

UNIVERSIDAD  
**CIENTÍFICA**  
DEL SUR



FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS  
EMPRESARIALES

**ELABORACIÓN DE UN “BUSCADOR INTELIGENTE”  
PARA EL AREA DE DESARROLLO URBANO EN EL  
PORTAL WEB DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE  
SURCO**

**Presentado por:**

**CARLA SUSANA TORRES PINARES**

**Miraflores, Noviembre 2010**

## **DEDICATORIA**

**A Dios y el Señor de los Milagros, las luces que guían mi camino.**

**A Arturo e Iris, mis padres, por su inmensa paciencia, gran amor y apoyo incondicional a lo largo de mi vida.**

**INDICE**

INTRODUCCIÓN.....	10
<b>I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>12</b>
1.1 Antecedentes.....	12
1.2 Definición del problema y sus causas.....	14
1.2.1 Diagnóstico de la situación actual.....	14
1.2.2 El Problema.....	15
1.2.3 Causas.....	16
1.2.4 Consecuencias.....	17
1.3 Objetivos.....	17
1.3.1 Objetivos del Trabajo.....	17
1.3.2 Objetivos del Proyecto.....	18
<b>II. ESTUDIO DEL MERCADO.....</b>	<b>19</b>
2.1 El Uso de internet a nivel nacional.....	19
2.2 El Uso del Internet en Lima.....	24
2.3 Segmentación del Mercado .....	26
2.4 Estudio según Porter.....	33
2.5 Análisis de la demanda.....	33
2.6 Tendencias.....	34
<b>III. ANÁLISIS FODA.....</b>	<b>37</b>
3.1 Fortalezas.....	37
3.2 Debilidades.....	37
3.3 Oportunidades.....	38
3.4 Amenazas.....	38

3.5 Factores de éxito.....	39
3.6 Estrategias generales.....	40
<b>IV. ASPECTO LEGAL.....</b>	<b>41</b>
4.1 Leyes.....	41
4.2 Aspectos legales de la constitución de la empresa.....	42
4.2.1 Tipo de empresa: Sociedad Anónima Cerrada.....	42
4.2.2 Características:.....	42
4.2.3 Requisitos para la Constitución de una empresa.....	43
4.2.4 Procedimientos.....	43
4.2.5 Registro de marca.....	46
<b>V. PROPUESTA: “BUSCADOR INTELIGENTE”.....</b>	<b>48</b>
5.1 Concepto de Buscador.....	48
5.2 Como se resuelve una búsqueda en un buscador.....	49
5.3 Clases de Buscadores.....	50
5.3.1 Buscadores Jerárquicos.....	50
5.3.2 Directorios.....	51
5.3.3 Metabuscador.....	52
5.4 Análisis y Diseño del Buscador Inteligente.....	53
5.4.1 Modelo del Negocio.....	54
5.4.2 Diagrama de actividades del Otorgamiento de Licencias.....	55
5.5 Arquitectura del Buscador Inteligente.....	56
5.5.1 La Base de Conocimiento.....	57
5.5.2 La Base de hechos.....	57
5.5.3 El Motor de Inferencia.....	58
5.5.4 Modulo de Adquisición del Conocimiento.....	58

5.5.5 Modulo de Explicación.....	59
5.5.6 La Interface del Usuario.....	60
<b>VI. ESTUDIO TECNICO.....</b>	<b>61</b>
6.1 Proyección de la demanda.....	61
6.2 Estructura física.....	62
6.2.1 Equipos.....	62
6.2.2 Muebles y Enceres.....	63
6.2.3 Servicios.....	63
6.2.4 Otros.....	65
6.3 Tecnología.....	66
6.4 Personal.....	67
6.5 Ubicación.....	68
6.6 Diagrama de Gantt.....	69
<b>VII. ESTUDIO ORGANIZACIONAL.....</b>	<b>71</b>
7.1 Organigrama.....	70
7.2 Perfil de los trabajadores del Proyecto.....	71
7.2.1 Gerente de Proyecto.....	71
7.2.2 Analista.....	72
7.2.3 Programador.....	73
7.3 Funciones Generales del Personal del Área de Sistemas.....	74
7.3.1 Funciones específicas del Gerente de Proyecto.....	76
7.3.2 Funciones específicas del Analista.....	77
7.3.3 Funciones específicas del Programador.....	78
7.4 Remuneraciones y beneficios.....	79
7.5 Horarios del personal.....	80

<b>VIII. ESTUDIO FINANCIERO.....</b>	<b>80</b>
8.1 Costo de Oportunidad.....	82
8.2 Flujo de Caja.....	82
8.3 Estado de Ganancias y Pérdidas.....	85
8.4 Análisis financiero.....	88
<b>IX. FINANCIAMIENTO.....</b>	<b>89</b>
<b>X. SEGURIDAD.....</b>	<b>91</b>
10.1 Seguridad de la Información.....	91
10.2 Seguridad Lógica.....	92
10.3 Seguridad Física.....	93
<b>XI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>94</b>
10.1 Conclusiones.....	94
10.2 Recomendaciones.....	94
<b>XII. BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>125</b>