

UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL SUR

**ESCUELA DE INGENIERIA DE SISTEMAS
EMPRESARIALES**



Aceptación de los Sistemas de Información:

**Una propuesta para integrar el Estado de Flujo al Modelo de Aceptación
de Tecnologías**

Por

Lorena Milagros Ontaneda Pérez

Martha Beatriz Rafael Aliaga

Tesis para Optar el Título de Ingeniero de Sistemas

2005

Índice

| | |
|---|------------|
| <u>Dedicatoria</u> | i |
| <u>Agradecimientos</u> | ii |
| <u>Índice</u> | iii |
| <u>Índice de Tablas</u> | v |
| <u>Índice de Figuras</u> | vii |
| | |
| <u>Capítulo 1. Introducción.</u> | 1 |
| <u>1.1. Antecedentes.</u> | 4 |
| <u>1.2. Definición del problema.</u> | 17 |
| <u>1.3. Preguntas de Investigación.</u> | 18 |
| <u>1.4. Objetivos de la investigación.</u> | 19 |
| <u>1.4.1. Objetivo general.</u> | 19 |
| <u>1.4.2. Objetivos específicos.</u> | 19 |
| <u>1.5. Justificación del estudio.</u> | 20 |
| | |
| <u>Capítulo 2. Marco Teórico.</u> | 21 |
| <u>2.1. Modelo de Aceptación de Tecnología.</u> | 21 |
| <u>2.2. Modelo de Estado de Flujo.</u> | 25 |
| <u>2.2.1. Marco conceptual.</u> | 25 |
| <u>2.2.2. El modelo de Estado de Flujo y los SI.</u> | 36 |
| <u>2.3. Definición de términos básicos.</u> | 38 |
| | |
| <u>Capítulo 3. Formulación de las hipótesis.</u> | 40 |
| | |
| <u>Capítulo 4. Metodología de la investigación.</u> | 46 |
| <u>4.1. Procedimientos.</u> | 46 |
| <u>4.2. Fuentes de Datos.</u> | 47 |
| <u>4.2.1. Datos Primarios.</u> | 47 |
| <u>4.2.2. Datos Secundarios.</u> | 47 |
| <u>4.3. Técnicas de recolección de datos e Instrumentos.</u> | 48 |

| | |
|---|-----------|
| <u>4.4. Empresas participantes.</u> | 50 |
| <u>4.5. Cuestionario.</u> | 51 |
| <u>4.6. Plan de Análisis de Datos.</u> | 57 |
| <u>4.7. Sondeo Piloto.</u> | 59 |
| <u>4.8. Validez y Fiabilidad.</u> | 64 |
| <u>4.9. Análisis de Regresión.</u> | 66 |
| | |
| <u>Capítulo 5. Análisis de los datos y Resultados.</u> | 67 |
| <u>5.1. Fiabilidad y Validez.</u> | 67 |
| <u>5.1.1. Fiabilidad.</u> | 67 |
| <u>5.1.2. Validez.</u> | 68 |
| <u>5.2. Estadística Descriptiva.</u> | 72 |
| <u>5.2.1. Información Sociodemográfica.</u> | 72 |
| <u>5.2.2. Frecuencia de los Ítems.</u> | 76 |
| <u>5.3. Análisis de Varianza (ANOVA).</u> | 78 |
| <u>5.4. Resultados del Análisis de Regresión Simple (Prueba del Modelo).</u> | 80 |
| <u>5.4.1. El efecto de las variables exógenas.</u> | 83 |
| | |
| <u>Capítulo 6. Conclusiones.</u> | 88 |
| | |
| <u>Capítulo 7. Recomendaciones.</u> | 90 |
| | |
| <u>Referencias.</u> | 92 |
| | |
| <u>Anexo 1: Encuesta</u> | a |
| <u>Anexo 2: Sondeo Piloto</u> | b |
| <u>Anexo 3: Carta de presentación a las empresas</u> | c |

Índice de Tablas

| | |
|--|-----------|
| Tabla 1: Estudios e investigaciones sobre TAM | 12 |
| Tabla 2: Hipótesis. | 44 |
| Tabla 3: Clasificación de Variables. | 45 |
| Tabla 4: Variables, escalas e ítems | 54 |
| Tabla 5: Valores para representar los ítems de la variable SD | 58 |
| Tabla 6: Variables, escalas e ítems utilizadas en el sondeo piloto | 61 |
| Tabla 7: Fiabilidad. Alfa de Cronbach, Guttman, y dos mitades de Spearman-Brown | 68 |
| Tabla 8: Matriz de Correlación | 70 |
| Tabla 9: Análisis Factorial | 71 |
| Tabla 10: Distribución de Frecuencia de las variables Socio Demográficas | 72 |
| Tabla 11: Distribución de Frecuencia de los ítems | 77 |
| Tabla 12: Resumen del Análisis de Varianza (ANOVA) de un factor entre variables exógenas y variables del modelo | 79 |
| Tabla 13: Resumen del Análisis de Regresión del modelo TAM-FLUJO. | 81 |
| Tabla 14: Efecto de las variables exógenas en FUP. | 84 |
| Tabla 15: Efecto de las variables exógenas en UP. | 84 |
| Tabla 16: Efecto de las variables exógenas en AU. | 85 |
| Tabla 17: Efecto de las variables exógenas en U. | 85 |

| | |
|--|-----------|
| Tabla 18: Efecto de las variables exógenas en F. | 85 |
| Tabla 19: Resumen de las relaciones entre las variables exógenas y las variables del modelo de estudio. | 86 |

Índice de Figuras

| | |
|--|-----------|
| Figura 1: Modelo de Aceptación de Tecnologías (TAM) | 24 |
| Figura2: Modelo de Estado de Flujo (Disfrute) | 29 |
| Figura 3: Modelo de canales de la experiencia en función de los desafíos y habilidades percibidas | 35 |
| Figura 4: Modelo TAM – Flujo | 40 |
| Figura 5: Distribución de frecuencia de Edades. | 73 |
| Figura 6: Distribución de frecuencia de Grado de Instrucción | 74 |
| Figura 7: Distribución de frecuencia de Industria | 75 |
| Figura 8: Modelo TAM-Flujo y sus relaciones. | 87 |