



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**

**“SATISFACCIÓN LABORAL Y PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA
DE NEGOCIO DE LA EMPRESA CMAC PIURA (LIMA -PERÚ),
2022”**

Tesis para optar el título profesional de:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Presentada por:

Kelly Clara Arauco Jiménez (0000-0003-0941-6056)

Paul Enríquez Villavicencio (0000-0002-2229-7365)

Asesor:

Antonio Roberto Huachaca Urbina (0000-0003-4784-6524)

Lima - Perú

2023

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 9 de febrero de 2023 «FSUS»

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	ANA CECILIA NAPAN YACTAYO
Miembro 1	MARIA CLAUDIA ESPIRITU MALLAUPOMA
Miembro 2	FELIX JOSE COLINA YSEA

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

“SATISFACCIÓN LABORAL Y PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE NEGOCIO DE LA EMPRESA CMAC PIURA (LIMA -PERÚ), 2022”

Presentado por el(la) bachiller.

**KELLY CLARA ARAUCO JIMÉNEZ
PAUL ENRÍQUEZ VILLAVICENCIO**

Para optar al título profesional de

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Asesorado(a) por:

ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Empresas** en la sustentación, concluyen de manera unánime (x) por mayoría simple () calificar a:

Tesista:	KELLY CLARA ARAUCO JIMÉNEZ		
Nota (en letras):	Cartoce		
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Tesista:	PAUL ENRÍQUEZ VILLAVICENCIO		
Nota (en letras):	Cartoce		
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



ANA CECILIA NAPAN YACTAYO
Presidente(a) del Jurado



ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA
Asesor(a)



MARIA CLAUDIA ESPIRITU MALLAUPOMA
Miembro 1



FELIX JOSE COLINA YSEA
Miembro 2

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN¹

Lima, 22 de Febrero del 2023

Señor,
Dr. Percy Mayta Tristán

**Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –**

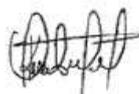
De nuestra consideración,

Yo: Kelly Clara Arauco Jimenez y Paul Enríquez Villavicencio, egresado de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor/la asesora de tesis Antonio Roberto Huachaca Urbina, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: "SATISFACCIÓN LABORAL Y PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE NEGOCIO DE LA EMPRESA CMAC PIURA (LIMA -PERÚ), 2022", sustentado para obtener el título/grado de (Licenciado en Administración de Empresas) es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi (nuestra) investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos ², que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



**Firma tesista
DNI: 46699821**



**Firma del asesor de tesis
DNI: 71776936**



**Firma del asesor de tesis
DNI: 08665380**

¹ En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

² Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Satisfacción laboral y productividad en el área de negocio de la empresa CMAC Piura (Lima -Perú), 2022

Autores. Kelly Clara Arauco Jiménez; Paul Enríquez Villavicencio.

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2025267252).

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.

Satisfacción laboral y productividad

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	es.slideshare.net Fuente de Internet	1%
3	1library.co Fuente de Internet	1%
4	revistaespacios.com Fuente de Internet	1%
5	pt.scribd.com Fuente de Internet	1%
6	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	"XXV IUFRO World Congress: Forest Research and Cooperation for Sustainable", XXV IUFRO World Congress: Forest Research and Cooperation for Sustainable, 2019 Publicación	<1%

Dedicatoria

A Dios y a mi familia quienes son mi fortaleza y los que me han impulsado, guiado, aconsejado y apoyado durante todo este proceso de mi vida profesional.

Kelly Clara Arauco Jiménez

A Dios, a mis padres Vicente y Guillermina, por ser parte de mi vida, por inculcarme buenos principios y darme la fortaleza y valentía para afrontar todos los restos y adversidades a lo largo de mi vida, logrando así mi crecimiento personal y profesional.

Paul Enríquez Villavicencio

Agradecimientos

Nuestra gratitud a Dios, por darnos salud, por guiarnos, por cuidar de nuestra familia y por protegernos de todo mal.

Agradecemos a la Universidad Científica del Sur, por todo lo brindado y a los docentes por las enseñanzas brindada durante todo nuestro proceso de estudio, por impulsarnos a seguir creciendo profesionalmente.

Finalmente, se agradece al Dr. Antonio Roberto Huachaca Urbina quien nos brindó su apoyo incondicional durante todo el proceso, por compartir sus conocimientos, experiencias y los consejos para seguir creciendo.

**Satisfacción laboral y productividad en el área de negocio de la empresa CMAC Piura
(Lima-Perú), 2022**

**Job satisfaction and productivity in the business area of the company CMAC PIURA
(Lima-Perú), 2022**

Kelly Clara Arauco-Jiménez

Paul Enríquez-Villavicencio

Antonio Roberto Huachaca-Urbina

RESUMEN

Los cambios vertiginosos que se vienen dando en las últimas décadas repercuten en la satisfacción laboral de los trabajadores y ello tiene implicancia directa con la productividad en las empresas, de manera específica en los negocios, las cuales han tenido que implementar estrategias de motivación e integración en sus colaboradores.

El objetivo de esta investigación fue estudiar la relación que tiene la satisfacción laboral y productividad del área comercial de CMAC Piura (Lima-Perú), 2022, en este estudio se trabajó con un enfoque cuantitativo- no experimental siendo de corte transversal y teniendo un alcance descriptivo correlacional. La población y muestra fue de 42 encuestados del área de negocios de Lima Sur siendo muestra censal. El coeficiente de Alfa de Cronbach para satisfacción laboral fue de "0.91" y en productividad fue de "0.84. Los resultados de la estadística inferencial arrojaron que existe una correlación positiva media con un "Rho de Spearman" de "0.574", el grado de significancia para esta prueba fue de ($p=,000 < \alpha=0,05$). Se concluyó que se debe mejorar la satisfacción laboral en el área de negocios para que este factor no perjudique a la productividad de la empresa estando confirmado por Vallejo (2010), Chiriboga (2021) y Medina y Gutiérrez (2021).

Palabras clave: Satisfacción laboral, productividad, recompensa equitativa, ambiente de trabajo, compañerismo.

ABSTRACT

The vertiginous changes that have been taking place in recent decades have an impact on the job satisfaction of workers and this has direct implications for productivity in companies, specifically in business, which have had to implement motivation and integration strategies in their employees.

The objective of this research was to study the relationship between job satisfaction and productivity in the commercial area of CMAC Piura (Lima-Peru), 2022, in this study we worked with a quantitative-non-experimental approach, being of a cross-sectional type and having a correlational descriptive scope. The population and sample was 42 respondents from the business area of South Lima being a census sample. Cronbach's Alpha coefficient for job satisfaction was "0.91" and in productivity it was "0.84. The results of the inferential statistics showed that there is a mean positive correlation with a "Spearman's Rho" of "0.574", the degree of significance for this test was ($p=.000 < \alpha=0.05$). It was concluded that job satisfaction in the business area must be improved so that this factor does not harm the productivity of the company, being confirmed by Vallejo (2010), Chiriboga (2021) and Medina and Gutiérrez (2021).

Keywords : Job satisfaction, productivity, equitable reward, work environment, companionship.