



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN**

**“IMPLEMENTACIÓN DE APLICATIVO WEB PARA MEJORAR LA
GESTIÓN EN EL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS
CLIENTES DE LA EMPRESA YISASECURITY S.A.C, 2021”**

Tesis para optar el título profesional de:
INGENIERO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Presentado por:

Katherine Jannett Mendoza Chiong (0000-0002-0850-329X)

Diego Alberto Gutiérrez Chávez (0000-0003-0979-6685)

Asesor:

Luis Alberto Torres Cabanillas (0000-0003-2808-7753)

Lima - Perú

2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 20 de mayo de 2022

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	JEAN MERRY SALAS ROJAS
Miembro 1	JOSÉ ALBERTO RODRÍGUEZ PARRA FERIA
Miembro 2	LUIS RICARDO CARPIO CENTELLAS

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

"IMPLEMENTACIÓN DE APLICATIVO WEB PARA MEJORAR LA GESTIÓN EN EL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS CLIENTES DE LA EMPRESA YISASECURITY S.A.C, 2021"

Presentado por:

Bachiller, MENDOZA CHIONG KATHERINE JANNETT

Bachiller, GUTIÉRREZ CHÁVEZ DIEGO ALBERTO

Para optar al título profesional de

INGENIERO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Asesorado(a) por:

TORRES CABANILLAS LUIS ALBERTO

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión** en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple () calificar a:

Tesis:	MENDOZA CHIONG KATHERINE JANNETT GUTIÉRREZ CHÁVEZ DIEGO ALBERTO		
Nota (en letras):	Dieciséis		
Aprobado ()	Aprobado - Muy buena (16)	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



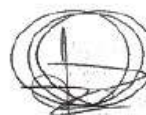
JEAN MERRY SALAS ROJAS
Presidente(a) del Jurado



TORRES CABANILLAS LUIS ALBERTO
Asesor(a)



JOSÉ ALBERTO RODRÍGUEZ PARRA FERIA
Miembro 1



LUIS RICARDO CARPIO CENTELLAS
Miembro 2

“Implementación de aplicativo web para mejorar la gestión en el servicio de internet para los clientes de la empresa YISASECURITY S.A.C, 2021”

Katherine Jannett Mendoza Chiong ¹, Diego Alberto Gutiérrez Chávez ², Luis Alberto Torres Cabanillas ^{3*}

RESUMEN

La investigación, dentro del avance de las tecnologías en la vida cotidiana impactan en nuestro quehacer, entre ellas la fuerte demanda del servicio de internet en los hogares y las dificultades para llevar una adecuada gestión en el servicio de internet. La empresa YISASECURITY se vio en la necesidad de implementar un aplicativo web orientado a mejorar la gestión en el servicio de internet que presta a sus clientes. El aplicativo web permite al cliente: estar informado de las solicitudes e incidencias que presenta; estar informado del pago que debe de realizar y que está próximo a vencer, para lo cual, se le envía un recibo digital; recibir su comprobante de pago dentro del periodo en el que haya efectuado el pago por el servicio prestado. El medio que usa el aplicativo web para informar al cliente, es vía correo electrónico. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, explicativo, aplicada, con un nivel correlacional, de diseño pre experimental y de corte longitudinal.

Palabras claves: aplicación web, gestión en el servicio de internet.

ABSTRACT

The research, within the advancement of technologies in everyday life, impact our work, among them the strong demand for internet service in homes and the difficulties in carrying out an adequate management of the internet service. The YISASECURITY company saw the need to implement a web application aimed at improving the management of the internet service it provides to its customers. The web application allows the client: to be informed of the requests and incidents that it presents; be informed of the payment that must be made and that is about to expire, for which a digital receipt is sent; receive your proof of payment within the period in which you made the payment for the service provided. The means used by the web application to inform the client is via email. The study was developed under a quantitative, explanatory, applied approach, with a correlational level, pre-experimental design and longitudinal cut.

Keywords: web application, management, service, internet.

¹ Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión, 100032969@cientifica.edu.pe, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.

² Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión, 100029421@cientifica.edu.pe, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.

³ Docente investigador asociado, ltorresc@cientifica.edu.pe. Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.

* Corresponding Autor, 100032969@cientifica.edu.pe, 100029421@cientifica.edu.pe