



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN**

**“PROCESOS ROBÓTICOS PARA AUTOMATIZAR EL
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE ÓRDENES Y PEDIDOS
EN ÁREAS LOGÍSTICAS”**

Tesis para optar el título profesional de:
INGENIERA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Presentado por:

Ester Alarcon Ayquipa (0000-0001-5357-8859)

Asesor:

Luis Enrique Acosta Medina (0000-0002-0477-0657)

Lima - Perú

2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 14 de octubre de 2022

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	Jean Merry Salas Rojas
Miembro 1	Edwin Paul Prado Cominges
Miembro 2	Luis Alberto Torres Cabanillas

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

“PROCESOS ROBÓTICOS PARA AUTOMATIZAR EL PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE ÓRDENES Y PEDIDOS EN ÁREAS LOGÍSTICAS”

Presentado por el(la) bachiller.

Ester Alarcón Ayquiqa

Para optar el Título Profesional de

Ingeniero de Sistemas de Información

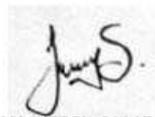
Asesorado(a) por:

Mg. Luis Enrique Acosta Medina

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiantes de la carrera de **Ingeniería de Sistemas de Información y de Gestión** en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple () calificar a:

Tesista:	Ester Alarcón Ayquiqa		
Nota (en letras):	Dieciocho		
Aprobado ()	Aprobado - Muy buena (18)	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



JEAN MERRY SALAS ROJAS

Presidente(a) del Jurado



LUIS ENRIQUE ACOSTA MEDINA

Asesor(a)



EDWIN PAUL PRADO COMINGES

Miembro 1



LUIS ALBERTO TORRES CABANILLAS

Miembro 2

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Procesos robóticos para automatizar el procedimiento de asignación de órdenes y pedidos en áreas logísticas

Autores. Ester Alarcón Ayquipa.

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 1937369369).

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



PROCESOS ROBÓTICOS PARA AUTOMATIZAR EL PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE ÓRDENES Y PEDIDOS EN ÁREAS LOGÍSTICAS

Ester Alarcon Ayquipa (1), Luis Enrique Acosta Medina (2)

¹ Carrera de Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión, 100038770@cientifica.edu.pe, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.

² Docente investigador asociado. Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado a mis padres que me animaron a continuar mejorando como persona, al no rendirme y a superarme en todas las metas que he trazado hasta ahora y continuare realizando en el futuro.

A mis hermanos y amigos que siempre están presentes en cada meta que me trazo a alcanzar.

Agradecimientos

Agradezco a Dios por ser una guía y permitirme seguir continuando en esta carrera.

A mis padres que siempre me brindan su apoyo y estímulo y me presionan con buena intención a seguir mejorando

A mi asesor por el apoyo brindado y la paciencia, que ha tenido en la ejecución de este proyecto.

Resumen

Los RPA o también conocidos como procesos robóticos son parte de la rama de inteligencia artificial (IA), se utilizan para la automatización de tareas o acciones realizadas por usuarios las cuales se copian por medio de algoritmos, y se ejecutan sin intervención del usuario. Para esta investigación el objetivo principal fue aplicar los procesos robóticos (RPA) para automatizar el procedimiento de asignación de órdenes y pedidos en el área logística de Dinet S.A Lima. Esta se basó en un diseño pre-experimental con un enfoque cuantitativo y por ser de tipo Aplicado se valió de reportes semanales de la asignación de órdenes y pedidos los cuales tomó como población la productividad diaria desde el 01 de diciembre 2020 al 31 noviembre 2021 y como muestra para un análisis inicial de pre-test se abarco desde el 15 de agosto del 2021 al 16 de setiembre del 2021 y para el pos-test desde el 15 de octubre del 2021 al 16 de noviembre del 2021. Un rango total de 60 días. Donde se aplicó la validez y confiabilidad. Asimismo se recurrió a métodos estadísticos para comprobar la hipótesis con Wilcoxon y la T, donde los resultados mostraron un nivel de significancia igual a 0,000 siendo menor al 0.05 para la variable dependiente y en sus dimensiones donde se demostró que la aplicación de procesos robóticos (RPA) mejora el procedimiento de asignación de órdenes y pedidos en el área logística de Dinet S.A Lima.

Palabras clave: Inteligencia Artificial, Automatización, Procesos Robóticos, Logística.

ROBOTIC PROCESSES TO AUTOMATE THE PROCEDURE FOR ALLOCATION OF REQUESTS AND ORDERS IN LOGISTICS AREAS

Abstract

RPA or also known as robotic processes are part of the artificial intelligence (AI) branch, they are used to automate tasks or actions performed by users which are copied by means of algorithms, and are executed without user intervention. For this research, the main objective was to apply robotic processes (RPA) to automate the procedure for assigning orders and requests in the logistics area of Dinet S.A Lima. This was based on a pre-experimental design with a quantitative approach and because it was of the Applied type, it used weekly reports of the assignment of orders and requests, which took daily productivity as a population from December 1, 2020 to November 31, 2021 and as a sample for an initial pre-test analysis it was covered from August 15, 2021 to September 16, 2021 and for the post-test from October 15, 2021 to November 16, 2021. A total range of 60 days. Where validity and reliability were applied. Likewise, statistical methods were used to test the hypothesis with Wilcoxon and T, where the results showed a level of significance equal to 0.000, being less than 0.05 for the dependent variable and in its dimensions where it was shown that the application of robotic processes (RPA) improves the procedure for assigning orders and requests in the logistics area of Dinet S.A Lima.

Keywords: Artificial Intelligence, Automation, Robotic Processes, Logistics.