

UNIVERSIDAD  
**CIENTÍFICA**  
DEL SUR  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN  
EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA  
“USO DE LA PLATAFORMA MOODLE Y LA PERCEPCION DE  
LA ENSEÑANZA DURANTE LA ETAPA COVID-19 EN  
ESTUDIANTES DE CENTROS UNIVERSITARIOS DE TURISMO  
EN PERU. 2021”**

Tesis para optar el grado académico de:

**MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN EN  
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

Presentado por:

Deysi Norka Berrocal Sedano (0000-0003-4933-5752)

Asesor:

Inés América Ruiz Alvarado (0000-0002-9597-315X)

Lima - Perú

2023

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 20 de enero de 2023.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente:	Mg. Mauricio Zeballos Velarde
Miembro:	Dra. Claudia Simone García De La Barga
Miembro:	Mg. Meir Alvaro Tintaya Orihuela

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

“Uso de la plataforma moodle y la percepción de la enseñanza durante la etapa covid-19 en estudiantes de centros universitarios de turismo en Perú. 2021.”

Presentada por los licenciados:

**Deysi Norka Berrocal Sedano**

Para optar el Grado de Magister en Educación Superior con Mención en Docencia e Investigación Universitaria.

Asesorado por: Dra. Inés América Ruiz Alvarado

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño del estudiante de la carrera de Maestría en Educación Superior con mención en Docencia e Investigación Universitaria, concluyen de manera unánime ( X ) a calificar a:

Tesis: <b>Deysi Norka Berrocal Sedano</b>			Nota ( 14 ):
Aprobado ( X )	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



**Mg. Mauricio Zeballos Velarde**  
Presidente (a) del Jurado



**Dra. Inés América Ruiz Alvarado**  
Asesor(a)



**Dra.**  
**Claudia Simone García De La Barga**  
Miembro 1



**Mg. Meir Alvaro Tintaya Orihuela**  
Miembro 2

**ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR**

**DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN<sup>1</sup>**

Lima, 20 de febrero del 2023

Señor,  
Dr. Percy Mayta Tristán  
Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación  
Universidad Científica del Sur

**Presente.** –

De nuestra consideración,

Yo: Deysi Norka Berrocal Sedano egresada de la MAESTRIA DE EDUCACION SUPERIOR CON MENCION EN DOCENCIA E INVESTIGACION UNIVERSITARIA de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor/la asesora de tesis Inés América Ruiz Alvarado, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: USO DE LA PLATAFORMA MOODLE Y LA PERCEPCION DE LA ENSEÑANZA DURANTE LA ETAPA COVID-19 EN ESTUDIANTES DE CENTROS UNIVERSITARIOS DE TURISMO EN PERU. 2021, sustentado para obtener el grado de Magister es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi (nuestra) investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos <sup>2</sup>, que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma tesista  
DNI: 42131071



Firma del asesor de tesis  
DNI: 10803195

<sup>1</sup> En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

<sup>2</sup> Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

## INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

**Título del documento evaluado.** Uso de la plataforma moodle y la percepción de la enseñanza durante la etapa covid-19 en estudiantes de centros universitarios de turismo en Perú. 2021

**Autores.** Deysi Norka Berrocal Sedano.

**Mecanismo de revisión de originalidad.** Evaluación con Turnitin (ID 2027181554).

**Resultado de la evaluación.** 6%

**Revisado por.** Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

**Comentarios sobre la revisión.** Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.

### v.2.0. Uso de la plataforma moodle y la percepción

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	repositorio.uroosevelt.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	cienciabierta.utp.edu.co Fuente de Internet	1%
4	lareferencia.info Fuente de Internet	1%
5	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	qdoc.tips Fuente de Internet	<1%
7	vsip.info Fuente de Internet	<1%
8	es.scribd.com Fuente de Internet	<1%
9	issuu.com Fuente de Internet	<1%

## **DEDICATORIA**

La presente tesis está dedicada a:

Mis padres: Yrma Sedano Yancán y Juan Berrocal Ovalle (+) por inculcarme valores y ser mi apoyo a lo largo de mi vida, a mi hermano Juan Carlos por su ayuda y apoyo durante mis clases virtuales, a mi esposo Rolando José por sus palabras de aliento, a mi hija Sofia Antonela (+) por ser la luz que ilumina mi camino y me protege, a mi hijo Angel Gabriel por ser mi alegría y mi impulsor para salir adelante.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a Dios y a la Virgen María por sus bendiciones.

A mi asesora la Dra. Inés América Ruiz Alvarado por su generosidad al brindarme la oportunidad de recurrir a su capacidad y experiencia científica en un marco de confianza, afecto y amistad, fundamentalmente para la realización y concreción de esta tesis.

## I. RESUMEN

La pandemia COVID-19 intensificó el uso de plataformas virtuales de aprendizaje, específicamente *Moodle*. El objetivo de esta investigación es determinar la existencia de una relación entre el uso de la plataforma virtual Moodle y la percepción de la enseñanza durante la etapa COVID-19 en estudiantes de Centros Universitarios de turismo en Perú, 2021. El estudio es de alcance correlacional, no experimental, aplicó 2 encuestas en el año 2021 para cada variable; además se obtuvo la participación de 80 estudiantes de turismo de tres universidades: Universidad privada San Martín de Porres, Universidad privada Antonio Ruiz de Montoya y Universidad privada Científica del Sur en Perú. Como consecuencia de esta investigación se determinó que existe relación entre el uso de la plataforma virtual Moodle y la percepción de la enseñanza de durante la etapa COVID-19 en estudiantes de Centros Universitarios de turismo en Perú – 2021. Sobre las conclusiones se demuestra que mientras más se utilice la plataforma Moodle, mejor será la percepción de la enseñanza de los estudiantes.

### **Autora:**

Deysi Norka Berrocal Sedano

[deysiberrocalsedano@gmail.com](mailto:deysiberrocalsedano@gmail.com)

**Palabras claves:** Covid-19, *Moodle*, Percepción de la enseñanza, Estudiantes de turismo, educación a distancia, universidad peruana

**Title:** Moodle and meaningful learning during Covid 19: reflections of university students of tourism.

**Abstract:**

The use of educational platforms increased during the pandemic. This research aims to determine the existence of a relationship between the use of Moodle and the perception of teaching during COVID-19 in students of University Tourism Centers in Peru, 2021. The study is correlational in scope, non-experimental, applied 2 surveys in the year 2021 for each variable; In addition, the participation of 80 tourism students from three universities was obtained: San Martin de Porres Private University, Antonio Ruiz de Montoya Private University and the Southern Scientific Private University in Peru. Because of this research, there is a relationship between the use of Moodle and the perception of teaching during COVID-19 in students of University Tourism Centers in Peru - 2021. It is concluded that the more Moodle is used, the better students' perception of teaching will be.

**Author:**

Deysi Norka Berrocal Sedano

[deysiberrocalsedano@gmail.com](mailto:deysiberrocalsedano@gmail.com)

**Keywords:** Covid-19, Moodle, Perception of teaching, Tourism students, distance education, Peruvian university