

UNIVERSIDAD  
**CIENTÍFICA**  
DEL SUR**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS****MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN  
EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA****“ANÁLISIS DE LAS TICS COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA  
EN LA CARRERA DE MEDICINA HUMANA DE UNA  
UNIVERSIDAD PRIVADA EN TIEMPOS DE PANDEMIA POR  
COVID-19, LIMA, PERÚ 2021”**

Tesis para optar el grado académico de:

**MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN EN  
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

Presentado por:

Karina Mercedes Ordaya Gonzales (0000-0002-5198-5634)

Juan Carlos Cortez Restuccia (0000-0001-7925-8992)

Asesor:

Wilbert Juvenal Cossio Bolaños (0000-0002-5519-1911)

Lima – Perú

2022

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 18 de noviembre de 2022.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente:	Jorge Alberto Vargas Merino
Miembro:	Colbert Soto Rivera
Miembro:	Mauricio Zeballos Velarde

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

**“Análisis de las TICs como herramienta educativa en la carrera de Medicina Humana de una universidad privada en tiempos de pandemia por covid-19, Lima, Perú 2021.”**

Presentada por los licenciados:

**Karina Mercedes Ordaya Gonzales  
Juan Carlos Cortez Restuccia**

Para optar el Grado de Magister en Educación Superior con Mención en Docencia e Investigación Universitaria.

Asesorado por: Dr. Wilbert Juvenal Cossio Bolaños

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño del estudiante de la carrera de Maestría en Educación Superior con mención en Docencia e Investigación Universitaria, concluyen de manera unánime ( X ) a calificar a:

Tesis: Karina Mercedes Ordaya Gonzales y Juan Carlos Cortez Restuccia			Nota (15):
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



**Mg. Jorge Alberto Vargas Merino**  
**Presidente (a) del Jurado**



**Dr. Wilbert Juvenal Cossio Bolaños**  
**Asesor(a)**



**Mg. Colbert Soto Rivera**  
**Miembro 1**



**Mg. Mauricio Zeballos Velarde**  
**Miembro 2**

## INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

**Título del documento evaluado.** Análisis de las TICs como herramienta educativa en la carrera de Medicina Humana de una universidad privada en tiempos de pandemia por covid-19, Lima, Perú 2021

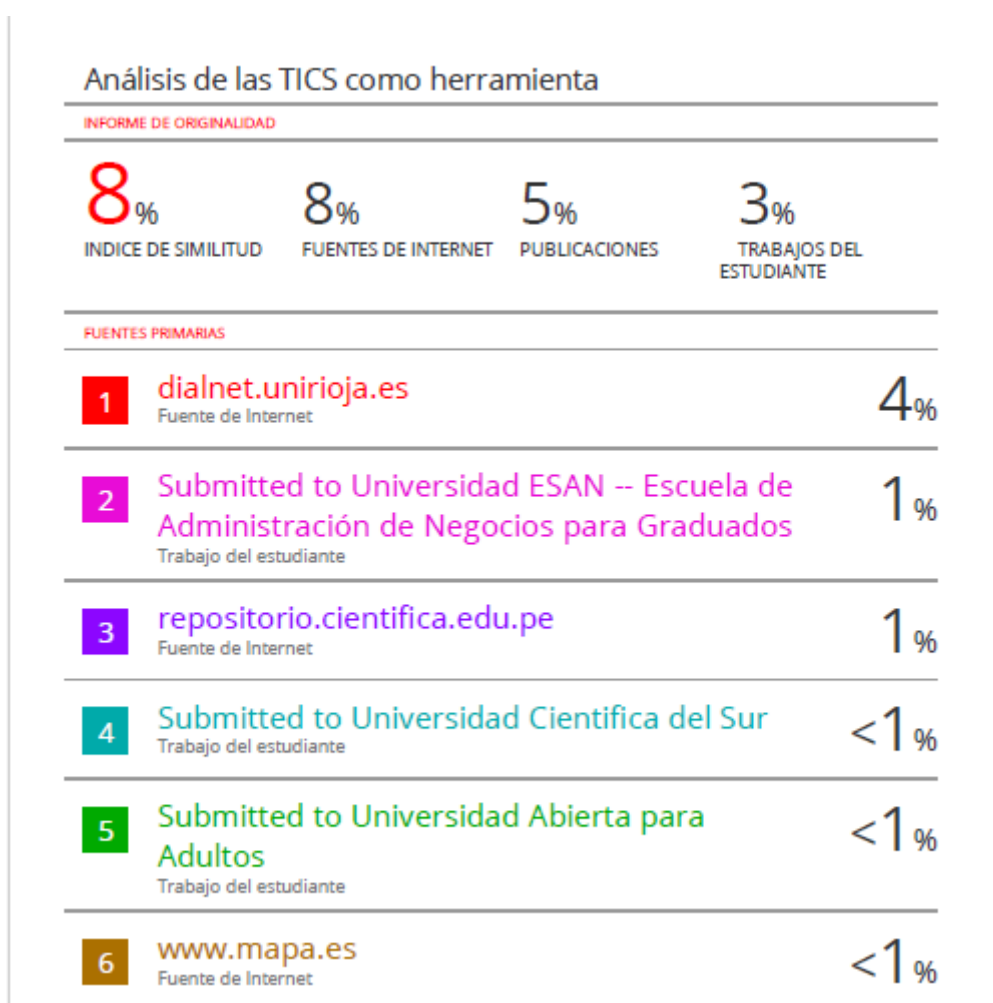
**Autores.** Karina Mercedes Ordaya Gonzales; Juan Carlos Simon Cortez Restuccia.

**Mecanismo de revisión de originalidad.** Evaluación con Turnitin (ID 1966515239).

**Resultado de la evaluación.** 8%

**Revisado por.** Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

**Comentarios sobre la revisión.** Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



UNIVERSIDAD  
**CIENTÍFICA**  
DEL SUR**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS****MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN  
EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA****“ANÁLISIS DE LAS TICS COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA  
EN LA CARRERA DE MEDICINA HUMANA DE UNA  
UNIVERSIDAD PRIVADA EN TIEMPOS DE PANDEMIA POR  
COVID-19, LIMA, PERÚ 2021”**

Tesis para optar el grado académico de:

**MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN EN  
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

Presentado por:

Karina Mercedes Ordaya Gonzales (0000-0002-5198-5634)

Juan Carlos Cortez Restuccia (0000-0001-7925-8992)

Asesor:

Wilbert Juvenal Cossio Bolaños (0000-0002-5519-1911)

Lima – Perú

2022

## INDICE

1. <i>Resumen</i> .....	5
2. <i>Abstract</i> .....	5
3. <i>Introducción</i> .....	6
4. <i>Antecedentes</i> .....	8
4.1. <i>Concepción y Características de las TIC</i> .....	10
4.2. <i>TIC y Herramientas digitales en Educación Superior</i> .....	11
4.3. <i>TIC y Herramientas Digitales más utilizadas en la carrera de Medicina Humana</i> .....	12
4.4. <i>Ventajas y Desventajas del uso de las TIC en la educación</i> .....	13
5. <i>Objetivo de la investigación</i> .....	14
6. <i>Métodos</i> .....	14
6.1. <i>Diseño del estudio</i> .....	14
6.2. <i>Población</i> .....	14
6.3. <i>Recolección de datos</i> .....	14
6.4. <i>Análisis de datos</i> .....	15
6.5. <i>Aspectos éticos</i> .....	15
7. <i>Resultados</i> .....	16
7.1. <i>Tabla 1: Perfil de la muestra investigada en el uso de TIC</i> .....	16
7.2. <i>Tabla 2: Percepciones y experiencias del uso de TIC</i> .....	17
7.3. <i>Tabla 3: Barreras y desafíos del uso de TIC</i> .....	17
7.4. <i>Tabla 4: Ventajas y Desventajas del uso de TIC</i> .....	17
7.5. <i>Tabla 5: Factores que evidencian la aceptación del uso de TIC</i> .....	18
8. <i>Discusión</i> .....	19
9. <i>Limitaciones</i> .....	24
10. <i>Conclusiones y Recomendaciones</i> .....	24
11. <i>Referencias bibliográficas</i> .....	26
12. <i>Anexos</i> .....	31
12.1. <i>Anexo N1: Evidencia de envío a revista científica.</i> .....	31
12.2. <i>Anexo N2: Copia de Documento de aprobación al comité de ética.</i> .....	32
12.3. <i>Anexo N3: Copia de aprobación de proyecto de tesis.</i> .....	33
12.4. <i>Anexo N4: Instrumento utilizado en la investigación.</i> .....	34

## 1. Resumen

**Objetivo:** Describir el uso de TICs como herramienta de aprendizaje en la carrera de medicina humana. **Metodología:** Se realizó un estudio cuantitativo, observacional, descriptivo y transeccional. Se consideró una población de 277 alumnos universitarios de 18 a 25 años de los ciclos II, III, IV, V, VI y VII que se encontraron llevando clases virtuales durante el periodo 2021-2 de una Universidad Privada de Lima-Perú. Los cuales fueron tomados en su totalidad. Los datos obtenidos fueron mediante un cuestionario virtual. **Resultados:** Se evidenció un alto nivel de satisfacción al usar recursos tecnológicos; siendo mayor en mujeres (54%). Con relación a barreras y desafíos, el 64% presentó problemas técnicos en sus clases virtuales, el 60% consideró la disponibilidad de la información y acceso a internet como la mayor ventaja. Asimismo, el 55% consideró que favorecen al aprendizaje colaborativo. El 83% presentó problemas de conexión. Además, un 64% consideró su utilización como acceso a muchas distracciones. El 52% lo consideró fácil de utilizar. **Conclusión:** El uso de TIC generó un aporte positivo en la educación, incorporando nuevos métodos y herramientas tecnológicas.

**Palabras Clave:** TICs; Coronavirus; Educación superior; E-learning; Medicina.

## 2. Abstract

**Objective:** To describe the use of ICTs as a learning tool in the human medicine career. **Methodology:** A quantitative, observational, descriptive and cross-sectional study was carried out. A population of 277 university students from 18 to 25 years of II, III, IV, V, VI and VII cycles who were taking virtual classes during the period 2021-2 at a Private University of Lima-Peru was considered. Which were taken in their entirety. The data obtained was through a virtual test. **Results:** A high level of satisfaction was evidenced when using technological resources; being higher in women (54%). Regarding barriers and challenges, 64% presented technical problems in their virtual classes, 60% considered the availability of information and internet access as the greatest advantage. Likewise, 55% considered that they favor collaborative learning. 83% had connection problems. In addition, 64% considered its use as access to many distractions. 52% found it easy to use. **Conclusion:** The use of ICT generated a positive contribution in education, incorporating new methods and technological tools.

**Keywords:** ICTs, Coronavirus, University education, E-Learning, Medicine.