

UNIVERSIDAD  
**CIENTÍFICA**  
DEL SUR  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**CARRERA DE ENFERMERÍA**

**“Síndrome de Burnout y rendimiento en un examen  
parcial en estudiantes de Enfermería de la Universidad  
Científica del Sur”**

Tesis para optar el título profesional de:  
**LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

Presentado por

Susana Susi Bustinza Limaylla (0000-0002-0162-3918)

Gilmer Salvador Junior Villacorta Rodríguez (0000-0002-6307-  
4571)

Asesor(a):

Doris Gonzales Carhuajulca (0000-0002-3361-4223)

Lima - Perú

2021



UNIVERSIDAD  
**CIENTÍFICA**  
DEL SUR  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**CARRERA DE ENFERMERÍA**

**“Síndrome de Burnout y rendimiento en un examen  
parcial en estudiantes de Enfermería de la Universidad  
Científica del Sur”**

Tesis para optar el título profesional de:  
**LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

Presentado por

Susana Susi Bustinza Limaylla (0000-0002-4853-6950)

Gilmer Salvador Junior Villacorta Rodríguez (0000-0002-6307-  
4571)

Asesor(a):

Doris Gonzales Carhuajulca (0000-0002-3361-4223)

Lima - Perú

2021

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 20 de mayo del 2022

Hora: 17:00horas

Los integrantes del Jurado de tesis

- Presidente: Dr. JORGE EDUARDO LUJÁN LÓPEZ
- Miembro : Mg. SINDY PAOLA JIMÉNEZ ÁLVAREZ
- Miembro : Mg. DENISSE GERALDINE GONZALES ALARCON

Se reúnen para evaluar la tesis titulada: "SÍNDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO EN UN EXAMEN PARCIAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR"

Presentada por los bachilleres:

Bachiller SUSANA SUSI BUSTINZA LIMAYLLA

Bachiller GILMER SALVADOR JUNIOR VILLACORTA RODRIGUEZ

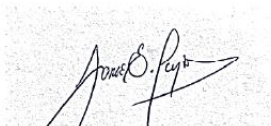
Para optar el Título Profesional de Licenciados en Enfermería, asesorada por Dra. DORIS BERTHA GONZALES CARHUAJULCA

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de los bachilleres de la Carrera de Enfermería en la sustentación, concluyen de manera unánime ( X ) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesisista: SUSANA SUSI BUSTINZA LIMAYLLA			Nota (en letras): QUINCE
Aprobado - Sobresaliente ( )	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado ( X )	Desaprobado ( )

Tesisista: GILMER SALVADOR JUNIOR VILLACORTA RODRIGUEZ			Nota (en letras): DIECISEÍS
Aprobado - Sobresaliente ( )	Aprobado - Muy buena ( X )	Aprobado ( )	Desaprobado ( )

Siendo las 17:45 horas, el acto de sustentación ha concluido y los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



---

Dr. JORGE EDUARDO LUJÁN LÓPEZ  
Presidente del Jurado



---

Dra. DORIS BERTHA GONZALES  
CARHUAJULCA  
Asesora



---

Mg. SINDY PAOLA JIMÉNEZ ÁLVAREZ  
Miembro



---

Mg. DENISSE GERALDINE GONZALES  
ALARCON  
Miembro

## **DEDICATORIA**

Esta tesis está dedicada a nuestros padres por su esfuerzo brindado hacia nosotros a lo largo de nuestra carrera, y a nuestra asesora Doris Gonzales Carhuajulca que estuvo al pendiente de nosotros en cada paso de nuestro trabajo de investigación.

## **AGRADECIMIENTO**

Un agradecimiento especial a nuestra familia por apoyarnos y comprendernos en esta carrera tan sacrificada como lo es Enfermería.

## INDICE GENERAL

Dedicatoria.....	6
Agradecimiento.....	7
Indice general.....	8
Indice de tablas.....	10
Indice de anexos.....	11
Resumen.....	12
Abstract.....	13
<b>I. Planteamiento del problema.....</b>	<b>14</b>
<b>II. Marco teórico.....</b>	<b>18</b>
1. Antecedentes.....	18
1.1. Antecedentes internacionales.....	18
1.2. Antecedentes nacionales.....	20
<b>III. Objetivo e hipótesis.....</b>	<b>27</b>
1. Objetivos.....	27
1.1. Objetivo General.....	27
1.2. Objetivo Específicos.....	27
2. Hipótesis.....	27
<b>IV. Metodología.....</b>	<b>28</b>
1. Diseño Metodológico.....	28
2. Población.....	28
4. Variables.....	29
5. Operacionalización de las Variables.....	32
6. Criterios de inclusión y exclusión.....	36
6.1. Criterios de inclusión.....	36
6.2. Criterios de exclusión.....	36
7. Técnicas e instrumentos.....	36
7.1. Técnicas.....	36
7.2. Instrumento.....	37
8. Proceso de recolección y análisis de datos.....	38
8.1. Proceso de recolección de datos.....	38
8.2. Análisis de datos.....	39
9. Consideraciones éticas.....	40
<b>V. Resultados.....</b>	<b>42</b>



<b>VI. Discusión.....</b>	<b>47</b>
<b>VII. Conclusiones.....</b>	<b>50</b>
<b>VIII. Recomendaciones.....</b>	<b>51</b>
<b>IX. Referencias bibliográficas .....</b>	<b>52</b>
<b>X. Abreviaturas.....</b>	<b>61</b>
<b>XI. Anexos .....</b>	<b>62</b>

**INDICE DE TABLAS**

<i>Tabla 1: Características Sociodemográficos de la población de estudio .</i>	<b>42</b>
<i>Tabla 2: Análisis de las Dimensiones del Síndrome de Burnout.....</i>	<b>44</b>
<i>Tabla 3. Rendimiento en los exámenes parciales.....</i>	<b>45</b>
<i>Tabla 4: Correlación entre el Síndrome de Burnout y el Rendimiento en un examen parcial .....</i>	<b>46</b>

**INDICE DE ANEXOS**

<i>Anexo 1: Consentimiento informado.....</i>	<b>62</b>
<i>Anexo 2: Aprobación del comité de ética .....</i>	<b>65</b>
<i>Anexo 3: Resolución directorial de la carrera .....</i>	<b>66</b>
<i>Anexo 4: Autorización de la institución .....</i>	<b>67</b>
<i>Anexo 5: Inventario de agotamiento de Maslach .....</i>	<b>68</b>
<i>Anexo 6: Registro de notas virtual.....</i>	<b>73</b>
<i>Anexo 7: Validación del registro de notas.....</i>	<b>74</b>
<i>Anexo 8: Matriz de consistencia.....</i>	<b>80</b>

## RESUMEN

En la vida de estudios superiores el estudiante se enfrenta a la carga académica y si este no posee un método de estudio o un cronograma para realizar tareas o actividades puede tener consecuencias negativas en su rendimiento académico. Esta investigación tuvo como **objetivo**: analizar la relación entre el nivel de Síndrome de Burnout y el rendimiento en un examen parcial en estudiantes de enfermería en la Universidad Científica del Sur. Tuvo una **metodología** de nivel correlacional, con un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de corte transversal, donde el **resultado** obtenido fue que un 50.5% de estudiantes de enfermería obtuvo un nivel alto o medio alto de Síndrome de Burnout y un rendimiento del examen parcial con un promedio de 15. Esto tuvo un valor de correlación de p.valor 0.930. Lo que llevo a la **conclusión** que por medio de esta investigación se pudo analizar que no hay un tipo de correlación entre las variables Síndrome de Burnout y el rendimiento en un examen parcial.

**Palabras clave:** Burnout, rendimiento, examen.

## ABSTRACT

In the life of higher studies, the student faces the academic load and if he does not have a study method or a schedule to carry out tasks or activities, it can have negative consequences on his academic performance. This research had as objective: to analyze the relationship between the level of Burnout Syndrome and the performance in a partial exam in nursing students at the Científica del Sur University. It had a correlational level methodology, with a quantitative approach, non-experimental and cross-sectional design, where the result obtained was that 50.5% of nursing students obtained a high or medium-high level of Burnout Syndrome and a performance of the exam partial with an average of 15. This had a correlation value of p.value 0.930. What led to the conclusion that through this research it was possible to analyze that there is no type of connection between the Burnout Syndrome variables and the performance in a partial exam.

**Keywords:** Burnout, performance, exam.

## I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la vida de estudios superiores el estudiante se enfrenta a la carga académica y si no posee un método de estudio o un cronograma para realizar tareas o actividades puede tener consecuencias negativas en su rendimiento académico<sup>1</sup>.

Esto lleva a reflexionar sobre el Síndrome de Burnout (SB<sup>a</sup>) en la etapa universitaria; el término en general significa un agotamiento o cansancio emocional, un cinismo y bajo deseo de competencia en el área académica. Este síndrome es el resultado de las exigencias que puede haber en la vida de estudios superiores, que se puede ver reflejado en su rendimiento académico, afectando a la productividad del mismo<sup>1-2</sup>.

A nivel internacional se encuentran evidencias acerca de esta problemática. En España se realizó un estudio en el año 2020 en estudiantes de medicina en dos universidades: la Universidad Pompeu Fabra y la Universidad Autónoma de Barcelona analizaron las 3 dimensiones del SB del Inventario de Burnout de Maslach - Encuesta de estudiantes (MBI-SS) que son agotamiento emocional, cinismo y eficacia académica. Se tuvo como resultado lo siguiente: en el primer cohorte un 65.1% de estudiantes tuvo agotamiento emocional de nivel alto, un 37.6% de nivel alto de cinismo y un 34.2% de poca eficacia académica; y en la segunda cohorte fue de 68.3% con un nivel alto de agotamiento emocional, 45.1% de estudiantes obtuvieron un nivel alto de cinismo y un 40.6% de poca eficacia académica<sup>3</sup>.

En Sudáfrica se realizó un estudio el año 2017 en la Universidad de KwaZulu-Natal de Sudáfrica donde se evidenció que un 94% de estudiantes de enfermería tenían un nivel de medio de SB<sup>4</sup>. Ese mismo año, en 6 condados al noreste de Rumanía se evidenció que una de las dimensiones del SB, tuvo un resultado que el 79,8% de los estudiantes de enfermería tenían poca eficacia académica<sup>5</sup>. Otro estudio realizado en estudiantes de medicina de la Universidad Islámica Al Imam Mohammad ibn Saud en Arabia Saudita durante el año 2020 evidenció

---

<sup>a</sup>De ahora en adelante se usará solo SB para referirse al término Síndrome de Burnout.

una tasa alta de SB en el 38,2% de estudiantes. Al medir sus dimensiones se obtuvo que un 77,8% de estudiantes mostró un alto agotamiento emocional, el 65,7% mostró alto cinismo y el 45,5% tuvo baja eficiencia académica<sup>6</sup>.

En España se encontraron niveles altos de cinismo y agotamiento emocional en estudiantes de la carrera profesional de medicina; en Rumania se muestra que los estudiantes de enfermería tienen poca eficacia académica. En Sudáfrica se encontró una prevalencia de estudiantes de enfermería con un nivel medio de SB, y en Arabia Saudita se resalta el alto agotamiento emocional y el alto cinismo en los estudiantes de la universidad Islámica Al Imam Mohammad ibn Saud.

A nivel de América Latina y el Caribe se observó que en México en el año 2019 la prevalencia de SB fue de un 20% en internos de medicina que están en hospitales públicos a nivel nacional; en las dimensiones se observó que un 43.1% obtuvo un agotamiento emocional alto, un 53,9% de cinismo alto, y un 34.6% de baja eficacia académica<sup>7</sup>.

En una universidad colombiana en el año 2019 se realizó una investigación donde se medía el nivel de SB tanto al comienzo del semestre, como al concluirlo, resaltando que los estudiantes de ingeniería tenían un nivel alto con un 78.8% al comenzar el semestre, se vio reducido a 75.2% al concluirlo, a diferencia de lo estudiantes de las ciencias de la salud que comenzó con un 59.6% considerándose un nivel alto de SB y aumentó al finalizar el semestre con 67.9%. Esto dio a entender que las carreras de ciencias se ven afectadas por el SB al acabar el semestre de estudios<sup>8</sup>.

En Brasil en el año 2020 se realizó un estudio en una universidad pública al noroeste, en la carrera enfermería que mostraba un 76,3% de alto agotamiento emocional que pertenece a una de las dimensiones del SB<sup>9</sup>. Ese mismo año, otro estudio en el mismo país, señaló la prevalencia de SB moderada en estudiantes internos de medicina de un 57,5%, en las dimensiones hallaron que el 33,1% de estudiantes tuvo

alto agotamiento emocional, 45,7% de los mismo tuvo alto cinismo, y un 36,2% de académicos, una baja realización personal<sup>10</sup>.

En Chile durante el año 2020 midieron al SB en estudiantes de la carrera de obstetricia que cursaban el 3er año y 4to año, en ambos casos se obtuvo que la mayoría de los estudiantes de 3er año obtuvieron un 72,1% de nivel moderado y el 4to año de estudiantes con un 47.5% de nivel moderado<sup>11</sup>.

Se puede resaltar que, a nivel de Latinoamérica, los estudiantes de los hospitales públicos de México presentan una de las dimensiones del SB afectada: cinismo en nivel alto. En Colombia se resalta que en ciencias de la salud al finalizar el semestre académico el SB aumenta comparado con el del inicio de este, en Brasil se evidenció que estudiantes de enfermería, presentaban un alto agotamiento emocional además en este mismo país, estudiantes de medicina tuvieron una prevalencia moderada de SB y por último en Chile en la carrera de obstetricia se vio que las estudiantes de 3er año de la carrera tenían un nivel moderado mayor que las de 4to año de estudio.

El Perú no está libre de este síndrome por ello que diversas universidades muestran que la problemática está presente; así tenemos que en Junín en el 2018 se hizo un estudio en la Universidad César Vallejo que nos informa que a nivel los internos de diferentes carreras de la salud tienen un nivel medio de SB con un 64.4% de estudiantes<sup>12</sup>.

En el año 2016 en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) se evidenció que alumnos de 2do y 4to ciclo de una segunda especialidad de enfermería, tenían un 75% de estudiantes obtuvo un nivel medio de SB, en sus dimensiones tenían un 47,50% de alumnos tuvo un nivel medio de agotamiento emocional, un 40% de estudiantes tuvo un alto nivel de cinismo y 97,50% de alumnos tuvo un bajo nivel de eficacia académica<sup>13</sup>.

Entonces, en el Perú se vio reflejado en dos estudios, el primero hecho en Junín donde los internos de diferentes carreras de la salud tenían un nivel medio de SB, y en la UNMSM se evidencio que en estudiantes de



2do y 4to ciclo presentaban un nivel medio de SB, en sus dimensiones lo que se resaltó más fue de la baja eficacia académica.

Después de analizar esta problemática, se encontró evidencia de SB en estudiantes de otras ramas de ciencias de la salud y en estudiantes de Enfermería. Sin embargo, en los estudios encontrados se puede identificar que la dimensión más afectada es la eficacia académica y como investigadores se cree que podría afectar considerablemente en el rendimiento académico.

Para los estudiantes de enfermería de la U. Científica del Sur (UCSUR), la carrera es considerada como una ciencia y arte de cuidados a una persona<sup>2</sup>, la misión que tienen la universidad es formar profesionales que demuestren una ética profesional, responsabilidad, pensamiento crítico, compromiso, autonomía, es decir que viendo la problemática que hubo en otras universidades, se propone evaluar el SB ante una evaluación parcial, para evaluar el grado de SB del estudiante para que se cumpla con los objetivos formativos de la institución y de la escuela de enfermería.

Entonces, la importancia de evaluar el grado del SB ante una evaluación parcial fue de conocer como el estudiante se siente ante un momento importante en el semestre académico, y determinar si hubo una relación entre ambas variables, este estudio brindó datos importantes del rendimiento de los estudiantes en los exámenes parciales que formaron parte de su rendimiento académico, sus niveles de SB y sus datos sociodemográficos para conocer la realidad en que están viviendo los estudiantes de enfermería.

## II. MARCO TEÓRICO

### 1. Antecedentes

#### 1.1. Antecedentes internacionales

A nivel internacional se han hecho estudios acerca del SB, se puede apreciar estudios hechos en Colombia, México, Brasil y Ecuador, donde analizan el SB en estudiantes universitarios, cabe resaltar que no hay muchos estudios o artículos científicos en los buscadores académicos, donde se evidencie el SB en la carrera de enfermería, sin embargo, podemos utilizar a carreras de la ciencia de la salud como una base de lo que queremos realizar en este estudio.

Copca, Canales, Trejo, Muller, Mendoza, Reynoso y Ruvalcaba, en México, el año 2017 realizaron un estudio con el objetivo de hallar la incidencia del SB en los estudiantes de las carreras de ciencias de la salud y como repercute en el rendimiento académico, con un diseño correlacional, y una muestra de 384 alumnos, utilizando el instrumento del Maslach Burnout Inventory Student (MBI-SS), se tuvo como principales hallazgos que la incidencia era de un 6% de estudiantes que tuvieron un nivel alto de SB académico, donde los estudiante con SB alto tuvieron un promedio de 8.5 considerado aprobado en ese país, llegando a la conclusión que no hay ninguna asociación entre ambas variables, se puede decir que el principal hallazgo del estudio muestra que el SB alto no fue un factor que influya en el rendimiento académico de los estudiantes<sup>14</sup>.

No obstante Loo, en Ecuador menciona en su estudio, que determinó la prevalencia del SB en los niveles de bajo desempeño académico de los estudiantes medicina de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, utilizando un estudio de tipo correlacional, con una muestra de 74 estudiantes, a través del MBI-SS, teniendo como principales hallazgos que un 22% de estudiantes presenta un nivel alto de SB, donde también se observan unos notas de promedio bajo de 7, finalmente concluye que el nivel alto de SB, si hay relación con el bajo rendimiento

académico, esto muestra que el nivel alto de SB tiene una influencia en el rendimiento de los estudiantes<sup>15</sup>.

En otros estudios Quina, Brando, Rigonatti, Cremer, Rolim, Trevisan, Fernandez, el año 2020, en Colombia, investigaron el SB entre estudiantes de enfermería, con un diseño de tipo descriptivo, con una muestra de 114 estudiantes, utilizando el MBIS, obtuvieron como principal hallazgo la presencia de un 10.5% de estudiantes con SB, donde concluyen que los factores que afectan a las dimensiones del SB, se ve relacionadas con actividades dentro de la vida universitaria<sup>16</sup>. En cambio Rezende y Kenji en el mismo año en Brasil analizaron la asociación entre el SB, la empatía y autoeficacia en estudiantes de enfermería, con un diseño de tipo correlacional, con una muestra de 284 estudiantes, se empleó el MBI-SS, el Interpersonal Reactivity Index of Davis (EMRI) y Escala de autoeficacia ocupacional (OSS-SF), teniendo como principales hallazgos que un 6% de estudiantes de enfermería tienen un nivel alto de SB académico, un 36,3% obtuvo un nivel alto agotamiento emocional, un 37,7% un nivel alto de cinismo y un 28,2% un nivel bajo eficacia académica, donde concluyen que los estudiantes de enfermería tienen una baja prevalencia de Burnout, pero en asociación con la autoeficacia mostró un menor agotamiento emocional y a una mejor eficacia académica<sup>17</sup>.

En los estudios elaborados a nivel internacional, se pudo observar que en México no hubo relación entre el nivel del SB y el rendimiento académico, esto discrepó en Ecuador donde resaltan que si tuvo relación el SB con rendimientos bajos en las calificaciones de los estudiantes. En otros estudios mostraron que en Colombia las actividades universitarias influyen en tener la presencia de niveles de SB, mientras que un estudio en Brasil mostró que los estudiantes con una mayor autoeficacia influyen a que disminuyan sus niveles de SB.

## 1.2. Antecedentes nacionales

En el Perú se han hecho estudios acerca del SB, se puede apreciar estudios hechos en Lima, Juliaca, Trujillo, y Sullana, donde analizan el SB en estudiantes universitarios, sin embargo, muy pocos lo relacionan con el rendimiento académico, a la vez se puede ver que han hecho estudios en otras carreras de la ciencia de la salud y sirve como una base de lo que queremos realizar en este estudio.

En el estudio elaborado por Domínguez, Mendoza en Lima, en el año 2018 determino la relación entre el SB y el nivel de compromiso en estudiantes de enfermería de la Universidad P. Norbert Wiener, un estudio de tipo correlacional, teniendo una muestra de 563 estudiantes. Emplearon el MBI-SS y el de la Escala de compromiso laboral de Utrecht para estudiantes (UWES-S), donde obtuvieron como principales hallazgos que un 97,5% de estudiantes de enfermería tuvo un nivel de medio de SB, un nivel medio de agotamiento emocional con un 74%, un nivel bajo del cinismo con un 79%, un nivel medio de ineficacia académica con un 65%, y finalmente un nivel alto de compromiso en estudiantes con un 58%, se llegó a la conclusión que el SB académico y el compromiso tiene una relación, además el SB tiene un nivel medio en los estudiantes de enfermería, en sus dimensiones como agotamiento emocional y eficacia académica, sin embargo, con la dimensión de cinismo obtuvo un nivel bajo<sup>18</sup>.

Por otra parte, un estudio elaborado por Guerrero, en Trujillo, en el año 2017, determinó qué factores se asociaban al SB en estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de Trujillo, con un diseño de tipo descriptivo, contando con una muestra de 511 estudiantes de medicina, empleando el instrumento de MBI-SS, teniendo como principales hallazgos que un 81.6% de estudiantes tenían un nivel leve de SB, y los factores más relevantes fueron las condiciones de aplazo ( $p=0.004$ ), casado y conviviente ( $p=0.001$ ), tener hijos ( $p=0.003$ ) hábitos de consumir licor ( $p=0.0$ ) y fumar

( $p=0.006$ ), llegando a la conclusión que el SB se asocia con las condiciones como ser casado, tener hijos y beber alcohol o fumar<sup>19</sup>.

De igual manera en otro estudio Huayhua, en Juliaca, en el año 2017, determino si el SB afecta en el rendimiento académico de los estudiantes de odontología de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, un estudio de tipo descriptivo, utilizando una muestra de 207 estudiantes, empleando el MBI-SS, teniendo como principales hallazgos que en las dimensiones que un 46.38% obtuvo un nivel medio de agotamiento emocional, un 45.89% de nivel medio de cinismo y un 41.55% de nivel medio de eficacia académica, además en el rendimiento académico se obtuvo que un 62.32% tenían un nivel regular, concluyendo que el SB influyó en el rendimiento académico en los estudiantes<sup>20</sup>.

Y finalmente concuerda con el estudio elaborado por Romero en el año 2017, donde determino si había relación entre el SB y el rendimiento académico en la materia de farmacología botánica en estudiantes universitarios que trabajan de la carrera de farmacia de la U. San Pedro de Sullana, con un diseño de tipo correlacional, y una muestra de 22 alumnos de la escuela, empleando el instrumento de cuestionario de Artunduaga, el MBI-SS y actas del curso de farmacología botánica, llegando a la conclusión que en un 13.6% que estudiantes presento SB, donde los estudiantes mantenían un promedio académico de 12; con un máximo de 13 y la nota mínima con 11, lo cual indica que los estudiantes que presentaban SB tienen un rendimiento académico bajo<sup>21</sup>.

En los estudios elaborados a nivel nacional, mostraron que en Lima el SB académico tuvieron un nivel medio en los estudiantes de enfermería, de igual manera se observó que en Juliaca el SB si tiene una influencia en el rendimiento académico de los estudiantes, por otro lado en Trujillo se mencionó que hay un nivel leve de SB, y mencionaron que factores sociodemográficos como ser casado, tener hijos y beber alcohol o fumar se relacionan con el SB, y finalmente en Sullana se observó que los estudiantes que

tenían SB, tenían un promedio de 12; con una nota máxima de 13 y la nota mínima con 11.

### **1.3. MARCO CONCEPTUAL**

#### **a. SINDROME DE BURNOUT**

Este término se mencionó por primera vez en el año 1969 por Bradley, luego de que comprobó un comportamiento extraño en oficiales de policía<sup>22</sup>, pero en 1974 el médico psiquiatra Herbert Freudenberger, pionero de este concepto, evidenció en su voluntariado en el centro de toxicómanos de Nueva York, que en la mayoría del personal de salud, presentaban un cuadro de síntomas de agotamiento, falta de interés en laborar, ansiedad y depresión, y lo definió como la percepción de una persona al fracaso, a una existencia agotada, que es consecuencia de la sobrecarga laboral a la que se expone, el rango en que se podía observar este síndrome era entre uno y tres años<sup>23</sup>. No obstante, en 1976 Maslach nos menciona que es un proceso de pérdida gradual sobre la responsabilidad y un desinterés hacia los colegas del trabajo<sup>24</sup>.

Por otro lado, en el año 2002 el psicólogo Gil – Monte nos menciona que este síndrome es la consecuencia psicológica de los estresores del lugar de trabajo ya sean interpersonales o emocionales<sup>25</sup>.

Y en términos médicos, el SB académico es una patología que está relacionada con el ambiente académico y al estilo de vida de los estudiantes. Es decir, que estos factores, provocan un desorden en las emociones que es causado por la carga académica<sup>26</sup>.

#### **b. FACTORES QUE PROVOCAN EL SINDROME DE BURNOUT**

Si bien los factores no son específicos para causar la enfermedad. En la mayoría de los estudios lo clasifican de la siguiente manera:

- **Personales:** Edelwich y Brodsky mencionan que las jóvenes solteras femeninas están más predispuestas a sufrir esta enfermedad<sup>26</sup>.
- **Laborales:** en este factor, se menciona que los individuos que presenten mayores jornadas académicas pueden sufrir este síndrome. Sin embargo, los estudiantes que tienen una mayor experiencia académica pueden no estar predispuestos a sufrir de esta enfermedad<sup>26</sup>.
- **Sociales:** los individuos que no hayan tenido un entrenamiento en sus habilidades de la comunicación interpersonal pueden estar expuestos a menudo a este síndrome<sup>26</sup>.

### c. DIMENSIONES DEL SB:

- **DESGASTE EMOCIONAL**

Se define como la consecuencia al descenso emocional para encarar a los retos que hay dentro de la formación académica, y se observan con la fatiga tanto en los niveles físicos, emocionales y psicológicos, lo que refleja un mal humor y pesimismo en las labores universitarias<sup>27</sup>.

- **CINISMO**

Esta dimensión nos hacer referencia a la creación de barreras en un estudiante ante su entorno (familiares, compañeros) como un modo de autodefensa, además de la pérdida de su eficacia académica. El estudiante de enfermería puede mostrar actitudes de indiferencia e insensibilidad, ocasionando que vean a los pacientes como objetos y ya no como personas<sup>27</sup>.

- **EFICACIA ACADEMICA**

Es una sensación subjetiva de un sentimiento de frustración por la forma en que un estudiante se viene desempeñando y los resultados que viene obteniendo en su vida universitaria. El esfuerzo que hace, se lo valora como algo negativo, lo que afecta negativamente a la autoestima de los estudiantes<sup>27</sup>.

#### **d. RENDIMIENTO EN UN EXAMEN**

Se le puede definir como una variable multicausada, una capacidad indicativa que manifiesta el rendimiento académico del estudiante, como resultado de la formación que ha tenido durante el semestre académico. Esto se verá traducido en las calificaciones de las evaluaciones parciales o finales, y son resultados que definen a lo largo del semestre un número, que, de acuerdo con la escala de la casa de estudios, puede ser tanto aprobatoria o desaprobatoria. Además, brinda un indicador de calidad de los conocimientos y ayuda proyectar actividades para elevar el nivel de persistencia en programas de estudios superiores<sup>28-29</sup>.

#### **e. TEORIAS DE ENFERMERIA**

##### **Teoría del déficit del Autocuidado de Dorotea Orem**

En esta teoría Dorotea Orem<sup>30</sup> menciona: que la relación sobre la salud y el autocuidado de los usuarios de salud, son las capacidades para tener un autocuidado, se forman por medio de acciones que no son las adecuadas, con esto se puede identificar la mayoría de los peligros que afectan la salud.

La teórica utiliza este término de autocuidado para referirse a la persona que proporciona sus propios cuidados así mismo, además los considera como representantes de autocuidado.

Relacionándolo con la problemática se define al estudiante universitario como un usuario que no es una agente del autocuidado, ya que el SB provoca una alteración en su estado de salud mental del universitario.

##### **Teoría de las 14 necesidades de Virginia Henderson**

Según la 14va necesidad: aprender o satisfacer la curiosidad, que lleva al desarrollo y a un buen estado de salud, Virginia Henderson<sup>31</sup> lo define como: “La adquisición de conocimientos en los seres humanos, es considerado importante en los cuidados de la salud”. Se puede relacionarlo con la problemática, con las habilidades y los



conocimientos que hay, en las actividades beneficiosas del buen mantenimiento de la salud, que facilitará un buen desarrollo académico, así como identificar las limitaciones para el aprendizaje”.

#### **1.4. JUSTIFICACION**

El estudio es conveniente porque los resultados de la investigación servirán al estudiante de la carrera de Enfermería para identificar su nivel de SB y tome acciones necesarias en beneficio de su salud mental además que solicite (familia o docentes) mecanismos de ayuda para mejorar su rendimiento académico.

Además, esta investigación es relevante porque se encontró muy pocos estudios sobre SB en estudiantes de enfermería. No obstante, estos demuestran un grado significativo de SB en la mayoría de sus estudiantes. Identificando el grado de este síndrome se puede proponer a la dirección de escuela de Enfermería que se realicen talleres que permitan a los estudiantes sobrellevar el SB y en consecuencia que puedan mejorar su rendimiento académico.

Y su implicancia práctica es que ayudará a la escuela en buscar formas para ayudar a los estudiantes de enfermería, y así mejorar su rendimiento en la vida universitaria y como futuro profesional de la salud.

### III. OBJETIVO E HIPOTESIS

#### 1. Objetivos

##### 1.1. **Objetivo General**

Determinar la relación entre el nivel de Síndrome de Burnout y rendimiento en un examen parcial en estudiantes de Enfermería en la Universidad Científica del Sur.

##### 1.2. **Objetivo Específicos**

- Caracterizar socio demográficamente a los estudiantes de Enfermería en la Universidad Científica del Sur.
- Identificar el nivel de Síndrome de Burnout en el examen parcial en estudiantes de Enfermería en la Universidad Científica del Sur.
- Identificar el rendimiento en un examen parcial de los estudiantes de Enfermería en la Universidad Científica del Sur.

#### 2. Hipótesis

Existe relación indirecta entre el Síndrome de Burnout y el rendimiento en un examen parcial en estudiantes de Enfermería en la Universidad Científica del Sur.

## IV. METODOLOGÍA

### 1. Diseño Metodológico

El presente estudio es de tipo aplicada porque en función a los resultados se han formulado propuestas para prevenir el SB en los estudiantes, tuvo un enfoque cuantitativo porque se fundamentó en la medición de números y análisis de estadísticos<sup>32</sup>. A la vez fue de nivel correlacional, porque se ha establecido relación entre las variables del SB y el rendimiento en un examen parcial, finalizando con el análisis de la correlación<sup>32</sup>. Con un diseño, que fue no experimental y de corte transversal, porque la medición de las variables de estudio fue en un momento determinado, que fue antes del examen parcial, por lo tanto, no hubo seguimiento a la muestra planteada<sup>34</sup>.

### 2. Población

La población estuvo constituida por 281 estudiantes matriculados en los cursos específicos por ciclo, con un número mayor o igual a 3 créditos en el 2021 – I de la carrera de enfermería de la Universidad Científica del Sur.

### 3. Muestra y Técnica de muestreo

#### 3.1. **Técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia.**

A través de un muestreo no probabilístico por conveniencia en los estudiantes matriculados en los cursos específicas de la carrera de Enfermería, esta técnica nos permitió seleccionar una muestra conveniente para la investigación, se fundamenta por la adecuada accesibilidad y la proximidad para los investigadores, y resulta ser más factible para examinar a los individuos<sup>35</sup>.

Por lo cual, en este estudio se tuvo una muestra de 202, luego de utilizar los criterios de inclusión a los estudiantes de enfermería, los cuales son: mayores de 18 años, matriculados en los cursos específicos por ciclo, con un número mayor o igual a 3 créditos en el 2021 – I, excluyendo 79 estudiantes los cuales no se encontraban matriculados en cursos específicos de la carrera de enfermería y a los menores de 18 años.

#### 4. Variables

##### 4.1. Nivel de Síndrome de Burnout Académico.

Para la definición conceptual de la variable “Síndrome de Burnout académico” se tendrá en cuenta los fundamentos teóricos utilizados por Almeida quién adaptó el instrumento de Maslach Burnout Inventory - Student Survey. Pues este instrumento fue utilizado en el presente estudio.

**Definición Conceptual:** Almeida lo define como el resultado de las exigencias constantes que se relacionan con la labor universitaria, lo cual puede impactar el rendimiento, desarrollo, satisfacción y compromiso de los estudiantes universitarios<sup>36</sup>.

**Definición Operacional:**

Asimismo, Ramos nos comentó al respecto de las dimensiones del SB Académico:

**Agotamiento emocional:** esta dimensión se define como el estudiante tiene un agotamiento en el ámbito académico que consta de “no poder dar más, de lo que uno puede hacer”, una manera de estar cansado anímicamente por la carga que viene en los estudios superiores<sup>37</sup>.

**Cinismo:** en esta dimensión se observa el grado de indiferencia de los estudiantes hacia su entorno, evidenciadas por indiferencia hacia las personas y aislamiento social<sup>37</sup>.

**Eficacia académica:** en esta dimensión se observa al alumno en su autoeficacia y logro de objetivos en las labores académicas, o donde el estudiante se puede sentir frustrado por no conseguir lo que se habría planteado al inicio<sup>37</sup>.

**Valor Final:** Se definirá si hay presencia de SB académico si hay una baja eficacia académica, y un alto cinismo y agotamiento emocional.

## 4.2. Rendimiento en un examen parcial

**Definición Conceptual:** Flores lo define como el resultado de una evaluación que se le hace a un estudiante, para conocer el rendimiento que viene teniendo a lo largo del semestre, además de conocer si se está logrando los objetivos planteados inicialmente<sup>38</sup>.

**Definición Operacional:** De la misma manera Flores define el rendimiento en un examen parcial como una manera de evaluar el aprendizaje de un estudiante, generalmente evaluado en la 8va semana del calendario académico, donde se le realiza al estudiante una serie de preguntas, casos o problemas del contenido avanzado<sup>39</sup>.

**Valor Final<sup>b</sup>:**

- Aprobado:  $\geq 13$
- Desaprobado:  $< 13$

## 4.3. Nivel económico

**Definición Conceptual:**

El nivel económico conceptualmente se define a que posición tiene la persona dentro de la estructura jerárquica y posición económica de la sociedad<sup>39-40</sup>.

**Definición Operacional:**

Para definir operacionalmente el nivel económico, se observó el informe de “Perfil Socioeconómico en Perú” donde se describieron los perfiles generales de cada nivel económico en los hogares peruanos<sup>41</sup>.

**Categoría A<sup>41</sup>:**

Ingresos mensuales promedio en la familia: S/12,660

Número de ambientes en el hogar: 5 a más ambientes

Material predominante: Pisos: Parquet o madera pulida

---

<sup>b</sup> Estos valores se encuentran establecidos por la universidad donde se realizó el estudio.

Tenencias en el Hogar: Cocina a gas, TV a color, Refrigeradora y Computadora.

**Categoría B<sup>41</sup>:**

Ingresos mensuales promedio en la familia: S/7,020

Número de ambientes en el hogar: 4 ambientes

Material predominante: Pisos: Losetas o terrazos

Tenencias en el Hogar: Cocina a gas, TV a color, Refrigeradora y Computadora.

**Categoría C<sup>41</sup>:**

Ingresos mensuales promedio en la familia: S/4,160

Número de ambientes en el hogar: 3 a 4 ambientes

Material predominante: Pisos: Cemento

Tenencias en el Hogar: Cocina a gas, TV a color, Refrigeradora, Computadora.

**Categoría D<sup>41</sup>:**

Ingresos mensuales promedio en la familia: S/2,480

Número de ambientes en el hogar: 3 ambientes

Material predominante: Piso: cemento, Techos: Calamina, fibra de cemento o similares.

Tenencias en el Hogar: Cocina a gas, TV a color, Refrigeradora.

**Categoría E<sup>41</sup>:**

Ingresos mensuales promedio en la familia: S/1,300

Número de ambientes en el hogar: 1 a 2 ambientes

Material predominante: Piso: tierra, Techo: Calamina

Tenencias en el Hogar: Cocina a gas, TV a color.

### 5. Operacionalización de las Variables

Variable	Tipo	Dimensión	Indicador(es)	Escala de medición	Valores <sup>c</sup>
Nivel de Síndrome de Burnout	Cualitativo Ordinal	Agotamiento emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me siento agotado emocionalmente por mis estudios.</li> <li>• Me siento agotado al final del día de estudio</li> <li>• Me siento cansado cuando amanezco y tengo que enfrentarme a otra jornada de estudio.</li> <li>• Se me dificulta prestar atención ya sea en mi jornada de estudios o al momento de estudiar.</li> <li>• Me siento cansado por mis estudios.</li> </ul>	Ordinal	Puntuación: Muy Bajo: <0,4 Bajo: 0,5 – 1,2 Medio (Bajo): 1,3 – 2 Medio (Alto): 2,1 – 2,8 Alto: 2,9 – 4,5 Muy alto: >4,5
		Cinismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La emoción por mis estudios ha disminuido</li> <li>• Tengo dudas de la importancia de mis estudios.</li> <li>• El interés por mi carrera se ha visto disminuido desde mi ingreso a la universidad.</li> </ul>		Puntuación: Muy Bajo: <0,2 Bajo: 0,3 – 0,5 Medio (Bajo): 0,6 – 1,24 Medio (Alto): 1,25 – 2,25 Alto: 2,26 – 4 Muy alto: >4

<sup>c</sup> Correa L., Loayza J., Vargas M., Huamán M., Roldán L., Pérez M., Adaptación y validación de un cuestionario para medir burnout académico en estudiantes de medicina de la Universidad Ricardo Palma. [Artículo Original], Lima, Revista Facultad Medicina Humana, 2019.



			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me he vuelto más indiferente con mi entorno social desde que estudio esta carrera.</li> </ul>		
		Eficacia académica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puedo resolver de manera efectiva los problemas que se presentan durante mi jornada de estudio.</li> <li>• Pienso que, en clases, mis ideas y comentarios son importantes.</li> <li>• Me considero que soy un buen estudiante.</li> <li>• Me siento motivado cuando alcanzo mis objetivos de los estudios.</li> <li>• He conseguido y aprendido ideas y conocimientos, en el transcurso de mi carrera.</li> <li>• Durante mi jornada de estudios, siento confianza de mi capacidad para comprender y resolver problemas con paciencia.</li> </ul>		Puntuación: Muy Bajo: <2,83 Bajo: 2,83 – 3,83 Medio (Bajo): 3,84 – 4,5 Medio (Alto): 4,51 – 5,16 Alto: 5,17 – 5,83 Muy alto: >5,83
Rendimiento en un examen	Cuantitativo Continuo	Examen parcial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nota</li> </ul>	De Razón	Desaprobado: <13 Aprobado: 13 =<
Edad	Cuantitativo		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de años cumplidos.</li> </ul>	De razón	

Sexo	Cualitativo		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Varón</li> <li>• Mujer</li> </ul>	Nominal	
Cantidad de Hijos	Cuantitativo		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de hijos</li> <li>• No tiene</li> </ul>	De razón	
Estado civil	Cualitativo		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soltero (S)</li> <li>• Casado (C)</li> <li>• Viudo (V)</li> <li>• Conviviente (Cov)</li> </ul>	Nominal	
Lugar de residencia	Cualitativo		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rural</li> <li>• Urbano</li> </ul>	Nominal	
Nivel económico	Cualitativo		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresos mensuales promedio en la familia.</li> <li>• N.º de ambientes en el hogar</li> <li>• Material predominante</li> <li>• Tenencias en el hogar</li> </ul>	Ordinal	
Ocupación	Cualitativo		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabaja independiente</li> <li>• Trabaja dependiente</li> <li>• No trabaja</li> </ul>	Nominal	
Ciclo	Cuantitativo		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primero</li> <li>• Segundo</li> <li>• Tercero</li> <li>• Cuarto</li> <li>• Quinto</li> </ul>	De razón	

			<ul style="list-style-type: none"><li>• Sexto</li><li>• Séptimo</li><li>• Octavo</li><li>• Noveno</li><li>• Decimo</li></ul>		
--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

## 6. Criterios de inclusión y exclusión

### 6.1. Criterios de inclusión

- Estudiantes de enfermería mayores de 18 años.
- Estudiantes de enfermería que estén matriculados en un curso específico con un valor mayor o igual a 3 créditos en el semestre 2021-I.
- Estudiantes de enfermería que asistan a la evaluación parcial de los cursos específicos con un valor mayor o igual a 3 créditos pactada por la universidad.

### 6.2. Criterios de exclusión

- Estudiantes de enfermería no matriculados en un curso específico con un valor mayor o igual a 3 créditos en el semestre 2021-I

## 7. Técnicas e instrumentos

### 7.1. Técnicas

#### a. Encuestas

Se refiere a una técnica que se efectúa mediante una elaboración de cuestionarios o entrevistas, en este estudio se hizo a través de un cuestionario llamado Burnout Inventory of Maslach - Student Survey (MBI-SS) a los estudiantes de enfermería, todo esto con el objetivo de conseguir el nivel de SB cuya interpretación nos permite tener datos acerca de los estudiantes<sup>46</sup>.

#### b. Análisis documentario

Este término se refiere a una operación que representa a un documento y da lugar a un subproducto que hace de intermediario de búsqueda entre el documento oficial, esto se vió ejecutado cuando se pidieron los resultados de las evaluaciones parciales y comparando con las encuestas analizar los resultados del estudio<sup>47</sup>.

## 7.2. Instrumento

### a. Inventario de Burnout Inventory of Maslach - Student Survey (MBI-SS)

Este inventario fue creado por Maslach y Jackson en 1981, inicialmente utilizado para evaluar el SB en un contexto asistencial y aprobada en diferentes contextos laborales. Más adelante este instrumento se ha venido adaptando a muchos otros contextos, por ese entonces en el año 2002 Schaufeli, Salanova, Gonzáles y Bakker pudieron adaptar este inventario a alumnos universitarios, lo que dio a conocer fue el cuestionario MBI – SS (Maslach Burnout Inventory - Student Survey), esto tuvo como punto de partida un presentimiento, sobre las actividades universitarias para los estudiantes ya que su carga académica era tan igual como el rol de un trabajador común<sup>48</sup>.

En Perú, la Universidad Ricardo Palma realizó una adaptación a este cuestionario para medir el SB académico, donde presenta una validez de constructo, que obtuvo un  $KMO=0.813$  y un estudio de esfericidad de Barlett ( $1007.5, p<0.000$ ), en que su análisis factorial de los ítems, muestra que se obtuvo una varianza explicada de un 55.4%, mostrando autovalores mayores a uno, y con 3 componentes<sup>49</sup>:

1er componente: se compone por los 5 ítems de la autoeficacia académica, que tiene una desviación explicada de un 23,5%<sup>48</sup>.

2do componente: se compone por los 6 ítems de agotamiento emocional, que tiene una desviación explicada de un 16,9%<sup>48</sup>.

3er componente: se compone por los ítems del cinismo, que muestra una desviación explicada de un 15%<sup>49</sup>.

Cabe resaltar que el ítem 8 obtuvo una comunalidad de 0.343, estando por debajo del rango esperado que es 0.5, lo que significa que no tiene una contribución significativa<sup>49</sup>.

Y, por último, para mencionar su confiabilidad de este instrumento, utilizaron el valor alfa Cronbach, teniendo como

coeficiente Alfa de Cronbach = 0,794, donde sus dimensiones como: agotamiento emocional obtuvo = 0,855, el cinismo =0,623 y la eficacia académica con un =0,744<sup>49</sup>.

#### **b. Ficha de Registro de Notas Virtual**

Es una ficha virtual en la se hizo el llenado de la información que se recolectó a través del registro de notas, donde estarán los apellidos y nombres, ciclo académico, curso evaluado, las notas de sus parciales, aprobado/desaprobado y observaciones, validado por el juicio de expertos respectivamente en el Anexo 6.

### **8. Proceso de recolección y análisis de datos**

#### **8.1. Proceso de recolección de datos**

Para dar inicio a este proceso, se esperó la aprobación del comité de ética (Anexo 2) para el registro y aprobación del proyecto, como siguiente paso se procedió a solicitar un permiso al decanato de la escuela de enfermería, donde se le pidió el acceso al número de estudiantes de enfermería matriculados en el semestre 2021-I. Teniendo estos datos, se solicitó el acceso a las clases a través del Zoom, donde se les envió un enlace URL a los estudiantes ya que esta encuesta se administró de forma virtual durante los exámenes parciales (semana 8) del semestre académico 2021-I.

Se evaluaron a los estudiantes matriculados en los cursos específicos que sean mayor o iguales a 3 créditos, ya que estos equivalen a más horas académica, como: Introducción a la enfermería (I ciclo), Morfofisiología I (II ciclo), Morfofisiología II (III ciclo), Enfermería Médico Quirúrgica (IV ciclo), Enfermería de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido (V ciclo), Enfermería en la Salud del Niño y Adolescente (VI ciclo), Enfermería en la salud del Adulto (VII ciclo), Enfermería en salud Ocupacional (VIII ciclo), Seminario de Tesis I (IX ciclo) y Seminario de Tesis II (X ciclo).

A través de los enlaces, se les brindó el consentimiento informado (Anexo 1) y la encuesta (Anexo 3), donde tuvieron un tiempo de 10 minutos para resolver el cuestionario; como siguiente paso, la semana siguiente de los parciales, se solicitó el acceso a través del decanato de la escuela de enfermería, al sistema de calificaciones, para hacer el análisis documentario de las notas de la evaluación parcial y se digitaron en el registro de notas (Anexo 4) para su análisis pertinente.

## 8.2. Análisis de datos

Para el estudio de los datos recopilados a nivel correlacional, se utilizaron dos tipos de estadísticas:

### a. Estadística descriptiva

Se utilizó para casos de recopilación, interpretación y procesamiento de datos que son proporcionados por algunos métodos, técnicas o instrumentos de la investigación, en él se trata de comprender las ideas y elaborar un resumen estadístico<sup>39</sup>.

Además, se consideró la **tendencia central** que permite interpretar o resumir los datos obtenidos. Se utilizó el **valor mayor**, el **valor mínimo** y la **media** que indicaron el valor promedio de las notas<sup>50</sup>, esta estadística nos permitió en la presente investigación, interpretar los resultados del nivel de SB de los estudiantes y las notas de la evaluación parcial.

### b. Estadística inferencial

En este análisis permite probar si hubo relación en las variables y a la vez comparar las mismas, busca extender información de la muestra hacia la población completa. Es decir, nos permitió saber si hay relación entre el SB y el rendimiento en el examen parcial<sup>51</sup>.

Asociación: En este tipo es posible tener o no tener la variable dependiente, es decir que buscar, que el SB (variable independiente) se asocie con el rendimiento en un examen parcial

que vendría a ser la (variable dependiente), se buscó su correlación<sup>40</sup>.

Se inició tomando una prueba de normalidad de las variables del SB y las notas del examen parcial, se observó que los datos responden a una distribución simétrica (Campana de Gauss) donde se observó que las distribuciones eran asimétricas, es decir la mediana es mayor a la media o a la inversa, se obtuvo lo mencionado, a través de la prueba de Kolmorov – Smirnov, ya que la muestra sobrepasa las 30 personas<sup>52-53-54</sup>.

El análisis de datos, de este estudio, se realizó mediante el programa Excel 2016 y SPSS v26.0”

### **c. Análisis de Kruskal-Wallis**

Este tipo de análisis se utilizó al tener un resultado no paramétrico en la prueba de Kolmorov - Smirnov, este análisis es utilizado cuando una variable es cuantitativa y la otra es cualitativa ordinal. Con este análisis se buscó la relación del nivel del SB en estudiantes de enfermería con sus notas de la evaluación parcial, a través de las diferentes niveles encontrados se mostró las notas por cada nivel, siguiendo el procedimiento de análisis, se buscó la relación a través del promedio de las notas parciales con el nivel de SB, después de este proceso se observó si había una correlación: Si el nivel de significación fue de  $<0,05$  hay correlación, y si es de  $>0,05$  no hay correlación entre las variables<sup>55-56</sup>.

## **9. Consideraciones éticas**

Esta investigación y consentimiento informado (Anexo N°1) fue aprobada por el Comité de Ética de la UCSUR con la Constancia N°176. En el presente consentimiento el estudiante nos confirmaba su participación en el estudio, además se basó en la corriente ética del principalísimo, que se basa en un juicio que prioriza principios abstractos, que da una norma moral para abordar a los estudiantes de enfermería, entre ellos tenemos<sup>57</sup>:



**Principio de Beneficencia:** no se provocará un daño al publicar alguna de las calificaciones de un estudiante, es decir tratamos de brindar un bien, comprendiendo su privacidad, y verlo como uno mismo<sup>57</sup>.

**Principio de no maleficencia:** nos enfocamos en evitar hacer algún daño al estudiante, ya sea una imprudencia en divulgar alguna información académica, poner como principal objetivo evitar un daño psicológico y social<sup>57</sup>.

**Principio de Justicia:** brindaremos un trato equitativo e igualitario al estudiante, esto consta en resolver las dudas que tengan sin diferencia alguna, y sobre todo tener un trato racional al mismo<sup>57</sup>.

**Principio de Autonomía:** aplicaremos un respeto de autonomía en los estudiantes cuando estén elaborando la encuesta, esto quiere decir que no habrá ningún tipo de presión en la resolución de las respuestas, así esto, no alterara ningún resultado en el estudio<sup>57</sup>.

## V. RESULTADOS

Se realizó la encuesta a un total de 202 estudiantes de enfermería procedentes de la Universidad Científica del Sur, de los cuales el 89,6% de alumnos tiene entre 18 y 30 años, además un 88,6% son de sexo femenino, por el lado del estado civil, se encuentra constituido en su mayoría por estudiantes solteros/as con un 85,6%, y un 56,4% pertenecen a la categoría E en la clasificación económica.

Por otro lado, en el lugar de residencia se aprecia un 83,7% estudiantes residen en la zona urbana tenemos un 57,4% de alumnos que no laboran; y un 42,6% que laboran, dentro de ellos encontramos que 50 (58,1%) laboran de manera dependiente, y 36 (41,9%) laboran de manera independiente, además se aprecia que un grupo considerable de alumnos no tienen hijos con un 79,7%, y finalmente en la agrupación por años de estudio, el 1er año de estudio tuvo el 61,9% de estudiantes.

**Tabla 1: Características Sociodemográficas de la población de estudio (N=202)**

<b>Variables</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>Edad</b>		
18-30	181	89,6%
30-40	17	8,4%
40 a más	4	2%
<b>Sexo</b>		
Masculino	23	11,4%
Femenino	179	88,6%
<b>Estado Civil</b>		
Soltero/a	173	85,6%
Casado/a	11	5,4%
Conviviente	17	8,4%
Viudo/a	1	0,5%
<b>Nivel Económico</b>		
Categoría A	1	0,5%
Categoría B	4	2,0%
Categoría C	22	10,9%
Categoría D	61	30,2%
Categoría E	114	56,4%

<b>Lugar de Residencia</b>		
<i>Urbano</i>	169	83,7%
<i>Rural</i>	33	16,3%
<b>Ocupación</b>		
<i>No trabaja</i>	116	57,4%
<i>Trabaja</i>	86	42,6%
<b>Trabajan</b>		
<i>Dependientes</i>	50	58,1%
<i>Independientes</i>	36	41,9%
<b>Cantidad de hijos</b>		
<i>Ninguno</i>	161	79,7%
<i>1 hijo</i>	22	10,9%
<i>2 hijos</i>	14	6,9%
<i>3 hijos</i>	2	1,0%
<i>4 hijos</i>	3	1,5%
<b>Ciclos agrupados por año de estudio</b>		
<i>1er año</i>	125	61,9%
<i>2do año</i>	12	6%
<i>3er año</i>	20	9,9%
<i>4to año</i>	15	7,5%
<i>5to año</i>	30	14,8%

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la 1era dimensión: Agotamiento Emocional, donde el 62,4% de estudiantes presenta un nivel muy alto o alto, y un 0% obtuvo un nivel muy bajo de agotamiento emocional.

Siguiendo con la 2da Dimensión: Cinismo, se observa que el 59,4% de estudiantes presento un nivel muy alto o alto, y un 0% obtuvo un nivel muy bajo de cinismo.

Finalmente, en la 3ra Dimensión: Eficacia Académica, se observa que el 63,8% de estudiantes tienen un nivel muy alto o alto de eficacia académica, y un 0,5% con un nivel muy bajo.

Y de esta forma se observa del análisis conjunto del instrumento del SB, se ve que un 50,5% de estudiantes de enfermería indicaron tener un nivel alto o medio alto de SB.

**Tabla 2: Análisis del Nivel de las Dimensiones del Síndrome de Burnout**

<b>AGOTAMIENTO EMOCIONAL</b>		
<i>Muy bajo</i>	0	0,0%
<i>Bajo</i>	4	2%
<i>Medio bajo</i>	19	9,4%
<i>Medio alto</i>	53	26,2%
<i>Alto</i>	82	40,6%
<i>Muy alto</i>	44	21,8%
<b>CINISMO</b>		
<i>Muy bajo</i>	0	0,0%
<i>Bajo</i>	0	0,0%
<i>Medio bajo</i>	0	0,0%
<i>Medio alto</i>	82	40,6%
<i>Alto</i>	109	54%
<i>Muy alto</i>	11	5,4%
<b>EFICACIA ACADEMICA</b>		
<i>Muy bajo</i>	1	0,5%
<i>Bajo</i>	20	9,9%
<i>Medio bajo</i>	20	9,9%
<i>Medio alto</i>	32	15,8%
<i>Alto</i>	52	25,7%
<i>Muy alto</i>	77	38,1%
<b>NIVEL DE SÍNDROME DE BURNOUT</b>		
<i>Muy bajo</i>	0	0.0%
<i>Bajo</i>	33	16,3%
<i>Medio bajo</i>	43	21,3%
<i>Medio alto</i>	44	21,8%
<i>Alto</i>	58	28,7%
<i>Muy alto</i>	24	11,9%

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la Tabla N°3 se puede observar que en los estudiantes de enfermería encuestados obtuvieron un promedio de 15 considerado aprobatoria en el total de las evaluaciones parciales, consiguiendo una nota mínima de 5.5 considerado desaprobatoria, y una nota máxima de 20 considerada aprobatoria en el total, también se pudo observar que el curso de Seminario de Tesis II tuvo la nota más mínima con 5.5 considerada desaprobatoria, mientras en que los cursos de Introducción a la Enfermería, Morfofisiología I y Enfermería de la Mujer y RN, tuvieron la nota más máxima con 20 considerada aprobatoria.

**Tabla 3. Rendimiento en los exámenes parciales**

<b>Cursos evaluados</b>	<b>Nota mínima</b>	<b>Nota máxima</b>	<b>Nota promedio</b>
Introducción a la Enfermería	7.0	20.0	16.1
Morfofisiología I	8.0	20.0	14.6
Morfofisiología II	6.0	19.0	12.1
Enfermería Médico-Quirúrgica	16.0	18.0	16.8
Enfermería De La Salud De La Mujer Y El Recién Nacido	15.2	20.0	18.3
Enfermería En La Salud Del Niño Y Adolescente	7.8	17.8	13.0
Enfermería En La Salud Del Adulto	7.0	18.0	11.0
Enfermería En Salud Ocupacional	12.0	18.0	15.7
Seminario De Tesis I	6.5	17.5	13.9
Seminario De Tesis II	5.5	15.0	10.6
Evaluaciones Parciales Totales	5.5	20.0	15.0

Fuente: Elaboración Propia

Como se puede observar en la tabla N°4 con respecto a la relación con el SB es que no hubo una correlación ya que su obtuvo un p valor 0.930.

**Tabla 4: Relación entre el Síndrome de Burnout y el Rendimiento en un examen parcial**

	Notas	P valor
Rendimiento en el examen parcial de los estudiantes con SB bajo (X, RIQ)	15,2 (8-20)	
Rendimiento en el examen parcial de los estudiantes con SB medio bajo (X, RIQ)	14,7 (6,5-20)	
Rendimiento en el examen parcial de los estudiantes con SB medio alto (X, RIQ)	14,9 (7-20)	0.930*
Rendimiento en el examen parcial de los estudiantes con SB alto (X, RIQ)	15 (5,5-20)	
Rendimiento en el examen parcial de los estudiantes con SB muy alto (X, RIQ)	15,2 (7,8-20)	

\*Prueba Kruskal Wallis

Fuente: Elaboración propia

## VI. DISCUSIÓN

Este estudio tuvo como finalidad analizar la relación entre el SB y el rendimiento en un examen parcial en estudiantes de enfermería, donde se obtuvo que las dimensiones críticas, fueron la Dimensión de Agotamiento Emocional en un nivel alto y en la Dimensión Cinismo un nivel alto, lo que llevó a entender que el nivel de SB era Alto y medio alto en los estudiantes de enfermería, teniendo un promedio general en los exámenes parciales de 15, determinando que no hubo una correlación entre ambas variables.

Estos resultados no concuerdan completamente con lo observado a nivel mundial, por eso Kaur M. et. al.<sup>51</sup> en su estudio demostraron que las dimensiones de agotamiento emocional y el cinismo tuvieron un impacto negativo en el rendimiento académico de los estudiantes de farmacia (p,001), es decir que esta relación tuvo un impacto negativo en el estudiante, en cambio en nuestro estudio no tuvo ese resultado ya que el agotamiento emocional y el cinismo no afectaron en el rendimiento del estudiante.

De igual manera Asayesh H. et. al.<sup>52</sup> comentan que en estudiantes de enfermería si hubo relación entre el SB y el rendimiento académico, donde nos mencionan de quienes tuvieron un nivel alto de SB también tuvieron un rendimiento académico bajo, en cambio nuestro estudio muestra que el SB de nivel alto no influye en el rendimiento en el examen parcial.

No obstante, en unas literaturas coinciden con nuestro resultado por eso Casanova et al.<sup>50</sup> en su estudio menciona que no hubo relación entre la variable SB y el rendimiento académico (p valor =0.234), esto coincide con Copca A. et al.<sup>54</sup>, donde evidenciaron que no hubo relación entre ambas variables, sin embargo, resalta que el 100% de los estudiantes con mala alimentación y un 17% de estudiantes que duermen más de 4 horas de sueño están más propensos a tener el SB, este estudio muestra como los factores sociodemográficos influyen en la población de estudio.

Además, un estudio de Paula D.<sup>55</sup> et al. mencionaron que los estudiantes de medicina que tuvieron un 53,3% tuvieron un nivel alto de agotamiento emocional, este valor supera a lo encontrado en estudiantes de enfermería que tuvo un 40

% de nivel alto de agotamiento emocional, sin embargo un 52,2% de estudiantes de medicina tuvo un nivel alto de cinismo, lo cual no supera a nuestro estudio, donde un 54% de alumnos de enfermería tuvo un nivel alto de cinismo, cabe destacar que este artículo trata de relacionar las variables de manera unidimensional o bidimensional.

Como un análisis en general de los estudios con este trabajo de investigación, se pudo mencionar que la mayoría de estos estudios se realizaron antes de la pandemia por COVID-19, lo cual refleja de cómo era el SB académico en algunas universidades, el rendimiento académico que mostraban los estudiante y como estas variables se relacionaban , en cambio en el estudio que se elaboró durante la pandemia, se destacó las niveles altos del SB tanto a nivel general, como en sus 3 dimensiones, sin embargo esto no influyo en el rendimiento en el examen parcial de los estudiantes, también se resalta las variables sociodemográficas recogidas de los estudiantes, que describe la realidad que rodea a los estudiantes de enfermería.

Las debilidades o limitaciones que se observaron en este estudio, fue el no poder tener un contacto directo o una interacción con los estudiantes de enfermería por la actualidad sanitaria que se está viviendo por la pandemia del COVID-19, lo cual pudo provocar una resolución deficiente en la encuesta, y que muchos estudiantes se hayan quedado con dudas sobre la investigación, otra limitación se puede observar es que no se abarco un rendimiento académico, como en la mayoría de antecedentes, y solo se consideró el rendimiento en el examen parcial. .

No obstante se puede considerar que nuestro estudio tiene fortalezas, como tener una idea o concepto de lo que se vive realmente en cada uno de los estudiantes de acuerdo al instrumento aplicado, ya que hay unos resultados considerables que se podrían considerar, además de ir conociendo como es su realidad de los estudiantes ante un momento de estrés al realizar una evaluación calificada, y de acuerdo a esto, proponer a las autoridades interesadas en el informe, tener un plan aplicado hacia los alumnos de enfermería.

Como desafío hacia la vista de futuras investigaciones, se puede proponer correlacionar el Síndrome de Burnout de manera unidimensional o



bidimensionalmente con el rendimiento académico, adicionar variables que ayuden a encontrar más factores asociados al problema, como características sociodemográficas, estado alimenticio, nivel de estrés, sueño o el nivel compromiso que puedan tener los estudiantes de enfermería en su vida académica.

## VII. CONCLUSIONES

- Por medio de esta investigación se pudo determinar que no hay un tipo de correlación entre las variables SB y el rendimiento en un examen parcial.
- Se pudo encontrar que la mayor parte de alumnos tiene entre 18 y 30 años, son de sexo femenino, en su mayoría son solteros/as, y pertenecen a la categoría E en la clasificación económica, residen en las zonas urbanas, no laboran, no tienen hijos en su mayoría, y finalmente en la agrupación por años de estudio, el 1er año es donde hay más estudiantes de enfermería.
- Se pudo obtener que el SB de los estudiantes de enfermería es de nivel alto o medio alto.
- Y se identificó que los estudiantes de enfermería tuvieron un promedio de rendimiento aprobatorio en el examen parcial.

## VIII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda elaborar estudios donde se correlacione el Síndrome de Burnout de manera unidimensional o bidimensional con el rendimiento académico, ya que es importante conocer si una dimensión o dos influyen al rendimiento del estudiante universitario y que trabajar con el rendimiento académico en general dará un resultado más exacto de lo que este SB influye en el estudiante.
- Además, se recomienda agregar variables como características sociodemográficas, estilo de vida, calidad de sueño, etc., ya que pueden ser variables que podrían influir en el rendimiento académico de los estudiantes.
- Finalmente, para futuros trabajos de investigación, comparar dos grupos de estudiantes de carreras diferentes, para observar si hay similitudes significativas en su nivel del SB, y que consecuencias podría tener en el rendimiento académico en determinada carrera.

## IX. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Mejia C., Valladares-Garrido M., Talledo-Ulfe L., Sánchez-Arteaga K., Rojas C., Arimuya Juan José et al. Síndrome de Burnout y factores asociados en estudiantes de medicina: Estudio multicéntrico en siete facultades de medicina peruanas. Rev. chil. neuro-psiquiatr. [Internet]. 2016 Sep [citado 2020 Sep 30]; 54(3): 207-214. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-92272016000300005&lng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-92272016000300005&lng=es)
2. Galindo C., Cardelús R., García A., Heredia M., Romo C., Muñoz J., Técnicas Básicas de Enfermería [Internet] Madrid: Macmillan Iberia S.A.; 2011 [citado el 08 de oct. Del 2020] Disponible en: Galindo C. Técnicas básicas de enfermería [En Línea]. Madrid: Macmillan Iberia, S.A. 2011 [consultado 10 Oct 2020]. Disponible en: <https://elibro.net/es/ereader/ucsur/52810?page=1>
3. Amor M., Baños E., Sentí M., Prevalencia del síndrome de burnout entre los estudiantes de medicina y su relación con variables demográficas, personales y académicas. FEM (Ed. impresa) [Internet]. 2020 [citado 2020 Oct 08] ; 23( 1 ): 25-33. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S201498322020000100005&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S201498322020000100005&lng=es)
4. Mathias C., Wentzel D., Descriptive study of burnout, compassion fatigue and compassion satisfaction in undergraduate nursing students at a tertiary education institution in KwaZulu-Natal, Curationis, [Internet]. 2017, set. [Citado el 22 febrero del 2021]; 40 (1): pp. e1-e6. Disponible: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29041784/>
5. Iorga M., Muraru D., Ciuhodaru T., Burnout syndrome among nursing students, Outlook on Communication, [Internet]. 2017, Jun. [Citado el 23 febrero del 2021]; 7 (2): pp 88- 94. Disponible en: [https://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=d\\_e362e4e-c56b-4c7d-b0b3-31c0a4f5909b%40sdc-v-sessmgr03](https://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=d_e362e4e-c56b-4c7d-b0b3-31c0a4f5909b%40sdc-v-sessmgr03)
6. Asem Shadid et al., Stress, Burnout, and Associated Risk Factors in Medical Students, Cureus [Internet]. 2020, Ene. [Citado el 09 octubre del 2020]; 12 (1): pp. 1-13. Disponible en:

- <https://www.proquest.com/docview/2349115449/fulltextPDF/27A89F409E524E01PQ/47>
7. Miranda-Ackerman R., et al., Burnout síndrome prevalence during internship in public and private hospitals: a survey study in Mexico, Medical Education Online [Internet]. 2019 Mar. [Citado el 09 octubre del 2020]; 24(1): pp. 1-7. Disponible en: <https://www.proquest.com/docview/2351038280/fulltextPDF/27A89F409E524E01PQ/60>
  8. Suarez Y., Caballero C. Palacio J., Abello R., The academic burnout, engagement, and mental health changes during a school semester, Duazary [Internet], 2019 Ene, [citado 4 de oct de 2020]; 16(1) pp. 23 - 27. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.21676/2389783X.2530>
  9. Quina M., Brando L., Rigonnatti L., Cremer E., Rolim A., Trevisan J., Fernandez M., Burnout among nursing students: a mixed method study, Invest. Educ.enferm, [Internet]. 2020 abr. [Citado el 23 febrero del 2021]; 38 (1): e07 <http://www.scielo.org.co/pdf/iee/v38n1/2216-0280-iee-38-01-e07.pdf>
  10. Fontana M., Generoso I., Sizilio A., Bivanco-Lima D., Burnout síndrome, extracurricular activities and social support among Brazilian internship medical students: a cross-sectional análisis, BMC Medical Education [Internet]. 2020 mar. [citado 09 de octubre del 2020]; 20 (81): pp.1-9. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7081526/>
  11. López-Alegría F., Oyanedel J., Rivera-López G., Burnout Syndrome in Chilean Midwifery Students, SAGE Open, [Internet], 2020 Ene. [citado 09 de oct de 2020]; 10(1): pp. 1-10. Disponible en: <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/2158244020902090>
  12. Gaspar J., Soto A., Síndrome de Burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín - 2018 [tesis Para obtener la Maestría en Gestión de los servicios de la salud]. Universidad Cesar Vallejo. Disponible en: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27711/gaspar\\_sj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27711/gaspar_sj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

13. León K., Nivel de síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en los estudiantes del 2° y 4° ciclo de la segunda especialidad de enfermería en cuidados intensivos de la UNMSM - 2016 [tesis Para obtener el Título de Especialista de Enfermera Intensivista]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Disponible en: [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7347/Leon\\_dk.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7347/Leon_dk.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
14. Ruvalcaba Ledezma JC, Copca Guzmán A, Canales Hernández CA, Trejo Fuentes AP, Muller Sanjuan A, Mendoza Gardeazábal AS, Reynoso Vázquez J. El síndrome de Burnout como factor influyente en el rendimiento académico del estudiante universitario. ICSA [Internet]. 6 de julio de 2017 [citado 15 de mayo de 2021];5(10). Disponible en: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/2542>
15. Loor S., Estudio sobre la incidencia del síndrome de burnout en los niveles de bajo desempeño académico de estudiantes universitarios, [Internet] Sinergias educativas, 2020 Jun-Dic [citado el 12 de mayo del 2021] 5(2) pp. 1-16. Disponible en: <http://sinergiaseducativas.mx/index.php/revista/article/view/110/285>
16. Serrano F., Salguero J., Ayala J., García M., Meza J., Mejía C., Síndrome de Burnout en estudiantes de 6 facultades de medicina de Colombia, 2016 – I: estudio multicéntrico, CIMEL, [Internet], 2016 Ago, [4 de oct de 2020]; 21(2) pp. 29 -34. Disponible en: <https://www.cimel.felsocem.net/index.php/CIMEL/article/view/642>
17. Rezende A., Kenji O., Burnout among nursing students: predictors and association with empathy and self-efficacy, Revista Brasileira de Enfermagem, [Internet], 2020 Fe, [citado el 5 de oct de 2020]; 73(1) pp. 1-8. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2018-0280>
18. Domínguez A, Mendoza J., Burnout y Engagement en estudiantes de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2018 [tesis Para obtener el Título Profesional de Enfermera]. Universidad Norbert Wiener 2019. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2661/T>

[ESIS%20Dom%c3%adnguez%20Ang%c3%a9lica%20%20Mendoza%20Julissa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/9393/GuerreroRosado_G.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

19. Guerrero G., Síndrome de Burnout y factores asociados en estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de Trujillo, [tesis Para obtener el grado de Bachiller en Medicina]. Universidad Nacional de Trujillo. Disponible en: [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/9393/GuerreroRosado\\_G.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/9393/GuerreroRosado_G.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
20. Huayhua K., Influencia del Síndrome de Burnout en el rendimiento académicos de los estudiantes de la clínica odontológica, [Internet] Investigación Andina, 2017 Ene-Jun [citado el 12 de mayo del 2021] 17(1): pp.245-253. Disponible en: <https://revistas.uancv.edu.pe/index.php/RCIA/article/download/329/273>
21. Romero M., Síndrome de Burnout y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios, Sullana – 2017 [tesis Para obtener el grado de Maestro en educación con mención en docencia universitaria e investigación pedagógica]. Universidad San Pedro. Disponible en: <http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/6291>
22. Lopez J. Montenegro V., Sanchez T., Mateo T., Rodriguez L., Importancia de la vocación profesional en la incidencia de Burnout en el personal sanitario, Rediocrea, 2016 Jun, (citado el 15 de abril del 2021) 5(2), 49-53. Disponible en: <https://www.ugr.es/~reidocrea/5-2-8.pdf>.
23. Carlin M., Garcés E., El síndrome de burnout: evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo, anales de psicología, 2010 Ene [citado el 15 de abril del 2021] 26 (1), 169-180. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16713758020>.
24. Olivares Faúndez Víctor. Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. Cienc Trab. [Internet]. 2017 Abr [citado 2021 Abr 19] ; 19( 58 ): 59-63. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-24492017000100059&lng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000100059&lng=es)

25. Ratto Dattoli, Andrea, García Pérez, Reina Coral, Silva, María Inés, & González, María del Carmen. El síndrome de quemarse por el trabajo y factores psicosociales en docentes de primaria de la ciudad de Montevideo. *Ciencias Psicológicas*, [Internet] 2015 nov [citado el 15 de abril del 2021] 9(2), 273-281. Disponible en: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-42212015000300005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212015000300005&lng=es&tlng=es)
26. Garcia P., Gatica M., Cruz E., Gatica K., Vargas R., Hernández J., Ramos V., Macías D., Factores que detonan el síndrome de burn-out, *Revista Iberoamericana de Contaduría, Economía y Administración* [Internet]., 2016 Jun [15 de abril del 2021]; 5 (9) : 105-128. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5523443>
27. Gómez M., Ruiz M., Dimensiones del Síndrome de Burnout en personal asistencial de salud de un Hospital de Chiclayo, [Internet] Tesis para título de Licenciado en Psicología, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, 2015 May [citado el 20 de abril del 2021] pp.1-56. Disponible en: [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/331/1/TL\\_GomezFranciMaria\\_RuizLlontopMiriam.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/331/1/TL_GomezFranciMaria_RuizLlontopMiriam.pdf)
28. Ferrel L., Ferrel F., Bracho K., Impacto del Síndrome de Burnout Académico en el Bajo Rendimiento y la Salud Mental en Estudiantes Universitarios, [Internet] *Conocimiento Investigación Educación*, 2018 Set. [citado el 02 de mayo del 2021]; 2(6):pp.45-53. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/343294587\\_Impacto\\_del\\_Sindrome\\_de\\_Burnout\\_Academico\\_en\\_el\\_Bajo\\_Rendimiento\\_y\\_la\\_Salud\\_Mental\\_en\\_Estudiantes\\_Universitarios](https://www.researchgate.net/publication/343294587_Impacto_del_Sindrome_de_Burnout_Academico_en_el_Bajo_Rendimiento_y_la_Salud_Mental_en_Estudiantes_Universitarios)
29. Hernández C., Diagnóstico del rendimiento académico de estudiantes de una escuela de educación superior en México, *Rev. Complutense de Educación*, [Internet], 2016 Ene, [citado el 27 de marzo del 2022] 27(3), 1369-1388. Disponible en: <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/48551>
30. Naranjo-Hernández Ydalsys. Modelos metaparadigmáticos de Dorothea Elizabeth Orem. *AMC* [Internet]. 2019 Dic [citado 2022 Ene 03] ; 23( 6 ) : 814-825. Disponible en:



- [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-02552019000600814&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552019000600814&lng=es). Epub 19-Nov-2019.
31. Delarrosa J., Instrumento para la valoración de pacientes críticos basado en el modelo de Virginia Henderson [Internet]. Universidad Nacional de Cordova, [citado el 25 de noviembre del 2021] Disponible en: <http://lildbi.fcm.unc.edu.ar/lildbi/tesis/dellarossa-matias-jose.pdf>
  32. Hernández R., Metodología de la Investigación [Internet]. México: McGRAW-HILL; 2014 Abr. [citado el 20 de oct. De 2011]. Disponible en: [https://www.academia.edu/39036101/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_Investigaci%C3%B3n\\_Hern%C3%A1ndez\\_Sampieri](https://www.academia.edu/39036101/Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n_Hern%C3%A1ndez_Sampieri)
  33. Santiesteban E., Metodología de la investigación científica [En Línea]. Editorial Universitaria, 2017 [consultado 21 Oct 2020]. Disponible en: <https://elibro.net/es/ereader/ucsur/151737?page=3>
  34. Manterola C., Otzen T., Estudios Observacionales: Los Diseños Utilizados con Mayor Frecuencia en Investigación Clínica. Int. J. Morphol. [Internet]. 2014 Jun [citado 2020 Nov 08]; 32(2): 634-645. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95022014000200042&lng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022014000200042&lng=es).
  35. Otzen T., Manterola C., Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. Int. J. Morphol. [Internet]. 2017 Mar [citado 2021 Mar 02]; 35(1): 227-232. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95022017000100037&lng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037&lng=es).
  36. Almeida Gilson de Cavalcante, Souza Hercílio Ribeiro de, Almeida Paulo César de, Almeida Beatriz de Cavalcante, Almeida Gilson Holanda. La prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes de medicina. Arco. Clin. Psiquiatría (São Paulo) [Internet]. Febrero de 2016 [consultado el 25 de febrero de 2021]; 43 (1): 6-10. Disponible en: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0101-60832016000100006&lng=en](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0101-60832016000100006&lng=en)
  37. Ramos, Dimensiones del Síndrome de Burnout y características biosociodemográficas, familiares, laborales del personal de salud,

- micro red el Tambo- Bambamarca, 2015 [tesis para optar el título de segunda especialidad profesional en enfermería en cuidados críticos, emergencias y desastres]. Universidad Nacional de Cajamarca. Disponible en: [http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/2105/T016\\_70080741\\_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/2105/T016_70080741_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
38. Flores Ortiz M., Sánchez F., Como evaluar al rendimiento académico [En Línea]. Grupo Editorial Éxodo, 2012 [consultado 09 Nov 2020]. Disponible en: <https://elibro.net/es/ereader/ucsur/130385?page=1>
39. Álvarez E, Barreda L., La estadística descriptiva en la formación investigativa del instructor de arte [Internet], Conrado, abr 2020, (citado el 15 de noviembre del 2020) 16:72; pp 100-107. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n73/1990-8644-rc-16-73-100.pdf>
40. León A., Pérez C., Análisis Estadístico en investigaciones positivistas: medidas de tendencia central [Internet], ORBIS, 2019, (citado el 15 de noviembre del 2020), Núm. 43, pp. 71-81. Disponible en: <http://www.revistaorbis.org/pdf/43/art5.pdf>
41. Juárez F., Villatoro J., López E., Apuntes de estadística inferencial [Internet]. México. Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente; 2002 (citado el 08 de nov. de 2020). Disponible en: <http://www.rincondepaco.com.mx/rincon/Inicio/Apuntes/Inferencial.pdf>
42. Universidad de Atacama, Estadística [Internet], Atacama, Chile. 2011. Disponible en: <http://www.mat.uda.cl/hsalinas/cursos/2011/2do/clase2.pdf>
43. Fallas J., Correlación lineal, midiendo la relación entre dos variables [Internet] Universidad para la Cooperación Internacional; 2012, [citado el 8 de nov. del 2020]. Disponible en: [https://www.ucipfg.com/Repositorio/MGAP/MGAP-05/BLOQUE-ACADEMICO/Unidad-2/complementarias/correlacion\\_lineal\\_2012.pdf](https://www.ucipfg.com/Repositorio/MGAP/MGAP-05/BLOQUE-ACADEMICO/Unidad-2/complementarias/correlacion_lineal_2012.pdf)
44. Fallas J., Correlación lineal, midiendo la relación entre dos variables [Internet] Universidad para la Cooperación Internacional; 2012, [citado el 8 de nov. del 2020]. Disponible en: <https://www.ucipfg.com/Repositorio/MGAP/MGAP-05/BLOQUE->

[ACADEMICO/Unidad-](#)

[2/complementarias/correlacion lineal 2012.pdf](#)

45. Quispe A., Calla K., Yangali J., Rodriguez J., Pumacayo I, Estadística no paramétrica aplicada a la investigación científica con software SPSS, MINITAB Y EXCEL, EIDEC, Dic 2019, [citado el 9 de julio del 2021]. 1era edición, Vol.Nº1, pp. 1-80. Disponible en: <https://www.editorialeidec.com/wpcontent/uploads/2020/01/Estad%C3%ADstica-no-param%C3%A9trica-aplicada.pdf>
46. Quispe J., Sánchez G., Encuestas y entrevistas en investigación científica. Rev. Act. Clin. Med [revista en la Internet]. [citado 2020 Nov 08]. Disponible en: [http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2304-37682011000700009&lng=es](http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2304-37682011000700009&lng=es).
47. -Universidad de Valencia, Tema 5: Análisis documental [Internet], Valencia, España (citado el 8 de nov de 2020) Disponible en: <https://www.uv.es/macas/T5.pdf>
48. Hederich C., Caballero C., Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano [Internet], Revista CES Psicología, (revisado el día 7 de nov. del 2020) 2016; 9(1): pp. 1-15. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423545768002.pdf>
49. Correa L., Loayza J., Vargas M., Huamán M., Roldán L., Pérez M., Adaptación y validación de un cuestionario para medir burnout académico en estudiantes de medicina de la Universidad Ricardo Palma. [Artículo Original].2019;19(1):64-73. (Enero 2019). <http://inicib.urp.edu.pe/cgi/viewcontent.cgi?article=1089&context=rfm>  
[h](#)
50. Mora L., Los principios éticos y bioéticos aplicados a la calidad de la atención en enfermería. Rev Cubana Oftalmol [Internet]. 2015 Jun [citado 2020 Nov 07] ; 28( 2 ): 228-233. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21762015000200009&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21762015000200009&lng=es)

51. Kaur, M., Long, J. W., Luk, F. S., Mar, J., Nguyen, D. L., Ouabo, T., Singh, J., Wu, B., Rajagopalan, V., Schulte, M., & Doroudgar, S., Relationship of Burnout and Engagement to Pharmacy Students' Perception of Their Academic Ability. American journal of pharmaceutical education, Feb 2020 [citado el 08 de julio del 2021] 84(2), 7571. Disponible en: <https://doi.org/10.5688/ajpe7571>
52. Asayesh H, Sharififard F, Mosavi M, Taheri Kharameh Z, Aliakbarzade Arani Z, Shouri Bidgoli A. Correlación entre estrés académico, agotamiento y rendimiento académicos en estudiantes de enfermería y paramédicos de la Universidad de Ciencias Médicas de Qom, Irán. Qom Univ Med Sci J., Set 2016 [citado el 08 de julio del 2021]; 10 (7): 74-83. Disponible en: [http://journal.muq.ac.ir/browse.php?a\\_code=A-10-161-1&slc\\_lang=en&sid=1](http://journal.muq.ac.ir/browse.php?a_code=A-10-161-1&slc_lang=en&sid=1)
53. Casanova J., Benedicto S., Luna F., Maldonado C., Burnout, inteligencia emocional y rendimiento académico: un estudio en estudiantes de medicina, Reidocrea, May 2016, [citado el 08 de julio del 2021] 5(2), 1-6. Disponible en: <http://www.ugr.es/~reidocrea/5-2-1.pdf>
54. Copca A, Canales CA, Trejo AP, Muller A, Mendoza AS, Reynoso J, Ruvalcaba JC, El síndrome de Burnout como factor influyente en el rendimiento académico del estudiante universitario, conocimiento, investigación y educación revista digital, 2018 [citado el 08 de julio del 2021], 2(6); 1-7. Disponible en: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/2542/2572>
55. Paula D, Nóbrega R, Vieira E, Fontes E, Burnout Syndrome in medical internship students and its prevention with Balint Group, Revista da Associação Médica Brasileira [en línea]. 2019, [Consultado el 9 de julio de 2021], 65(11): pp. 1362-1367. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/ramb/a/C4w6PrwtDgnYPm8zVJ4GT5x/abstract/?lang=en#ModalArticles>

**X. ABREVIATURAS**

SB: Síndrome de Burnout

MINSA: Ministerio de Salud

OMS: Organización Mundial de la Salud

UCSUR: Universidad Científica del Sur

## XI. ANEXOS

### ANEXO 1:

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA SER PARTICIPANTE EN LA ENTREVISTA DEL ESTUDIO

**TÍTULO DEL ESTUDIO:** Síndrome de Burnout y rendimiento en un examen parcial en estudiantes de Enfermería de la Universidad Científica del Sur, 2021

#### **INTRODUCCIÓN:**

Buen día, nuestros nombres son Gilmer Villacorta Rodríguez y Susana Bustinza Limaylla, somos estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Científica del Sur. Estamos realizando una investigación en estudiantes de enfermería sobre la relación que hay en su nivel de síndrome de burnout y su rendimiento en un examen parcial. A continuación, le brindaremos información para que usted forme parte de este estudio. Antes de que decidas participar, puedes hablar con nosotros o cualquier otra persona con quien te sientas tranquila o cómoda sobre este presente estudio.

#### **PROPOSITO DEL ESTUDIO:**

El síndrome de Burnout es un trastorno que se caracteriza por un cansancio emocional, despersonalización en el trato con las personas, y dificultad para lograr una realización personal, lo que esta investigación quiere tener conocimiento es la relación que existe entre el término Síndrome de Burnout y el rendimiento en un examen parcial, esto se refiere a una evaluación realizada en la 8va semana del semestre académico, para evaluar los temas planteados durante este tiempo.

#### **PROCEDIMIENTOS:**

Se le aplicara un cuestionario de Escala de Síndrome de Burnout estudiantil para medir el nivel de nivel de SB que tienen los estudiantes de enfermería, responderá 15 incógnitas marcando con un aspa en la que usted crea conveniente. Si aplicamos estos cuestionarios, no es para evaluarlo a usted, por lo cual por ningún motivo se sienta presionado (a) para marcar una respuesta en específico.

#### **SELECCIÓN DE PARTICIPANTES:**

Invitamos a todos los estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Científica del Sur, mayores de edad, a participar en la investigación del nivel de síndrome de burnout y su rendimiento en un examen parcial.

#### **PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA**

Su participación en este estudio es totalmente voluntaria. Es decir, usted puede decidir libremente si desea formar parte del estudio o no. Si usted decide participar o no, no cambiaran ninguno de los servicios que le viene brindando el centro de estudios superiores. Si decide no participar en este proyecto se le agradecerá por permitirnos haberlo informado sobre nuestro estudio.

#### **PROCEDIMIENTOS DEL ESTUDIO:**

Se le brindará un enlace por el cual usted accederá al cuestionario a través de su computadora, celular o dispositivo móvil.

#### **Duración**

El proceso completo de esta encuesta demorará aproximadamente 5 minutos.

#### **Riesgos**

No se prevén riesgos por participar en este estudio, ya que solo se aplicará una encuesta.

#### **Beneficios**

Usted contribuirá al beneficio de la comunidad científica y académica con la obtención de datos actualizados. No recibirá beneficio alguno.

#### **Reembolsos o compensaciones**

Página 1 de 3



*[Handwritten signature]*

**APROBADO**

Fecha: 20/05/2021



Ninguno, la participación es gratuita.

**Confidencialidad**

Con esta investigación, se está obteniendo información actual. La información que recopilamos de este proyecto de investigación se mantendrá en confidencialidad. La información sobre usted que será recogida durante la investigación será guardada y nadie más que las investigadoras podrán verla. Cualquier información sobre usted tendrá un número en lugar de su nombre. Sólo los investigadores sabrán cuál es su número y guardaremos esa información con un candado y una llave.

Los conocimientos que se obtengan de la realización de esta investigación se compartirán en nuestro proyecto de investigación. No se compartirá información confidencial.

**Derecho a negarse o retirarse**

No tiene que participar en esta investigación si no desea hacerlo. También puede dejar de participar en la investigación en cualquier momento que desee. Es su elección y todos sus derechos seguirán siendo respetados.

**Persona(s) de contacto**

Si tiene alguna pregunta, nos la puede hacer en este momento o más tarde, incluso después de que el estudio haya comenzado. Si desea hacer preguntas más tarde, puede ponerse en contacto con cualquiera de los siguiente: Gilmer Villacorta Rodriguez 977377687 o Susana Bustinza Limaylla 997943109

Esta propuesta ha sido revisada y aprobada por [El Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Científica Del Sur, cuya tarea es asegurarse de que los participantes en la investigación estén protegidos de cualquier daño. Puede escribirle al correo: [ciecientifica@cientifica.edu.pe](mailto:ciecientifica@cientifica.edu.pe).

Si desea puede hacemos más preguntas sobre cualquier parte del estudio de investigación. ¿Tiene alguna pregunta?

**PARTE II: Certificado de consentimiento**

He leído la información anterior, o se me ha leído. He tenido la oportunidad de hacer preguntas sobre ella y las preguntas que he hecho han sido respondidas a mi satisfacción. Doy mi consentimiento voluntario para participar en esta investigación.

**Colocar nombre del participante:** \_\_\_\_\_

**Firma del participante:** \_\_\_\_\_

**Fecha (Día/Mes/Año):** \_\_\_\_\_




**APROBADO**

Fecha: 20/05/2021

**Declaración del investigador/persona que toma el consentimiento**

He leído con precisión la hoja de información al posible participante y, en la medida de mis posibilidades, me he asegurado de que el participante entienda que se hará lo siguiente:

1. Se le informará sobre los riesgos, beneficios y la confidencialidad de la información brindada.
2. Se le aplicará 1 cuestionario de 15 preguntas respectivamente.
3. Brindar su nombre completo y firmar el consentimiento informado.

Confirmando que se le dio al participante la oportunidad de hacer preguntas sobre el estudio, y todas las preguntas hechas por el participante han sido contestadas correctamente y lo mejor que puedo. Confirmando que el individuo no ha sido coaccionado para dar su consentimiento, y que el consentimiento ha sido dado libre y voluntariamente.

Así mismo, se ha proporcionado una copia de este FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO al participante

**Nombre del investigador/persona que ha tomado el consentimiento:**

**Firma del investigador/persona que ha tomado el consentimiento:**

**Fecha (Día/Mes/Años):**

**Nombre del investigador/persona que ha tomado el consentimiento:**

**Firma del investigador/persona que ha tomado el consentimiento:**

**Fecha (Día/Mes/Años):**

Página 3 de 3



**APROBADO**

Fecha: 20/05/2021



## ANEXO 2:

### APROBACIÓN DEL COMITÉ DE ÉTICA

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN



**CONSTANCIA N° 176-CIEI-CIENTÍFICA-2021**

El presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Científica del Sur (CIEI-CIENTÍFICA) da constancia que el proyecto de Investigación, cuyos datos se registran a continuación, ha sido aprobado por el CIEI-CIENTÍFICA.

Código de registro:	<b>851-2020-PRE99</b>
Título:	<b>Síndrome de Burnout y rendimiento en un examen parcial en estudiantes de Enfermería de la Universidad Científica del Sur</b>
Investigador(a):	<b>Susana Susi Bustinza Limaylla Gilmer Salvador Junior Villacorta Rodríguez</b>

La aprobación del proyecto de Investigación implica que el documento presentado a evaluación cumple con los lineamientos de Universidad en materia de Investigación y ética, los cuales se sustentan en la normativa Internacional vigente. Adicionalmente, en el contexto de la pandemia de enfermedad por COVID-19, le recomendamos cumplir con las normas publicadas por el estado peruano (accesos, medidas de bioseguridad, etc.) y tener los permisos de las Instituciones en las que realizará el estudio antes de ejecutarlo.

En tal sentido, esta aprobación carecerá de valor si es que el proyecto de Investigación arriba indicado es modificado de cualquier forma. Toda enmienda, añadido, eliminación o eventualidad (eventos adversos, etc.) posterior a la fecha de aprobación debe ser reportado al CIEI-CIENTÍFICA.

La vigencia de la aprobación de este documento es de dieciocho (18) meses (hasta el 19 de noviembre del 2022), periodo en el que puede desarrollarse el proyecto. Cualquier trámite para su renovación deberá ser enviado antes del término de la vigencia de este documento, debiendo suspenderse todo desarrollo hasta que la renovación sea aprobada. La presente aprobación será ratificada en la sesión del CIEI más próxima.

Villa El Salvador, 20 de mayo de 2021




-----  
**Mg. Fulton Paul Rivera Albinagorta**  
 Presidente  
 Comité Institucional de Ética en Investigación

**ANEXO 3:**

**RESOLUCIÓN DIRECTORIAL DE LA CARRERA**



**UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR  
RESOLUCIÓN DIRECTORIAL DE CARRERA N° 008-DAE-CIENTÍFICA-2021**

Lima 21 de mayo 2021

El informe de revisión independiente académica y la aprobación de un Comité de Ética del proyecto de tesis titulado: **Síndrome de Burnout y rendimiento en un examen parcial en estudiantes de Enfermería de la Universidad Científica del Sur** con número de registro de la carrera: **851-2020-PRE99**.

Presentado por:

**Susana Susi Bustinza Limaylla**  
**Gilmer Salvador Junior Villacorta Rodriguez**

**CONSIDERANDO:**

Que, de acuerdo con el Reglamento General de la Universidad Científica del Sur y los reglamentos de pre/posgrado para obtener el título profesional/ grado académico de Maestro/ grado académico de Doctor en la Facultad de Ciencias de la Salud, se debe desarrollar un trabajo de investigación;

Que, de acuerdo con la normativa vigente en la Universidad Científica del Sur, en uso de las atribuciones conferidas al Director Académico de la Carrera.

**SE RESUELVE:**

**1º. APROBAR** e inscribir el proyecto de tesis titulado **Síndrome de Burnout y rendimiento en un examen parcial en estudiantes de Enfermería de la Universidad Científica del Sur** con número de registro de la carrera: **851-2020-PRE99** y establecer el inicio del periodo de ejecución del mencionado proyecto.

**2º. NOMBRAR** a la docente: **Magister Gonzales Carhuajulca Doris** como asesora para el desarrollo de la tesis en cuestión.

Regístrese, comuníquese y archívese,

**MSc. Doris B. Gonzales**  
**Carhuajulca Decana**  
**Carrera de Enfermería**

**ANEXO 4:**

**AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN**



Lima, 25 de mayo del 2021

**CARTA N° 012A- DACE-DAFCS-U. CIENTIFICA/VILLA-2021**

GILMER SALVADOR JUNIOR VILLACORTA RODRÍGUEZ

SUSANA SUSI BUSTINZA LIMAYLLA

**Tesistas carrera de Enfermería – 10 ciclo**

ASUNTO: Autorización para aplicación de instrumentos para trabajo de investigación.

Presente. -

De nuestra mayor consideración,

Por medio de la presente, les hacemos llegar un cordial saludo de parte de la dirección académica de Enfermería de la Universidad Científica del Sur, que presido, asimismo se AUTORIZA LA APLICACIÓN DE SUS INSTRUMENTOS en los alumnos de la Carrera de Enfermería para ello se adjunta la lista de matriculados en el semestre 2021.1.

Sin otro particular me despido de Ud., no sin antes expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

Dra. Doris B. Gonzales Carhuajulca  
Decana  
Carrera de Enfermería

T // (511) 610 6738  
informes@cientifica.edu.pe  
cientifica.edu.pe

**ANEXO 5:**

**INVENTARIO DE AGOTAMIENTO MASLACH**

<p><b>Burnout Inventory of Maslach - Student Survey</b>  <b>(Inventario de agotamiento de Maslach - Encuesta de estudiantes)</b></p>	
<p><b>Buenos días/tardes estimadas estudiantes, nuestros nombres son Gilmer Villacorta y Susana Bustinza, somos Bachilleres en Enfermería de la Carrera de Enfermería de la Universidad Científica del Sur. El presente cuestionario tiene como objetivo datos para el estudio sobre la relación entre Síndrome de Burnout y rendimiento en un examen parcial en estudiantes de Enfermería de la Universidad Científica del Sur, 2021</b></p> <p><b>De antemano les agradecemos por su participación confiándoles que será de carácter confidencial y personal.</b></p>	
<b>DATOS GENERALES:</b>	
<p><b>Apellido y Nombre:</b> _____</p> <p><b>Sexo:</b> _____</p> <p><b>Edad:</b> _____</p> <p><b>Ciclo:</b> _____</p> <p><b>Nº de hijos:</b> _____</p> <p><b>Estado Civil:</b> (S) (C) (V)</p>	<p><b>Situación Laboral: (marque con un X)</b></p> <p>1. No trabajo</p> <p>2. Trabajo:</p> <p style="padding-left: 20px;">a) Independiente</p> <p style="padding-left: 20px;">b) dependiente</p> <p><b>Lugar de residencia:</b></p> <p>Urbano ( ) Rural ( )</p>
<p><b>Nivel económico:</b></p> <p><b>Ingresos mensuales promedio en la familia:</b> S/ 1.300 ( ) S/2.480 ( ) S/4.160 ( ) S/7.020 ( ) S/12.660 ( )</p>	

Número de ambientes en el hogar: 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 a más ( )

Materiales predominantes:

c. Techo: Cemento ( ) Calamina ( ) Fibra de Cemento ( )

d. Piso: Tierra ( ) Cemento ( ) Losetas ( ) Parquet ( )

Tenencias en el Hogar: Cocina ( ) TV a color ( ) Refrigeradora ( ) Computadora ( )

Dimensiones	Escala de Likert						
	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Regularmente (4)	A menudo (5)	Casi siempre (6)	Siempre (7)
<b>AGOTAMIENTO EMOCIONAL</b>							
Me siento emocionalmente cansado por mis estudios.							
Me siento agotado al final del día de estudio							
Me siento cansado cuando amanezco y tengo que enfrentarme a otra jornada de estudio.							

Se me dificulta prestar atención ya sea en mi jornada de estudios o al momento de estudiar.							
Me siento cansado por mis estudios.							
<b>CINISMO</b>							
La emoción por mis estudios ha disminuido							
Tengo dudas de la importancia de mis estudios.							
El interés por mi carrera se ha visto disminuido desde mi ingreso a la universidad.							
Me he vuelto más indiferente con mi entorno social desde que estudio esta carrera.							

<b>EFICACIA ACADÉMICA</b>							
Puedo resolver de manera efectiva los problemas que se presentan durante mi jornada de estudio.							
Pienso que, en clases, mis ideas y comentarios son importantes.							
Me considero que soy un buen estudiante.							
Me siento motivado cuando alcanzo mis objetivos de los estudios.							
He conseguido y aprendido ideas y conocimientos, en el transcurso de mi carrera.							
Durante mi jornada de estudios, siento							

confianza de mi capacidad para comprender y resolver problemas con paciencia.							
---	--	--	--	--	--	--	--

**Fuente: Inventario de Burnout Inventory of Maslach - Student Survey (MBI-SS)**



**ANEXO 6:****REGISTRO DE NOTAS**

<b>REGISTRO DE NOTAS</b>				
<b>Curso:</b>				
<b>Apellidos y Nombres</b>	<b>Ciclo</b>	<b>Nota</b>	<b>Aprobado/Desaprobado</b>	<b>OBSERVACIONES</b>

**Fuente: Elaboración propia**

## ANEXO 7:

### VALIDACIÓN DEL REGISTRO DE NOTAS

#### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Mg. Miriam Yahaira Angeles Oblitas

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes de la carrera profesional de Enfermería de la Universidad Científica del Sur, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título de investigación es: Síndrome de Burnout y rendimiento en un examen parcial en estudiantes de Enfermería de la Universidad Científica del Sur y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Susana Susi Bustinza Limaylla



Gilmer Salvador Junior Villacorta Rodríguez

#### DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

##### Variable: RENDIMIENTO EN UN EXAMEN PARCIAL

Se le puede definir como una variable multicausada, una capacidad indicativa que manifiesta el rendimiento académico del estudiante, como resultado de la formación que ha tenido durante el semestre académico. Esto se verá traducido en las calificaciones de las evaluaciones parciales o finales, y son resultados que definen a lo largo del semestre un número, que, de acuerdo con la escala de la casa de estudios, puede ser tanto aprobatoria o desaprobatoria. Además, brinda un indicador de calidad de los conocimientos y ayuda proyectar actividades para elevar el nivel de persistencia en programas de estudios superiores.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Tipo	Dimensión	Indicador(es)	Escala de medición	Valores
Rendimiento en un examen	Cuantitativo Continuo	Examen parcial	• Nota	De Razón	Desaprobado: <13 Aprobado: 13 =<

Fuente: Elaboración propia

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: RENDIMIENTO EN UN EXAMEN PARCIAL

REGISTRO DE NOTAS				
Curso:				
Apellidos y Nombres	Ciclo	Nota	Aprobado/Desaprobado	OBSERVACIONES

Fuente: Elaboración propia

Observaciones (preclarar si hay suficiencia): SUFICIENTE. Sugiero agregar una columna de Observaciones para cualquier anotación.

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Miriam Yablata Angeles Obillas

DNI: 45118260

Especialidad del validador: Estudios concluidos de doctorado en enfermería, Maestría en educación con mención en docencia y gestión educativa



Firma del Experto Informante.

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señores: Mg. César Fernando Huachallanqui Sarasi

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes de la carrera profesional de Enfermería de la Universidad Científica del Sur, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título de investigación es: Síndrome de Burnout y rendimiento en un examen parcial en estudiantes de Enfermería de la Universidad Científica del Sur y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

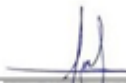
- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Susana Susi Bustinza Limaylla



Gilmer Salvador Junior Villacorta Rodríguez

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

**Variable: RENDIMIENTO EN UN EXAMEN PARCIAL**

Se le puede definir como una variable multicausada, una capacidad indicativa que manifiesta el rendimiento académico del estudiante, como resultado de la formación que ha tenido durante el semestre académico. Esto se verá traducido en las calificaciones de las evaluaciones parciales o finales, y son resultados que definen a lo largo del semestre un número, que, de acuerdo con la escala de la casa de estudios, puede ser tanto aprobatoria o desaprobatoria. Además, brinda un indicador de calidad de los conocimientos y ayuda proyectar actividades para elevar el nivel de persistencia en programas de estudios superiores.

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

Variable	Tipo	Dimensión	Indicador(es)	Escala de medición	Valores
Rendimiento en un examen	Cuantitativo Continuo	Examen parcial	• Nota	De Razón	Desaprobado: <13 Aprobado: 13 =<

Fuente: Elaboración propia

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: RENDIMIENTO EN UN EXAMEN PARCIAL**

REGISTRO DE NOTAS				
Curso:				
Apellidos y Nombres	Ciclo	Nota	Aprobado/Desaprobado	OBSERVACIONES

Fuente: Elaboración propia

Observaciones (preclear si hay suficiencia): Si existe suficiencia en el Instrumento

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir     No aplicable

Apellidos y nombres del Juez validador. **Cd/ Mg: Erika Benavides Silva**

DNI: 21463499

Especialidad del validador: **Maestría en Servicios de Salud**



Firma del Experto Informante.

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Mg. Erika Benavides Silva

### Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes de la carrera profesional de Enfermería de la Universidad Científica del Sur, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título de investigación es: Síndrome de Burnout y rendimiento en un examen parcial en estudiantes de Enfermería de la Universidad Científica del Sur y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:


- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Susana Susi Bustinza Umaylla



Gilmer Salvador Junior Villacorta Rodríguez

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

### Variable: RENDIMIENTO EN UN EXAMEN PARCIAL

Se le puede definir como una variable multicausada, una capacidad indicativa que manifiesta el rendimiento académico del estudiante, como resultado de la formación que ha tenido durante el semestre académico. Esto se verá traducido en las calificaciones de las evaluaciones parciales o finales, y son resultados que definen a lo largo del semestre un número, que, de acuerdo con la escala de la casa de estudios, puede ser tanto aprobatoria o desaprobatoria. Además, brinda un indicador de calidad de los conocimientos y ayuda proyectar actividades para elevar el nivel de persistencia en programas de estudios superiores.



### ANEXO 8: MATRIZ DE CONSISTENCIA

<b>TITULO DE TESIS:</b>	Síndrome de Burnout y rendimiento en un examen parcial en estudiantes de Enfermería de la Universidad Científica del Sur						
<b>AUTORES:</b>	Villacorta Rodríguez Gilmer Salvador Junior y Bustinza Limaylla Susana Susi						
<b>PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>					<b>HIPÓTESIS</b>
¿Cuál es la relación entre el Síndrome de Burnout y el rendimiento en un examen parcial en estudiantes de Enfermería de la Universidad Científica del Sur?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel de Síndrome de Burnout Académico</li> <li>- Rendimiento en un examen parcial</li> </ul>	<p>Determinar la relación entre el nivel de Síndrome de Burnout y rendimiento en un examen parcial en estudiantes de Enfermería en la Universidad Científica del Sur.</p> <p><b>OBJETIVO ESPECIFICO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Caracterizar socio demográficamente a los estudiantes de Enfermería en la Universidad Científica del Sur.</li> <li>o Identificar el nivel de Síndrome de Burnout en sus tres dimensiones en estudiantes de Enfermería en la Universidad Científica del Sur.</li> <li>o Identificar el rendimiento en un examen parcial de los estudiantes de Enfermería en la Universidad Científica del Sur.</li> </ul>					Existe una relación inversa entre el síndrome de burnout nivel y el rendimiento en un examen parcial en estudiantes de Enfermería en la Universidad Científica del Sur
		<b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>MUESTRA</b>	
Aplicada	Correlacional	No experimental	281 estudiantes	202 estudiantes	Muestreo no probabilístico por conveniencia	Encuesta y revisión documentaria	Inventario de Maslach de Burnout y registro de notas