

UNIVERSIDAD
CIENTÍFICA
DEL SUR
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN EN
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**“NIVEL DE HABILIDADES BLANDAS EN LOS DOCENTES Y SU
INCIDENCIA EN LA ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES HACIA EL
APRENDIZAJE EN EL INSTITUTO SUPERIOR ORSON WELLES DE
LIMA, 2020”**

Tesis para optar el grado académico de:
**MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN EN
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

Presentado por:

Arturo Escalante Aguilar (0000-0002-7332-4298)

Asesor:

Mauricio Zeballos Velarde: (0000-0001-9726-9062)

Lima – Perú

2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 13 de enero de 2022.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente:	Jorge Vargas Merino
Miembro:	Jose Antonio Cangalaya Sevillano
Miembro:	Fanny Sanabria

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

"NIVEL DE HABILIDADES BLANDAS EN LOS DOCENTES Y SU INCIDENCIA EN LA ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES HACIA EL APRENDIZAJE EN EL INSTITUTO SUPERIOR ORSON WELLES DE LIMA, 2020"

Presentada por la bachiller:

Arturo Escalante Aguilar

Para optar el Grado de Magister en Educación Superior con Mención en Docencia e Investigación Universitaria.

Asesorado por: Mg. Mauricio Zeballos Velarde

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño del estudiante de la carrera de Maestría en Educación Superior con mención en Docencia e Investigación Universitaria, concluyen de manera unánime (X) a calificar a:

Tesis: Arturo Escalante Aguilar			Nota (16):
Aprobado ()	Aprobado - Muy buena (X)	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



Mg. Jorge Vargas Merino
Presidente (a) del Jurado



Mg. Mauricio Zeballos Velarde
Asesor(a)



Mg. Jose Antonio Cangalaya
Miembro 1



Mg. Fanny Sanabria
Miembro 2

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN¹

Lima, 14 de febrero de 2023

Señor

**Director general de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur**

Presente

Yo, Arturo Escalante Aguilar, egresado de la Maestría en Educación Superior con mención en Docencia e Investigación Universitaria de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor Mag. Mauricio Zeballos Velarde, declaramos que este informe final de tesis titulado "Nivel de habilidades blandas en los docentes y su incidencia en la actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje en el Instituto Superior Orson Welles de Lima, 2020", sustentado para obtener el grado de maestría es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del comité de integridad científica, Reglamento de propiedad intelectual, normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos ², que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Arturo Escalante Aguilar
DNI 07488477



Mauricio Zeballos Velarde
DNI 10135823

¹ En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

² Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Nivel de habilidades blandas en los docentes y su incidencia en la actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje en el Instituto Superior Orson Welles de Lima, 2020

Autores. Arturo Escalante Aguilar.

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 1928144064).

Resultado de la evaluación. 8%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.

Nivel de habilidades blandas

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
3	informatica.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1%
4	prezi.com Fuente de Internet	<1%
5	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1%
7	e-spacio.uned.es Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1%



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN EN
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**“NIVEL DE HABILIDADES BLANDAS EN LOS DOCENTES Y SU
INCIDENCIA EN LA ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES HACIA EL
APRENDIZAJE EN EL INSTITUTO SUPERIOR ORSON WELLES DE
LIMA, 2020”**

Tesis para optar el grado académico de:
**MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN EN
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

Presentado por:

Arturo Escalante Aguilar (0000-0002-7332-4298)

Asesor:

Mauricio Zeballos Velarde: (0000-0001-9726-9062)

Lima – Perú

2021

AGRADECIMIENTO

A Dios, mis padres, mi esposa, familiares, colegas y asesor de tesis por su constante aliento y apoyo para culminar con éxito una meta personal y profesional. A todos ellos, mi eterna gratitud.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN	¡Error! Marcador no definido.
1. CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA ..	¡Error! Marcador no definido.
definido.	
2. CAPÍTULO II: MARCO CONCEPTUAL.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1. ANTECEDENTES	¡Error! Marcador no definido.
2.2. MARCO TEÓRICO	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1. ¿Qué son las habilidades sociales?.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.2. Diferencia entre habilidades blandas y duras	¡Error! Marcador no definido.
definido.	
2.2.3. La inteligencia emocional y empatía.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.4. Habilidades sociales y blandas en la docencia	¡Error! Marcador no definido.
definido.	
2.2.5. Clima y liderazgo docente en el aula	¡Error! Marcador no definido.
2.2.6. Definición de actitud	¡Error! Marcador no definido.
2.2.7. Actitud y aprendizaje	¡Error! Marcador no definido.
3. CAPÍTULO III: OBJETIVOS E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
¡Error! Marcador no definido.	
3.1. OBJETIVO GENERAL	¡Error! Marcador no definido.
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	¡Error! Marcador no definido.
3.3. HIPÓTESIS	¡Error! Marcador no definido.
3.4. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.....	¡Error! Marcador no definido.
4. CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA	¡Error! Marcador no definido.
5. CAPÍTULO V: RESULTADOS	¡Error! Marcador no definido.
5.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO	¡Error! Marcador no definido.
5.2. PRUEBAS DE HIPÓTESIS	¡Error! Marcador no definido.
5.2.1. Hipótesis General	¡Error! Marcador no definido.
5.2.2. Hipótesis Específicas.....	¡Error! Marcador no definido.
6. CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN	¡Error! Marcador no definido.
7. CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	¡Error! Marcador no definido.
Marcador no definido.	
7.1. CONCLUSIONES	¡Error! Marcador no definido.
7.2. RECOMENDACIONES	¡Error! Marcador no definido.
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	¡Error! Marcador no definido.
9. ANEXOS	¡Error! Marcador no definido.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Porcentajes de cada competencia**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 2 Cualidades laborales consideradas importantes y obsoletas **¡Error!**
Marcador no definido.

Figura 3 Diferentes capacidades en el entrenamiento de habilidades sociales.. **¡Error!**
Marcador no definido.

Figura 4 Mapa de la empatía.....**¡Error! Marcador no definido.**

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Diferencias entre habilidades blandas y duras; **Error! Marcador no definido.**

Tabla 2 Descripción de las habilidades blandas.....; **Error! Marcador no definido.**

Tabla 3 Nivel de habilidades blandas en docentes del Instituto Superior Orson Welles de Lima, 2020.....; **Error! Marcador no definido.**

Tabla 4 Actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje en Instituto Superior Orson Welles de Lima, 2020; **Error! Marcador no definido.**

Tabla 5 Dimensiones de habilidades blandas en docentes del Instituto Superior Orson Welles de Lima, 2020; **Error! Marcador no definido.**

Tabla 6 Dimensiones de la actitud de estudiantes hacia el aprendizaje en Instituto Superior Orson Welles de Lima, 2020; **Error! Marcador no definido.**

Tabla 7 Ítems que evalúan la aptitud personal de docentes del Instituto Superior Orson Welles de Lima, 2020.....; **Error! Marcador no definido.**

Tabla 8 Ítems que evalúan la aptitud social de docentes del Instituto Superior Orson Welles de Lima, 2020; **Error! Marcador no definido.**

Tabla 9 Ítems que evalúan actitudes hacia la asignatura y/o carrera de estudiantes del Instituto Superior Orson Welles de Lima, 2020.....; **Error! Marcador no definido.**

Tabla 10 Ítems que evalúan actitudes hacia la metodología o estrategias para el aprendizaje de estudiantes del Instituto Superior Orson Welles de Lima, 2020. ; **Error! Marcador no definido.**

Tabla 11 Ítems que evalúan actitudes hacia el docente de estudiantes del Instituto Superior Orson Welles de Lima, 2020.....; **Error! Marcador no definido.**

Tabla 12 Determinación de las variables y sus dimensiones; **Error! Marcador no definido.**

Tabla 13 Niveles de habilidades blandas que manejan los docentes sobre actitudes hacia el aprendizaje de los estudiantes; **Error! Marcador no definido.**

Tabla 14 Prueba Chi cuadrado para evaluar niveles de habilidades blandas que manejan los docentes sobre actitudes hacia el aprendizaje de los estudiantes.... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 15 Niveles de habilidades blandas que manejan los docentes sobre actitudes hacia la asignatura y/o carrera de los estudiantes.....**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 16 Prueba Chi cuadrado para evaluar los niveles de habilidades blandas que manejan los docentes sobre actitudes hacia la asignatura y/o carrera de los estudiantes **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 17 Niveles de habilidades blandas que manejan los docentes sobre actitudes hacia métodos y estrategias de aprendizaje de los estudiantes**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 18 Prueba Chi cuadrado para evaluar niveles de habilidades blandas que manejan los docentes sobre actitudes hacia métodos y estrategias de aprendizaje de estudiantes **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 19 Niveles de habilidades blandas sobre las actitudes hacia docentes..... **¡Error! Marcador no definido.0**

Tabla 20 Prueba Chi cuadrado para evaluar los niveles de habilidades blandas sobre las actitudes hacia docentes.....**¡Error! Marcador no definido.1**

RESUMEN

El nuevo paradigma educativo afirma que los procesos de enseñanza-aprendizaje no solo deben ceñirse al manejo de habilidades cognitivas, sino que deben fortalecer el manejo de destrezas blandas para lograr una formación integral, especialmente en la educación superior tecnológica. Frente a este panorama, la pregunta es: ¿Los docentes tienen desarrolladas las habilidades no cognitivas para replicarlas en los estudiantes?

El presente trabajo tuvo por finalidad establecer la incidencia de las habilidades blandas de los docentes en las actitudes de los estudiantes hacia el aprendizaje en el Instituto Superior Tecnológico Orson Welles.

El tipo de diseño de investigación fue transeccional no experimental con enfoque cuantitativo, pues establece una relación entre dos variables de investigación: habilidades blandas y actitud hacia el aprendizaje. El nivel de investigación fue explicativo y la técnica utilizada fue la encuesta, siendo el instrumento aplicado el cuestionario. Este fue validado por juicio de expertos y la confiabilidad se comprobó a través del Coeficiente Alfa de Cronbach.

La prueba de hipótesis del estudio determinó que el nivel de habilidades blandas que manejan los docentes tiene alta incidencia en las actitudes hacia el aprendizaje de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Orson Welles (Prueba de Chi cuadrado, $p < 0,05$), los mismos que alcanzaron un 80,6%. Por lo que se concluye que hay una incidencia significativa de una variable sobre otra.

Palabras claves: Actitudes, Aprendizaje, Habilidades blandas.

ABSTRACT

The new educational paradigm affirms that teaching-learning processes must not only adhere to the management of cognitive skills, but must also strengthen the management of soft skills to achieve comprehensive training, especially in higher technological education. Faced with this panorama, the question is: Do teachers have non-cognitive skills developed to replicate them in students?

The purpose of this work was to establish the incidence of teachers 'soft skills on students' attitudes towards learning at the Orson Welles Higher Technological Institute.

The type of research design was non-experimental transectional with a quantitative approach, since it establishes a relationship between two research variables: soft skills and attitude towards learning. The level of research was explanatory and the technique used was the survey, the questionnaire being the applied instrument. This was validated by expert judgment and the reliability was verified through Cronbach's Alpha Coefficient.

The hypothesis test of the study determined that the level of soft skills that teachers handle has a high incidence in the attitudes towards learning of the students of the Orson Welles Higher Technological Institute (Chi-square test, $p < 0.05$), the same that reached 80.6%. Therefore, it is concluded that there is a significant incidence of one variable on another.

Keywords: Attitudes, Learning, Soft skills.