



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS

**“OUTSOURCING CONTABLE Y GESTIÓN TRIBUTARIA EN
MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DE LIMA METROPOLITANA
(PERÚ), 2022”**

Tesis para optar el título profesional de:
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

Presentado por:
Kelly Yoselyn Ballena Gaspar (0000-0002-8691-9776)

Asesor:
Hugo Jesús Salas Canales (0000-0003-2754-9514)

Lima – Perú

2022

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 29 de noviembre de 2022

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	Esther Rosa Saenz Arenas.
Miembro 1	Fernando Lossio Vargas.
Miembro 2	Carmen Zenozain Cordero.

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:
“OUTSOURCING CONTABLE Y GESTIÓN TRIBUTARIA EN MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DE LIMA METROPOLITANA (PERÚ), 2022”

Presentado por la bachiller.

- **Kelly Yoselyn Ballena Gaspar**

Para optar al título profesional de
CONTADOR

Asesorado(a) por:

Hugo Jesús Salas Canales.

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de la estudiante de la Carrera de **Contabilidad y Finanzas** en la sustentación, concluyen de manera unánime () por mayoría simple (X) calificar a:

Tesista:	Kelly Yoselyn Ballena Gaspar		
Nota (en letras):	TRECE		
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



Presidente(a) del Jurado



Asesor



Miembro 1



Miembro 2

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN¹

Lima, 20 de junio del 2023

Señor,
Dr. Carlos Zavalaga Reyes

**Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –**

De nuestra consideración,

Yo: Kelly Yoselyn Ballena Gaspar, egresada de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor de tesis Hugo Jesús Salas Canales, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: *Outsourcing contable y gestión tributaria en Micro y pequeñas empresas de Lima metropolitana(Perù) 2022*, sustentado para obtener el título de Licenciado en Contabilidad y finanzas es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi (nuestra) investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos ², que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



**Firma tesista
Kelly Yoselyn Ballena Gaspar
DNI: 48299186**



**Firma del asesor de tesis
Mg. Hugo Jesús Salas Canales
DNI: 46160527**

¹ En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

² Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Outsourcing contable y gestión tributaria en micro y pequeñas empresas de Lima metropolitana (Perú), 2022

Autores. Kelly Yoselyn Ballena Gaspar.

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2119399145).

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Dr. Helbert Rubén Borja García.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 15 palabras.

v.3.0. Outsourcing contable

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
3	repositorio.ujcm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
4	repositorio.unam.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
5	dokumen.pub Fuente de Internet	<1 %
6	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %

Dedicatoria

A Dios por permitirme llegar a esta edad y cumplir una de mis metas propuestas. A mis padres por hacerme de una persona con principios y valores; en especial a mi abuelo, Isidoro Ballena, por confiar en mí, por inculcarme valores, principios, por su apoyo moral e incondicional en todo este proceso de estudios y que gracias a él y sus consejos seguiré creciendo profesionalmente.

Agradecimientos

A la Universidad Científica del Sur por facilitarnos las herramientas necesarias para poder culminar uno de los objetivos más importantes como estudiante, mi profesión como Licenciada en Contabilidad y Finanzas.

A mi asesor de tesis, el Mg. Hugo Jesús Salas Canales, por sus aportes constantes y asesorías en todo el proceso para la ejecución de la tesis.

A todas aquellas personas que fueron parte indispensable para hacer posible este trabajo de investigación.

Índice general

Dedicatoria	3
Agradecimientos	4
Índice general	5
Índice de figuras	9
Índice de tablas	10
Índice de anexos	11
Resumen	12
Abstract	13
Introducción	14
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1. Descripción de la realidad problemática	16
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación de la investigación	18
1.4. Limitaciones de la investigación	19
1.5. Viabilidad de la investigación	20
CAPITULO II: MARCO TEORICO	21
2.1. Antecedentes de la investigación	21

2.1.1. Antecedentes internacionales	21
2.1.2. Antecedentes nacionales	23
2.2. Bases teóricas	25
2.2.1. Outsourcing contable	25
2.2.1.1. Toma de decisiones	26
2.2.1.2. Planeamiento de procesos	26
2.2.1.3. Cumplimiento de obligaciones	27
2.2.2. Gestión tributaria	27
2.2.2.1. Fiscalización tributaria	28
2.2.2.2. Cultura tributaria	28
2.2.2.3. Conciencia tributaria	29
2.3. Objetivos de la investigación	29
2.3.1. Objetivo general	29
2.3.2. Objetivos específicos	29
2.4. Formulación de hipótesis	30
2.4.1. Hipótesis general	30
2.4.2. Hipótesis específicas	30
CAPITULO III: DISEÑO METODOLÓGICO	31
3.1. Diseño de la investigación	31
3.2. Tipo	31

3.3. Enfoque	31
3.4. Población	31
3.5. Muestra	32
3.6. Operacionalización de variables	32
3.7. Técnicas para la recolección de datos	32
3.7.1. Descripción de los instrumentos	32
3.7.2. Validez y confiabilidad de los instrumentos	33
3.8. Técnica para el procesamiento y análisis de datos	34
3.9. Aspectos éticos	34
CAPITULO IV: RESULTADOS	35
4.1. Resultados descriptivos	35
4.1.1. Perfil de los participantes:	35
4.2. Resultados inferenciales	36
4.2.1. Prueba de normalidad	36
4.2.2. Contraste de la hipótesis	37
CAPITULO V: DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	45
5.1. Discusión	45
5.2. Conclusiones	48
5.3. Recomendaciones	48
5.4. Bibliografía	50

Abreviaturas	58
Anexos	60
Anexo 1: Matriz de consistencia	60
Anexo 2: Matriz de operacionalización	61
Anexo 3: Encuesta/instrumento de evaluación	62
Anexo 4: Validez de instrumentos por Jueces Expertos	66

Índice de figuras

Número		Página
1	Operacionalización de las variables	32

Índice de tablas

Número		Página
1	Resumen de validez por juicio de expertos	33
2	Alfa de Cronbach por variable	34
3	Rango de edades	35
4	Participantes por género	35
5	Nivel educativo	36
6	Años de experiencia	36
7	Prueba de normalidad para las variables	37
8	Interpretación de los coeficientes de correlación	38
9	R de Pearson entre outsourcing contable y gestión tributaria	40
10	R de Pearson entre toma de decisiones y gestión tributaria	41
11	R de Pearson entre planeamiento de procesos y gestión tributaria	43
12	R de Pearson entre cumplimiento de obligaciones y gestión tributaria	44

Índice de anexos

Número		Página
1	Matriz de consistencia	60
2	Matriz de operacionalización	61
3	Encuesta/ instrumento de evaluación	62
4	Validez de instrumentos por jueces expertos	66

Resumen

En el presente trabajo de investigación titulado “Outsourcing contable y gestión tributaria en micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana, (Perú) 2022”, se buscó determinar la relación entre el outsourcing contable y gestión tributaria en micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana durante el 2022.

La metodología aplicada fue bajo un estudio no experimental, transversal, correlacional, de enfoque cuantitativo; se consideró una muestra censal de 25 empresarios cuyos negocios se encuentran establecidos en diversos distritos de Lima Metropolitana. Para la obtención de resultados se usó el método de encuesta y el instrumento asignado fue el cuestionario tipo escala de Likert constituido por 20 preguntas que fueron aprobadas por los jueces expertos. Los resultados demostraron una relación directa y moderada entre las variables antes mencionadas; con respecto a la prueba de confiabilidad, se obtuvo para la primera variable 0.636 y en la segunda 0.605 (mediante el coeficiente alfa de Cronbach) demostrando la confiabilidad del instrumento aplicado, y obteniendo un R de Pearson de 0.538 llegando a una conclusión de la validez de una relación positiva entre el outsourcing contable y gestión tributaria en Lima Metropolitana (Perú) durante el 2022.

Palabras clave: outsourcing contable, gestión tributaria, fiscalización tributaria, toma de decisiones, cultura tributaria.

Abstract

The present research entitled "Outsourced accounting and tax management in micro and small enterprises in Lima Metropolitan Area (Peru) 2022", sought to determine the relationship between outsourced accounting and tax management in micro and small enterprises in Lima Metropolitan Area (Peru) in 2022.

The methodology applied was a non-experimental, cross-sectional, correlational study, with a quantitative approach, under a census sample of 25 entrepreneurs which businesses are established in many districts of Lima Metropolitan Area. The survey technique was used to obtain the results and the instrument applied was a Likert scale questionnaire consisting of 20 questions that were approved by the expert judges. The results showed a direct and moderate relationship between the variables mentioned above, in the reliability test, 0.636 was obtained for the first variable and 0.605 for the second (through Cronbach's alpha coefficient) demonstrating the reliability of the instrument applied and obtaining a Pearson's R of 0.538 reaching a conclusion about a positive relationship between outsourced accounting and tax management in Lima Metropolitan Area (Peru) in 2022.

Keywords: outsourced accounting, tax management, tax auditing, decision making, tax culture.

Introducción

El presente trabajo de investigación fue determinar la relación entre el outsourcing contable y la gestión tributaria de micro y pequeñas empresas en Lima Metropolitana (Perú) durante el 2022. Para realizar la investigación, se trabajó con una muestra censal de 25 personas que son empresarios bajo un cargo de representante legal y de titular como persona natural, a quienes se le facilitó el cuestionario, con una escala de Likert, contando 10 ítems para cada una de las variables.

La primera variable de la investigación fue outsourcing contable; en ello se consideró lo siguiente: Toma de decisiones, planeamiento de procesos y cumplimiento de obligaciones. La segunda variable fue gestión tributaria, con sus dimensiones: fiscalización tributaria, cultura tributaria y conciencia tributaria. Para su desarrollo, la investigación se estructuró en cinco capítulos que se detallan a continuación:

En el primer capítulo se planteó la realidad problemática, formulación del problema desglosándose en problema general y los problemas específicos, se formuló la justificación de la investigación teórica, práctica y metodológica y por último, las limitaciones y viabilidad de la investigación.

En el segundo capítulo se detallaron los antecedentes nacionales e internacionales, para indagar acerca de lo que ya se había investigado hasta el momento; además, se detalla el sustento teórico de las variables del estudio y se establecieron sus dimensiones. Por otro lado, en esta sección también se incluyen los objetivos, general y específicos. También sus hipótesis.

En el tercer capítulo se detalló el tipo de diseño metodológico, diseño de la investigación, tipo, enfoque, población, muestra, operacionalización de variables,

técnicas para la recolección de datos, técnica para el procesamiento y análisis de datos y, por último, aspectos éticos de la investigación.

En el cuarto capítulo se detallaron los resultados de la investigación. En este capítulo se hizo un desglose en cuatro partes; perfil del encuestado (edad, género, nivel educativo y años de experiencia) luego de ello, se realizó la prueba de normalidad, para analizar cuánto difería la distribución de los datos mediante la prueba de Shapiro-Wilk; además, la comprobación de hipótesis se llevó a cabo por medio del coeficiente de correlación de Pearson. Es necesario recalcar que, para el análisis y procesamiento de la información, se recurrió al software IBM SPSS Statistics versión 26.

En el quinto capítulo se detallan los resultados encontrados en la investigación, su discusión con otras investigaciones similares y las conclusiones y recomendaciones que se desprenden de los resultados. Además, se incluyen los anexos (matrices de consistencia y operacionalización de variables, etc.).

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

En la actualidad, el outsourcing o también llamado tercerización de servicios es una de las herramientas más importante en las compañías, puesto que ha ayudado a minimizar costos, tiempo y aplicarlo ha generado un impacto positivo en las estrategias por parte de la gerencia, además de reducir cargas de trabajo y escalar a mayores alcances, generando un mejor rendimiento en la empresa.

Debido a esta información acerca del outsourcing, la mayoría de las empresas han decidido por contratar este servicio e implementarlo en la suya. La gran demanda que ha generado esta herramienta es en el outsourcing contable, pues debido a las reiteradas modificaciones por parte de la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT), los empresarios y emprendedores se ven en la necesidad de solicitar ayuda profesional de un contador y a la vez buscan no implementar un espacio en las oficinas o incorporando personal a su planilla para evitar costos excesivos.

A juicio de State et al. (2022), la tercerización de los servicios contables tiene una relevancia estratégica para el óptimo funcionamiento de las compañías, dado que brinda información y permite conocer el desempeño de las mismas en términos monetarios. Desde la postura de Faituša (2020), y frente a dicho escenario, la profesión contable afrontará transformaciones significativas durante las próximas tres décadas, y las organizaciones profesionales, sus miembros, las instituciones educativas y las empresas de tercerización contable tendrán que implementar medidas para sobrellevar dicho contexto futuro.

Con la implementación de la herramienta, el impacto que ha generado en los contribuyentes es una buena gestión tributaria al llevar a cabo su contabilidad de manera ordenada, obteniendo buenos resultados ante SUNAT, pues la mayoría de ellos (gracias a dicha tercerización contable) cumple con sus obligaciones tributarias como: declaraciones de impuestos, pagos de tributos, incorporación de personal en planilla, entrega de comprobantes de pago y tener al día sus libros contables, evitando presuntas multas por omisión en cualquiera de los casos que interponga SUNAT, encontrándose en cualquier régimen tributario. De acuerdo con Rogosic (2019), el outsourcing contable es muy frecuente en las micro, pequeñas y medianas empresas, dado que les permite centrarse en su actividad principal y encargar la labor contable a un profesional que posea el nivel de conocimientos y competencias necesarias para desarrollar las complejas actividades contables.

Finalmente, se puede aseverar que el outsourcing contable solventa cualquier necesidad por parte de los empresarios, generando una buena gestión tributaria y facilitando toda la información necesaria para llevar a cabo una empresa en marcha y optimizando su funcionamiento, especialmente en las áreas administrativas, finanzas, laboral, contable y legal. Por dicha razón, la presente investigación se enfoca en determinar la relación entre el outsourcing contable y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú) al año 2022.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Existe relación entre el outsourcing contable y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022?

1.2.2. Problemas específicos

¿Existe relación entre la toma de decisiones y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022?

¿Existe relación entre el planeamiento de procesos y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022?

¿Existe relación entre el cumplimiento de obligaciones y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022?

1.3. Justificación de la investigación

1.3.1. Justificación teórica

El presente trabajo buscó fomentar un impulso académico para los futuros estudiantes e investigadores que les permita obtener una información favorable, con la ventaja de ser confiable y verídico para perfeccionar la toma de decisiones en las compañías. En el desarrollo del trabajo se observó el enfoque que tiene el outsourcing contable y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.

1.3.2. Justificación práctica

El presente trabajo buscó dar respuesta a los inconvenientes que comúnmente se presentan por hacer omiso a las leyes tributarias: no emitir un comprobante de pago y presentar la declaración fuera de fecha en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana. A través de ello, se buscó informar qué dificultades tendrían por hacer caso omiso a estos tipos de alertas que como empresa perjudicarían en pagar elevadas multas o cierre de local.

1.3.3. Justificación metodológica

El presente trabajo fue de enfoque cuantitativo, ya que a través de ella se explicó de manera detallada los problemas que genera omitir las alertas de SUNAT en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana. Asimismo, se integraron las dos variables, que buscaron determinar la relación entre el outsourcing contable y la gestión tributaria en las empresas dentro del área geográfica analizada. Para ello, se procedió a recolectar toda la información necesaria que fue indispensable de acuerdo al cuestionario estructurado, el cual fue sujeto a pruebas de validez y fiabilidad.

1.4. Limitaciones de la investigación

Una de las limitaciones es que se trabajó con micro y pequeñas empresas ubicadas en diferentes distritos de Lima Metropolitana (25 empresas), ellos debido a que los empresarios se encontraban en distintos distritos como: Miraflores, Cercado de Lima, Breña, Surquillo, La Victoria, Santiago de Surco, Pueblo Libre y Jesús María, lo cual ocasionó que el tiempo de recolección de datos fuera mayor a causa de las visitas que se efectuaron.

Asimismo, dichos empresarios no poseían mucho conocimiento de herramientas digitales, por lo que fue imposible generar un formulario virtual. Por ende, el cuestionario se tuvo que aplicar de manera física, es decir, en papel. Dicha situación originó que la construcción de la base de datos demandara un mayor tiempo, dado que los datos se tuvieron que ingresar de forma manual.

1.5. Viabilidad de la investigación

Tomando en cuenta las limitaciones, el presente estudio se realizó en varios distritos de Lima, contando con las facilidades para llegar a las empresas. Asimismo, se contó con los medios económicos suficientes para desarrollar el estudio.

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Rodríguez y Zambrano (2019) desarrollaron un estudio a través de la cual buscaron determinar el impacto que ha generado el outsourcing contable y la ventaja competitiva en las compañías de Ecuador. Los autores consideraron que era necesario que en toda entidad se adopte e implante el outsourcing como fuente de actualización contable para que se puedan presentar de manera oportuna los informes financieros adecuados a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Con la averiguación obtenida, los autores concluyeron que, adoptando el outsourcing contable, las empresas habían obtenido buenos resultados con el envío de información.

Orozco y Pérez (2020) desarrollaron una investigación sobre la implementación de outsourcing y la tercerización de servicios contables enfocado en la ciudad de Medellín (Colombia). Los investigadores detectaron que dicha ciudad es centro de atención por los empresarios extranjeros, debido a esto se ha visto la necesidad de contratar servicios profesionales contables para posicionarse y competir con las empresas locales. Luego de analizar la información recabada, los autores concluyeron que los inversionistas prefieren optar por la temática del outsourcing y tercerización debido a la reducción de costos a favor de ellos y confiabilidad que transmite.

Torres (2020) efectuó una investigación sobre la viabilidad de la externalización de los servicios contables en agencias de viajes del norte de Quito, Ecuador. La autora consideró que tomando en cuenta estos puntos sobre la tercerización de servicios de contabilidad, las empresas decidirían si contratar a un tercero o implementar un área

contable; además, decidió trabajar con 87 agencias de viajes. El instrumento que utilizó fue mediante encuestas. Con los resultados obtenidos, las agencias manifestaron que, a través de la tercerización, una de las ventajas es que se reducían costos y en cuanto a las desventajas es que, no tenían a disposición física un contador.

Cahyaningtyas y Ningtyas (2020) realizaron una investigación con la finalidad de determinar cuáles eran los factores que influían en la decisión de las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Malang (Indonesia) para inclinarse por el outsourcing contable, y a su vez, cómo ello mejoraba su rendimiento. Los participantes fueron los representantes de 270 empresas de dicho tipo, a los cuales se les administró un cuestionario tipo Likert con siete opciones de respuesta y el análisis estadístico se llevó a cabo a través del modelamiento de ecuaciones estructurales (SEM). Luego del encausamiento y análisis del estudio, los autores lograron completar que el conocimiento con respecto al manejo de los activos, el entorno incierto y el nivel de competencia fueron los factores que ayudaron a que las pymes opten por la tercerización de servicios contables, llegando a demostrar que el funcionamiento de dichas compañías había mejorado luego de haber tomado esa decisión.

Da Silva (2022) en su investigación tuvo como objetivo indagar acerca de la percepción de los representantes de estudios contables con respecto al servicio que brindan a las micro, pequeñas y medianas empresas en Sao Paulo (Brasil). Según el autor, su estudio fue exploratorio y descriptivo, recurriendo a la revisión bibliográfica y encuesta. Los participantes del estudio fueron 35 representantes de diversos estudios contables dentro de la localización geográfica indicada, a los cuales se les aplicó un cuestionario con preguntas cerradas y abiertas. Con la información recabada, el autor

concluyó que las micro, pequeñas y medianas empresas son los principales clientes de las firmas contables en dicho país; siendo los servicios más requeridos: cálculo de impuestos y obligaciones tributarias, planillas y teneduría de libros; además, los representantes afirmaron que muchas veces los clientes no son conscientes de la complejidad de su trabajo y pueden llegar a limitar el alcance de sus labores.

2.1.2. Antecedentes nacionales

En su estudio, Maldonado (2018) investigó si el uso del outsourcing contable como herramienta de gestión afectaba los costos operativos de las compañías establecidas en Lima Metropolitana. Según el autor, el estudio fue de tipo práctico y aplicativo; además, se dispuso trabajar con las empresas en el rubro de telecomunicaciones. Los instrumentos que se utilizaron fueron las guías de entrevistas, dirigidas a los jefes de área y un cuestionario, remitida a los gerentes y contadores. Luego de estudiar la información obtenida, el autor pudo finalizar que muchas compañías de telecomunicaciones no utilizaban este mecanismo de gestión para optimizar sus costos operativos, lo cual dificultaba la toma de decisiones.

Ramírez (2019) desarrolló una investigación para identificar la importancia de la tercerización en la mejora de procesos de las transacciones de transportes en las compañías de logística ubicadas en Lurín, conforme la opinión de la autora, el estudio fue de enfoque cuantitativo y de diseño correlacional transversal; igualmente, dispuso trabajar con 50 personas, entre ellos contadores y administradores. El método para recolección de datos fue mediante encuestas. Con los resultados obtenidos, la autora pudo concluir que, aplicando la tercerización contable, las empresas optimizarían los procesos operacionales para una mejora continua.

Alomía y Miranda (2020) desarrollaron un estudio sobre cómo era la gestión tributaria en las compañías de Lima Metropolitana, en ella explicaron que era muy compleja dado que englobaba diversas actividades y resaltaron acerca del planteamiento de objetivos y estrategias, puesto que su principal función era facilitar la información adecuada de manera eficiente y que de esta forma la administración lleve un adecuado control sobre las recaudaciones de impuestos que se daban en el país. Luego de analizar la información recabada, los autores concluyeron que para lograr una buena gestión tributaria era necesario plantear estrategias de desarrollo e impulsar las funciones del personal.

En su estudio, Cordero (2020) investigó los efectos del outsourcing contable en la toma de decisiones gerenciales de la empresa Forceclose S.A.C., ubicada en el distrito de Magdalena. La autora sugirió que, implementando el outsourcing contable, la empresa solventaría sus dudas de cómo llevar su contabilidad por los diferentes servicios que presta y obtener una mejora en su área de finanzas. Con los resultados obtenidos, la empresa diversificó sus gastos a través de centro de costos por cada servicio que prestaba para un mejor control de las ganancias o pérdidas.

Talla (2020) desarrolló un estudio cuyo propósito fue comparar la existencia de una relación entre outsourcing tributario y la gestión del Impuesto General a las Ventas (IGV) de los laboratorios farmacéuticos establecidos en la ciudad de Lima Metropolitana, para un eficaz desarrollo, la principal variable fue desglosada en diagnóstico tributario, revisión y/o preparación de la declaración jurada mensual y cumplimiento de deberes formales; mientras que la segunda variable estuvo compuesta por planeamiento de IGV, aplicación del IGV, control y evaluación del IGV. En conformidad con la investigadora, la

investigación fue de enfoque cuantitativo y de diseño metodológico transaccional correlacional; se elaboró con 108 laboratorios farmacéuticos a los cuales se les facilitó un formulario. Luego de analizar la información recabada, la autora concluyó que el outsourcing de impuestos y la gestión tributaria del IGV tenían una relación directa y significativa, la cual direccionaría a mantener la empresa en marcha y cumplir sus propósitos.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Outsourcing contable

Everaert et al. (2010) e Isip (2022) argumentan que la contabilidad, sin importar si es tercerizada, interna o en un centro de servicios compartidos, contribuye con el informe necesario para la toma de decisiones; no obstante, según la postura de dicho autor, el contador externo (término que engloba no solo al contador independiente, sino también a la firma contable) puede llegar a ser percibido como un asesor de confianza. Liakhovych (2017) y Avalos (2019) consideran que el outsourcing o más conocido como tercerización viene a ser una figura cuyo propósito es contribuir con las compañías en las actividades internas, ya sea operativas o de soporte y a través de ello, puedan enfocarse en las actividades que sí dominan y, por ende, lograr sus objetivos propuestos (en pro de la reducción de costos empresariales). A juicio de Sekgota (2020), para poder cumplir con las regulaciones del fisco, es muy frecuente que las micro y pequeñas empresas recurran a la tercerización contable debido a que es más factible para ellas por tema de costos.

Por su parte, Martínez, afirma que el outsourcing: “Es una porción del negocio que puede ser desempeñada más eficientemente por otra empresa, la cual es

contratada para desempeñarla. Esto libera a la primera organización para enfocarse primordialmente en su objeto” (2017, p. 21). En la actualidad, este tipo de servicio de tercerización conlleva mucha demanda ya sea a mediano o corto plazo.

2.2.1.1. Toma de decisiones

Según Robbins y Coulter (2005), la toma de decisiones es muy indispensable en todo proceso administrativo, ya que, si no existiera, no se podrá obtener ningún plan, ni esquema de organización o un control que las empresas puedan tener como contingencia ante cualquier dificultad.

De acuerdo con Koontz et al. (2012), concluyeron que la toma de decisiones es un compromiso que tienen los gerentes de la empresa, ya que es su tarea principal y depende de ellos como esté la empresa económicamente y como puede solventarse a nivel operacional.

2.2.1.2. Planeamiento de procesos

Según Páez (2015), está compuesto por el proceso de reflexión porque determina el direccionamiento estratégico de la empresa a través de: visión, misión, principios corporativos, políticas y estrategias institucionales, permitiendo que a través de estas herramientas se contribuya a la implementación de nuevos métodos para la compañía; asimismo, es la etapa donde se puede imponer cultura y la forma que han de trabajar el personal administrativo, con la finalidad que alcancen los objetivos trazados y efectúen una planificación adecuada.

Por su parte, Moreira, afirma que los procesos de gestión: “se ejecutan en las organizaciones para planificar, organizar y controlar recursos” (2009, p. 25). A través de

este proceso se permitirá a las empresas tener un mejor rendimiento internamente; y contrarrestar, por ejemplo, cambios drásticos que puedan darse como el contexto de la pandemia covid-19 (Cerna et al., 2022) y aprovechar de una manera óptima el uso de las tecnologías de información y comunicación (Solari-Legua y Salas-Canales, 2023).

2.2.1.3. Cumplimiento de obligaciones

Según Lizana (2017), para lograr el propósito de la recaudación fiscal se dependerá de la capacidad de fiscalización y riesgos que puedan tener los contribuyentes, de tener en cuenta ello, se obtendrá como resultado un compromiso más transparente, responsabilidad aceptada y compartida por los mismos ciudadanos.

Por otro lado, para Gonzales (2011) existen otras obligaciones tributarias que facilitan las competencias de comprobación y recaudación del fisco declarando los diferentes medios que manejan, además de los sujetos que contraen actividades empresariales, profesionales y de los ciudadanos que usan las declaraciones informativas.

2.2.2. Gestión tributaria

Desde la posición de Laguir et al. (2015, como se citó en Höglund y Sundvik, 2016) las pequeñas y medianas empresas califican a la tributación como parte vital de su estrategia general, por ello es que se enfocan en gestionarla de la mejor manera. Camacho (2017) sostiene que a través de la gestión tributaria se puede obtener mejores resultados en la empresa, ya que en una buena gestión se obtendrán beneficios como pedir saldos a favor ante SUNAT.

Para Cantos, la gestión tributaria se define como: “un elemento importante de la política económica, porque financia el presupuesto público, es la herramienta más importante de la política fiscal, en él se especifica tanto los recursos destinados a cada programa como su financiamiento” (2014, p. 35).

2.2.2.1. Fiscalización tributaria

Vela (2017) afirma que el método que la SUNAT utiliza, dentro de sus facultades como ente fiscalizador, se adecúa a las leyes tributarias vigentes para precisar justamente el cumplimiento del deber tributario en diversas notificaciones como: cartas inductivas, esquelos y citaciones hacia los contribuyentes (ya sea persona natural o jurídica) a través del buzón electrónico y para que no puedan hacer omiso a ello, da previo aviso mediante mensaje de textos o llamadas para que respondan oportunamente a SUNAT.

Por otro lado, Poves y Sauñe (2021) afirman que ejecutando estas fiscalizaciones obtienen más control sobre los contribuyentes con sus obligaciones tributarias y permitiendo el incremento de la recaudación a favor del Estado con los no adscritos a un RUC (registro único de contribuyentes).

2.2.2.2. Cultura tributaria

Amasifuen (2016) afirma que la cultura tributaria es un elemento muy indispensable para que la ciudadanía no accione delitos tributarios y comprenda que, los bienes que recauda el Gobierno son para contribuir con la ciudadanía a través de los servicios públicos prestados (hospitales, colegios, postas, etc.).

Por otro lado, Miranda (2019) refiere que la cultura tributaria es un grupo de valores que hay que respetar y promover hacia los contribuyentes para que cumplan de manera oportuna sus obligaciones tributarias y no como actualmente se logra, imponiendo una sanción para que este sea realizado.

2.2.2.3. Conciencia tributaria

Solórzano (2012) afirma que la conciencia tributaria es la actitud que toma cada individuo frente a sus obligaciones tributarias. El aprendizaje de la conciencia tributaria está relacionada con componentes culturales y morales; esencialmente implica entender que el pago de impuestos ayuda a un país en el logro de sus objetivos.

Por otro lado, Casas y Lazo (2011) afirman que, forjando la conciencia tributaria, se lograrán mejoras en el Perú, en aspectos como la salud, educación, transporte y otros servicios que el Estado pueda solventar a la población y esto se hará a través del cumplimiento de las obligaciones tributarias; por dicha razón, es vital que el Estado obtenga los recursos necesarios para proveer de bienes y servicios públicos a los ciudadanos.

2.3. Objetivos de la investigación

2.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el outsourcing contable y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.

2.3.2. Objetivos específicos

Analizar la relación entre la toma de decisiones y la gestión tributaria de las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.

Evaluar la relación entre el planeamiento de procesos y la gestión tributaria de las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.

Establecer la relación entre el cumplimiento de obligaciones y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Existe una relación directa y significativa entre el outsourcing contable y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.

2.4.2. Hipótesis específicas

Existe una relación directa entre la toma de decisiones y la gestión tributaria de las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.

Existe una relación positiva entre el planeamiento de procesos y la gestión tributaria de las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.

Existe una relación favorable entre el cumplimiento de obligaciones y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.

CAPITULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Diseño de la investigación

La presente investigación se hizo bajo un diseño no experimental, transeccional, correlacional (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). No experimental, dado que las variables no se manipularon, fue transeccional porque se evaluó la realidad en un solo momento y correlacional, debido a que se buscó la relación entre el outsourcing contable con la gestión tributaria.

3.2. Tipo

Con base en Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la presente investigación es de alcance correlacional, pues buscó establecer si existía o no una asociación entre las variables de estudio (outsourcing contable, gestión tributaria). Vale recalcar que para dichos autores no existe la denominación tipos ni clases de investigación, sino alcances.

3.3. Enfoque

El enfoque de la investigación fue cuantitativo porque se trabajó con hechos numéricos, y además se empleó la estadística descriptiva e inferencial.

3.4. Población

El trabajo fue compuesto por 25 empresarios que radican en el ámbito de Lima Metropolitana, específicamente eran los representantes legales de empresas ubicadas en los distritos de Miraflores, Cercado de Lima, Breña, Surquillo, La Victoria, Santiago de Surco, Pueblo Libre y Jesús María.

3.5. Muestra

Debido a que la población fue de tamaño pequeño y a la vez accesible, se consideró todos los componentes de esta (25 empresarios); es decir, fue una muestra censal.

3.6. Operacionalización de variables

Figura 1

Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Variable 1: Outsourcing Contable	Dimensión 1: Toma de decisiones	Proceso administrativo	2
		Compromiso	1
		Contingencia	1
	Dimensión 2: Planeamiento de procesos	Organización	1
		Control	1
		Objetivo	1
	Dimensión 3: Cumplimiento de obligaciones	Capacidad	1
		Propósito	1
		Contribuyentes	1
Variable 2: Gestión Tributaria	Dimensión 1: Fiscalización tributaria	Leyes	1
		Cumplimiento de obligaciones	1
	Dimensión 2: Cultura tributaria	Ciudadanía	1
		Evasión tributaria	2
		Contribuir	1
	Dimensión 3: Conciencia tributaria	Promover	1
		Estado	2
		Cultura tributaria	1

3.7. Técnicas para la recolección de datos

3.7.1. Descripción de los instrumentos

El procedimiento para recolección de datos fue mediante la encuesta, dado que facilitó obtener el informe necesario y aplicarlo fue sencillo. Asimismo, la encuesta es

uno de los métodos más utilizados que permitió obtener información de cualquier tipo de población. El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, el cual fue elaborado bajo la forma de la escala de Likert, con las siguientes opciones de valoración:

5. Totalmente de acuerdo
4. De acuerdo
3. Indiferente
2. En desacuerdo
1. Totalmente en desacuerdo

3.7.2. Validez y confiabilidad de los instrumentos

El análisis y validez del instrumento se hizo con la evaluación de tres jueces expertos en el tema, quienes pertenecían a la Universidad (véase tabla 1). La confiabilidad fue medida mediante el cálculo del coeficiente alfa de Cronbach.

Tabla 1

Resumen de validez por juicio de expertos

Experto	Especialidad	Aplicable
1. Zamora Yansi, Betty Karol	Mg. en Ciencias Empresariales	Sí
2. Huachaca Urbina, Antonio Roberto	Metodólogo en Investigación	Sí
3. Cohaila Flores, Jaime Manuel	Economista y Licenciado en Educación	Sí

La confiabilidad fue medida a través del coeficiente alfa de Cronbach, el cual es uno de los indicadores que evalúa la consistencia considerando los ítems incluidos que forman la escala. Por tal motivo, el coeficiente fue calculado para ambas variables de acuerdo con la siguiente tabla 2:

Tabla 2

Alfa de Cronbach por variable

Variable	Alfa de Cronbach (a)	Nº de elementos
Outsourcing contable	0.636	10
Gestión tributaria	0.605	10

3.8. Técnica para el procesamiento y análisis de datos

Se describió las variables mediante el cálculo de frecuencias. Luego, se buscó establecer si existía una asociación entre las variables.

3.9. Aspectos éticos

Se garantiza la confidencialidad de todo el informe proporcionado por los comercios participantes. Además, se utilizan recursos teóricos para la investigación y se citan según la séptima edición de las normas APA.

CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos:

4.1.1. Perfil de los participantes:

Seguidamente, se presentarán tablas con información general acerca de los integrantes de la investigación.

De acuerdo con la edad de los 25 empresarios entrevistados, en la tabla 3 se visualiza que el rango de edad con mayores participantes es de 31 a 40 años (40%).

Tabla 3

Rango de edades

Edades	Frecuencia	Porcentaje
30 a menos	2	8%
31 a 40	10	40%
41 a 50	8	32%
50 a más	5	20%
Total	25	100%

En relación con el género de los empresarios entrevistados, un buen porcentaje de ellos (64%) corresponde a mujeres, tal como se puede visualizar en la presente tabla 4.

Tabla 4

Participantes por género

Género	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	9	36%
Femenino	16	64%
Total	25	100%

Respecto al nivel educativo de los empresarios entrevistados, la mayoría de ellos (96%) tuvieron el nivel superior, tal como se puede reflejar en la siguiente tabla 5.

Tabla 5

Nivel educativo

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Secundaria	1	4%
Superior	24	96%
Total	25	100%

En relación con la experiencia laboral de los empresarios entrevistados, la mayoría de ellos cuentan desde 5 años a menos como se puede reflejar en la siguiente tabla 6.

Tabla 6

Años de experiencia

Años de experiencia	Frecuencia	Porcentaje
5 años a menos	13	52%
6 a 10 años	8	32%
11 a 15 años	3	12%
16 años a más	1	4%
Total	25	100%

4.2. Resultados inferenciales

4.2.1. Prueba de normalidad

Es necesario mencionar la utilización del análisis de Shapiro-Wilk dado por el número de elementos de la muestra que comprende a 25 y esta es menor al valor

referencial de 50. Como resultados se lograron los siguientes valores $p=.758 > \alpha=0.05$ en outsourcing contable; $p=.682 > \alpha=0.05$ en gestión tributaria. Se concluye que, los valores p-valor son superiores a 0.05, esto muestra que tienen una distribución normal. A través de ello, para la validación de ambas hipótesis se tuvo que trabajar con una prueba paramétrica y para la presente casuística se determinó trabajar con la R de Pearson. De tal manera, el nivel de confianza es de 95%, con un valor α (alfa) de 0.05.

Tabla 7

Prueba de normalidad para las variables

	Pruebas de normalidad		
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Outsourcing contable	,974	25	,758
Gestión tributaria	,971	25	,682

4.2.2. Contraste de la hipótesis

En consonancia con el enfoque hipotético deductivo, se ha recurrido al coeficiente de correlación de Pearson con el propósito de valorar la relación lineal entre las variables. Asimismo, para la evaluación de cada uno de los coeficientes arrojados se han considerado un total de cinco niveles, los cuales se encuentran dispuestos en la tabla 8 que se exhibe a continuación:

Tabla 8

Interpretación de los coeficientes de correlación

Correlación	Interpretación
0.00 a 0.09	Correlación insignificante
0.10 a 0.39	Correlación débil
0.40 a 0.69	Correlación moderada
0.70 a 0.89	Correlación fuerte
0.90 a 1.00	Correlación muy fuerte

Nota. Elaborado con base en la información que ofrecen Schober et al. (2018).

4.2.2.1. Contraste de la hipótesis general

Hipótesis general

Existe una relación directa y significativa entre el outsourcing contable y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.

Hipótesis nula

No existe una relación directa y significativa entre el outsourcing contable y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.

Hipótesis alterna

Sí existe una relación directa y significativa entre el outsourcing contable y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.

Nivel de significancia = 0.05 (usual en las Ciencias Sociales)

En la siguiente tabla 9, en relación con los resultados encontrados, se establece que la correlación de Pearson fue de 0.538 eso quiere decir que, si la variable outsourcing contable mejora, la gestión tributaria también mejoraría, si alguna de las variables decae, también la otra lo hará. En virtud de la estadística inferencial, al constatar que el nivel de significación de la prueba se sitúa por debajo de 0.05, se procede a rechazar la hipótesis nula, lo que conduce a la aceptación de la hipótesis alterna, según la cual existe una correlación directa y significativa entre el outsourcing contable y la gestión tributaria en el contexto de las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana en el año 2022.

Tabla 9

R de Pearson entre outsourcing contable y gestión tributaria

		Correlaciones		
			Outsourcing contable	Gestión tributaria
R de Pearson	Outsourcing contable	Correlación de Pearson	1,000	,538**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	25	25

4.2.2.2. Contrastación de hipótesis específicas

Contrastación de hipótesis específica Nro. 1

Hipótesis específica

Existe una relación significativa entre toma de decisiones y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.

Hipótesis nula

No existe una relación significativa entre toma de decisiones y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.

Hipótesis alterna

Sí existe una relación significativa entre toma de decisiones y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.

Estrategia de la prueba:

Si el valor Sig. es ≥ 0.05 se acepta la hipótesis nula. Si el valor Sig. es < 0.05 se rechaza la hipótesis nula.

En la siguiente tabla 10, en relación con los resultados encontrados, se halló un nivel de significancia de 0.666, el cual al ser mayor que el 0.05 permite aceptar la hipótesis nula y rechazar la alterna, evidencia que entre la toma de decisiones y gestión no existe ninguna relación para este caso.

Tabla 10

R de Pearson entre toma de decisiones y gestión tributaria

		Correlaciones		
			Toma de decisiones	Gestión tributaria
R de Pearson	Toma de decisiones	Correlación de Pearson	1,000	,091
		Sig. (bilateral)	.	,666
		N	25	25

Contrastación de hipótesis específica Nro. 2

Hipótesis específica

Existe una relación significativa entre planeamiento de procesos y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.

Hipótesis nula

No existe una relación significativa entre planeamiento de procesos y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.

Hipótesis alterna

Sí existe una relación significativa entre planeamiento de procesos y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.

Estrategia de la prueba:

Si el valor Sig. es ≥ 0.05 se acepta la hipótesis nula. Si el valor Sig. es < 0.05 se rechaza la hipótesis nula.

En la siguiente tabla 11, en relación con los resultados encontrados, se establece que la correlación de Pearson fue de 0.566 eso quiere decir que, si la dimensión planeamiento de procesos mejora, la gestión tributaria también lo hará, si alguna de estas decae, también la otra lo hará. Del mismo modo que el grado de significancia de la prueba fue menor a 0.05, motivo por el cual se rechaza la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna que establece que sí existe una relación significativa entre planeamiento de procesos y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.

Tabla 11

R de Pearson entre planeamiento de procesos y gestión tributaria

		Correlaciones		
			Planeamiento de procesos	Gestión tributaria
R de Pearson	Planeamiento de procesos	Correlación de Pearson	1,000	,566
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	25	25

Contrastación de hipótesis específica Nro. 3

Hipótesis específica

Existe una relación significativa entre cumplimiento de obligaciones y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.

Hipótesis nula

No existe una relación significativa entre cumplimiento de obligaciones y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.

Hipótesis alterna

Sí existe una relación significativa entre cumplimiento de obligaciones y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.

Estrategia de la prueba:

Si el valor Sig. es ≥ 0.05 se acepta la hipótesis nula. Si el valor Sig. es < 0.05 se rechaza la hipótesis nula.

En la siguiente tabla 12, en relación con los resultados encontrados, se establece que la correlación de Pearson fue de 0.614 eso quiere decir que, si la dimensión cumplimiento de obligaciones es óptima, la gestión tributaria también lo será, si alguna de estas cayera, también la otra lo hará. Del mismo modo que el grado de significancia de la prueba fue menor a 0.05, razón por la cual se rechaza la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna que establece la existencia de una relación significativa entre cumplimiento de obligaciones y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.

Tabla 12

R de Pearson entre cumplimiento de obligaciones y gestión tributaria

		Correlaciones		
			Cumplimiento de obligaciones	Gestión tributaria
R de Pearson	Cumplimiento de obligaciones	Correlación de Pearson	1,000	,614
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	25	25

CAPITULO V: DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Discusión

La concurrente investigación tuvo como finalidad general decidir la relación entre el outsourcing contable y la gestión tributaria en micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022. Es importante remarcar que para la recopilación de datos se empleó la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, usando la escala de Likert. Habiendo analizado toda la data estadística realizada en la investigación, las variables outsourcing contable y gestión tributaria fueron divididas en dimensiones, para la primera variable fue: toma de decisiones, planeamiento de procesos y cumplimiento de obligaciones; y para la segunda variable se consideró: fiscalización tributaria, cultura tributaria y conciencia tributaria.

Para la hipótesis general, así como en la finalidad general de esta indagación se formula la relación entre el outsourcing contable y la gestión tributaria, la cual establece una correlación directa y moderada, dado el coeficiente de Pearson de 0.538, resultado que evidencia que sí existe una correlación directa moderada, indica que, si la variable outsourcing contable mejora, la gestión tributaria también lo hará. Respecto a esta hipótesis, Rojas (2014) concuerda que el outsourcing contable tiene predominio sobre la gestión administrativa donde se puede observar que intervienen ciertos factores como: claridad de objetivos y compromiso del cliente; asimismo, señala que el outsourcing ayuda a reducir costos, y es una herramienta indispensable para toda empresa y que resultaría más costoso si se lleva a cabo por ella misma en implementar la mano de obra, materiales y el ambiente adecuado.

En cuanto a la primera dimensión de toma de decisiones y su relación con la variable gestión tributaria, se constató un nivel de significancia de 0.666, lo que llevó a rechazar la hipótesis alterna y aceptar la hipótesis nula en cuanto a la asociación entre ambas. Esta conclusión contradice los planteamientos de Rojas (2014), quien destaca la importancia de la toma de decisiones en la elección de una ruta de acción, ya que en el ámbito empresarial es crucial evaluar distintas alternativas de solución para poder resolver los problemas que se presenten, y ello sólo se logra a través de un adecuado análisis y comprensión de los mismos.

En relación con la segunda dimensión de planeamiento de procesos y la variable de gestión tributaria, se ha obtenido una correlación de Pearson de 0.566, lo cual indica que se refuta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna entre ambas variables. Maldonado (2018) sostiene que el planeamiento se refiere al diseño y ejecución de las actividades empresariales, garantizando la emisión de informes financieros adecuados, fiables y preparados conforme a las leyes contables generalmente aceptadas bajo las normas tributarias vigentes en el país. En consecuencia, el planeamiento es esencial en cualquier compañía, y su aplicación conduce a una buena gestión y a la obtención de resultados satisfactorios

En relación con la tercera dimensión, que es el cumplimiento de obligaciones, y la variable de gestión tributaria, se ha determinado que existe una correlación significativa entre ambas. El valor del coeficiente de correlación de Pearson ha sido de 0.614, lo que indica que se refuta la hipótesis nula y se corrobora la hipótesis alterna. Este hallazgo demuestra que es importante cumplir con las obligaciones tributarias para lograr una adecuada gestión tributaria en las empresas. Gómez (2022) sostiene que, de

acuerdo con las normas vigentes en el Perú y su dificultad en la aplicación, se tiende a evadir con su cumplimiento, por lo cual el contribuyente no cumple con lo establecido; además, a medida que la ley va cambiando, esto se hace más dificultoso y la capacidad para su contribución disminuye. Sin embargo, si hay más organización esto no impedirá el desenvolvimiento de funciones con mayor eficiencia y eficacia por parte del contribuyente al momento de tributar. Asimismo, Noya y Mendoza (2021) mencionan que el cumplimiento de obligaciones es un derecho público que se da entre el acreedor y deudor, cuya finalidad es que todas las organizaciones cumplan con ello de acuerdo con las normativas vigentes, siendo SUNAT el ente fiscalizador para exigir las coactivamente, además, quienes están obligados con este deber son la persona natural sin negocio, la persona natural con negocio y persona jurídica.

5.2. Conclusiones

1) Se determinó que existe una asociación directa, positiva y moderada) entre outsourcing contable y gestión tributaria, válido para el grupo de estudio analizado (R de Pearson = 0.538).

2) No se pudo establecer si existe una relación entre toma de decisiones y gestión tributaria, válido para el grupo de estudio analizado.

3) Se encontró correlación directa, positiva y moderada entre planificación de procesos y gestión tributaria, válido para el grupo de estudio analizado (R de Pearson = 0.566).

4) Se encontró una correlación directa, positiva y moderada entre cumplimiento de obligaciones y gestión tributaria, válido para el grupo de estudio analizado (R de Pearson = 0.614).

5.3. Recomendaciones

Con respecto a la conclusión Nro. 1, se recomienda a las empresas optar por el outsourcing contable para que puedan reducir costos económicos, áreas innecesarias, mano de obra y materiales; ya que, optando por esta herramienta se obtendrán buenos resultados y una eficiente gestión al momento de tributar ante el fisco.

En lo concerniente a la conclusión Nro. 2, en el punto de gestión tributaria, se deben priorizar las leyes interpuestas por la SUNAT, para tener un mejor ranking y con el tiempo ser buenos contribuyentes; dado que, a través de ello se pueden obtener ciertos beneficios que facilitan y con los resultados obtenidos pedir créditos

empresariales a las entidades financieras y usarlo también ante los proveedores para que brinden créditos en cualquier momento que se requiera.

Sobre la base de la conclusión Nro. 3, en el punto de planeamiento de procesos, se recomienda que la empresa de cualquier régimen tributario o nivel laboral tenga un manual de actividades y manual de organización para que pueda ser difundido ante el personal y a través de ello pueda llevar la empresa en marcha sin ninguna dificultad.

Tomando en consideración la conclusión Nro. 4, sobre el cumplimiento de obligaciones, se recomienda a los contribuyentes en caso que no opten por tercerizar sus servicios contables, afiliarse a los boletines de SUNAT y a través de ello, estar al día en las noticias, cambios y habilitaciones de centros de atención para tener una buena orientación y de esa manera alcanzar una óptima gestión en las actividades que se realizan y evitar multas afectándose económicamente.

5.4. Bibliografía

Alomía, C. M. y Miranda, D. L. (2020). *La gestión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en el período 2019 de la “Municipalidad de Nuevo Chimbote”* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52962>

Amasifuen, M. (2016). Importancia de la Cultura Tributaria en el Perú. *Revista de Investigación de Contabilidad Accounting power for business*, 1(1), 73-79. https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apfb/article/view/898

Avalos, J. E. (2019). *El outsourcing y la gestión de obras públicas en la Municipalidad de Asia – 2019* [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/856>

Cahyaningtyas, F. y Ningtyas, M. N. (2020). The Use of Outsourced Accounting Service and Its Impact on SMEs Performance. *Journal of Accounting and Business Education*, 4(2), 79-97. <https://doi.org/10.26675/jabe.v4i2.8641>

Camacho, A. A. (2017). *Gestión Tributaria y su Influencia en la Rentabilidad de las Empresas del Sector de Calzado en el Mercado Modelo, Distrito de Chiclayo 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4406>

Cantos, M. (2014). *Modelo de administración tributaria para mejorar la recaudación de los ingresos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Jipijapa* [Tesis doctoral, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio Digital

de la Universidad Privada Antenor Orrego.

<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/801>

Casas, L. y Lazo, M. M. (2011). *Generación de conciencia tributaria en los agricultores de la Región Junín y su influencia en la recaudación tributaria* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio DSpace.

<https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/2321/Casas%20Quiñones.pdf?sequence=1>

Cerna, Y. A., Delgado, J. Y. y Salas, H. J. (2022). Cloud computing y gestión documental en una empresa de servicios BPO, distrito de Magdalena del Mar (Lima-Perú), 2021. *Industrial Data*, 25(1), 285–298.

<https://doi.org/10.15381/idata.v25i1.21960>

Cordero, L. (2020). *El Outsourcing contable y su incidencia en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. Magdalena, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48730>

Da Silva, A. M. (2022). *Um estudo sobre a percepção dos gestores atuantes em escritórios de contabilidade acerca das dificuldades e novos desafios na prestação de serviços oferecidos às micro, pequenas e médias empresas* [Tesis de maestría, Pontificia Universidade Católica de São Paulo]. Repositorio PUCSP.

<https://tede2.pucsp.br/handle/handle/23080>

Everaert, P., Sarens, G. y Rommel, J. (2010). Using transaction cost economics to explain outsourcing of accounting. *Small Business Economics*, 35(1), 93-112.

<https://doi.org/10.1007/s11187-008-9149-3>

- Faituša, I., Subačienė, R. y Mačerinskienė, A. (2020). Challenges of outsourcing accounting in Latvia and Lithuania. *Entrepreneurship and Sustainability Issues*, 7(4), 2883-2896. [https://doi.org/10.9770/jesi.2020.7.4\(20\)](https://doi.org/10.9770/jesi.2020.7.4(20))
- Gómez, K. I. (2022). *Gestión tributaria y el cumplimiento de impuestos en la empresa comercializadora de paneles solares de Pucallpa, Ucayali 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada de Pucallpa]. Repositorio Institucional UPP. http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/350/1/tesis_katia.pdf
- Gonzales, D. (2011). Introducción a la Fiscalidad Empresarial. *Publicacions de la Universitat Jaume I. Servei de Comunicació i Publicacions Campus del Riu Sec. Edifici Rectorat i Serveis Centrals*, 47(1), 7-8. <http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/24142/S47>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill/Interamericana Editores.
- Höglund, H. y Sundvik, D. (2016). Outsourcing of accounting tasks and tax management: evidence from a corporate tax rate change. *Applied Economics Letters*, 23(7), 482-485. <https://doi.org/10.1080/13504851.2015.1083074>
- Isip, A. (2022). Are the options for accounting outsourcing that companies have in the present? Evidence from Romania, an emerging country from Europe. *Annales Universitatis Apulensis Series Oeconomica*, 24(1), 130-148. <https://doi.org/10.29302/oeconomica.2022.24.1.11>
- Koontz, H., Weihrich, H., y Cannice, M. (2012). *Administración una Perspectiva Global y Empresarial*. McGraw-Hill/Interamericana Editores.
- Liakhovych, H. I. (2017). Анализ целесообразности перехода на бухгалтерский аутсорсинг. *Problemy Ekonomiky*, 4, 392-397.

Lizana, K. L. (2017). *La Cultura Tributaria y su Impacto en el Cumplimiento de Obligaciones Tributarias de Rentas Personales de la Población de la Región Lima, año 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio DSpace.

<https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3099>

Maldonado, J. (2018). *Outsourcing Contable como Herramienta de Gestión y su Influencia en la Rentabilidad de las Empresas Auditoras en Lima Metropolitana, 2017* [Tesis de Licenciatura, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio DSpace. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/5184>

Martínez, J. (2017). *Outsourcing*. Editorial ISEF empresa líder, 1(1), 17-22. https://books.google.com.pe/books?id=JscmDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Miranda, L. G. (2019). *Cultura tributaria y su incidencia en la evasión tributaria en los comerciantes del Centro Comercial Nuevo Bahía – Diego Ferre de Sullana en el año 2018* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Piura]. Repositorio Institucional UNP.

<https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/1917/CCF-MIR-CAS-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Moreira, M. (2009). Gestión por procesos y su aplicación en las organizaciones de información. *Ciencias de la Información*, 40(1), 21-32. <https://www.redalyc.org/pdf/1814/181421573002.pdf>

Noya, S. A. y Mendoza, G. (2021). *El cumplimiento de las obligaciones tributarias y su impacto en la liquidez y rentabilidad de las PYMES del sector gráfico en el distrito de Breña, año 2020* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias

Aplicadas]

Repositorio

Académico

UPC

https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/659735/No_ya_RS.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Orozco, L. M. y Pérez, S. (2020). *Outsourcing y tercerización de servicios profesionales contables en Colombia: Un análisis a partir del panorama de globalización y la implementación de la normatividad internacional* [Tesis de licenciatura, Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria]. Repositorio Digital Tdea. <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/710/Outsourcing%20y%20tercerizacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Páez, S. A. (2015). *Análisis de la factibilidad de implementación de un sistema ERP, para el mejoramiento de los procesos empresariales. Caso: GGTUSA* [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. UASB – Digital. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4871/1/T1881-MBA-Paez-Analisis.pdf>

Poves, M. N. y Sauñe, M. M. (2021). *La acción de fiscalización tributaria ejecutada por la SUNAT y su influencia en la recaudación fiscal a favor del Estado de los sujetos adscritos al nuevo régimen único simplificado del distrito de Villa Rica, periodo 2019* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Alcides Carrión]. Repositorio DSpace. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2361/1/T026_73225585_T.pdf

Ramírez. K. R. (2019). *Importancia de la tercerización de servicios contables en la optimización de procesos de las operaciones de transporte de las empresas de logística en Lurín* [Tesis de licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega].

Repositorio

Institucional.

http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4381/TESIS_RA_MIREZ_KATHERINE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Robbins, S. P. y Coulter, M. (2005). *Administración*. Pearson Educación de México.

Rodríguez, E. A. y Zambrano, M. B. (2019). *Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores en los servicios de outsourcing contables* [Tesis de Licenciatura, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. Repositorio Digital ULVR. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3356/1/T-ULVR-2938>

Rogosc, A. (2019). Accounting outsourcing issues. *Eurasian Journal of Business and Management*, 7(3), 44-53. <https://doi.org/10.15604/ejbm.2019.07.03.005>

Rojas, L. C. (2014). *El outsourcing contable y los costos operativos en las empresas de telecomunicaciones de Lima Metropolitana, año 2013* [Tesis de licenciatura, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio DSpace. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/1115>

Schober, P., Boer, C. y Schwarte, L. A. (2018). Correlation coefficients: appropriate use and interpretation. *Anesthesia & Analgesia*, 126(5), 1763-1768. <https://doi.org/10.1213/ANE.0000000000002864>

Sekgota, A. S. (2020). *The Effectiveness of Sars' Initiatives to Reduce Tax Compliance Costs: A Case Study of Guesthouses in Mafikeng* (Publicación No. 28821198) [Tesis de maestría, University of Johannesburg]. ProQuest One Academic.

Solari-Legua, G. A. y Salas-Canales H. J. (2023). *Tecnologías de información y comunicación y desarrollo organizacional en el Área Comercial de una compañía*

peruana de seguros, 2022. *Fides et Ratio*, 25(25), 135-165.

<https://doi.org/10.55739/fer.v25i25.131>

Solórzano, A. A. (2012). *La Gestión de la Administración Tributaria Municipal y su Impacto en la Recaudación para el Presupuesto Institucional Municipal, 2011*

[Tesis de Licenciatura, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio de Tesis

– Universidad Católica de Santa María.

<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/3713/59.1089.C>

[pdf](#)

State, V., Coman, D. M., Marcu, L., Mihai, D. C., Tanase, L. C. y Voinea, C. M. (2022). A statistical study on the role of outsourcing Romanian accounting services in the context of the pandemic crisis. *Journal of Science and Arts*, 22(1), 185-196.

<https://doi.org/10.46939/J.Sci.Arts-22.1-a16>

SUNAT (2012, Julio). Título Preliminar, Código Tributario, 1(1).

<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/titulopr.htm>

Talla, K. L. (2020). *El outsourcing de impuestos y su influencia en la gestión tributaria del IGV de los Laboratorios Farmacéuticos de Lima Metropolitana, Año 2018* [Trabajo

de suficiencia profesional, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio

DSpace. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/7589>

Torres, M. J. (2020). *Ventajas y desventajas de la tercerización de los servicios de contabilidad en las agencias de viaje ubicadas en el norte de Quito, durante los*

últimos tres años [Tesis de Licenciatura, Universidad Politécnica Salesiana Sede

Quito].

Repositorio

DSpace.

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19257>

- Valdivia, S. G. (2017). *Outsourcing de servicios contables y gestión de empresas comerciales de Huaraz – 2016* [Trabajo de suficiencia profesional, Universidad San Pedro]. Repositorio DSpace. http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9471/Tesis_59018.pdf
- Vela, V. L. (2017). *Cultura tributaria y su influencia en la evasión de impuestos de los microempresarios en Lima Metropolitana años 2015-2016* [Tesis de Licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio de Tesis – Cybertesis URP. https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/1468/T030_41367227_T.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Abreviaturas

Código Tributario

El Código Tributario es el conjunto orgánico y sistemático de las disposiciones y normas que regulan la materia Tributaria en general. El Código Tributario constituye el eje fundamental del Sistema Tributario Nacional, ya que sus normas se aplican a los distintos tributos (SUNAT, 2012).

Contribuyente

Es la persona física o jurídica que realiza dichos compromisos de pago por un impuesto ante SUNAT.

Deberes tributarios

Es la obligación establecida por ley que implica a los contribuyentes tributar por actividades de negocio u oficio.

Declaraciones informativas

Es una declaración en la cual el contribuyente informa a SUNAT sobre las transacciones, información y operaciones que están relacionadas con su actividad.

Devolución de impuestos

Es la devolución de oficio que realiza SUNAT por el exceso de pagos a cuenta que realiza el contribuyente.

Persona jurídica

Es una empresa constituida por una, dos o más individuos que desempeñan derechos y compromisos como titulares y/o accionistas de la compañía que representan.

Recaudación fiscal

Información sobre lo recaudado por parte de SUNAT y ADUANAS, mediante los impuestos que percibe como administrador tributario por el pago de las deudas del contribuyente.

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	MÉTODO
¿Existe relación entre el outsourcing contable y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022?	Determinar la relación entre el outsourcing contable y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.	Existe una relación directa y significativa entre el outsourcing contable y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.	Metodología: Diseño no experimental transeccional correlacional Tipo: Alcance correlacional Enfoque: Cuantitativo Población: 25 empresarios que tienen el cargo de representante legal. Muestra: Se trabajará con la totalidad de la población (muestra censal). Técnica de recolección de datos: Encuesta (Instrumento: cuestionario) Técnica de procesamiento de datos: Estadística descriptiva e inferencial.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	
¿Existe relación entre la toma de decisiones y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022?	Analizar la relación entre la toma de decisiones y la gestión tributaria de las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.	Existe una relación directa entre la toma de decisiones y la gestión tributaria de las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.	
¿Existe relación entre el planeamiento de procesos y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022?	Evaluar la relación entre el planeamiento de procesos y la gestión tributaria de las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.	Existe una relación positiva entre el planeamiento de procesos y la gestión tributaria de las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.	
¿Existe relación entre el cumplimiento de obligaciones y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022?	Establecer la relación entre el cumplimiento de obligaciones y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.	Existe una relación favorable entre el cumplimiento de obligaciones y la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022.	

Anexo 2: Matriz de operacionalización

VARIABLES	DEFINICION	DIMENSION	INDICADOR	ITEM	ESCALA	INSTRUMENTO
Outsourcing contable	Es la tercerización de un servicio por el cual la empresa delega ciertos procesos de áreas con las que no cuenta internamente para una mejora en gestión financiera, contable, laboral y tributaria de la misma.	Dimensión 1: Toma de decisiones	Proceso administrativo	Compuesto por 4 ítems 1, 2, 3 y 4	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indiferente 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	Cuestionario estructurado
			Compromiso			
			Contingencia			
		Dimensión 2: Planeamiento de procesos	Organización	Compuesto por 3 ítems 5, 6 y 7		
			Control			
			Objetivos			
		Dimensión 3: Cumplimiento de obligaciones	Capacidad	Compuesto por 3 ítems 8, 9 y 10		
			Responsabilidad			
			Contribuyentes			
Gestión tributaria	Se define como actividades administrativas que comprenden el cumplimiento de las leyes tributarias y se resalta la importancia de tributar ante el fisco.	Dimensión 1: Fiscalización tributaria	Leyes	Compuesto por 3 ítems 1, 2, y 3	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indiferente 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	Cuestionario estructurado
			Cumplimiento de Obligaciones			
		Dimensión 2: Cultura tributaria	Ciudadanía	Compuesto por 3 ítems 4, 5 y 6		
			Valores			
			Contribución			
		Dimensión 3: Conciencia tributaria	Formación	Compuesto por 4 ítems 7, 8, 9 y 10		
			Actitud			
			Cultura tributaria			

Anexo 3: Encuesta/instrumento de evaluación

Modelo de cuestionario estructurado

“OUTSOURCING CONTABLE Y GESTIÓN TRIBUTARIA EN MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DE LIMA METROPOLITANA (PERÚ), 2022”

El objetivo del estudio es determinar la relación entre el outsourcing contable y la gestión tributaria en micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana, 2022. En el proceso de su aportación, solicitare que pueda responder las preguntas dadas.

La información recabada es de absoluta confidencialidad que solo se aplicará con fines académicos.

Datos generales:

Edad:

() 25 a 30 () 31 a 40 () 41 a 50 () 51 a más

Género:

() Masculino () Femenino

Nivel académico:

() Secundaria completa () Técnico titulado () Universitario

Años de experiencia laboral:

() 5 años a menos () 6 a 10 años () 11 a 15 años () 16 años

De acuerdo al cuestionario enunciado con las afirmaciones que aparecerán en breve, marque con X, de acuerdo a su valoración:

- (1) Totalmente en desacuerdo
- (2) En desacuerdo
- (3) Indiferente
- (4) De acuerdo
- (5) Totalmente de acuerdo

Outsourcing contable

DIMENSIÓN	ÍTEM	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
Toma de decisiones	1. ¿Cree usted que el proceso administrativo es indispensable para llevar una empresa en marcha?					
	2. ¿Aplicando el proceso administrativo en su empresa ha logrado conseguir los objetivos propuestos?					
	3. ¿Cómo empleador mantiene el compromiso de velar por sus trabajadores ante cualquier accidente laboral?					
	4. ¿Cree usted que plantear contingencias es fundamental para la toma de decisiones?					
Planeamiento de procesos	5. ¿Considera usted que la implementación del outsourcing contable ayuda a que su organización reduzca gastos administrativos?					
	6. ¿Cómo empleador está de acuerdo con el control laboral que realiza SUNAFIL?					
	7. ¿Los objetivos a corto y largo plazo propuestos de su empresa deben estar vinculados con el crecimiento de su empresa?					
Cumplimiento de obligaciones	8. ¿Considera usted que la capacidad contributiva del emprendedor y/o empresario del comercio electrónico es favorable para SUNAT?					

	9. ¿Considera que el propósito de la recaudación de tributos es solventar los gastos públicos del país?					
	10. ¿Cómo contribuyente considera adecuada las políticas de cobranza que realiza SUNAT?					

Gestión tributaria

DIMENSIÓN	ÍTEM	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
Fiscalización tributaria	1. ¿En su calidad como empleador, el Estado debería hacer cambios en las leyes tributarias para obtener ciertos beneficios?					
	2. ¿En su opinión, cumpliendo con las obligaciones como contribuyentes obtendríamos un mejor país?					
Cultura tributaria	3. ¿Considera usted que la ciudadanía debería estar informada de los cambios que viene realizando la SUNAT?					
	4. ¿Considera usted que la evasión tributaria retrasa la recuperación economía del país?					
	5. ¿Cree usted que las fiscalizaciones realizadas por parte de SUNAT contrarrestan la evasión tributaria?					
	6. ¿Cree usted que la SUNAT debería de contribuir con la interpretación de la cultura tributaria?					
Conciencia tributaria	7. ¿Cree usted que el Estado debería promover, con más fuerza, la cultura tributaria en diversas instituciones del país?					
	8. ¿En su opinión, el Estado cumple con su política tributaria relacionada con la recaudación fiscal?					
	9. ¿Considera usted apropiada la cantidad de impuestos y tasas recaudadas por el Estado?					

	10. ¿Cree usted que los problemas de nuestra sociedad se deben a los pocos conocimientos sobre la cultura tributaria?					
--	---	--	--	--	--	--

Anexo 4: Validez de instrumentos por Jueces Expertos

Facultad de Ciencias Empresariales


ANEXO 18 - A
INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Lima 27 de abril del 2022

Estimado Coordinador de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Científica del Sur.

A solicitud del tesista, se procedió a revisar la matriz de consistencia, matriz de operacionalización y el instrumento que empleará para su investigación. Según detalle:

Título de la tesis	"Outsourcing Contable y Gestión Tributaria en Micro y Pequeñas Empresas de Lima Metropolitana, 2022"
Grado o título que aspira	Licenciado en Contabilidad y Finanzas
Apellidos y Nombre del (los) tesista (s)	Ballena Gaspar, Kelly Yoselyn

Al respecto y de acuerdo con los indicadores mencionados se califica cada uno de los ítems:

VARIABLE 1: OUTSOURCING CONTABLE

Dimensión 1	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Toma de Decisiones	1. ¿Cree usted, que el proceso administrativo es indispensable para llevar una empresa en marcha?	4	3	4	4
	2. ¿Aplicando el proceso administrativo en su empresa ha logrado conseguir los objetivos propuestos?	3	4	4	4
	3. ¿Cómo empleador mantiene el compromiso de velar por sus trabajadores ante cualquier accidente laboral?	4	4	4	4
	4. ¿Cree usted, que plantear contingencias es fundamental para la toma de decisiones?	3	4	3	4

Dimensión 2	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Planteamiento de Procesos	5. ¿Considera usted que la implementación del outsourcing contable ayuda a que su organización reduzca gastos administrativos?	4	4	4	4
	6. ¿Cómo empleador está de acuerdo con el control laboral que realiza SUNAFIL?	3	3	4	3
	7. ¿Los objetivos a corto y largo plazo propuestos de su empresa deben estar vinculados con el crecimiento de su empresa?	4	3	4	4

ANEXO 18 - A
INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Dimensión 3	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Cumplimiento de Obligaciones	8. ¿Considera usted que la capacidad contributiva del emprendedor y/o empresario del comercio electrónico es favorable para SUNAT?	4	4	3	3
	9. ¿Considera que el propósito de la recaudación de tributos es solventar los gastos públicos del país?	4	3	4	4
	10. ¿Cómo contribuyente considera adecuada las políticas de cobranza que realiza SUNAT?	4	3	4	3

VARIABLE 1: GESTION TRIBUTARIA

Dimensión 1	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Fiscalización Tributaria	1. ¿En su calidad como empleador, el Estado debería hacer cambios en las leyes tributarias para obtener ciertos beneficios?	3	3	4	4
	2. ¿En su opinión, cumpliendo con las obligaciones como contribuyentes obtendríamos un mejor país?	4	4	3	3

Dimensión 2	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Cultura Tributaria	3. ¿Considera usted que la ciudadanía debería estar informada de los cambios que viene realizando la SUNAT?	4	3	4	4
	4. ¿Considera usted que la evasión tributaria retrasa la recuperación economía del país?	3	3	4	3
	5. ¿Cree usted que las fiscalizaciones realizadas por parte de SUNAT contrarrestan la evasión tributaria?	4	4	3	4
	6. ¿Cree usted que la SUNAT debería de contribuir con la interpretación de la cultura tributaria?	4	4	3	4

ANEXO 18 - A
INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Dimensión 3	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Conciencia Tributaria	7. ¿Cree usted que el Estado debería promover, con más fuerza, la cultura tributaria en diversas instituciones del país?	4	4	3	4
	8. ¿En su opinión, el Estado cumple con su política tributaria relacionada con la recaudación fiscal?	3	4	3	4
	9. ¿Considera usted apropiada la cantidad de impuestos y tasas recaudadas por el Estado?	4	4	3	4
	10. ¿Cree usted que los problemas de nuestra sociedad se deben a los pocos conocimientos sobre la cultura tributaria?	3	3	4	3



Firma del Juez Experto

Apellidos y Nombre del experto	Zamora Yansi Betty Karol
Especialidad del experto	Magister en Ciencias Empresariales de la Universidad San Ignacio de Loyo la
Código de colegiatura	44595970
Ficha CTI Vitae (*)	Declaro que el grado de Magister se encuentra registrado en SUNEDU.

(*)De no estar registrado en DINA deberá declarar estar registrado en la SUNEDU verificar en el siguiente link <https://www.sunedu.gob.pe/registro-de-grados-y-titulos/>

ANEXO 18 - A
INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Lima 05 de mayo del 2022

Estimado Coordinador de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Científica del Sur.

A solicitud del tesista, se procedió a revisar la matriz de consistencia, matriz de operacionalización y el instrumento que empleará para su investigación. Según detalle:

Título de la tesis	"Outsourcing Contable y Gestión Tributaria en Micro y Pequeñas Empresas de Lima Metropolitana, 2022"
Grado o título que aspira	Licenciado en Contabilidad y Finanzas
Apellidos y Nombre del (los) tesista (s)	Ballena Gaspar, Kelly Yoselyn

Al respecto y de acuerdo con los indicadores mencionados se califica cada uno de los ítems:

VARIABLE 1: OUTSOURCING CONTABLE

Dimensión 1	Ítems (Preguntas)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Toma de Decisiones	1. ¿Cree usted, que el proceso administrativo es indispensable para llevar una empresa en marcha?	4	4	4	4
	2. ¿Aplicando el proceso administrativo en su empresa ha logrado conseguir los objetivos propuestos?	4	4	4	4
	3. ¿Cómo empleador mantiene el compromiso de velar por sus trabajadores ante cualquier accidente laboral?	4	4	4	4
	4. ¿Cree usted, que plantear contingencias es fundamental para la toma de decisiones?	4	4	4	4

Dimensión 2	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Planteamiento de Procesos	5. ¿Considera usted que la implementación del outsourcing contable ayuda a que su organización reduzca gastos administrativos?	4	4	4	4
	6. ¿Cómo empleador está de acuerdo con el control laboral que realiza SUNAFIL?	4	4	4	4
	7. ¿Los objetivos a corto y largo plazo propuestos de su empresa deben estar vinculados con el crecimiento de su empresa?	4	4	4	4

ANEXO 18 - A
INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Dimensión 3	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Cumplimiento de Obligaciones	8. ¿Considera usted que la capacidad contributiva del emprendedor y/o empresario del comercio electrónico es favorable para SUNAT?	4	4	4	4
	9. ¿Considera que el propósito de la recaudación de tributos es solventar los gastos públicos del país?	4	4	4	4
	10. ¿Cómo contribuyente considera adecuada las políticas de cobranza que realiza SUNAT?	4	4	4	4

VARIABLE 1: GESTION TRIBUTARIA

Dimensión 1	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Fiscalización Tributaria	1. ¿En su calidad como empleador, el Estado debería hacer cambios en las leyes tributarias para obtener ciertos beneficios?	4	4	4	4
	2. ¿En su opinión, cumpliendo con las obligaciones como contribuyentes obtendríamos un mejor país?	4	4	4	4

Dimensión 2	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Cultura Tributaria	3. ¿Considera usted que la ciudadanía debería estar informada de los cambios que viene realizando la SUNAT?	4	4	4	4
	4. ¿Considera usted que la evasión tributaria retrasa la recuperación económica del país?	4	4	4	4
	5. ¿Cree usted que las fiscalizaciones realizadas por parte de SUNAT contrarrestan la evasión tributaria?	4	4	4	4
	6. ¿Cree usted que la SUNAT debería de contribuir con la interpretación de la cultura tributaria?	4	4	4	4

ANEXO 18 - A
INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Dimensión 3	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Conciencia Tributaria	7. ¿Cree usted que el Estado debería promover, con más fuerza, la cultura tributaria en diversas instituciones del país?	4	4	4	4
	8. ¿En su opinión, el Estado cumple con su política tributaria relacionada con la recaudación fiscal?	4	4	4	4
	9. ¿Considera usted apropiada la cantidad de impuestos y tasas recaudadas por el Estado?	4	4	4	4
	10. ¿Cree usted que los problemas de nuestra sociedad se deben a los pocos conocimientos sobre la cultura tributaria?	4	4	4	4



Firma del Juez Experto

Apellidos y Nombre del experto	Huachaca Urbina, Antonio Roberto
Especialidad del experto	Metodólogo en Investigación
Código de colegiatura	 https://orcid.org/0000-0003-4784-6524
Ficha CTI Víctae (*)	http://directorio.concytec.gob.pe/sppDirectorioCTI/VerDatosInvestigador.do?id_investigador=162250

(*)De no estar registrado en DINA deberá declarar estar registrado en la SUNEDU verificar en el siguiente link <https://www.sunedu.gob.pe/registro-de-grados-y-titulos/>

ANEXO 18 - A

INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Lima 05 de mayo del 2022

Estimado Coordinador de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Científica del Sur.

A solicitud del tesista, se procedió a revisar la matriz de consistencia, matriz de operacionalización y el instrumento que emplearé para su investigación. Según detalle:

Título de la tesis	"Outsourcing Contable y Gestión Tributaria en Micro y Pequeñas Empresas de Lima Metropolitana, 2022"
Grado o título que aspira	Licenciado en Contabilidad y Finanzas
Apellidos y Nombre del (los) tesista (s)	Ballena Gaspar, Kelly Yoselyn

Al respecto y de acuerdo con los indicadores mencionados se califica cada uno de los ítems:

VARIABLE 1: OUTSOURCING CONTABLE

Dimensión 1	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Toma de Decisiones	1. ¿Cree usted, que el proceso administrativo es indispensable para llevar una empresa en marcha?	4	4	4	4
	2. ¿Aplicando el proceso administrativo en su empresa ha logrado conseguir los objetivos propuestos?	4	4	4	4
	3. ¿Cómo empleador mantiene el compromiso de velar por sus trabajadores ante cualquier accidente laboral?	3	3	3	3
	4. ¿Cree usted, que plantear contingencias es fundamental para la toma de decisiones?	4	4	4	4

Dimensión 2	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Planteamiento de Procesos	5. ¿Considera usted que la implementación del outsourcing contable ayuda a que su organización reduzca gastos administrativos?	4	4	4	4
	6. ¿Cómo empleador está de acuerdo con el control laboral que realiza SUNAFIL?	4	4	4	4
	7. ¿Los objetivos a corto y largo plazo propuestos de su empresa deben estar vinculados con el crecimiento de su empresa?	4	4	4	4

ANEXO 18 - A
INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Dimensión 3	Ítems (Preguntas)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Cumplimiento de Obligaciones	8. ¿Considera usted que la capacidad contributiva del emprendedor y/o empresario del comercio electrónico es favorable para SUNAT?	4	4	4	4
	9. ¿Considera que el propósito de la recaudación de tributos es solventar los gastos públicos del país?	4	4	4	4
	10. ¿Cómo contribuyente considera adecuada las políticas de cobranza que realiza SUNAT?	4	4	4	4

VARIABLE 1: GESTION TRIBUTARIA

Dimensión 1	Ítems (Preguntas)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Fiscalización Tributaria	1. ¿En su calidad como empleador, el Estado debería hacer cambios en las leyes tributarias para obtener ciertos beneficios?	4	4	4	4
	2. ¿En su opinión, cumpliendo con las obligaciones como contribuyentes obtendríamos un mejor país?	4	4	4	4

Dimensión 2	Ítems (Preguntas)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Cultura Tributaria	3. ¿Considera usted que la ciudadanía debería estar informada de los cambios que viene realizando la SUNAT?	4	4	4	4
	4. ¿Considera usted que la evasión tributaria retrasa la recuperación económica del país?	4	4	4	4
	5. ¿Cree usted que las fiscalizaciones realizadas por parte de SUNAT contrarrestan la evasión tributaria?	4	4	4	4
	6. ¿Cree usted que la SUNAT debería de contribuir con la interpretación de la cultura tributaria?	4	4	4	4

ANEXO 18 - A
INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Dimensión 3	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Conciencia Tributaria	7. ¿Cree usted que el Estado debería promover, con más fuerza, la cultura tributaria en diversas instituciones del país?	4	4	4	4
	8. ¿En su opinión, el Estado cumple con su política tributaria relacionada con la recaudación fiscal?	4	4	4	4
	9. ¿Considera usted apropiada la cantidad de impuestos y tasas recaudadas por el Estado?	3	3	3	4
	10. ¿Cree usted que los problemas de nuestra sociedad se deben a los pocos conocimientos sobre la cultura tributaria?	4	4	4	4

Firma del Juez Experto

Apellidos y Nombre del experto	Cohaite Flores Jaime Manuel
Especialidad del experto	Economista y Licenciado en Educación
Código de colegiatura	0108580006
Ficha CTI Vitae (*)	Registrado en SUNEDU

 (*)De no estar registrado en DINA deberá declarar estar registrado en la SUNEDU verificar en el siguiente link <https://www.sunedu.gob.pe/registro-de-grados-y-titulos/>