

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE INGENIERIA Y EMPRESA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS

**SISTEMA DE VERIFICACIÓN DE INCIDENCIAS
PARA EL SISTEMA DE PAGO DE PENSIONES
AFP**

POR

ROSANA MEJIA HERBOZO

**TRABAJO PROFESIONAL PARA OPTAR EL TÍTULO DE
INGENIERO DE SISTEMAS**

2007

Dedicado este trabajo a mi madre
por su constante sacrificio en mi
educación, a mi padre por sus
últimos consejos que me hicieron
cumplir esta meta y a mis hermanos
Cuki, Pepe, Juan Carlos y Manolo
por estar siempre unidos en
la buenas y las malas.

INDICE

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
1.1. Antecedentes	1
1.1.1. Reseña Histórica	1
1.1.2. Definiciones Generales	2
1.1.3. Tipo de Pensión.....	6
1.1.4. Tipo de Cobertura	6
1.1.5. Modalidades de Pensión.....	7
1.1.6. Productos.....	8
1.2. Diagnóstico	10
1.2.1. Diagrama de Contexto actual del Sistema de Liquidaciones	10
1.3. Antecedentes del Problema.....	11
1.4. Finalidad u objetivo y alcance del estudio	12
1.5. Significado del estudio.....	13
 CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	 14
2.1. Base Teórica.....	14
2.1.1. Introducción	14
2.1.1. Componentes del Proceso	15
2.1.2. Detalle de la Metodología	18
 CAPÍTULO III: DISEÑO DEL ESTUDIO	 26
3.1. Nombre del Sistema.....	26
3.2. Objetivos	26
3.3. Alcance	26
3.4. Arquitectura	28
3.5. Actores de Negocio.....	28

3.6. Diagrama General de Casos de Uso del Sistema	29
3.6.1. Especificación de Caso de Uso : Validar estado de solicitud	30
3.6.2. Especificación de Caso de Uso : Verificar tipo de prestación	36
3.6.3. Especificación de Caso de Uso : Verificar situación pensionista	41
3.6.4. Especificación de Caso de Uso : Validar tipo de modalidad	46
3.6.5. Especificación de Caso de Uso : Verificar saldo CIC	52
3.6.6. Especificación de Caso de Uso : Verificar montos Cía	55
3.6.7. Especificación de Caso de Uso : Obtener retenciones judiciales.....	59
3.6.8. Especificación de Caso de Uso : Generar Informe de Incidencias	63
3.7. Diagrama de Clases.....	68
3.7.1. Notaciones de Herencia	68
3.7.2. Diagrama de clases del negocio	69
3.8. Modelo de Datos	70
3.8.1. Modelo Lógico	70
3.8.2. Modelo Físico	71
3.8.3. Diccionario de Datos.....	72
3.9. Gestión del Proyecto	89
3.9.1. Diagrama WBS	89
3.9.2. Diccionario WBS	90
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	93
4.1. Introducción	93
4.2. Modelo de Pruebas Unitarias	93
4.2.1. Caso de Uso Validar estado de solicitud.....	93
4.2.2. Caso de Uso Verificar tipo de prestación.....	95
4.2.3. Caso de Uso Verificar situación pensionista.....	97
4.2.4. Caso de Uso Verificar tipo de modalidad	99

4.2.5. Caso de Uso Generar Informe de Incidencias.....	103
4.2. Modelo de Prueba de Integración	105
4.2.1. Introducción	105
4.2.2. Consideraciones	105
4.2.3. Módulo Crítico.....	106
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	107
5.1. Introducción	107
5.2. Conclusiones	107
5.3. Recomendaciones.....	108
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	109