



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE**  
**EMPRESAS**

**“ESTRÉS LABORAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO**  
**LABORAL EN PROFESIONALES DE LINCE-PERÚ. 2021”**

Tesis para optar el título profesional de:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Presentado por:  
Rosamelia Cristina Molina Ortega (0000-0003-1563-8800)  
Ilse Veriuska Schuler Trujillo (0000-0001-7767-8950)

Asesor:  
Ana Cecilia Napán Yactayo (0000-0002-5754-8355)

Lima – Perú  
2022

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 12 de mayo de 2022 «FSUS»

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	FÉLIX JOSÉ COLINA YSEA
Miembro 1	MARÍA CLAUDIA ESPIRITU MALLAUPOMA
Miembro 2	ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

**“ESTRÉS LABORAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN PROFESIONALES DE LINCE-PERÚ. 2021”**

Presentado por el(la) bachiller.

**ROSAMELIA CRISTINA MOLINA ORTEGA  
ILSE VERIUSKA SCHULER TRUJILLO**

Para optar al título profesional de

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Asesorado(a) por:

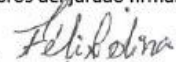
**ANA CECILIA NAPÁN YACTAYO**

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Empresas** en la sustentación, concluyen de manera unánime ( X ) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista:	ROSAMELIA CRISTINA MOLINA ORTEGA		
Nota (en letras):	<b>Dieciséis</b>		
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena ( x )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Tesista:	ILSE VERIUSKA SCHULER TRUJILLO		
Nota (en letras):	<b>Dieciséis</b>		
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena ( x )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

  
FÉLIX JOSÉ COLINA YSEA  
*Presidente(a) del Jurado*

  
ANA CECILIA NAPÁN YACTAYO  
*Asesor(a)*

  
MARÍA CLAUDIA ESPIRITU MALLAUPOMA  
*Miembro 1*

  
ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA  
*Miembro 2*

T // (51) 610 6738  
informes@cientifica.edu.pe  
cientifica.edu.pe

# ESTRÉS LABORAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN PROFESIONALES DE LINCE-PERÚ. 2021

## WORK STRESS AND ITS INFLUENCE ON THE WORK PERFORMANCE OF PROFESSIONALS OF LINCE-PERÚ. 2021

Rosamelia C. Molina Ortega<sup>1</sup>, Ilse V. Schuler Trujillo<sup>2</sup>, Ana C. Napán Yactayo<sup>3\*</sup>

### RESUMEN

El estrés es considerado como uno de los padecimientos que tiene mayor incidencia a nivel mundial, repercutiendo en la salud emocional, desempeño laboral y relaciones interpersonales por las afectaciones físicas y emocionales que conlleva. El objetivo del estudio fue determinar la relación del estrés con el desempeño laboral en profesionales de Lince. La investigación se basó en un diseño no experimental de enfoque cuantitativo, tipo básico, alcance descriptivo-correlacional. La muestra fue de 381 profesionales del distrito de Lince, a quienes se les aplicó dos cuestionarios. El primero cuantificó los niveles de estrés, con una confiabilidad por Alfa de Cronbach de (0,80) y el segundo para cuantificar el desempeño laboral con una confiabilidad de (0,891). Luego de los análisis estadísticos se determinó que las variables estrés y desempeño laboral en los profesionales de Lince guardan una relación significativa, inversa y moderada; por lo que, ante el aumento de nivel de estrés hay una reducción en el desempeño laboral de los trabajadores.

**Palabras clave:** Estrés, desempeño laboral, organizaciones, profesionales.

### ABSTRACT

Stress is considered one of the conditions that has the highest incidence worldwide, affecting emotional health, work performance and interpersonal relationships due to the physical and emotional effects it entails. The objective of the study was to determine the relationship between stress and job performance in Lince professionals. The research was based on a non-experimental design with a quantitative approach, basic type, descriptive-correlational scope. The sample consisted of 381 professionals from the Lince district, to whom two questionnaires were applied. The first quantified stress levels, with a Cronbach's Alpha reliability of (0.80) and the second to quantify job performance with a reliability of (0.891). After the statistical analysis, it was determined that the variables stress and job performance in Lince professionals have a significant, inverse and moderate relationship; therefore, given the increase in the level of stress, there is a reduction in the work performance of the workers

**Keywords:** Stress, job performance, organizations, professionals

---

<sup>1</sup> Administración de Empresas, 100029708@ucientifica.edu.pe, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.

<sup>2</sup> Administración de Empresas, 100026806@ucientifica.edu.pe, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.

<sup>3</sup> Docente investigador, anapan@ucientifica.edu.pe. Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.