

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE INGENIERIA Y EMPRESA

Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas



GESTIÓN DE PROYECTOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Por:

Bach. YAEL EDUARDO LUPERDI CRUZ

TRABAJO PROFESIONAL PARA OPTAR EL TÍTULO DE

INGENIERO DE SISTEMAS

2006

Índice

CAPITULO 1 INTRODUCCIÓN	1
1.1 Antecedentes	1
1.1.1 Aspecto Organizacional	3
1.1.2 Aspecto Económico.....	6
1.1.3 Aspecto Tecnológico.....	7
1.2 Definición del Problema.....	9
CAPITULO 2 MARCO TEÓRICO	11
2.1 Cuerpo de conocimiento de la dirección de proyectos (PMBOK).....	12
2.1.1 ¿Qué es un proyecto?	12
2.1.2 ¿Qué es la dirección de proyectos?	12
2.1.3 Áreas de experiencia	13
2.1.4 Contexto de la dirección de proyectos.....	17
2.1.5 Ciclo de Vida del Proyecto y Organización	18
2.1.6 Procesos de Dirección de Proyectos para un Proyecto	19
2.1.7 Áreas de Conocimiento de la Dirección de Proyectos.....	24
2.2 Modelo de Madurez para la Organización de Dirección de Proyectos (OPM3).....	34
2.2.1 La implementación de la estrategia a través de los Proyectos.....	34
2.2.2 La gestión de proyectos organizativa	35
2.2.3 Madurez Organizativa	36
2.2.4 Organización Del Standard Opm3.....	38
CAPITULO 3 DISEÑO DEL ESTUDIO	43
3.1 Definición	43
3.1.1 Objetivos	43
3.1.2 Alcance.....	44
3.1.3 Tipificación de proyectos	45
3.2 Roles y responsabilidades	46
3.2.1 Definición.....	46
3.2.2 Patrocinador	46
3.2.3 Líder Usuario	47
3.2.4 Comité de Software.....	47
3.2.5 Gestor	47
3.2.6 Líder de proyecto	48
3.2.7 Director de proyectos	50

3.2.8	Equipo de desarrollo del proyecto.....	50
3.2.9	Equipo de Aseguramiento de la calidad	51
3.2.10	Oficina de Gestión de proyectos	52
3.3	Fases de un proyecto	55
3.3.1	Fase de Inicio	55
3.3.2	Fase de Planificación.....	59
3.3.3	Fase de Ejecución.....	65
3.3.4	Fase de Cierre del proyecto	71
3.3.5	Proceso de Control y seguimiento.....	75
3.4	Herramientas de Control y seguimiento.....	76
3.4.1	Indicadores de Gestión de Proyectos.....	76
3.4.2	Enterprise Project Management (EPM).....	78
 CAPITULO 4 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		 94
4.1	Conclusiones	94
4.2	Recomendaciones.....	95
 CAPITULO 5		 97
5.1	Referencias Bibliográficas	97
 ANEXOS		 98
Anexo 1: Glosario de términos.....		98
Anexo 2: Formato de acta de Constitución		151
Anexo 3: Estructura de entregables del proyecto.....		152
Anexo 4: Cronograma del Proyecto		153