



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**“PERCEPCIÓN DEL USO DE LA TELEPSICOLOGÍA Y LA  
SATISFACCIÓN LABORAL EN PSICÓLOGOS DE LIMA  
METROPOLITANA”**

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

Presentado por:

Marita Milagros Barreto Antonio (0000-0002-1343-7813)

Asesor:

Jesús Manuel Guerrero Alcedo (0000-0001-7429-1515)

Lima – Perú

2022

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 30 de Abril de 2022.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente:	Dr. Julio Cesar Castro García	<input type="checkbox"/>
Miembro:	Mg. Marilyn Gavi Toledo Cárdenas	
Miembro:	Mg. Dora Raquel Pacheco Vásquez	

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

**“Percepción del uso de la telepsicología y satisfacción laboral en profesionales psicólogos de Lima Metropolitana en tiempos del COVID-19”**

Presentada por la bachiller:

- Marita Milagros Barreto Antonio

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

Asesorada por: Mg. Jesús Manuel Guerrero Alcedo

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de la estudiante de la carrera de Psicología en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesis: Marita Milagros Barreto Antonio		Nota (17): Diecisiete	
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena (X)	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

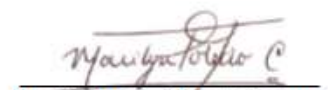
Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



Dr. Julio Cesar Castro García  
Presidente del Jurado



Mg. Jesús Manuel Guerrero Alcedo  
Asesor(a)



Mg. Marilyn Gavi Toledo Cárdenas  
Miembro 1



Mg. Dora Raquel Pacheco Vásquez  
Miembro 2

## DEDICATORIA

Esta investigación va dedicada a Dios por ser mi guía y brindarme sabiduría y conocimientos, a mi familia, por ser mi soporte de apoyo en el transcurso de mi crecimiento personal y profesional; a mi pareja por estar en mis logros y aprendizajes. De manera especial a mi tío Julián Antonio García que falleció en tiempos de pandemia, pero me dejó una enseñanza sobre el amor y empatía

## AGRADECIMIENTO

- A Dios por formar parte de mis procesos
- A mis Padres por su apoyo incondicional
- A mi pareja por confiar en mí y ser mi soporte
- A mis Compañeros de la universidad por enseñarme el significado de familia y unión
- A mis Maestros por instruirme con cada una de sus enseñanzas.
- A mi asesor Jesús Alcedo Guerrero por apoyarme en todo el proceso de mi investigación.

TELEPSICOLOGÍA Y SATISFACCIÓN LABORAL

## Percepción del uso de la telepsicología y la satisfacción laboral en psicólogos de Lima Metropolitana

Perception of the use of telepsychology and job satisfaction among psychologists in  
Lima Metropolitana

Percepção do uso da telepsicologia e satisfação profissional entre psicólogos em Lima  
Metropolitana

Marita Milagros Barreto Antonio y Jesús Manuel Guerrero Alcedo  
Departamento de Psicología, Universidad Científica del Sur, Lima, Perú

### Nota de los autores

Marita Milagros Barreto Antonio <http://orcid.org/0000-0002-1343-7813>

Jesús Manuel Guerrero Alcedo <http://orcid.org/0000-0001-7429-1515>

**Registro de Aval Ético:** este estudio ha sido ejecutado por la primera autora, revisado y aprobado por el comité de ética institucional de investigación de la Universidad Científica del Sur, Lima-Perú, bajo el código 284-CIEI-CIENTÍFICA-2021.

**Declaración de conflicto de interés:** Los autores declaran no poseer conflictos de interés en el presente estudio.

**Contribución de autoría:** *Marita Milagros Barreto Antonio* realizó la conceptualización, idea y formulación de la investigación, hizo la curación de los datos, realizó el análisis formal de manuscrito, realizó el proceso de investigación, diseñó la metodología, se responsabilizó de la gestión y coordinación de la planificación y ejecución de la actividad de investigación, se encargó de los materiales de estudio, participantes, instrumentación, recursos informáticos, validación, visualización y redacción del borrador inicial, revisión y edición del manuscrito. *Jesús Manuel Guerrero Alcedo* supervisó el estudio, visualizó y participó en la redacción del manuscrito, realizó la revisión crítica, comentarios y edición del manuscrito. Ambos autores aprobaron la versión final del manuscrito.

### Autor de correspondencia:

Marita Milagros Barreto Antonio. Universidad científica del Sur, Lima, Perú. Email:  
[180000316@cientifica.edu.pe](mailto:180000316@cientifica.edu.pe)

## Resumen

La finalidad del presente estudio fue analizar la relación entre la percepción del uso de la telepsicología y la satisfacción laboral en psicólogos profesionales de Lima Metropolitana en tiempos del COVID 19. La muestra fue por conveniencia conformado por 123 profesionales de Psicología que residen en Lima Metropolitana, siendo del género femenino el 60,2% (N=74) y masculino 39,8%. (N=49). El enfoque del estudio es cuantitativo de tipo básico, descriptivo, exploratorio, con un diseño no experimental, correlacional y transversal. Los instrumentos utilizados fueron la encuesta Ad Hoc, el Cuestionario de percepción de la Telepsicología y el Cuestionario de “Satisfacción Laboral”. Estos resultados muestran que no existe una relación entre la percepción del uso de la Telepsicología y satisfacción laboral a nivel general ( $Rho=0.144$ ;  $p=0.111$ ), en cuanto a las dimensiones condiciones físicas/o materiales ( $Rho=0.210$ ;  $p=0,020$ ) y políticas administrativas ( $Rho=-0.182$ ;  $p=0.044$ ) presentan una correlación significativa con la percepción del uso de la telepsicología. asimismo, se evidenció que existen preocupaciones como la falta de conocimientos técnicos propios (22%), acceso limitado a la conexión o cortes en la comunicación (20,3%), percepción de ausencia o escasa evidencia científica de la efectividad de la telepsicología dentro del país (5,7%). Estos hallazgos plantean la acción inmediata para proponer estrategias que ayuden a obtener mejoras para la prestación de servicios en tiempo de crisis en el Perú.

*Palabras clave:* Telepsicología; Satisfacción Laboral; pandemia; psicología.

### Abstract

The purpose of this study was to analyze the relationship between the perception of the use of telepsychology and job satisfaction among professional psychologists in Metropolitan Lima during the COVID 19 period. The sample was by convenience and consisted of 123 psychology professionals residing in Metropolitan Lima, 60.2% of whom were female (N=74) and 39.8% male (N=49). The study approach is quantitative, basic, descriptive, exploratory, with a non-experimental, correlational and cross-sectional design. The instruments used were the Ad Hoc survey, the Telepsychology Perception Questionnaire and the "Job Satisfaction" Questionnaire. These results show that there is no relationship between the perception of the use of Telepsychology and job satisfaction at the general level ( $Rho=0.144$ ;  $p=0.111$ ), while the dimensions physical and/or material conditions ( $Rho=0.210$ ;  $p=0.020$ ) and administrative policies ( $Rho=-0.182$ ;  $p=0.044$ ) present a significant correlation with the perception of the use of telepsychology. It was also evident that there are concerns such as lack of technical knowledge (22%), limited access to the connection or communication outages (20.3%), perception of absence or scarce scientific evidence of the effectiveness of telepsychology within the country (5.7%). These findings call for immediate action to propose strategies to help improve service delivery in times of crisis in Peru.

*Keywords:* Telepsychology; Job Satisfaction; pandemic; psychology.

## Resumo

O objectivo deste estudo foi analisar a relação entre a percepção do uso da telepsicologia e a satisfação profissional entre os psicólogos profissionais em Lima Metropolitana durante o período da COVID 19. A amostra foi por conveniência composta por 123 profissionais de psicologia residentes em Lima Metropolitana, 60,2% dos quais eram do sexo feminino (N=74) e 39,8% do sexo masculino (N=49). A abordagem do estudo é quantitativa, básica, descritiva, exploratória, com um desenho não-experimental, correlacional e transversal. Os instrumentos utilizados foram o inquérito Ad Hoc, o Questionário de Percepção Telepsicológica e o Questionário de "Satisfação no Trabalho". Estes resultados mostram que não existe relação entre a percepção do uso da Telepsicologia e a satisfação profissional a nível geral ( $Rho=.144$ ;  $p=0.111$ ), enquanto as dimensões físicas e/ou condições materiais ( $Rho=.210$ ;  $p=0.020$ ) e as políticas administrativas ( $Rho=-.182$ ;  $p=0.044$ ) mostram uma correlação significativa com a percepção do uso da telepsicologia. Foi também evidente que existem preocupações tais como falta de conhecimentos técnicos (22%), acesso limitado a ligações ou falhas de comunicação (20,3%), percepção da falta ou pouca evidência científica da eficácia da telepsicologia no país (5,7%). Estas conclusões exigem uma acção imediata para propor estratégias que ajudem a melhorar a prestação de serviços em tempos de crise no Peru.

*Palavras-chave:* Telepsicologia; satisfação do trabalho; pandemia; psicologia.