



**UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR
FACULTAD DE CIENCIAS DE INGENIERÍA Y EMPRESA
ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS EMPRESARIALES**

**USO DE LAS REDES SOCIALES Y OTRAS HERRAMIENTAS WEB 2.0 EN EL
APRENDIZAJE DE ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRAJERA: herramientas de
apoyo en el aprendizaje autónomo**

Tesis para optar el Título
de Ingeniero de Sistemas Empresariales

Erika Gómez Portugal

Resumen Ejecutivo

Las redes sociales y comunidades virtuales son usadas para diferentes actividades.

El objetivo de la experiencia es utilizar las comunidades virtuales y las redes sociales como herramientas educativas y herramientas comunicativas que ofrecen la oportunidad a los aprendientes de idiomas extranjeros a entrar en contacto con personas que hablan este idioma: de esta forma pueden intercambiar experiencias sobre temas que son de interés del aprendiente, escribir, leer, contestar preguntas, hacer comentarios, corregir, aprender, etc., es decir, comunicarse en la lengua meta más allá de los límites de espacio y tiempo.

Executive Summary

People use social networking services and virtual communities for countless activities.

The aim of this experience is to use virtual communities and social networks as educational tools and communication tools that offer the opportunity for learners of foreign languages to be in contact with people who speak this language. In that way, they can exchange experiences, write, read, answer questions, and learn, and so on, using the target language to communicate beyond the limits of space and time.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	i
CAPITULO I - PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1. Definición del Problema.....	2
2. Justificación e Importancia	2
3. Alcances.....	2
4. Limitaciones	3
5. Hipótesis	3
CAPITULO II - OBJETIVOS	5
1. Objetivo General.....	5
2. Objetivos Específicos	5
CAPITULO III - MARCO TEÓRICO	7
1. Internet en el proceso de aprendizaje de lenguas extranjeras	7
1.1. Ventajas e inconvenientes del uso de Internet en el aprendizaje de una lengua extranjera.....	11
2. Web 2.0.....	14
2.1. Principios constitutivos de las aplicaciones Web 2.0.....	16
2.2. Aplicaciones Web 2.0.....	19
3. Comunidades Virtuales.....	21
4. Redes sociales	23
4.1. Estructura típica de un servicio de redes sociales.....	25
4.2. Diferencias entre foro, blog y redes sociales	27
5. Cultura.....	28
5.1. Definiciones de cultura	29
5.2. Algunas características de la cultura	30
5.3. Cultura en el aprendizaje de lenguas.....	31

6.	Aprendizaje	32
6.1.	Autonomía en el aprendizaje	33
6.2.	Aprendizaje pluricultural y multicultural	35
6.3.	Comunidades virtuales de aprendizaje, herramienta en el aprendizaje de una segunda lengua	40
7.	Facebook	43
7.1.	Componentes y Servicios que ofrece Facebook	44
7.2.	Oportunidades y ventajas de utilizar Facebook en el aprendizaje de una lengua extranjera	48
7.3.	Peligros de utilizar Facebook	50
7.4.	Estadísticas de Facebook	51
CAPITULO IV - METODOLOGÍA		53
1.	Tipo de Investigación	53
2.	Metodología aplicada	55
2.1.	Definición de la situación actual	55
2.2.	Elaboración del mapa de herramientas Web 2.0	55
2.3.	Investigación de sitios de redes sociales	56
2.4.	Benchmarking de sitios de redes sociales	56
2.5.	Estudio en Facebook	56
2.6.	Propuesta del modelo	56
2.7.	Opiniones de los expertos	57
2.8.	Resultados	57
CAPITULO IV - APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA		60
1.	Definición de la Situación Actual	60
2.	Mapa de Herramientas Web 2.0	61
3.	Investigación de Sitios de Redes Sociales	63
4.	Benchmarking de Sitios de Redes Sociales	66
4.1.	Características Generales	67
4.2.	Demografía	68
4.3.	Perfiles	69
4.4.	Seguridad	69

4.5.	Características de Networking.....	71
4.6.	Búsqueda	72
4.7.	Soporte Técnico.....	73
5.	Estudio en Facebook.....	73
5.1.	Enfoque y objetivos.....	73
5.2.	Tiempo de investigación.....	75
5.3.	Los actores	75
5.4.	Herramientas de obtención de datos	76
5.5.	La investigación en Facebook	76
5.6.	Los contactos.....	83
5.7.	Resultados de la Investigación en Facebook	116
6.	Modelo propuesto.....	118
6.1.	Supuestos.....	118
6.2.	Componentes	119
6.3.	Evaluación financiera	121
7.	Opiniones de los expertos	122
8.	RESULTADOS	125
CAPITULO VI - CONCLUSIONES		128
CAPITULO VII - RECOMENDACIONES		132
BIBLIOGRAFÍA.....		138

Dedicatoria:

A mi familia, por su apoyo permanente. A mis amigos del otro lado del mundo que me ayudaron en esta experiencia.