



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN**

**“IMPLEMENTACIÓN DE UN SERVICIO INTRANET CLOUD PARA
LA MEJORA EN LA GESTIÓN DEL FACTORING EN LA
EMPRESA PLUS CAPITAL PERÚ SAC, 2021”**

Tesis para optar el título profesional de:
INGENIERO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Presentado por:
Brigitte Stefani Torres Mejia (0000-0003-0869-5292)

Asesor:
Luis Alberto Torres Cabanillas (0000-0003-2808-7753)

Lima - Perú
2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 13 de mayo de 2022

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	JEAN MERRY SALAS ROJAS
Miembro 1	JOSÉ ALBERTO RODRÍGUEZ PARRA FERIA
Miembro 2	LUIS RICARDO CARPIO CENTELLAS

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

"IMPLEMENTACIÓN DE UN SERVICIO INTRANET CLOUD PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN DEL FACTORING EN LA EMPRESA PLUS CAPITAL PERÚ SAC, 2021"

Presentado por el(la) bachiller.

TORRES MEJIA BRIGITTE STEFANI

Para optar al título profesional de

INGENIERO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Asesorado(a) por:

TORRES CABANILLAS LUIS ALBERTO

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión** en la sustentación, concluyen de manera unánime (x) por mayoría simple () calificar a:

Tesista:	TORRES MEJIA BRIGITTE STEFANI		
Nota (en letras):	Diecisiete		
Aprobado ()	Aprobado - Muy buena (17)	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



JEAN MERRY SALAS ROJAS
Presidente(a) del Jurado



TORRES CABANILLAS LUIS ALBERTO
Asesor(a)



JOSÉ ALBERTO RODRÍGUEZ PARRA FERIA
Miembro 1



LUIS RICARDO CARPIO CENTELLAS
Miembro 2

“Implementación de un servicio intranet cloud para la mejora en la gestión del factoring en la empresa PLUS CAPITAL PERÚ SAC, 2021”

Brigitte Stefani Torres Mejia¹, Luis Alberto Torres Cabanillas^{2*}

RESUMEN

El objetivo de la investigación es determinar la implementación de un servicio intranet cloud en la gestión del Factoring en la empresa Plus Capital SAC, debido a la ausencia de una intranet que permita acceder a sus archivos e ingresos de operaciones desde cualquier dispositivo a través del internet. La investigación tiene enfoque cuantitativo, método hipotético deductivo, tipo aplicada y de diseño Pre Experimental por ser un solo grupo de control y un cuestionario validado por expertos. La muestra estuvo conformada por el total de colaboradores. Los resultados nos muestran que la implementación de un servicio intranet cloud influye significativamente en la mejora de la gestión del Factoring en la compañía analizada. Se obtuvo el objetivo general de la investigación, considerando que la gestión del Factoring mejoró al implementarse un sistema de intranet cloud mediante la prueba T para muestras emparejadas con $\text{sig} < 0.001$, lo que hizo una prueba significativa.

Palabras claves: Intranet, Cloud, Gestión del Factoring

ABSTRACT

The objective of the research is to determine the implementation of a cloud intranet service in Factoring management in the company Plus Capital SAC, due to the absence of an intranet that allows access to its files and operations income from any device through the internet. . The research has a quantitative approach, a hypothetical deductive method, an applied type and a Pre-Experimental design because it is a single control group and a questionnaire validated by experts. The sample consisted of the total number of collaborators. The results show us that the implementation of an intranet cloud service significantly influences the improvement of Factoring management in the analyzed company. The general objective of the research was obtained, considering that the management of Factoring improved when an intranet cloud system was implemented through the T test for paired samples with $\text{sig} < 0.001$, which made a significant test.

Keywords: Intranet, Cloud, Factoring management

¹ Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión, 100028636@cientifica.edu.pe, 0000-0003-0869-5292, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.

² Docente investigador asociado, ltorresc@cientifica.edu.pe, 0000-0003-2808-7753, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.

* Corresponding Author 100028636@cientifica.edu.pe

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, debido a la pandemia muchas empresas han adaptado accesos a la información a través de servicios web, Ruiz (2021). Por esta razón muchas empresas aceleraron su cambio al Cloud implementando aplicaciones y servicios en la nube permitiendo a sus colaboradores tener acceso a los recursos que necesitan para su trabajo, Towinsson (2021). Es por ello que los miembros de las organizaciones pueden acceder a los recursos internos en cualquier momento y desde cualquier lugar gracias a la intranet en la nube permitiendo el aumento de productividad y eficiencia, Pandora (2021). Los motivos por lo que las organizaciones deberían estar en la nube facilitando el acceso a los usuarios vía remota es por la agilidad y rendimiento que las empresas necesitan, garantizándoles seguridad y disponibilidad en sus proyectos usando Cloud Azure, Conasa (2021).

La OIT (2020), señala que desde la pandemia, la digitalización se aceleró adoptando tecnologías digitales por parte de las empresas, generando oportunidades para que los empleados puedan seguir laborando desde casa; sin embargo no ha sido extendido de forma uniforme en todo el mundo debido a la falta de banda ancha, conexión a internet, y herramientas TICS.

Navón (2021), menciona que las aplicaciones web se convirtieron en una parte muy importante y la pandemia ha permitido destacarlo. Para Gutiérrez (2021), dependiendo de las necesidades del negocio, es necesario disponer de aplicaciones web con un software desarrollado a la medida de la empresa lo cual permita gestionar las operaciones y optimizar sus procesos. Para Caillaux (2020), la pandemia aceleró la transformación digital con la importancia de los servicios en la nube considerado una herramienta descentralizado en la interna gestión de la información en las empresas.

Coval Servicios Financieros (2020), consideran al Factoring como una oportunidad para crecer en medio de la situación actual, considerándose una alternativa de financiamiento que permite a las empresas acceder al prepago de sus cuentas pendientes por cobrar, de tal forma que reciben liquidez.

Para Cavali (2021), el riesgo de crédito consiste en que la contraparte no cumpla con su obligación con el valor total y la fecha de liquidación.

En esta investigación se consideraron las dimensiones Servicios Administrativos, Servicios de Garantía y Servicios de Riesgo los cuales están sustentados. Según Basaldúa (2017), menciona que el Factoring tiene una triple finalidad tal como: la gestión de créditos, la garantía y la financiación, lo cual define a la gestión de créditos como un servicio que realiza los servicios administrativos y operativas de cobros, a la garantía como la definición de quién asume el riesgo del crédito y la financiación como una alternativa para anticipar fondos.

Siendo la pregunta principal de la investigación es ¿De qué manera influye la Implementación de un Servicio intranet cloud en la mejora de la Gestión del Factoring en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021?

Por el momento no se ha registrado estudios previos, que hayan analizado el servicio intranet cloud en la mejora de la gestión del factoring; sin embargo hay investigaciones similares referidas lo cual menciona a la Gestión del Factoring, y al servicio intranet cloud.

Entre los Antecedentes internacionales hay estudios relacionados a la Gestión del Factoring tales como Alzate y Luna (2020), en su trabajo de tesis titulado “Sistema de Información: Operaciones de Financiación con Factoring FACTOR WEB”, el autor propone desarrollar una plataforma que transforme al Factoring tradicional colombiano, en una herramienta de financiación ágil y dinámica al permitir el flujo de información entre el emisor y la mesa de dinero. El autor propuso una investigación cuantitativa y pre experimental. Pilaguano y Vera (2020), desarrolló en su tesis de grado “Implementación de una aplicación web para el uso y gestión del almacenamiento en la nube”, teniendo como propósito de facilitar el almacenamiento de los archivos tanto de estudiantes como docentes, lo cual permitirá que se guarden los archivos y evitar usar dispositivos físicos lo cual pueden sufrir ataques malware, pérdida de información y tener la información en cualquier momento. La investigación trabaja bajo la metodología Scrum, siendo de tipo Aplicada y explicativa, enfoque cuantitativo, diseño pre experimental, instrumento de medición encuestas de viabilidad con una muestra de 92 personas

Entre los Antecedentes nacionales hay estudios relacionados a la Gestión del Factoring tales como Medina (2018), desarrolló en su investigación Implementar una intranet web y mejorar la gestión de sus ventas usando la metodología Scrum, tomando una población de 13 miembros del área de ventas. Su investigación es tipo cuantitativa, diseño pre experimental. Finalmente el sistema implementado permitió reducir el tiempo en la generación de los reportes y comprobantes de ventas. Vílchez (2014), indicó que el contrato de Factoring influye de manera positiva en las pymes debido a la eficacia en el cobro de sus facturas, beneficiando el aumento del flujo de caja de las empresas, además eliminando el riesgo de la insolvencia, aumento de la liquidez y la disponibilidad del efectivo lo cual permitirá una cierta rotación de inventarios.

Para APEFAC (2021), define el Factoring como un mecanismo optativo de financiamiento, permitiendo el adelanto del cobro de facturas de forma inmediata.

Hinrichs (1997), define una intranet como un entorno informático que conecta las diferentes plataformas del hardware, sistemas operativos e interfaces de usuarios que permitirán la comunicación. Además considera que una intranet permite la integración de las personas para fomentar una cultura de creatividad intelectual que permita la efectividad de una organización.

Aportela (2007), define la Intranet como una tecnología importante para una organización, brindando un mecanismo para mejorar la gestión en la información y la comunicación interna de los usuarios.

Sanz (2015), El Factoring se define como un contrato en el que los empresarios transfieren la titularidad de sus cuentas pendientes de cobro a una entidad de Factoring.

Montaño (2014), define al Factoring como instrumentos financieros que obligan a una organización a transferirse a una empresa especializada en la financiación de cuentas a cobrar siendo el caso de las facturas.

Lara (2017), Define la Liquidez como un combustible necesario para que las empresas funcionen día a día. Una herramienta que los ayuda es el Factoring, pues consiste en un mecanismo de financiación a corto plazo por el que una empresa de Factoring adelantará el cobro de aquellas facturas pendientes de pagos a largo plazo.

Buyya (2008), Indicó que el Cloud consiste en la interconexión de computadoras virtualizados que se encuentran enlazadas con uno o más recursos computacionales, siendo distribuidos en niveles de servicios a través de proveedores de aquellos servicios y los consumidores.

Del Vecchio, Paternina y Henríquez (2015), definen la computación en la nube como un conjunto de servicios computacionales que ayudará a las empresas a interactuar en la WEB.

Diario el Peruano (2015), La Factura Negociable es un título valor a la orden transferible por endoso y transferible.

La investigación tiene una justificación a nivel práctica debido a la implementación de un servicio intranet cloud que ayudará a mejorar la gestión del factoring.

Para la justificación de este contexto, se plantea el problema de investigación ¿De qué manera influye la Implementación de un Servicio intranet cloud en la mejora de la Gestión del Factoring en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021? Dando respuesta a la pregunta general Se formuló la siguiente hipótesis: La Implementación de un Servicio intranet cloud influye significativamente en la mejora de la Gestión del Factoring en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021. Sobre el contraste, se formuló el siguiente objetivo: Determinar si la implementación de un Servicio intranet cloud influye en la mejora de la gestión del Factoring en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021.

La Propuesta del sistema web para la gestión del factoring tendrá una Base de datos integrada debido que actualmente se usa hojas de cálculos en Excel para el cálculo de las liquidaciones, sistema de registro de clientes RC instalado localmente en un solo equipo, búsqueda manual de reportes de facturas y liquidaciones, cálculo manual de mora; para ello se quiere reducir el tiempo de las operaciones manuales a través de un sistema que permita beneficiar a los colaboradores de la empresa a través de un sistema web a obtener la información en cualquier momento. Muchas empresas no disponen de un aplicativo que les permita acceder a su información en cualquier momento, es por ello que se propone implementar un servicio intranet cloud para beneficiar a los colaboradores y gestionar las herramientas a través de la nube. Bravo (2013), explica el Factoring como un contrato mediante lo cual se posee una factura u otro valor, para ser vendido a un precio pactado a un Factor, el cual finalmente logrará realizar la cobranza. Según Ricra, M. (2013), Considera el factoring como un método recomendado que permite al vendedor cobrar antes de la fecha de vencimiento siendo una solución para eliminar la contabilidad y legal a las cuentas pendientes por cobrarse, permitiendo beneficiar a la empresa en aumentar su activo líquido.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación es de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, método hipotético deductivo y diseño Pre Experimental. Buendía, Colás y Hernández (1998), citado por Santa Cruz (2015), señalan al diseño pre experimental como un efecto creado sobre la variable dependiente relacionado a su otra variable. Se implementó un sistema intranet, usando para la arquitectura del software Frontend y Backend, usando para el Frontend el framework Angular (html v.5, css, javascrip), para el Backend usando el lenguaje de programación Java JDK 8, y para la Base de Datos usando Mysql; además para los prototipos usando el programa Balsamiq; todos los programas mencionados son open source. Para el desarrollo de la implementación se aplica el marco de trabajo SCRUM.

El instrumento usado es un Cuestionario de 15 preguntas a la variable Dependiente Gestión del Factoring y midiendo a las 3 dimensiones tales como: Servicios Administrativos, Servicios de Garantía y Servicios de Riesgo; siendo avalado por un juicio de 3 expertos. Según Palella y Martins (2012), menciona El Cuestionario como una herramienta que forma parte de una técnica en la encuesta, lo cual se incluye de instrucciones claras y precisas, facilitando una solución.

La verificación estadística que se ha utilizado es Shapiro Wilcoxon tomando la Gestión del Factoring del Post Test y el Pre Test, nos afirma Z critico el estadístico de la prueba que el sig es $0.002 < 0.005$ siendo rechazado la hipótesis nula, se acepta la alternar que trata ser la Hipótesis General de la investigación, por tanto definimos que hay diferencias significativas entre el post test y el pre test producto de la implementación de la mejora ; y para medir la variable Gestión del Factoring se ha utilizado Baremo.

Tabla 1: Evaluación de Cuestionario

Experto	Instrumento: Cuestionario				Evaluación
	Suficiencia	Claridad	Relevancia	Suficiencia	
Experto 1	Si	Si	Si	Si	Aplica
Experto 2	Si	Si	Si	Si	Aplica
Experto 3	Si	Si	Si	Si	Aplica

Fuente: Elaborado de forma Propia

La **Tabla 1** señala la evaluación realizada a tres expertos, lo cual consideran Aplicable el Cuestionario en tema a la variable dependiente Gestión del Factoring.

Para la presente investigación, se ha tomado a toda la población, conformado por el personal administrativo y comercial, los cuales desempeñan el proceso de Factoring el cual es parte del análisis de mejora que a través del aplicativo se ha conseguido. Cabe remarcar que la población de estudio (10 especialistas) son los únicos que conocen y trabajan este tema en la empresa Plus Capital Perú SAC. Por lo tanto, en esta investigación no se ha considerado ningún tamaño de muestra ni tampoco muestreo alguno porque se ha considerado a todos los elementos de la población en estudio.

El cuestionario está conformado por 15 preguntas, siendo formulados para poder medir la variable dependiente Gestión del Factoring considerando las tres dimensiones: Servicios Administrativos, Servicios Garantía y Servicios Riesgo; para dicha formulación de preguntas se plasma en una escala de Likert considerando para cada ítem cinco respuestas probables desde “Totalmente de acuerdo” hasta la puntuación “Totalmente desacuerdo”. Siendo la siguiente escala en la valoración del instrumento:

Tabla 2: Escala Likert

Puntuación	Calificación
1	Totalmente Desacuerdo
2	En Desacuerdo
3	Indiferente
4	De Acuerdo
5	Totalmente de Acuerdo

Fuente: Elaborado de forma Propia

En la **Tabla 2** se valida el instrumento desarrollado en escala Likert con un listado de 15 preguntas y enumerado desde 1 al 5 con su respectiva calificación.

Tabla 3: Nivel y Rango Variable General (Baremo)

Gestión del Factoring
15 – 35 -> Nivel Bajo
36– 56 -> Nivel Medio
57 – 75 -> Nivel Alto

Fuente: Elaborado de forma Propia

En las **Tabla 3** se valida el Nivel y Rango de valores según la escala de Likert desde su máximo puntaje al mínimo puntaje evaluado en el pre-test y post-test realizado a 10 colaboradores de la empresa Plus Capital Perú S.A.; lo cual se considera que el mínimo puntaje a las 15 preguntas equivale a 1 punto, y un máximo puntaje a las 15 preguntas equivalentes a 5 puntos con un total de 75 puntos. De acuerdo a ello se realiza la siguiente comparativa desde: Rango de Nivel Alto, Rango de Nivel Medio y Rango de Nivel Bajo.

Tabla 4: Nivel y Rango Dimensión 1 (Baremo)

Servicios Administrativos
6 – 14 -> Nivel Bajo
15– 23 -> Nivel Medio
24– 30 -> Nivel Alto

Fuente: Elaborado de forma Propia

Tabla 5: Nivel y Rango Dimensión 2 (Baremo)

 Servicios Garantía

4 – 9 -> Nivel Bajo
 10– 15 -> Nivel Medio
 16 – 20 -> Nivel Alto

Fuente: Elaborado de forma Propia

Tabla 6: Nivel y Rango Dimensión 3 (Baremo)

 Servicios Riesgo

5 –11 -> Nivel Bajo
 12– 19 -> Nivel Medio
 20 – 25 -> Nivel Alto

Fuente: Elaborado de forma Propia

Tabla 7: Estadística de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,898	15

Fuente: Elaborado de forma Propia a través del software IBM SPSS v.28

En la **Tabla 7** se aplicó el Alfa de Cronbach (α), mediante la técnica a juicio de expertos, para la prueba de confiabilidad del Pre Test se usó el indicador Alfa de Cronbach (α), permitiendo medir la consistencia interna y validar la información recabada para concluir los resultados sin errores, obteniéndose un resultado de 0.898, lo que representa una alta credibilidad de la herramienta ; considerado un valor del coeficiente de Valoración de alfa de Cronbach “Muy Bueno”, siendo $0,8 > 0.7$ mínimo aceptable; entonces el instrumento si pasa la prueba de confiabilidad.

Tabla 8: Estadística de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,857	15

Fuente: Elaborado de forma Propia a través del software IBM SPSS v.28

En la **Tabla 8** para la prueba de confiabilidad del Post Test, se aplicó el Alfa de Cronbach (α) obtenido como resultado 8,57 lo cual es considerado dentro del rango del valor coeficiente de valoración de alfa de Cronbach como “Muy Bueno” ; por tanto el instrumento si pasa la prueba de confiabilidad.

RESULTADOS

a. Análisis estadístico de la muestra

Los ejecutivos estudiados de la investigación fueron del área administrativo y comercial, se consideró el total de la población, lo cual fueron 10 colaboradores. No hay cálculo de muestra, debido a que se tomó el total de población.

b. Análisis estadístico descriptivo de la variable

Estadística Descriptiva

Tabla 9:

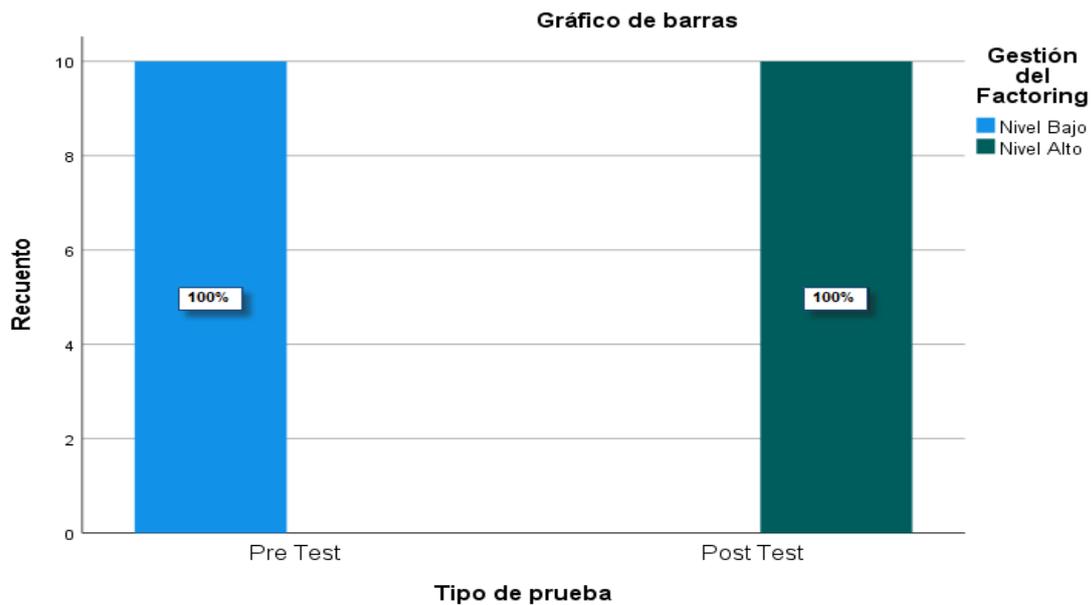
Tabla cruzada Tipo de prueba*Gestión del Factoring

		Gestión del Factoring		Total	
		Nivel Bajo	Nivel Alto		
Tipo de prueba	Pre Test	Recuento	10	0	10
		% dentro de Tipo de prueba	100,0%	0,0%	100,0%
	Post Test	Recuento	0	10	10
		% dentro de Tipo de prueba	0,0%	100,0%	100,0%
Total		Recuento	10	10	20
		% dentro de Tipo de prueba	50,0%	50,0%	100,0%

Fuente: Elaborado de forma Propia a través del software IBM SPSS v.28

En la **Tabla 9**, se considera una evaluación del 100% de la población siendo 10 los colaboradores como matriz de estudio. En esta tabla nos muestra un resultado de Pre Test con Nivel Bajo al 100%, lo cual es tomado sin la creación del servicio. Para el resultado de Post Test se obtiene el 100% como “Nivel Alto” debido a la implementación del servicio intranet cloud, lo cual cumple las condiciones a la gestión del factoring.

Figura 1 Gráfico de Barras: Gestión del factoring



Fuente: Elaboración Propia a través del software IBM SPSS v.28

En la **Figura 1**, se identifica el gráfico de barras de la Variable Gestión del factoring sin ninguna variabilidad obteniendo 100% en Pre Test y 100% en Post Test, tomando datos del mismo grupo de personas calificando en el rango de nivel alto y en el rango de nivel bajo.

c. Prueba de Normalidad

Para esta prueba se muestra la distribución de los datos, teniendo un criterio para conocer la distribución de la variable con criterio Normal y No Normal, y en el caso de los procedimientos de comparación, como son la prueba de Wilcoxon y la prueba T de Student.

Tabla 10
Prueba de Normalidad de la variable y dimensiones

Variables y Dimensiones(sumas)	Shapiro-Wilk			Criterio
	Estadístico	gl	Sig.	<0.05
Total pre test	,856	10	,069	Normal
Total d1 pre test	,747	10	,003	No normal
Total d2 pre test	,715	10	,001	No normal
Total d3 pre test	,834	10	,037	No normal
Total post test	,509	10	<.001	No normal
Total d1 post test	,509	10	<.001	No normal
Total d2 post test	,509	10	<.001	No normal
Total d3 post test	,509	10	<.001	No normal

Fuente: Elaborado de forma Propia a través del software IBM SPSS v.28

En la **Tabla N° 10**, muestra la prueba de normalidad y la validez del cuestionario. Según el aspecto teórico en la prueba el 5% de error considerado como criterio, considerando el sig. Como una probabilidad de poder rechazar la hipótesis nula de resultado 0,002 siendo menor que 0.005; por lo tanto de acuerdo al criterio de la prueba si el sig < 0.005 se rechazaría la hipótesis nula de Wilcoxon y se aceptaría la prueba alternante es decir la hipótesis del investigador.

d. Prueba de Contraste para la Hipótesis General

La investigación presenta el siguiente objetivo Determinar si la implementación de un servicio intranet cloud influye en la mejora de la gestión del Factoring en la empresa PLUS CAPITAL PERÚ SAC, 2021, lo cual permite interpretar la hipótesis general:

Objetivo General: Determinar si la implementación de un servicio intranet cloud influye en la mejora de la gestión del Factoring en la empresa PLUS CAPITAL PERÚ SAC, 2021.

H0: La Implementación de un Servicio intranet cloud NO influye significativamente en la mejora de la Gestión del Factoring en la empresa PLUS CAPITAL PERÚ SAC, 2021.

H1: La Implementación de un Servicio intranet cloud influye significativamente en la mejora de la Gestión del Factoring en la empresa PLUS CAPITAL PERÚ SAC, 2021.

Nivel de significación: 0.05

Criterio: Si, el $\text{sig} < 0.05$, se rechazará la H_0 , y de ser caso contrario se aceptará.

Tabla 11: Prueba T de muestras emparejadas

Prueba T de muestras emparejadas									
Diferencias emparejadas							Significación		
Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	P de un factor	P de dos factores	
			Inferior	Superior					
Par tpre -	-	5,29675	1,67498	-	-	-	9	<.001	<.001
1 tpost	54,50000			58,28907	50,71093	32,538			

Fuente: Elaborado de forma Propia a través del software IBM SPSS v.28

En la **Tabla 11**, se realizó la prueba T dado que en la **Tabla 10** el total pre test toma como dato Normal; por tanto se usará la prueba paramétrica de T de Student, siendo Normal, para la comparación de la muestra resultó significativa, debido a que $\text{sig } 0.001 < 0.05$, por lo tanto, se concluye que: La Implementación de un Servicio intranet cloud influye significativamente en la mejora de la Gestión del Factoring en la empresa PLUS CAPITAL PERÚ SAC, 2021.

Contraste para la hipótesis específica 1

Objetivo Especifico 1: Se determinó la Implementación de un Servicio intranet cloud influye en la mejora de la Gestión del Factoring para el Servicio Administrativo en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021.

H0: La Implementación de un Servicio intranet cloud NO influye significativamente en la mejora de la Gestión del Factoring para el Servicio Administrativo en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021.

H1: La Implementación de un Servicio intranet cloud influye significativamente en la mejora de la Gestión del Factoring para el Servicio Administrativo en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021

Nivel de significación: 0.05

Criterio: Si, el $\text{sig} < 0.05$, se rechazará la H_0 , y de ser caso contrario se aceptará.

Tabla 12: Prueba de rangos con signos de Wilcoxon Dimensión 1

		Rangos		
		N	Rango promedio	Suma de rangos
Servicios Administrativos (post test) - Servicios Administrativos (pre test)	Rangos negativos	0 ^a	,00	,00
	Rangos positivos	10 ^b	5,50	55,00
	Empates	0 ^c		
	Total	10		

a. Servicios Administrativos (post test) < Servicios Administrativos (pre test)

b. Servicios Administrativos (post test) > Servicios Administrativos (pre test)

c. Servicios Administrativos (post test) = Servicios Administrativos (pre test)

Fuente: Elaborado de forma Propia a través del software IBM SPSS v.28

En la **Tabla 12**, se realiza la prueba de rangos de Wilcoxon para la Dimensión 1 siendo el rango promedio de 5,50.

Tabla 13

Estadísticos de prueba^a

	Servicios Administrativos (post test) - Servicios Administrativos (pre test)
Z	-3,162 ^b
Sig. asin. (bilateral)	,002

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Fuente: Elaborado de forma Propia a través del software IBM SPSS v.28

En la **Tabla 13**, la prueba de rangos de Wilcoxon, resulta significativa, debido a que $\text{sig } 0.002 < 0.05$, por lo tanto, se concluye que la implementación de un servicio intranet cloud influye significativamente en la mejora de la gestión del factoring para el servicio administrativo en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021.

Contraste para la hipótesis específica 2

Objetivo Especifico 2: Se determinó la Implementación de un Servicio intranet cloud influye en la mejora de la Gestión del Factoring para el Servicio de Garantía en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021.

H0: La Implementación de un Servicio intranet cloud NO influye significativamente en la mejora de la Gestión del Factoring para el Servicio de Garantía en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021.

H1: La Implementación de un Servicio intranet cloud influye significativamente en la mejora de la Gestión del Factoring para el Servicio de Garantía en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021.

Nivel de significación: 0.05

Criterio de prueba: Si, $\text{sig} < 0.05$, se rechaza la H_0 , caso contrario se acepta

Tabla 14: Prueba de rangos con signos de Wilcoxon Dimensión 2

		Rangos		
		N	Rango promedio	Suma de rangos
Servicios Garantía (post test) - Servicios Garantía (pre test)	Rangos negativos	0 ^a	,00	,00
	Rangos positivos	10 ^b	5,50	55,00
		Empates	0 ^c	
		Total	10	

a. Servicios Garantía (post test) < Servicios Garantía (pre test)

b. Servicios Garantía (post test) > Servicios Garantía (pre test)

c. Servicios Garantía (post test) = Servicios Garantía (pre test)

Fuente: Elaborado de forma Propia a través del software IBM SPSS v.28

Tabla 15

Estadísticos de prueba ^a	
	Servicios Garantía (post test) - Servicios Garantía (pre test)
Z	-3,162 ^b
Sig. asin. (bilateral)	,002

a. Prueba de rangos con signo de
Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Fuente: Elaborado de forma Propia a través del software IBM SPSS v.28

De acuerdo a las **Tabla 15**, para la prueba de Wilcoxon, resulta significativa, debido a que $\text{sig } 0.002 < 0.05$, por lo tanto se concluye que la implementación de un servicio intranet cloud influye significativamente en la mejora de la gestión del factoring para el servicio de garantía en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021.

Contraste para la hipótesis específica 3

Objetivo Especifico 3: Se determinó la Implementación de un Servicio intranet cloud influye en la mejora de la Gestión del Factoring para el Servicio de riesgo en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021.

H_0 : La Implementación de un Servicio intranet cloud NO influye significativamente en la mejora de la gestión del Factoring para el servicio de riesgo en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021.

H_1 : La Implementación de un Servicio intranet cloud influye significativamente en la mejora de la gestión del Factoring para el servicio de riesgo en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021.

Nivel de significación: 0.05

Criterio: Si, el $\text{sig} < 0.05$, se rechazará la Hipótesis General, sino se acepta.

Tabla 16: Prueba de rangos con signos de Wilcoxon Dimensión 3

		Rangos		
		N	Rango promedio	Suma de rangos
Servicios Riesgo (post test) - Servicios Riesgo (pre test)	Rangos negativos	0 ^a	,00	,00
	Rangos positivos	10 ^b	5,50	55,00
Empates		0 ^c		
Total		10		

a. Servicios Riesgo (post test) < Servicios Riesgo (pre test)

b. Servicios Riesgo (post test) > Servicios Riesgo (pre test)

c. Servicios Riesgo (post test) = Servicios Riesgo (pre test)

Fuente: Elaborado de forma Propia a través del software IBM SPSS v.28

Tabla 17

Estadísticos de prueba^a

	Servicios Riesgo (post test) - Servicios Riesgo (pre test)
Z	-3,162 ^b
Sig. asin. (bilateral)	,002

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Fuente: Elaborado de forma Propia a través del software IBM SPSS v.28

De acuerdo a las **Tabla 17**, la prueba de rangos de Wilcoxon, resulta significativa, debido a que $\text{sig } 0.002 < 0.05$, por lo tanto se concluye que la implementación de un servicio intranet cloud influye significativamente en la mejora de la gestión del factoring para el servicio de riesgo en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021.

DISCUSIÓN

La investigación va a Determinar si la implementación de un servicio intranet cloud influye en la mejora de la gestión del Factoring en la empresa PLUS CAPITAL PERÚ SAC, 2021; debido a la situación actual que el mundo afronta a la covid 19 las organizaciones tuvieron que adaptarse a los servicios digitales, por lo que muchos no contaban con un sistema que les permita acceder a su información; para ello se implementa un sistema intranet cloud a los colaboradores de Plus Capital Perú a fin de obtener sus archivos, gestiones y consultas en cualquier momento y a través de cualquier dispositivo usando internet. Los resultados demuestran que se alcanzó el objetivo general, siendo la gestión del Factoring mejoró al implementarse un sistema de intranet cloud.

De acuerdo a los objetivos específicos se manifiesta que las dimensiones relacionadas a la gestión del Factoring son las siguientes a considerarse: servicios administrativos, servicios de garantía y servicios de riesgo.

De acuerdo al objetivo específico N° 1 Se determinó la Implementación de un Servicio intranet cloud influye en la mejora de la Gestión del Factoring para el Servicio Administrativo en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021. Siendo el resultado positivo debido a la implementación dada pasando de un Nivel Bajo en el Pre Test a un Nivel Alto en el Post Test en su totalidad al 100%.

La hipótesis específica N° 1 logró que “La implementación de un servicio intranet cloud influye significativamente en la mejora de la Gestión del Factoring para el Servicio Administrativo en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021”. Bravo (2013) define al servicio administrativo como la gestión de créditos de los clientes.

De acuerdo al objetivo específico N° 2 Se determinó la Implementación de un Servicio intranet cloud influye en la mejora de la Gestión del Factoring para el Servicio de Garantía en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021. Siendo el resultado positivo debido a la implementación dada pasando de un Nivel Bajo en el Pre Test a un Nivel Alto en el Post Test en su totalidad al 100%.

La hipótesis específica N° 2 logró que “La Implementación de un servicio intranet cloud influye significativamente en la mejora de la Gestión del Factoring para el Servicio de Garantía en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021”.

De acuerdo al objetivo específico N° 3 se determinó la Implementación de un Servicio intranet cloud influye en la mejora de la Gestión del Factoring para el Servicio de riesgo en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021. Siendo el resultado positivo debido a la implementación dada pasando de un Nivel Bajo en el Pre Test a un Nivel Alto en el Post Test en su totalidad al 100%.

La hipótesis específica N° 3 logró que “La implementación de un servicio intranet cloud influye significativamente en la mejora de la Gestión del Factoring para el Servicio de Riesgo en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021”. Bravo (2013) define al factor como responsable de insolvencia de los deudores siendo considerado factoring sin recurso, o de caso contrario un factoring con recurso cuando el cliente asume el impago.

En la investigación se encontraron limitaciones tales como la búsqueda de tesis que se encuentren relacionadas al rubro de Gestión del Factoring aplicando un sistema intranet esto debido a que no es común su uso, sin embargo se realiza una investigación a las variables definidas permitiendo definir y desarrollar el proyecto de investigación. La limitación en el poco tiempo que se tuvo para implementar un sistema web tales como la creación de prototipos, desarrollo del Backend en lenguaje java usando el IDE STS, desarrollo del Frontend en angular usando el IDE Visual Studio Code, para la Base de Datos se usa el servidor Mysql con IDE Workbench; para ello se ha ido avanzando desde el primer día de inicio del proyecto y eso no ha sido impedimento para continuar con el desarrollo del proyecto.

CONCLUSIONES

Se implementa con satisfacción un sistema intranet cloud para la gestión del factoring beneficiando a la empresa a obtener los servicios que brindan a través de un software, permitiendo a los usuarios internos de la organización acceder a sus documentos y operaciones a través del internet. La implementación del software con el uso del marco

de trabajo Scrum, logra que Plus Capital pueda gestionar sus servicios administrativos, servicios de garantía y servicios de riesgo de forma eficiente y disponer de información en cualquier momento. Por tanto, los resultados nos demuestran que la implementación si influye y contribuye en el mejoramiento de la gestión del factoring en la empresa Plus Capital Perú.

Se concluye que a través de la implementación de un sistema intranet en la gestión del factoring logró mejorar el Servicio Administrativo en la gestión de los créditos, las operaciones de las facturas y liquidaciones; sin el sistema tomaba aproximadamente 1 hora en crear al cliente, obligado y representantes legales ingresados en el RC registro de clientes, 2 horas en generar liquidaciones en hojas de cálculo de excel, 2 horas en obtener reporte de facturas y liquidaciones lo cual consiste en buscar fail por fail según el tipo de cliente y el año; con el sistema intranet web se puede registrar al cliente y sus datos en 5 minutos, generar liquidaciones en 3 minutos sin errores de cálculo y obtener reportes en 30 segundos.

Se concluye que a través de la implementación de un sistema intranet en la gestión del factoring se logró mejorar la integración entre las liquidaciones y el Servicio de garantía con recurso y sin recurso, sin el sistema el tipo de garantía se guardaba en fails y con el sistema se dispone a través de los reportes de forma inmediata.

Se concluye que a través de la implementación de sistema intranet en la gestión del factoring logró mejorar el Servicio de riesgo en los reportes de mora, reporte de riesgo o cartera e historiales de pago; sin el sistema el reporte de mora se realizaba en 2 horas por la toma de tiempo en calcular en la hoja de cálculo la fecha de desembolso y contrato estimado que se encuentra vencido, con el sistema toma 30 segundos; para la revisión del historial de pagos sin el sistema tomaba 2 horas en realizar la búsqueda manual de pagos en Fail del cliente y la comparativa con la hoja de cálculo en excel, con el sistema se obtiene el estado de la factura en estado liquidado en 30 segundos; para el control de riesgo o de la cartera sin el sistema se demoraba en generar el cálculo de cartera 2 días de forma manual con la búsqueda de Fails y Excel, con el sistema toma 30 segundos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alzate, G y Luna, J. (2020). Sistema de Información: Operaciones de Financiación con Factoring FACTOR WEB. Tesis Pregrado, Universidad Antonio Nariño de Colombia .Repositorio Institucional <http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/2302>

Apefac (2021) *¿Qué es Factoring?* <https://apefac.com/>

Basaldua, E. (2017). *El Factoring y la liquidez en la empresa Intelec Perú SAC* https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7754/Badualdo_OE.pdf?f?sequence=1&isAllowed=y

Buendía, L., Colás, P. y Hernández, F. (1998). *Métodos de investigación en Psicopedagogía*. Madrid, España: McGraw-Hill /INTERAMERICANA

Bravo, S. (2013). *Contratos modernos empresariales: Perú*, Lima. Editorial San Marcos

Caillaux, C. (2020) *¿Cuánto ha transformado la tecnología nuestras vidas durante la pandemia?* Conexión Esan. Perú <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2020/10/13/cuanto-ha-transformado-la-tecnologia-nuestras-vidas-durante-la-pandemia/>

Cavali (2021). *Control de Riesgos Financieros*. <https://www.cavali.com.pe/acerca-de-cavali/gestion-integral-de-riesgos/control-de-riesgos-del-proceso-de-compensacion-y-liquidacion.html>

Chirinos, P. (2017). *Propuesta de implementación de cloud computing para asegurar continuidad operativa de infraestructura informática*. Universidad -Perú http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3622/4/2017_Chirinos-Mu%C3%B1oz.pdf

Conasa (2021). *Como usar la nube en empresas en 2021*. <https://conasa.grupocibernos.com/blog/por-que-usar-servicios-en-la-nube-durante-el-teletrabajo>

Gonzales, J. (2004). *Gestión del conocimiento en intranets corporativas: desarrollo de un modelo de diseño*. Biblioteca, Escola Técnica Superior D'Enginyeria <https://www.iberid.eu/ojs/index.php/scire/article/view/1491/1469>

Gutiérrez, A. (2021). *La importancia de las Aplicaciones web y móviles en el éxito empresarial*. Revista Empresarial y Laboral. Colombia <https://revistaempresarial.com/tecnologia/la-importancia-de-las-aplicaciones-web-y-moviles-en-el-exito-empresarial/>

Lara, M. (2017). *¿Qué es el factoring y por qué elegirlo para financiar tu empresa?* BBVA <https://www.bbva.com/es/factoring-elegirlo-financiar-empresa/>

- Matas, A. (2018). *Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión*. Revista electrónica de investigación educativa, vol. 20, no 1, 38-47. Universidad de Málaga http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext ypid=\$1607-40412018000100038
- Medina, L. (2018). *Implementación de sistema intranet web para mejorar la gestión de ventas en la empresa Wifimax Perú E.I.R.L Trujillo, 2018*. Universidad Privada Leonardo Da Vinci. Repositorio Institucional https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUPD_332bf345637e7f44453927920844d1d9#details
- Melgar, S. (2013). *Contratos Modernos Empresariales*. Lima: San Marcos de Aníbal Jesús Paredes Galván.
- Melgar, S. (2014). *Contratos Modernos Empresariales*. Lima: Ediciones Legales.
- Montaño, F. (2014). Gestión operativa de tesorería. ADGG0308. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=OOGcAwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false.
- Navón, J. (2021). *Las Aplicaciones Web y móviles en el contexto de pandemia*. Pontificia Universidad Católica de Chile <https://educacionprofesional.ing.uc.cl/las-aplicaciones-web-y-moviles-en-el-contexto-de-pandemia/>
- OIT (2020) *El Teletrabajo durante la pandemia de COVID-19 después de ella*. Organización Internacional del trabajo https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms_758007.pdf
- Parella, S. y Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación Cuantitativa*. 3era Edición <https://es.calameo.com/read/000628576f51732890350>
- Pandora (2021). *La intranet en tiempos de crisis*. Pandora Marketing <https://pandoramarketing.net/la-intranet-en-tiempos-de-crisis/>
- Párraga (2017) *Implementación de las tecnologías de la información y comunicación en las PYMES de la zona 4 del Ecuador y su impacto en la competitividad empresarial*. Universidad -Perú https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7612/Parraga_zl.pdf?sequence=3
- Phele, J. y Ttito, J. (2020) *Desarrollo del sistema intranet utilizando cliente servidor para optimizar los servicios en el centro de salud Mazuco*. Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios <http://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/725/004-2-2-009.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Pilaguano, J. y Vera, J. (2020). *Implementación de una aplicación web para el uso y gestión del almacenamiento en la nube utilizando los recursos del mini datacenter de la universidad técnica de Cotopaxi – extensión la maná Ecuador*
<http://181.112.228.103/bitstream/27000/4875/1/UTC-PIM-000200.pdf>
- Rendón (2018). *Implementación de sistema cloud opensource, alta de disponibilidad y Optimización para servicios privados de pequeñas y medianas empresas de México*. Universidad autónoma aguas calientes - México
<http://bdigital.dgse.uaa.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/11317/1508/427858.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ricra, M. (2013). *Alternativa de financiamiento: Factoring*. Actualidad Empresarial N° 276. Primera Quincena Abril (10-11)
- Ruiz, F. (2021) Todo el software estará en Cloud.
<https://blog.dataprius.com/index.php/2021/05/11/software-en-la-nube-todas-las-empresas-lo-usaran-tarde-o-temprano/>
- Santa Cruz, F. (2015). *Tipos y diseños de investigación*.
<http://florfanyasantacruz.blogspot.pe/2015/10/tipos-y-diseno-de-investigacion.html>
- Towinsson, C. (2021). *Por qué la Nube es la clave para colaborar en tiempos de pandemia*. Techgate. <https://www.techgate.co/blog/por-que-la-nube-es-la-clave-para-colaborar-en-tiempos-de-pandemia>
- Valderrama (2018). *Desarrollo de una aplicación en cloud computing para mejorar el proceso de evaluación según el modelo educativo de jornada escolar completa (JEC) en la I.E. 88319 – Santa*. Universidad Chimbote -Perú
<http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/UNS/3408/49259.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vilchez, P. (2014) *La Aplicación del Factoring, Arrendamiento financiero y confirming, en la mejora de la gestión financiera de las pequeñas y medianas empresas del sector textil del emporio comercial de gamarra*. Universidad San Martín de Porres
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1127/vilchez_apg.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zelada, S. (2021). COVID-19, un acelerador de la transformación digital. Deloitte y Touche S.R.L
<https://www2.deloitte.com/pe/es/pages/technology/articles/COVID19-un-acelerador-de-la-transformacion-digital.html>

Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	MÉTODO
¿De qué manera influye la Implementación de un Servicio intranet cloud en la mejora de la Gestión del Factoring en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021?	Determinar si la implementación de un Servicio intranet cloud influye en la mejora de la gestión del Factoring en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021.	La Implementación de un Servicio intranet cloud influye significativamente en la mejora de la Gestión del Factoring en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021.	Metodología: <ul style="list-style-type: none"> Hipotético deductivo Diseño <ul style="list-style-type: none"> Pre-experimental Tipo de Investigación: <ul style="list-style-type: none"> Aplicada
Problema Especifico	Objetivo Especifico	Hipótesis Específicos	
¿Cómo influye la Implementación de un Servicio intranet cloud en la Gestión del Factoring para el Servicio Administrativo en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021?	Determinar si la Implementación de un Servicio intranet cloud influye en la mejora de la Gestión del Factoring para el Servicio Administrativo en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021.	La Implementación de un Servicio intranet cloud influye significativamente en la mejora de la Gestión del Factoring para el Servicio Administrativo en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021.	Enfoque: <ul style="list-style-type: none"> Cuantitativo Población: <ul style="list-style-type: none"> 10 colaboradores Muestra: <ul style="list-style-type: none"> El tamaño de la muestra es el total de la Población, siendo 10 ejecutivos de la empresa Plus Capital Perú SAC
¿Cómo influye Implementación de un Servicio intranet cloud en la Gestión del Factoring para el Servicio de Garantía en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021?	Determinar si la Implementación de un Servicio intranet cloud influye en la mejora de la Gestión del Factoring para el Servicio de Garantía en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021.	La Implementación de un Servicio intranet cloud influye significativamente en la mejora de la Gestión del Factoring para el Servicio de Garantía en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021.	Técnica de recolección de datos: <ul style="list-style-type: none"> Encuesta
¿Cómo influye Implementación de un Servicio intranet cloud en la Gestión del Factoring para el Servicio de riesgo en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021?	Determinar si la Implementación de un Servicio intranet cloud influye en la mejora de la Gestión del Factoring para el Servicio de Riesgo en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021.	La Implementación de un Servicio intranet cloud influye significativamente en la mejora de la gestión del Factoring para el servicio de riesgo en la empresa Plus Capital Perú SAC, 2021.	Técnica de procesamiento de datos: <ul style="list-style-type: none"> Cuestionario SPSS

Anexo 2: Matriz de operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEM	ESCALA	INSTRUMENTO
Servicio Intranet Cloud	V: Servicio Intranet Cloud ; Gonzales (2004) define como un instrumento para la gestión del conocimiento, diseñado pensando más en las personas que en la tecnología.	Gestión del Conocimiento	Implementación de Servicio Intranet cloud			Encuesta
		Infraestructura				
		Gestión de la Información				
Gestión del Factoring	Montaño (2014) Lo define como un instrumento financiero a petición de las organizaciones para transferir a empresas especializadas el derecho de cobrar la factura.	Servicio Administrativo	Gestión de Créditos	Item 1	Likert: 1 Totalmente en desacuerdo 2 En desacuerdo 3 Indiferente 4 De acuerdo 5 Totalmente de acuerdo	
				Item 2		
				Item 3		
		Operaciones	Item 4			
			Item 5			
		Liquidaciones	Item 6			
	Servicio de Garantía	Con Recursos	Item 7			
			Item 8			
		Sin Recursos	Item 9			
	Servicio de Riesgo		Item 10			
		Reporte de mora	Item 11			
			Item 12			
		Historial de Pagos	Item 13			
			Item 14			
		Reportes de Riesgo	Item 15			

Anexo 3: Instrumento/Encuesta de evaluación

IMPLEMENTACIÓN DE UN SERVICIO INTRANET CLOUD PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN DEL FACTORING EN LA EMPRESA PLUS CAPITAL PERÚ SAC, 2021

Totalmente Desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Ítem	Pregunta	Valoración				
		1	2	3	4	5
D1: Servicios Administrativos						
1	¿Usted considera que la gestión de créditos son administrados constantemente?					
2	¿Usted considera que la documentación de los créditos son inmediatos?					
3	¿Usted considera que la creación de los créditos son inmediatos?					
4	¿Usted considera que las operaciones son ingresadas de forma rápida?					
5	¿Usted considera que las consultas y reportes se pueden obtener de inmediato?					
6	¿Usted considera que se pueden obtener las liquidaciones de años anteriores de forma rápida?					
D2: Servicios Garantía						
7	¿Usted considera que es inmediato el cálculo de la cantidad de liquidaciones con recurso?					
8	¿Usted considera que es inmediato obtener un reporte de liquidaciones con recurso?					
9	¿Usted considera que es inmediato el cálculo de la cantidad de liquidaciones sin recurso?					
10	¿Usted considera que es inmediato obtener un reporte de liquidaciones sin recurso?					
D3: Servicios Riesgo						
11	¿Usted considera que se puede obtener de forma inmediata un reporte de mora?					
12	¿Usted considera que es inmediato el cálculo de la mora por días de retraso?					
13	¿Usted considera que es inmediato obtener historiales de pagos?					
14	¿Usted considera que es inmediato obtener un reporte de riesgo?					
15	¿Usted considera que las evaluaciones del Factoring se podrían realizar en los tiempos previstos?					

Encuesta de evaluación

Investigación: IMPLEMENTACION DE UN SERVICIO INTRANET CLOUD PARA LA MEJORA EN LA GESTION DEL FACTORING EN LA EMPRESA PLUS CAPITAL PERU SAC, 2021

Mis saludos cordiales, Estimados Sr(a)s Colaboradores. El presente cuestionario servirá para elaborar una Tesis de Titulación. Quisiera pedirles de forma muy especial su colaboración para que marquen las respuestas de acuerdo a su criterio siendo las respuestas totalmente confidencial. Agradezco mucho su participación.

1. ¿Usted considera que la gestión de créditos son administrados constantemente?

- Totalmente Desacuerdo
- En Desacuerdo
- Indiferente
- De Acuerdo
- Totalmente De Acuerdo

2. ¿Usted considera que la documentación de los créditos son inmediatos?

- Totalmente Desacuerdo
- En Desacuerdo
- Indiferente
- De Acuerdo
- Totalmente De Acuerdo

3. ¿Usted considera que la creación de los créditos son inmediatos?

- Totalmente Desacuerdo
- En Desacuerdo
- Indiferente
- De Acuerdo
- Totalmente De Acuerdo

4. ¿Usted considera que las operaciones son ingresadas de forma rápida?

- Totalmente Desacuerdo
- En Desacuerdo
- Indiferente
- De Acuerdo
- Totalmente De Acuerdo

5. ¿Usted considera que las consultas y reportes se pueden obtener de inmediato?

- Totalmente Desacuerdo
- En Desacuerdo
- Indiferente
- De Acuerdo
- Totalmente De Acuerdo

6. ¿Usted considera que se puede obtener las liquidaciones de años anteriores de forma rápida?

- Totalmente Desacuerdo
- En Desacuerdo
- Indiferente
- De Acuerdo
- Totalmente De Acuerdo

7. ¿Usted considera que es inmediato el cálculo de la cantidad de liquidaciones con recurso?

- Totalmente Desacuerdo
- En Desacuerdo
- Indiferente
- De Acuerdo
- Totalmente De Acuerdo

8. ¿Usted considera que es inmediato obtener un reporte de liquidaciones con recurso?

- Totalmente Desacuerdo
- En Desacuerdo
- Indiferente
- De Acuerdo
- Totalmente De Acuerdo

9. ¿Usted considera que es inmediato el cálculo de la cantidad de liquidaciones sin recurso?

- Totalmente Desacuerdo
- En Desacuerdo
- Indiferente
- De Acuerdo
- Totalmente De Acuerdo

10. ¿Usted considera que es inmediato obtener un reporte de liquidaciones sin recurso?

- Totalmente Desacuerdo
- En Desacuerdo
- Indiferente
- De Acuerdo
- Totalmente De Acuerdo

11. ¿Usted considera que se puede obtener de forma inmediata un reporte de mora?

- Totalmente Desacuerdo
- En Desacuerdo
- Indiferente
- De Acuerdo
- Totalmente De Acuerdo

12. ¿Usted considera que es inmediato el cálculo de lo mora por días de retraso?

- Totalmente Desacuerdo
- En Desacuerdo
- Indiferente
- De Acuerdo
- Totalmente De Acuerdo

13. ¿Usted considera que es inmediato obtener historiales de pagos?

- Totalmente Desacuerdo
- En Desacuerdo
- Indiferente
- De Acuerdo
- Totalmente De Acuerdo

14. ¿Usted considera que es inmediato obtener un reporte de riesgo?

- Totalmente Desacuerdo
- En Desacuerdo
- Indiferente
- De Acuerdo
- Totalmente De Acuerdo

15. ¿Usted considera que las evaluaciones del Factoring se podrían realizar en los tiempos previstos?

- Totalmente Desacuerdo
- En Desacuerdo
- Indiferente
- De Acuerdo
- Totalmente De Acuerdo

Resultado de encuesta colaboradores de la empresa PLUS CAPITAL PERÚ SAC

Resultado pre-test de encuesta Colaboradores de la empresa PLUS CAPITAL PERÚ SAC

Sujetos\Items	GESTION DEL FACTORING														
	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS						SERVICIOS GARANTIA				SERVICIOS RIESGO				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2
2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1
6	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
10	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2

BAREMOS: Rango de Valores		
Variable General	Min	Max
Bajo	15	35
Medio	36	56
Alto	57	75
Tamaño Intervalo	20	
Dimension 1	Min	Max
Bajo	6	14
Medio	15	23
Alto	24	30
Tamaño Intervalo	8	
Dimension 2	Min	Max
Bajo	4	9.33
Medio	10.33	15.67
Alto	16.67	20
Tamaño Intervalo	5.33	
Dimension 3	Min	Max
Bajo	5	11.67
Medio	12.67	19.33
Alto	20.33	25
Tamaño Intervalo	6.67	

Resultado post-test de encuesta Colaboradores de la empresa PLUS CAPITAL PERÚ SAC

Sujetos\Items	GESTION DEL FACTORING POST TEST														
	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS						SERVICIOS GARANTIA				SERVICIOS RIESGO				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4
10	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4

Anexo 4: Validación del instrumento por expertos

Validación del instrumento por Experto N° 1

Facultad de Ciencias Empresariales



ANEXO 18 - A

INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Lima 18 de Septiembre del 2021

Estimado Coordinador de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Científica del Sur.

A solicitud del tesista, se procedió a revisar la matriz de consistencia, matriz de operacionalización y el instrumento que empleará para su investigación. Según detalle:

Título de la tesis	IMPLEMENTACION DE UN SERVICIO INTRANET CLOUD PARA LA MEJORA EN LA GESTION DEL FACTORING EN LA EMPRESA PLUS CAPITAL PERU SAC, 2021
Grado o título que aspira	Título Profesional en Ingeniería de Sistemas
Apellidos y Nombre del (los) tesista (s)	Torres Mejia Brigitte Stefani

Al respecto y de acuerdo con los indicadores mencionados se califica cada uno de los ítems:

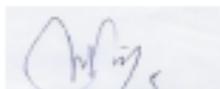
Dimensión 1	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Servicios Administrativos	1. ¿Usted considera que la gestión de créditos son administrados constantemente?	4	4	4	4
	2. ¿Usted considera que la documentación de los créditos son inmediatos?	4	4	4	4
	3. ¿Usted considera que la creación de los créditos son inmediatos?	4	4	4	4
	4. ¿Usted considera que las operaciones son ingresadas de forma rápida?	4	4	4	4
	5. ¿Usted considera que las consultas y reportes se obtienen de inmediato?	4	4	4	4
	6. ¿Usted considera que se pueden obtener las liquidaciones de años anteriores de forma rápida?	4	4	4	4

Dimensión 2	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Servicios Garantía	7. ¿Usted considera que es inmediato el cálculo de la cantidad de liquidaciones con recurso?	4	4	4	4
	8. ¿Usted considera que es inmediato obtener un reporte de liquidaciones con recurso?	4	4	4	4
	9. ¿Usted considera que es inmediato el cálculo de la	4	4	4	4

ANEXO 18 - A
INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

	cantidad de liquidaciones sin recurso?				
	10. ¿Usted considera que es inmediato obtener un reporte de liquidaciones sin recurso?	4	4	4	4

Dimensión 3	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Servicios Riesgo	11. ¿Usted considera que se puede obtener de forma inmediata un reporte de mora?	4	4	4	4
	12. ¿Usted considera que es inmediato el cálculo de lo mora por días de retraso?	4	4	4	4
	13. ¿Usted considera que es inmediato obtener historiales de pagos?	4	4	4	4
	14. ¿Usted considera que es inmediato obtener un reporte de riesgo?	4	4	4	4
	15. ¿Usted considera que las evaluaciones del Factoring se podrían realizar en los tiempos previstos?	4	4	4	4



Firma del Juez Experto - DNI:08257761

Apellidos y Nombre del experto	Dr. Miguel Angel Pinedo Nuñez
Especialidad del experto	Metodólogo
Código de colegiatura	Doctor en Administración
Ficha CTI Vitae (*)	https://dina.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/DirectorioCTI.do?tipo=datosinvestigador

(*)De no estar registrado en DINA deberá declarar estar registrado en la SUNEDU verificar en el siguiente link: <https://www.sunedu.gob.pe/registro-de-grados-y-99/cw/>

Validación del instrumento por Experto N° 2

Facultad de Ciencias Empresariales



ANEXO 18 - A

INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Lima 18 de Septiembre del 2021

Estimado Coordinador de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Científica del Sur.

A solicitud del tesista, se procedió a revisar la matriz de consistencia, matriz de operacionalización y el instrumento que empleará para su investigación. Según detalle:

Título de la tesis	IMPLEMENTACION DE UN SERVICIO INTRANET CLOUD PARA LA MEJORA EN LA GESTION DEL FACTORING EN LA EMPRESA PLUS CAPITAL PERU SAC, 2021
Grado o título que aspira	Título Profesional en Ingeniería de Sistemas
Apellidos y Nombre del (los) tesista (s)	Torres Mejia Brigitte Stefani

Al respecto y de acuerdo con los indicadores mencionados se califica cada uno de los ítems:

Dimensión 1	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Servicios Administrativos	1. ¿Usted considera que la gestión de créditos son administrados constantemente?	4	4	4	4
	2. ¿Usted considera que la documentación de los créditos son inmediatos?	4	4	4	4
	3. ¿Usted considera que la creación de los créditos son inmediatos?	4	4	4	4
	4. ¿Usted considera que las operaciones son ingresadas de forma rápida?	4	4	4	4
	5. ¿Usted considera que las consultas y reportes se obtienen de inmediato?	4	4	4	4
	6. ¿Usted considera que se pueden obtener las liquidaciones de años anteriores de forma rápida?	4	4	4	4

Dimensión 2	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Servicios Garantía	7. ¿Usted considera que es inmediato el cálculo de la cantidad de liquidaciones con recurso?	4	4	4	4
	8. ¿Usted considera que es inmediato obtener un reporte de liquidaciones con recurso?	4	4	4	4
	9. ¿Usted considera que es inmediato el cálculo de la	4	4	4	4

ANEXO 18 - A
INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

	cantidad de liquidaciones sin recurso?				
10.	¿Usted considera que es inmediato obtener un reporte de liquidaciones sin recurso?	4	4	4	4

Dimensión 3	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Servicios Riesgo	11. ¿Usted considera que se puede obtener de forma inmediata un reporte de mora?	4	4	4	4
	12. ¿Usted considera que es inmediato el cálculo de lo mora por días de retraso?	4	4	4	4
	13. ¿Usted considera que es inmediato obtener historiales de pagos?	4	4	4	4
	14. ¿Usted considera que es inmediato obtener un reporte de riesgo?	4	4	4	4
	15. ¿Usted considera que las evaluaciones del Factoring se podrían realizar en los tiempos previstos?	4	4	4	4



Firma del Juez Experto - DNI 09904623

Apellidos y Nombre del experto	Dr. Héctor Raúl Santamaría Relsiza
Especialidad del experto	Metodólogo
Código de colegiatura	Doctor en Educación
Ficha CTI Vitae (*)	https://dina.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/DirectorioCTI.do?tipo=datosinvestigador

(*)De no estar registrado en DINA deberá declarar estar registrado en la SUNEDU verificar en el siguiente link: <https://www.sunedu.gob.pe/registro-de-grados-y-95u/os/>

Validación del instrumento por Experto N° 3

Facultad de Ciencias Empresariales



ANEXO 18 - A

INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Lima 04 de Octubre del 2021

Estimado Coordinador de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Científica del Sur.

A solicitud del tesista, se procedió a revisar la matriz de consistencia, matriz de operacionalización y el instrumento que empleará para su investigación. Según detalle:

Título de la tesis	IMPLEMENTACION DE UN SERVICIO INTRANET CLOUD PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN DEL FACTORING EN LA EMPRESA PLUS CAPITAL PERU SAC, 2021
Grado o título que aspira	Título Profesional en Ingeniería de Sistemas
Apellidos y Nombre del (los) tesista (s)	Torres Mejía Brigitte Stefani

Al respecto y de acuerdo con los indicadores mencionados se califica cada uno de los ítems:

Dimensión 1	Ítem (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Servicios Administrativos	1. ¿Usted considera que la gestión de créditos son administrados constantemente?	4	3	3	4
	2. ¿Usted considera que la documentación de los créditos son inmediatos?	4	4	4	4
	3. ¿Usted considera que la creación de los créditos son inmediato?	4	3	3	4
	4. ¿Usted considera que las operaciones son ingresadas de forma rápida?	4	4	3	4
	5. ¿Usted considera que las consultas y reportes se obtienen de inmediato?	4	4	4	3
	6. ¿Usted considera que se pueden obtener las liquidaciones de años anteriores de forma rápida?	4	4	4	3

Dimensión 2	Ítem (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Servicios Garantía	7. ¿Usted considera que es inmediato el cálculo de la cantidad de liquidaciones con recurso?	4	4	4	4
	8. ¿Usted considera que es inmediato obtener un reporte de liquidaciones con recurso?	4	4	4	4
	9. ¿Usted considera que es inmediato el cálculo de la	4	4	4	4

ANEXO 18 - A

INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

	cantidad de liquidaciones sin recurso?				
10.	¿Usted considera que es inmediato obtener un reporte de liquidaciones sin recurso?	4	4	4	4

Dimensión 3	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Servicios Riesgo	11. ¿Usted considera que se puede obtener de forma inmediata un reporte de mora?	4	3	3	4
	12. ¿Usted considera que es inmediato el cálculo de lo mora por días de retraso?	4	4	4	4
	13. ¿Usted considera que es inmediato obtener historiales de pagos?	4	4	4	4
	14. ¿Usted considera que es inmediato obtener un reporte de riesgo?	4	3	3	4
	15. ¿Usted considera que las evaluaciones del Factoring se podrían realizar en los tiempos previstos?	3	3	3	4



Firma del Juez Experto

Apellidos y Nombre del experto	TARMEÑO BERNUY LUIS EDGAR
Especialidad del experto	INVESTIGADOR
Código de colegiatura	
Ficha CTI VUae (*)	https://cti.vtas.com/cti/ver/registro/CTI/ver/registro/investigador.do?Id_investigador=21322

(*)De no estar registrado en DINA, deberá declarar estar registrado en la SUNEDU verificar en el siguiente link: <https://www.sunedu.gob.pe/registro-de-grados-y-titulos/>

Validación del instrumento por Experto N° 4

Facultad de Ciencias Empresariales



ANEXO 18 - A

INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Lima 18 de Septiembre del 2021

Estimado Coordinador de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Científica del Sur.

A solicitud del tesista, se procedió a revisar la matriz de consistencia, matriz de operacionalización y el instrumento que empleará para su investigación. Según detalle:

Título de la tesis	IMPLEMENTACION DE UN SERVICIO INTRANET CLOUD PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN DEL FACTORING EN LA EMPRESA PLUS CAPITAL PERU SAC, 2021
Grado o título que aspira	Título Profesional en Ingeniería de Sistemas
Apellidos y Nombre del (los) tesista (s).	Torres Mejia Brigitte Stefani

Al respecto y de acuerdo con los indicadores mencionados se califica cada uno de los ítems:

Dimensión 1	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Servicios Administrativos	1. ¿Usted considera que la gestión de créditos son administrados constantemente?	4	4	4	4
	2. ¿Usted considera que la documentación de los créditos son inmediatos?	4	4	4	4
	3. ¿Usted considera que la creación de los créditos son inmediatos?	4	4	4	4
	4. ¿Usted considera que las operaciones son ingresadas de forma rápida?	4	4	4	4
	5. ¿Usted considera que las consultas y reportes se pueden obtener de inmediato?	4	4	4	4
	6. ¿Usted considera que se pueden obtener las liquidaciones de años anteriores de forma rápida?	4	4	4	4

Dimensión 2	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Servicios Garantía	7. ¿Usted considera que es inmediato el cálculo de la cantidad de liquidaciones con recurso?	4	4	4	4
	8. ¿Usted considera que es inmediato obtener un reporte de liquidaciones con recurso?	4	4	4	4
	9. ¿Usted considera que es inmediato el cálculo de la	4	4	4	4

ANEXO 18 - A
INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

	cantidad de liquidaciones sin recurso?				
10.	¿Usted considera que es inmediato obtener un reporte de liquidaciones sin recurso?	4	4	4	4

Dimensión 3	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Servicios Riesgo	11. ¿Usted considera que se puede obtener de forma inmediata un reporte de mora?	4	4	4	4
	12. ¿Usted considera que es inmediato el cálculo de la mora por días de retraso?	4	4	4	4
	13. ¿Usted considera que es inmediato obtener historiales de pagos?	4	4	4	4
	14. ¿Usted considera que es inmediato obtener un reporte de riesgo?	4	4	4	4
	15. ¿Usted considera que las evaluaciones del Factoring se podrían realizar en los tiempos previstos?	4	4	4	4



Firma del Juez Experto

Apellidos y Nombre del experto	Mg. Luis Torres Cabanillas
Especialidad del experto	Ing. Estadístico
Código de colegiatura	CIP 49863
Ficha CTI Vitae (*)	https://dina.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/DirectorioCTI.do?tipo=datosinvestigador

(*)De no estar registrado en DINA deberá declarar estar registrado en la SUNEDU verificar en el siguiente link <https://www.sunedu.gob.pe/registro-de-grados-y-titulos/>

Anexo 5: Carta de Presentación de Paper Revista

3/11/21 1:22

Envío de artículos - REVISTA DE INGENIERIA DYNA

ENVÍO ARTÍCULOS

SUSCRIPCIÓN

Introduzca texto...



ENGLISH

ESPAÑOL



Envío de artículos

Si desea hacernos llegar su Artículo para su publicación en la Revista DYNA, rellene el siguiente formulario, tras haber leído y aceptado la normativa correspondiente

Los campos marcados con * son obligatorios

Datos del Autor

Nombre y Apellidos: * BRIGITTE STEFANI TORRES MEJIA	Títulos Académicos: BACHILLER
Colegio / Asociación: UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL SUR	Institución / Afiliación: * UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL SUR
Dirección: URB. PRADERAS MZ B LOTE 12 SANTA ANITA	C.P.: 51
Población: LIMA	Provincia: LIMA
Teléfono: * 934320621	Email: * 100028636@cientifica.edu.pe
ORCID: 0000-0003-0869-5292	
Adjuntar Curriculum: *	
<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado	

Datos del Artículo

<https://www.revistadyna.com/envio-de-articulos-dii>

1/4

3/11/21 1:22

Envío de artículos - REVISTA DE INGENIERIA DYNA

Título: *
Implementación de un Servicio Intranet Cloud para la mejora en la gestión del Factoring

Disciplina / Subdisciplina:

Palabras Clave: *
Intranet, Cloud, Gestión del Factoring

Adjuntar Artículo: *
 Ningún archivo seleccionado

Resumen: *
 El objetivo de la investigación es determinar la implementación de un servicio Intranet cloud en la gestión del Factoring; para ello se realizó un estudio en la empresa Plus Capital debido a la ausencia de una intranet que permita acceder a sus archivos e Ingresos de operaciones desde cualquier dispositivo a través del Internet. La investigación tiene enfoque cuantitativo, método hipotético

Para ejemplar:

He leído y acepto las condiciones de Envío de Artículos *

Quiero recibir gratuitamente las noticias de DYNA y el ebook Gestión de Proyectos

La solicitud N°0262/2021 ha sido enviada correctamente.



BUSCAR CONTENIDOS
SEARCH CONTENTS

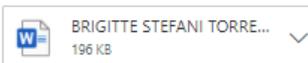
<https://www.revistadyna.com/envio-de-articulos-dii>

[DYNA Ingeniería e Industria] Envío de Artículos



Miércoles 03/11/2021 1:21

Para: Brigitte Torres Mejia



2 archivos adjuntos (2 MB) Guardar todo en OneDrive - Grupo Educad Descargar todo

Solicitud N° 0262/2021

Datos del Autor

Nombre y Apellidos:	BRIGITTE STEFANI TORRES MEJIA	Títulos Académicos:	BACHILLER
Colegio / Asociación:	51	Institución / Afiliación:	UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL SUR
Dirección:	URB. PRADERAS MZ B LOTE 12 SANTA ANITA	Población:	LIMA
Código Postal:	51	Provincia:	LIMA
Teléfono:	934320621	Email:	100028636@cientifica.edu.pe
ORCID:	0000-0003-0869-5292		
Curriculum:	CV_BRIGITTE_TORRES_MEJIA.doc		

Datos del Artículo

Título: Implementación de un Servicio Intranet Cloud para la mejora en la gestión del Factoring

Disciplina / Subdisciplina:

Palabras Clave: Intranet, Cloud, Gestión del Factoring

Resumen: &Resumen&

Artículo: BRIGITTE STEFANI TORRES MEJIA_PAPER UCSUR.doc

Observaciones: El objetivo de la investigación es determinar la implementación de un servicio intranet cloud en la gestión del Factoring; para ello se realizó un estudio en la empresa Plus Capital debido a la ausencia de una intranet que permita acceder a sus archivos e ingresos de operaciones desde cualquier dispositivo a través del internet. La investigación tiene enfoque cuantitativo, método hipotético deductivo, tipo aplicada, diseño Pre Experimental y un cuestionario validado por expertos. La muestra estuvo conformada por el total de colaboradores. Los resultados nos muestran que la implementación de un servicio intranet cloud influye significativamente en la mejora de la gestión del Factoring en la empresa analizada. Se concluyó que se logró obtener el objetivo general de la investigación, considerando que la gestión del Factoring mejoró al implementarse un sistema de intranet cloud mediante la prueba de rangos de Wilcoxon con $\text{sig} < 0.002$, lo que hizo una prueba significativa.

Anexo 6: Constancia emitida por la institución donde se realizó la investigación

Facultad de Ciencias Empresariales

UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL SUR

ANEXO 19
FORMATO DE CONSTANCIA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO DE ACCESO PÚBLICO (Empresa)

Por medio de la presente, informamos que la empresa PLUS CAPITAL PERU S.A.C autoriza al tesista BRIGITTE STEFANI TORRES MEJIA con código de matrícula 100028636 de la carrera profesional de INGENIERIA DE SISTEMAS INFORMACIÓN Y GESTIÓN de la Universidad CIENTIFICA DEL SUR, hacer uso de la información que a continuación se detalla, con el consentimiento de la institución, para el desarrollo de su tesis de grado, la cual lleva por título: IMPLEMENTACIÓN DE UN SERVICIO INTRANET CLOUD PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN DEL FACTORING EN LA EMPRESA PLUS CAPITAL PERU SAC, 2021

Información y/o permiso solicitado y a emplear en la tesis:

1. REGISTRO DE LOS TRABAJADORES CONTRADOS
2. REGISTRO DE ASISTENCIA DE LOS TRABAJADORES DE LOS 3 AÑOS
3. DATOS DE LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA XX
4. PERMISO PARA REALIZAR ENCUESTA A LOS TRABAJADORES DE PLANTA

Dicha información, se recopilará en el Trabajo de Campo para posteriormente ser registrada en su investigación con fines netamente pedagógicos.

Se expide la presente CONSTANCIA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO, a solicitud del interesado (a) para los fines que estime conveniente.

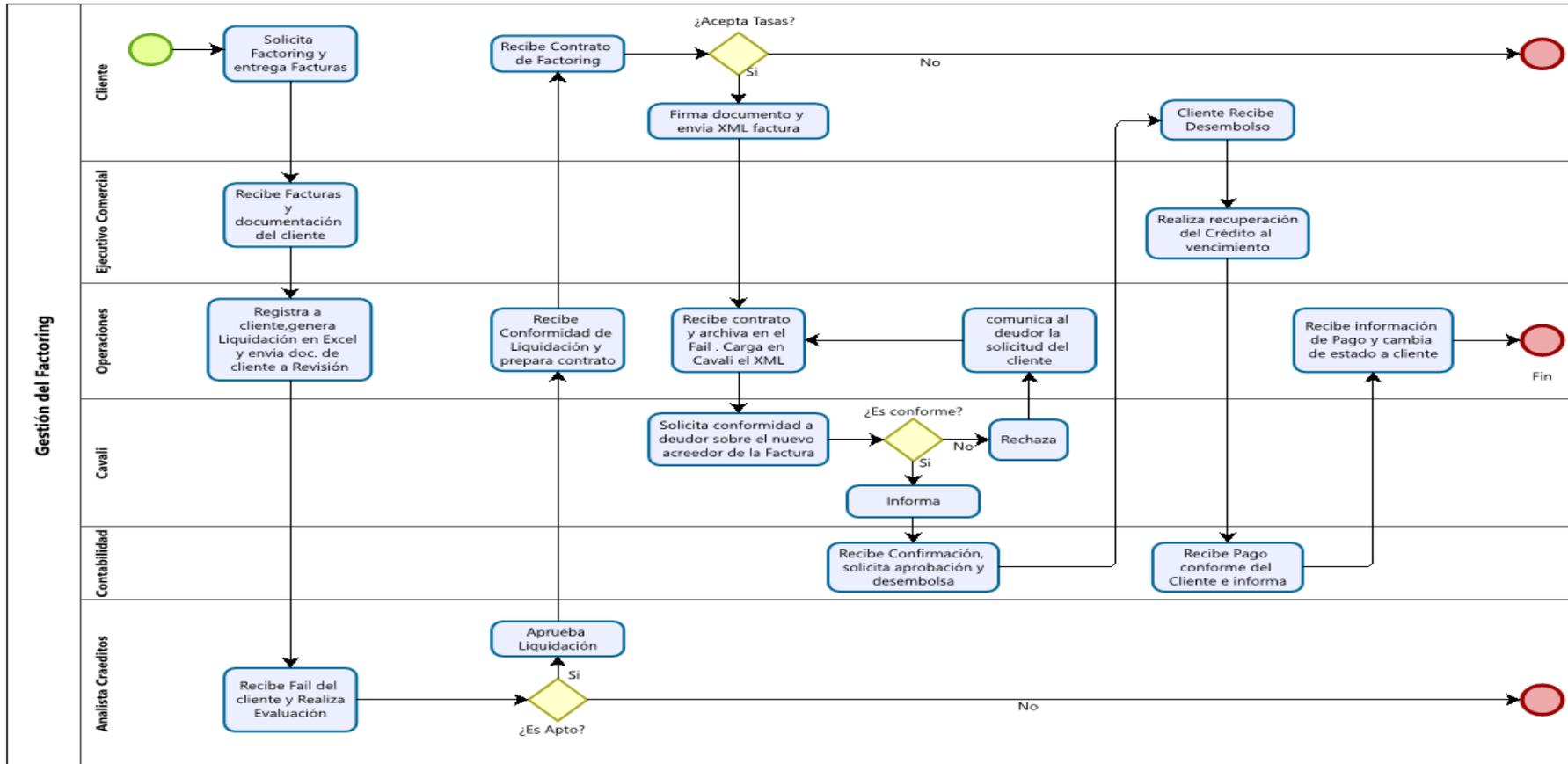
Lima, 03 de Julio del 2021.

Firma del Tesista
DNI: 72915755


 GINO QUIROZ BAZALAR
 Gerente General
 PLUS CAPITAL PERU

Firma y sello de la Empresa
Razón Social de la Empresa: PLUS CAPITAL PERU S.A.C
RUC: 20602665799
Sitio web: <http://pluscapitalperu.com/>

Anexo 7: Flujo de Negocio PLUS CAPITAL PERÚ SAC



Anexo 8: Manual del Sistema

La investigación implementará un sistema intranet cloud para mejorar la gestión del factoring usando el marco de trabajo SCRUM para la toma de requerimientos de la empresa PLUS CAPITAL PERÚ SAC.

1. PLUS CAPITAL PERÚ SAC

La empresa Plus Capital Perú SAC, tiene como finalidad prestar servicios de Factoring a las pequeñas y medianas empresas en todo el Perú; brindando transparencia y seguridad debido a que se encuentra registrado por la superintendencia de Banca, Seguros y AFP SBS, además de su participación en Cavali.

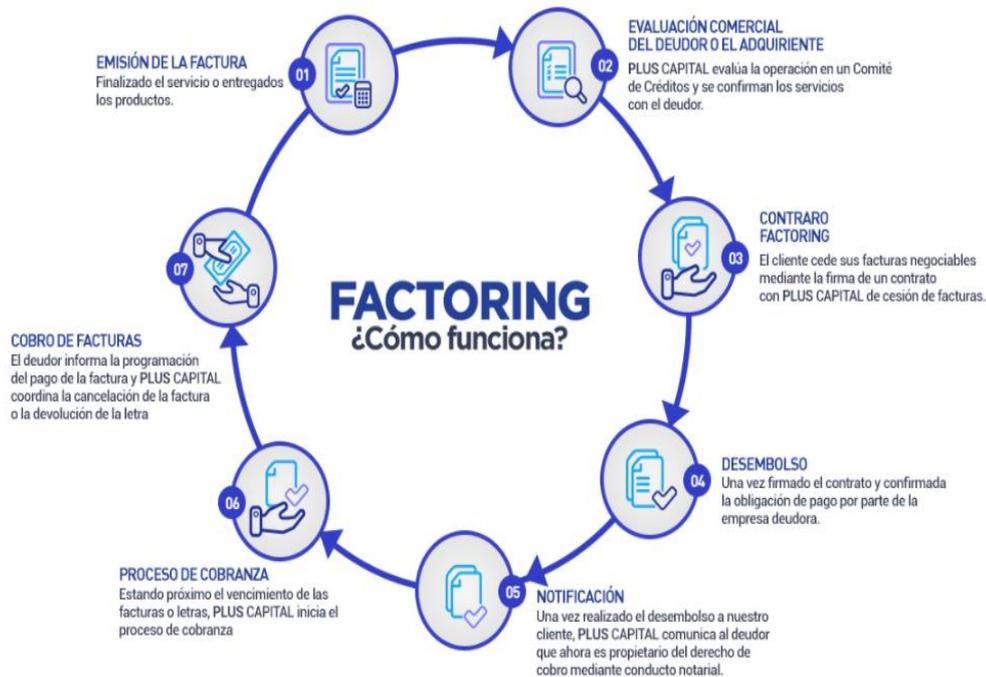
Su organización está conformada por ejecutivos con experiencia en el sector financiero y la Banca Pyme, permitiendo la agilidad y soluciones financieras en sus operaciones.

2. EL FACTORING EN PLUS CAPITAL PERÚ SAC

El Factoring es un producto financiero con mucho crecimiento en el mercado, permite a las empresas obtener financiamiento inmediato del importe de las facturas pendientes de cobro; beneficiando la liberación de gestiones de cobranzas, mejoramiento en el flujo de caja del cliente, liquidez inmediata, operaciones seguras y no se reporta en el sistema financiero.

Según la Ley N° 29623 “Ley de la Factura Negociable” autoriza la seguridad y confiabilidad de las facturas negociables permitiendo ser vendida a terceros por lo que el comprador de la factura obtiene el derecho de recibir el pago. PLUS CAPITAL PERÚ SAC es una empresa financiera autorizada por la SBS y respaldada por Cavali mediante su plataforma de registro de facturas negociables Factrack.

Figura 2 Funcionamiento del factoring



Fuente: Plus Capital Perú SAC

La **Figura 2** muestra el funcionamiento del factoring, iniciando desde la emisión de una factura, continuando con la evaluación al adquirente y posible deudor, aprobado la operación de factoring se genera un contrato y se desembolsa una vez confirmada en Cavali mediante una notificación al deudor indicando que ahora PLUS CAPITAL PERÚ es propietario del derecho de cobro de la factura, terminado al vencimiento se procede a ejecutar el proceso de cobranza y la recuperación del cobro de la factura.

3. EL FACTORING EN LA PANDEMIA

Además de la pandemia nuestro País se ha visto impactado por la coyuntura política y económica, sin embargo la industria del factoring ha podido sobrellevarlo debido que es un producto flexible y de muy corto plazo, para ello se toman medidas correctivas en las políticas de riesgo a favor del mercado; considerando la aprobación de una operación de factoring en un promedio de 48 y 72 horas aceptado en Cavali y con un repago promedio de 60 días. Por tanto el factoring está creciendo de forma acelerada, comparando en base al año 2016 el volumen de su crecimiento es de un 60%, permitiendo a las empresas Peruanas poder acceder a una oferta de financiamiento.

4. REQUERIMIENTOS

Se realizaron varias reuniones con el Gerente General de la empresa PLUS CAPITAL PERÚ con el fin de obtener los requerimientos para la implementación de una intranet cloud lo cual permita a sus colaboradores generar operaciones, seguimiento de las operaciones, control de la mora, reportes y liquidaciones en el menor tiempo posible y a través de un sistema guardado en la nube que permita acceder a la información en cualquier momento, evitando hacer uso de las planillas de Excel con un rango de error. A través de esta comunicación se ha podido conocer a fondo el proceso de las operaciones factoring de PLUS CAPITAL y se ha propuesto mejoras en la implementación. A continuación se listará los requerimientos del negocio:

4.1 Solicitud de Implementación de un Sistema Intranet Cloud

- Implementar un sistema intranet cloud que permita mejorar la gestión del factoring en la empresa PLUS CAPITAL PERÚ SAC.
- Controlar y registrar clientes.
- Controlar y registrar las liquidaciones (conjunto de facturas negociables) de los clientes.
- Controlar y mostrar el estado de cada factura negociable:
 - No Activo** (cuando se registra la factura dentro de una liquidación).
 - Evaluado** (cuando el área de evaluación obtiene resultados de evaluación: Centrales de Riesgo, SUNAT, Cavali, Correo de confirmación de Cavali, Referencias comerciales, Contrato).
 - Activo** (Cuando se aprueba la Factura).
 - Desembolsado** (Cuando se le ha pagado al cliente).
 - Liquidado** (Cuando se le ha cobrado al obligado).
 - Eliminado** (Eliminación de la Factura).
- Consultar y emitir reporte de factura
- Consultar y emitir reporte de liquidación.
- Consultar y emitir gráfico de CARTERA (mostrará la cantidad y el porcentaje de facturas cobradas y por cobrar tanto en soles como en dólares).
- Consultar y emitir gráfico de MORA (mostrará la cantidad de facturas con MORA y SIN MORA).

4.2 Requerimientos Funcionales

- La aplicación permitirá ingresar con sus credenciales (usuario y contraseña).
- La aplicación permitirá registrar al cliente.
- La aplicación permitirá buscar al cliente.
- La aplicación permitirá listar a los clientes.
- La aplicación permitirá registrar la liquidación (Liquidación es conjunto de facturas).
- La aplicación permitirá agregar las facturas a la liquidación.
- La aplicación permitirá realizar el cálculo y mostrar el resultado de la liquidación (como el monto a pagar por las facturas que se encuentran en la liquidación).
- La aplicación permitirá buscar una factura.
- La aplicación permitirá actualizar los estados de la factura (No activo, Evaluado, Activo, Desembolsado, Liquidado y Eliminado)
- La aplicación permitirá mostrar el reporte de las facturas (filtros: cliente, moneda, obligado, estado de morosidad y estado de factura)
- La aplicación permitirá mostrar el reporte de las liquidaciones (filtros: fecha inicio, fecha fin y número de liquidación).
- La aplicación permitirá mostrar el grafico de CARTERA
- La aplicación permitirá mostrar el gráfico de MORA
- La aplicación permitirá calcular y actualizar el estado de la mora

4.3 Requerimientos No Funcionales

- El Sistema Intranet funcionará en equipos con el Sistema Operativo Windows 7 o superior.
- El Sistema Intranet funcionará con una memoria RAM 4 GB como mínimo.
- El Sistema Intranet funcionará con acceso a internet, permitiendo ingresar desde cualquier tipo de equipo (PC, Laptop, Tablet, Celular).
- Las interfaces del Sistema Intranet serán adaptables a la pantalla del dispositivo desde donde se ingresará.

- El Sistema Intranet deberá estar disponible las veinticuatro (24) horas del día.
- El Sistema Intranet se desarrollará en Angular versión 9 (Frontend) y Java versión 8 para la parte Backend
- El Sistema Intranet estará conectado con el motor de base de datos MySQL versión 8.0
- El Sistema Intranet se realizará con un marco de trabajo SCRUM.

5. REQUISITOS

SCRUM en su marco de trabajo nos indica que se debe generar un Product Backlog, es decir un listado de pendientes del producto.

5.1 Product Backlog

El siguiente gráfico nos muestra el producto backlog estimado y priorizado.

Para la priorización se usó la técnica de pirámide de priorización, que consiste en dar mayor prioridad al elemento que está en lo más alto, y desde ese ir reduciendo la prioridad hasta llegar a una base (para el gráfico se está considerando el valor prioridad 1 que se encontró en lo más alto de pirámide y 6 en lo más bajo)

Product Backlog (Pendientes del Producto)		
N°	REQUERIMIENTO	PRIORIDAD
Requerimiento-01	Interfaz para registro de clientes	1
Requerimiento -02	Interfaz para buscar cliente	1
Requerimiento -03	Interfaz para el logeo	1
Requerimiento -04	Interfaz para calcular liquidación	1
Requerimiento -05	Interfaz para agregar las facturas dentro de la liquidación	2
Requerimiento -06	Interfaz para buscar facturas	2
Requerimiento -07	Interfaz para actualizar estado de facturas	3
Requerimiento -08	Interfaz para consultar reporte de facturas	4
Requerimiento -09	Interfaz para consultar reporte de liquidación	4
Requerimiento -10	Interfaz para mostrar gráfico de cartera	5
Requerimiento -11	Interfaz para mostrar gráfico de mora	5
Requerimiento -12	Interfaz para calcular la mora de las facturas	5
Requerimiento -13	Interfaz para registrar usuarios	6
Requerimiento -14	Interfaz para listar usuarios	6
Requerimiento -15	Interfaz para actualizar contraseña de usuarios	6

5.2 Historias de Usuarios

SCRUM indica que debemos detallar los requerimientos como historias de usuario.

Historia de Usuario 01– Diseñar interfaz para registro de clientes	
Requerimiento:	Requerimiento-01
ID:	Historia de Usuario N° 01
Detalle:	Como usuario de la aplicación, quiero poder registrar a los clientes, para tener una cartera de clientes

Prioridad:	1
Riesgo:	1
Descripción:	- Diseñar la interfaz para realizar el registro de cliente
Validación:	- Debe existir un módulo de registro de clientes. - Al registrar cliente deberá guardar datos de su representante y contacto

Historia de Usuario 02– Diseñar interfaz para buscar clientes	
Requerimiento:	Requerimiento-02
ID:	Historia de Usuario N° 02
Detalle:	Como usuario de la aplicación, quiero consultar a los clientes, para tener acceso a su información
Prioridad:	1
Riesgo:	1
Descripción:	- Diseñar la interfaz para realizar la búsqueda de cliente
Validación:	- En el módulo de registro de cliente debe existir la funcionalidad para poder realizar la búsqueda.

Historia de Usuario 03– Diseñar Interfaz para el logeo	
Requerimiento:	Requerimiento-03
ID:	Historia de Usuario N° 03
Detalle:	Como usuario de la aplicación, quiero poder registrarme, para tener acceso a los módulos
Prioridad:	1
Riesgo:	1
Descripción:	- Diseñar la interfaz para realizar el logeo (usuario y contraseña)
Validación:	- Debe existir un módulo de logeo. - Al ingresar el usuario y contraseña la aplicación permite el ingreso a los módulos.

Historia de Usuario 04– Diseñar Interfaz para calcular liquidación	
Requerimiento:	Requerimiento-04
ID:	Historia de Usuario N° 04
Detalle:	Como usuario de la aplicación, quiero poder realizar el cálculo de la liquidación, para tener los resultados de lo que se le va a pagar por el total de facturas que tiene la liquidación.

Prioridad:	1
Riesgo:	1
Descripción:	- Diseñar la interfaz para realizar el cálculo de la liquidación
Validación:	- Debe ingresar los datos input para realizar el cálculo de la liquidación (tasas, gastos, moneda, retenciones, igv y los datos de la factura). - Al realizar el cálculo presionando el botón “Simular” debe mostrar los resultados

Historia de Usuario 05– Diseñar interfaz para agregar las facturas dentro de la liquidación	
Requerimiento:	Requerimiento-05
ID:	Historia de Usuario N° 05
Detalle:	Como usuario de la aplicación, quiero poder agregar facturas a la liquidación, para realizar el cálculo de todas las facturas registradas
Prioridad:	2
Riesgo:	1
Descripción:	- Diseñar la interfaz para agregar las facturas
Validación:	- Dentro de 1 liquidación se debe al menos registrar 1 factura

Historia de Usuario 06– Diseñar interfaz para buscar facturas	
Requerimiento:	Requerimiento-06
ID:	Historia de Usuario N° 06
Detalle:	Como usuario de la aplicación, quiero poder buscar factura, para tener acceso a su información
Prioridad:	2
Riesgo:	1
Descripción:	- Diseñar la interfaz para realizar la búsqueda de facturas
Validación:	- Debe existir un módulo de factura - De no existir factura se debe mostrar el mensaje “No existe factura”

Historia de Usuario 07– Diseñar interfaz para actualizar estado de facturas	
Requerimiento:	Requerimiento-07
ID:	Historia de Usuario N° 07
Detalle:	Como usuario de la aplicación, quiero poder actualizar el estado de la factura, para tener el control de las facturas por estado

Prioridad:	3
Riesgo:	1
Descripción:	- Diseñar la interfaz para actualizar datos de la factura
Validación:	- Debe existir un módulo de facturas y debe permitir actualizar el estado
	- Estado de facturas: No activo (cuando se registra la factura dentro de una liquidación). Evaluado (Cuando el área de evaluación obtiene resultados de evaluar 1. Central de riesgo, 2. SUNAT, 3. CAVALI, 4. Correo de Confirmación de CAVALI, 5. Referencia comerciales y 6. Contrato). Activo (Cuando se aprueba la Factura) Desembolsado (Cuando se le ha pagado al cliente) Liquidado (Cuando se le ha cobrado al obligado) Eliminado (Eliminación de la Factura)

Historia de Usuario 08– Diseñar interfaz para consultar reporte de facturas	
Requerimiento:	Requerimiento-08
ID:	Historia de Usuario N° 08
Detalle:	Como usuario de la aplicación, quiero poder consultar las facturas, para tener un reporte de éstas.
Prioridad:	4
Riesgo:	1
Descripción:	- Diseñar la interfaz para mostrar reporte de facturas
Validación:	- Debe existir un módulo de reporte de facturas.
	- Filtros para la búsqueda: Cliente, obligado, estado factura, moneda y estado moroso

Historia de Usuario 09– Diseñar interfaz para el reporte de liquidación	
Requerimiento:	Requerimiento-09
ID:	Historia de Usuario N° 09
Detalle:	Como usuario de la aplicación, quiero poder consultar las liquidaciones, para tener un reporte de éstas
Prioridad:	4
Riesgo:	1
Descripción:	

- Diseñar la interfaz para mostrar el reporte de liquidación.	
Validación:	
- Debe existir un módulo de reporte de liquidación.	
- Filtros para la búsqueda: Fecha inicio, fecha fin y número de liquidación	

Historia de Usuario 10– Diseñar interfaz para mostrar gráfico de cartera	
Requerimiento:	Requerimiento-10
ID:	Historia de Usuario N° 10
Detalle:	Como usuario de la aplicación, quiero poder mostrar el gráfico de cartera, para tener una estadística de facturas cobradas y por cobrar tanto en soles y dólares.
Prioridad:	5
Riesgo:	1
Descripción:	
- Diseñar la interfaz para mostrar el gráfico de cartera	
Validación:	
- Debe existir un módulo de gráfico.	
- Filtros para la búsqueda: fecha inicio y fecha fin	

Historia de Usuario 11– Diseñar interfaz para mostrar gráfico de mora	
Requerimiento:	Requerimiento-11
ID:	Historia de Usuario N° 11
Detalle:	Como usuario de la aplicación, quiero poder mostrar el gráfico de mora, para tener una estadística de facturas con mora y sin mora
Prioridad:	5
Riesgo:	1
Descripción:	
- Diseñar la interfaz para mostrar gráfico de mora	
Validación:	
- Debe existir un módulo de gráfico.	
- Filtros de búsqueda: fecha inicio, fecha fin y moneda	

Historia de Usuario 12– Diseñar interfaz para calcular la mora de las facturas	
Requerimiento:	Requerimiento-12
ID:	Historia de Usuario N° 12
Detalle:	Como usuario de la aplicación, quiero poder calcular la mora, para tener actualizado el estado de morosidad de todas las facturas
Prioridad:	5
Riesgo:	1

Descripción:	
	- Diseñar la interfaz para calcular la mora de las facturas
Validación:	
	- Debe existir el botón “ACTUALIZAR MORA” dentro del módulo de gráfico.
	- Debe actualizar el monto de mora y el estado de la mora

Historia de Usuario 13– Diseñar interfaz para registrar usuarios	
Requerimiento:	Requerimiento-13
ID:	Historia de Usuario N° 13
Detalle:	Como usuario de la aplicación, quiero registrar usuarios, para tener el registro de todos los usuarios
Prioridad:	6
Riesgo:	1
Descripción:	
	- Diseñar la interfaz para registrar usuarios
Validación:	
	- Insert a la tabla usuario.

Historia de Usuario 14– Diseñar interfaz para listar usuarios	
Requerimiento:	Requerimiento-14
ID:	Historia de Usuario N° 14
Detalle:	Como usuario administrador de la aplicación, quiero poder listar usuarios, para tener el listado de usuarios
Prioridad:	6
Riesgo:	1
Descripción:	
	- Diseñar la interfaz para listar usuarios
Validación:	
	- Select a la tabla usuario.

Historia de Usuario 15– Diseñar interfaz para actualizar contraseña de usuarios	
Requerimiento:	Requerimiento-15
ID:	Historia de Usuario N° 15
Detalle:	Como usuario de la aplicación, quiero actualizar contraseña de los usuarios, para tener actualizado las contraseñas por usuario
Prioridad:	6
Riesgo:	1
Descripción:	
	- Diseñar la interfaz para calcular la mora de las facturas

Validación:	
- Update a la tabla usuario.	

5.3 Tareas

De acuerdo con los que nos sugiere el marco de trabajo SCRUM, definiremos las tareas por cada historia de usuario.

Lista de Tareas		
Historia de usuario	Código Tarea	Descripcion
Historia de Usuario N° 01- Diseñar interfaz para registro de clientes	Historia de Usuario N° 01 Tarea N° 01	Diseñar interfaz registro de clientes (Frontend)
	Historia de Usuario N° 01 Tarea N° 02	Programar el servicio registro de clientes (Backend)
	Historia de Usuario N° 01 Tarea N° 03	Definición de arquitectura, Crear la Base de datos y tabla de clientes
	Historia de Usuario N° 01 Tarea N° 04	Pruebas funcionales
Historia de Usuario N° 02- Diseñar interfaz para buscar clientes	Historia de Usuario N° 02 Tarea N° 01	Diseñar interfaz búsqueda de clientes (Frontend)
	Historia de Usuario N° 02 Tarea N° 02	Programar el servicio búsqueda de clientes (Backend)
	Historia de Usuario N° 02 Tarea N° 03	Pruebas funcionales
Historia de Usuario N° 03- Diseñar Interfaz para el logeo	Historia de Usuario N° 03 Tarea N° 01	Diseñar interfaz para la autenticación (Frontend)
	Historia de Usuario N° 03 Tarea N° 02	Programar el servicio de autenticación (Backend)
	Historia de Usuario N° 03 Tarea N° 03	Crear la tabla de usuarios (Base de datos)
	Historia de Usuario N° 03 Tarea N° 04	Pruebas funcionales
Historia de Usuario N° 04- Diseñar Interfaz para calcular liquidación	Historia de Usuario N° 04 Tarea N° 01	Diseñar interfaz liquidación (Frontend)
	Historia de Usuario N° 04 Tarea N° 02	Programar el servicio cálculo de liquidación (Backend)
	Historia de Usuario N° 04 Tarea N° 03	Crear la tabla liquidación (Base de datos)
	Historia de Usuario N° 04 Tarea N° 04	Pruebas funcionales

Historia de Usuario N° 05- Diseñar interfaz para agregar las facturas dentro de la liquidación	Historia de Usuario N° 05 Tarea N° 01	Diseñar interfaz para agregar facturas (Frontend)
	Historia de Usuario N° 05 Tarea N° 02	Programar el servicio insertar facturas (Backend)
	Historia de Usuario N° 05 Tarea N° 03	Programar el servicio eliminar facturas (Backend)
	Historia de Usuario N° 05 Tarea N° 04	Crear la tabla factura (Base de datos)
	Historia de Usuario N° 05 Tarea N° 05	Pruebas funcionales
Historia de Usuario N° 06- Diseñar interfaz para buscar facturas	Historia de Usuario N° 06 Tarea N° 01	Diseñar interfaz buscar factura (Frontend)
	Historia de Usuario N° 06 Tarea N° 02	Programar el servicio buscar factura (Backend)
	Historia de Usuario N° 06 Tarea N° 03	Crear índices para la tabla factura (Base de datos)
	Historia de Usuario N° 06 Tarea N° 04	Pruebas funcionales
Historia de Usuario N° 07- Diseñar interfaz para actualizar estado de facturas	Historia de Usuario N° 07 Tarea N° 01	Diseñar interfaz actualizar estado de factura (Frontend)
	Historia de Usuario N° 07 Tarea N° 02	Programar el servicio actualizar estado de factura (Backend)
	Historia de Usuario N° 07 Tarea N° 03	Pruebas funcionales
Historia de Usuario N° 08- Diseñar interfaz para consultar reporte de facturas	Historia de Usuario N° 08 Tarea N° 01	Diseñar interfaz reporte factura (Frontend)
	Historia de Usuario N° 08 Tarea N° 02	Programar el servicio buscar reporte de factura (Backend)
	Historia de Usuario N° 08 Tarea N° 03	Pruebas funcionales
Historia de Usuario N° 09- Diseñar interfaz para el reporte de liquidación	Historia de Usuario N° 09 Tarea N° 01	Diseñar interfaz reporte de liquidación (Frontend)
	Historia de Usuario N° 09 Tarea N° 02	Programar el servicio buscar reporte de liquidación (Backend)
	Historia de Usuario N° 09 Tarea N° 03	Pruebas funcionales
Historia de Usuario N° 10- Diseñar interfaz para mostrar gráfico de cartera	Historia de Usuario N° 10 Tarea N° 01	Diseñar interfaz gráfico de cartera (Frontend)
	Historia de Usuario N° 10 Tarea N° 02	Programar el servicio buscar cartera (Backend)
	Historia de Usuario N° 10 Tarea N° 03	Pruebas funcionales

Historia de Usuario N° 11- Diseñar interfaz para mostrar gráfico de mora	Historia de Usuario N° 11 Tarea N° 01	Diseñar interfaz gráfico de mora (Frontend)
	Historia de Usuario N° 11 Tarea N° 02	Programar el servicio buscar mora (Backend)
	Historia de Usuario N° 11 Tarea N° 03	Pruebas funcionales
Historia de Usuario N° 12- Diseñar interfaz para calcular la mora de las facturas	Historia de Usuario N° 12 Tarea N° 01	Diseñar interfaz para el botón calcular la mora (Frontend)
	Historia de Usuario N° 12 Tarea N° 02	Programar el servicio calcular mora de todas las facturas (Backend)
	Historia de Usuario N° 12 Tarea N° 03	Pruebas funcionales
Historia de Usuario N° 13- Diseñar interfaz para crear usuarios	Historia de Usuario N° 13 Tarea N° 01	Diseñar interfaz para crear usuario
	Historia de Usuario N° 13 Tarea N° 02	Programar el servicio de registro de usuario
	Historia de Usuario N° 13 Tarea N° 03	Pruebas funcionales
Historia de Usuario N° 14- Diseñar interfaz para listar usuarios	Historia de Usuario N° 14 Tarea N° 01	Diseñar interfaz para listar usuario(Frontend)
	Historia de Usuario N° 14 Tarea N° 02	Programar el servicio de listado usuario (Backend)
	Historia de Usuario N° 14 Tarea N° 03	Pruebas funcionales
Historia de Usuario N° 15- Diseñar interfaz para actualizar contraseña de usuario	Historia de Usuario N° 15 Tarea N° 01	Diseñar interfaz para cambiar contraseña de usuario(Frontend)
	Historia de Usuario N° 15 Tarea N° 02	Programar el servicio de cambio de contraseña de usuario (Backend)
	Historia de Usuario N° 15 Tarea N° 03	Pruebas funcionales

5.4 Sprint

De acuerdo con los que nos sugiere el marco de Trabajo SCRUM, definiremos cuantos Sprint tendrá nuestro proyecto.

Número de Sprint del Proyecto: 6

Duración de cada Sprint: 2 semanas (10 días hábiles).

Artefactos:

Sprint Planning (Panificación): Duración de 1 día, se elabora y se estima el Sprint backlog que son las historias que se atenderán en dicho sprint.

Daily Scrum (Reunión diaria): duración de 15 minutos, donde cada miembro del equipo responderá 3 preguntas:

- ¿Qué hice ayer?
- ¿Qué harás hoy?
- ¿Tienes algún impedimento?

Sprint Review (Revisión del 1er Sprint): duración 4 horas

Sprint Retrospective (Retroalimentación): duración 4 horas, se realizan las siguientes preguntas:

- ¿Qué se hizo bien?
- ¿Qué se hizo mal?
- Mejoras a tomar en cuenta en los siguientes Sprint (se saca de las cosas que se hicieron mal)

Primer Sprint

Sprint backlog: Requerimientos para sprint 1	
Duración total sprint: 10 días	
Sprint Planning:	1 día
Implementación:	8 días
Spring Review:	0.5 día
Spring Retrospective:	0.5 día
HISTORIA DE USUARIO	ESTIMACIÓN
Historia de Usuario N° 01 Tarea 01	1.5 días
Historia de Usuario N° 01 Tarea 02	1.5 días
Historia de Usuario N° 01 Tarea 03	0.5 día
Historia de Usuario N° 01 Tarea 04	0.5 día
Historia de Usuario N° 02 Tarea 01	1.5 día
Historia de Usuario N° 02 Tarea 02	1.5
Historia de Usuario N° 02 Tarea 03	1

Segundo Sprint

Sprint backlog: Requerimientos para sprint 2	
Duración total sprint: 10 días	
Sprint Planning:	1 día
Implementación:	8 días
Spring Review:	0.5 día
Spring Retrospective:	0.5 día
HISTORIA DE USUARIO	ESTIMACIÓN
Historia de Usuario N° 03 Tarea 01	1 día
Historia de Usuario N° 03 Tarea 02	1 día

Historia de Usuario N° 03 Tarea 03	0.5 día
Historia de Usuario N° 03 Tarea 04	0.4 día
Historia de Usuario N° 04 Tarea 01	0.5 día
Historia de Usuario N° 04 Tarea 02	1 día
Historia de Usuario N° 04 Tarea 03	0.5 día
Historia de Usuario N° 04 Tarea 04	0.3 día
Historia de Usuario N° 05 Tarea 01	0.5 día
Historia de Usuario N° 05 Tarea 02	1 día
Historia de Usuario N° 05 Tarea 03	0.5 día
Historia de Usuario N° 05 Tarea 04	0.5 día
Historia de Usuario N° 05 Tarea 05	0.3 día

Tercer Sprint

Sprint backlog: Requerimientos para sprint 3	
Duración total sprint: 10 días	
Sprint Planning:	1 día
Implementación:	8 días
Spring Review:	0.5 día
Spring Retrospective:	0.5 día
HISTORIA DE USUARIO	ESTIMACIÓN
Historia de Usuario N° 06 Tarea 01	0.5 día
Historia de Usuario N° 06 Tarea 02	1.5 día
Historia de Usuario N° 06 Tarea 03	0.5 día
Historia de Usuario N° 06 Tarea 04	0.5 día
Historia de Usuario N° 07 Tarea 01	0.5 día
Historia de Usuario N° 07 Tarea 02	1.5 día
Historia de Usuario N° 07 Tarea 03	0.5 día
Historia de Usuario N° 08 Tarea 01	0.5 día
Historia de Usuario N° 08 Tarea 02	1.5 día
Historia de Usuario N° 08 Tarea 03	0.5 día

Cuarto Sprint

Sprint backlog: Requerimientos para sprint 4	
Duración total sprint: 10 días	
Sprint Planning:	1 día
Implementación:	8 días
Spring Review:	0.5 día
Spring Retrospective:	0.5 día
HISTORIA DE USUARIO	ESTIMACIÓN
Historia de Usuario N° 09 Tarea 01	1.5 día

Historia de Usuario N° 09 Tarea 02	1.5 día
Historia de Usuario N° 09 Tarea 03	1 día
Historia de Usuario N° 10 Tarea 01	1.5 día
Historia de Usuario N° 10 Tarea 02	1.5 día
Historia de Usuario N° 10 Tarea 03	1 día

Quinto Sprint

Sprint backlog: Requerimientos para sprint 5	
Duración total sprint: 10 días	
Sprint Planning:	1 día
Implementación:	8 días
Spring Review:	0.5 día
Spring Retrospective:	0.5 día
HISTORIA DE USUARIO	ESTIMACIÓN
Historia de Usuario N° 11 Tarea 01	1 día
Historia de Usuario N° 11 Tarea 02	1.5 día
Historia de Usuario N° 11 Tarea 03	1 día
Historia de Usuario N° 12 Tarea 01	1 día
Historia de Usuario N° 12 Tarea 02	1.5 día
Historia de Usuario N° 12 Tarea 03	1 día
Historia de Usuario N° 12 Tarea 04	1 día

Sexto Sprint

Sprint backlog: Requerimientos para sprint 6	
Duración total sprint: 10 días	
Sprint Planning:	1 día
Implementación:	8 días
Spring Review:	0.5 día
Spring Retrospective:	0.5 día
HISTORIA DE USUARIO	ESTIMACIÓN
Historia de Usuario N° 13 Tarea 01	1 día
Historia de Usuario N° 13 Tarea 02	1.5 día
Historia de Usuario N° 13 Tarea 03	1 día
Historia de Usuario N° 14 Tarea 01	1 día
Historia de Usuario N° 14 Tarea 02	1.5 día
Historia de Usuario N° 14 Tarea 03	0.5 día
Historia de Usuario N° 15 Tarea 01	1 día
Historia de Usuario N° 15 Tarea 02	1.5 día
Historia de Usuario N° 15 Tarea 03	0.5 día

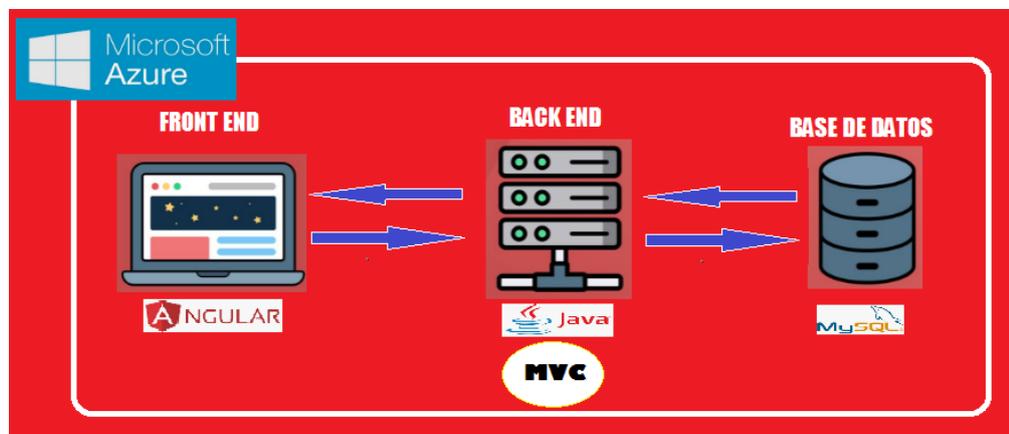
6. DISEÑO Y BASE DE DATOS

6.1 Diseño de la implementación intranet cloud

6.1.1 Arquitectura del proyecto

Se ha optado por usar arquitectura web Front-end y back-end, donde para el Front-end se usa el framework ANGULAR, para el back-end se usa lenguaje de programación Java y para la base de datos se usa My-SQL.

Figura 3 Arquitectura del Proyecto

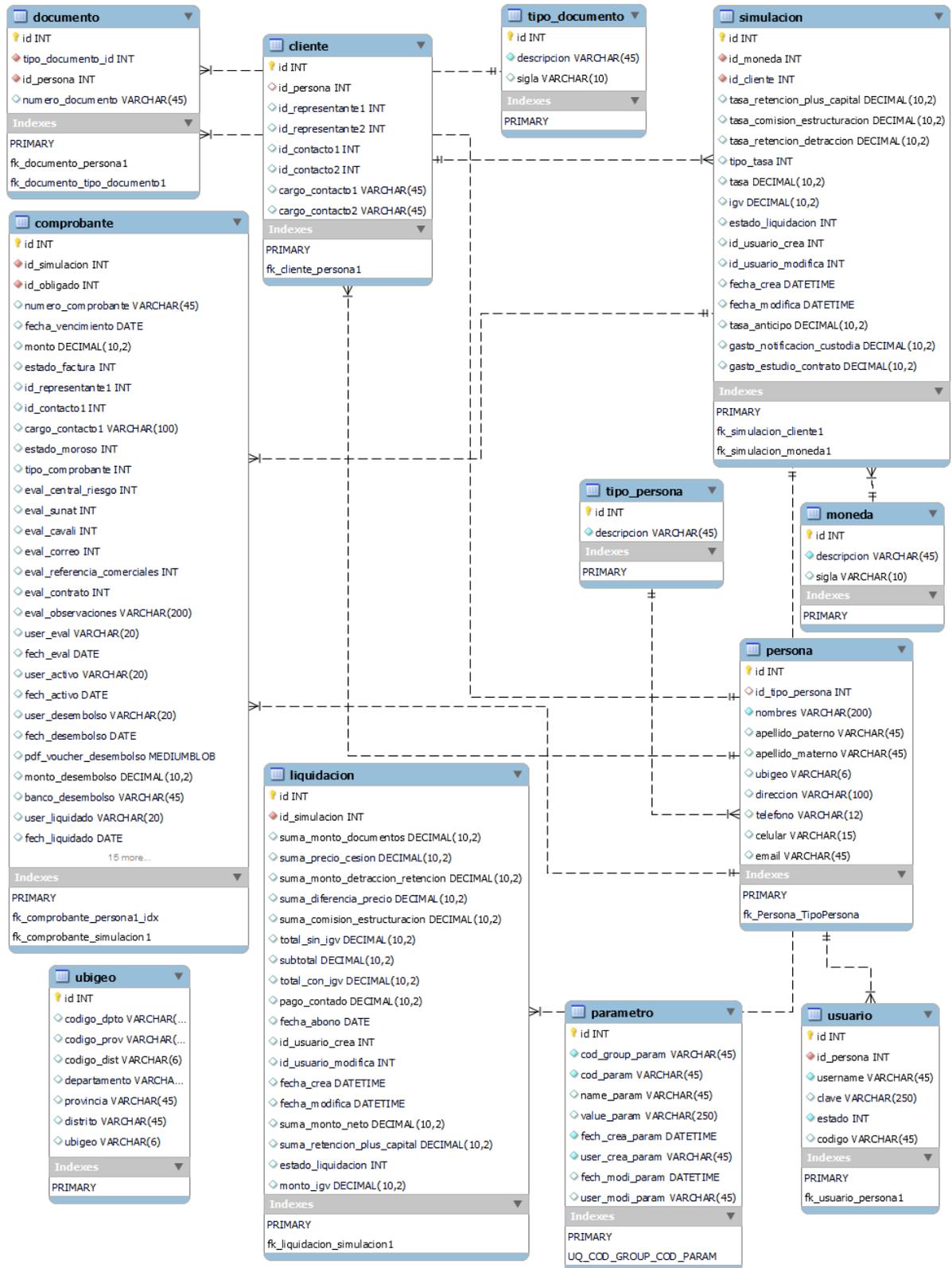


Fuente: Elaboración Propia

6.1.2 Base de Datos

La siguiente figura muestra la base de datos con los campos que conformarán los registros del sistema intranet, así como las tablas con sus respectivos campos y tipo de datos.

Figura 4 Modelo Entidad Relación de la Base de Datos



Fuente: Elaboración Propia

6.2 Prototipos e interfaz según los requerimientos

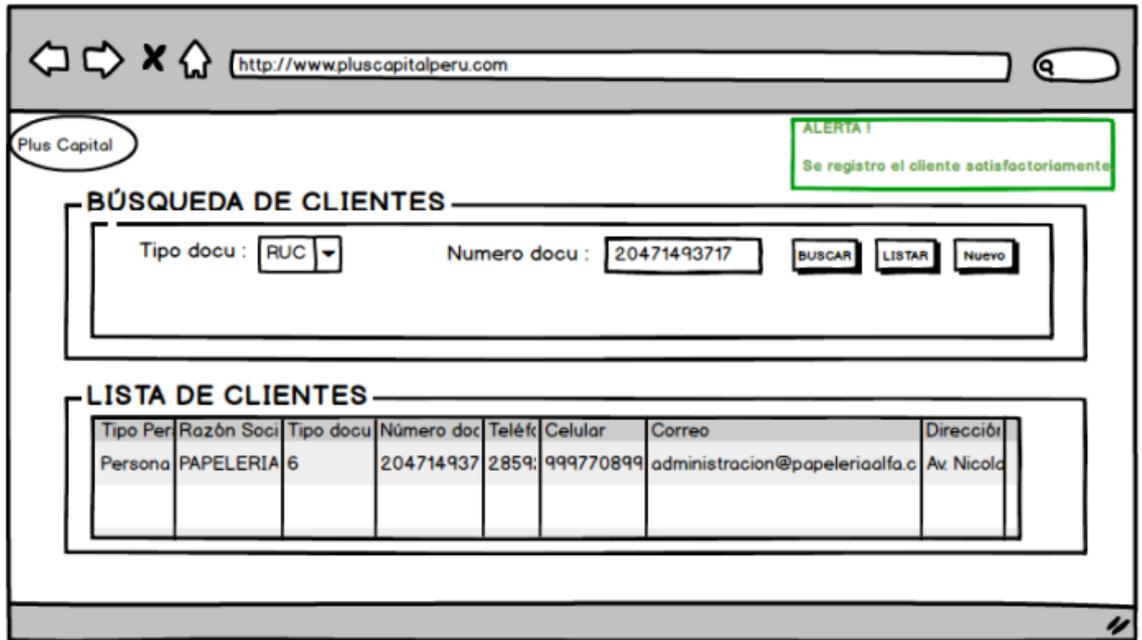
A continuación se listarán las historias con sus respectivos prototipos e interfaces:

6.2.1 Requerimiento – 01: Interfaz para registro de clientes

Figura 5 Prototipo Registro de Clientes - Registro

Fuente: Elaboración Propia

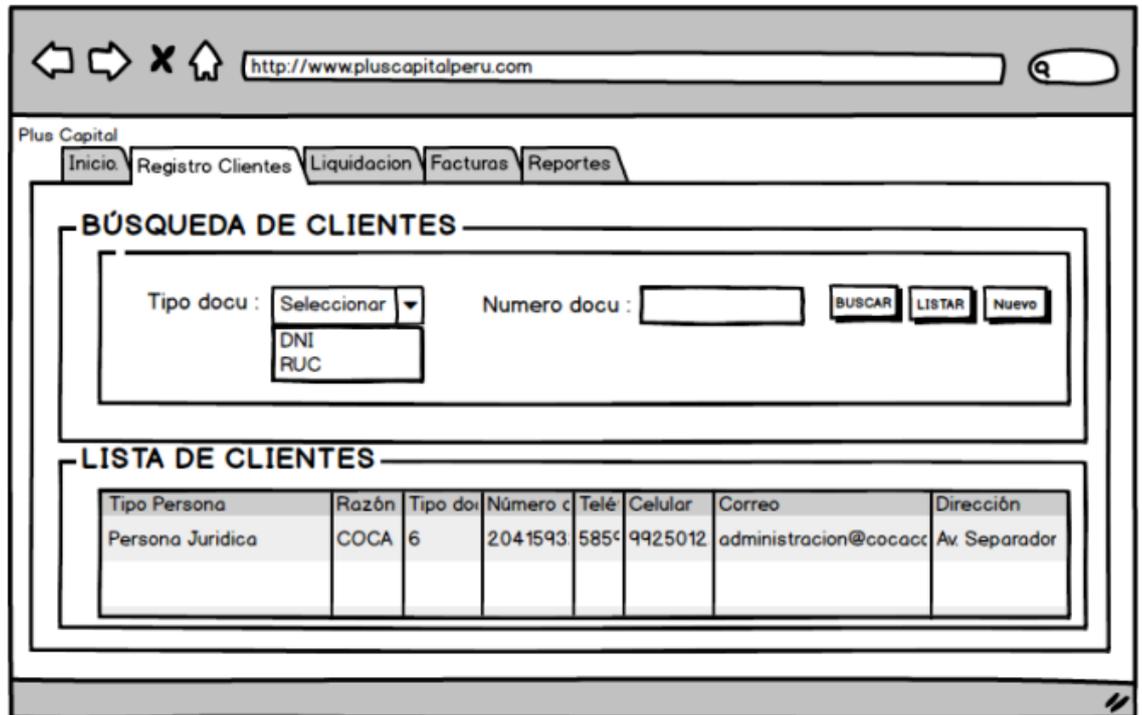
Figura 6 Prototipo Registro de Clientes - Guardado



Fuente: Elaboración Propia

6.2.2 Requerimiento -02: Interfaz para buscar cliente

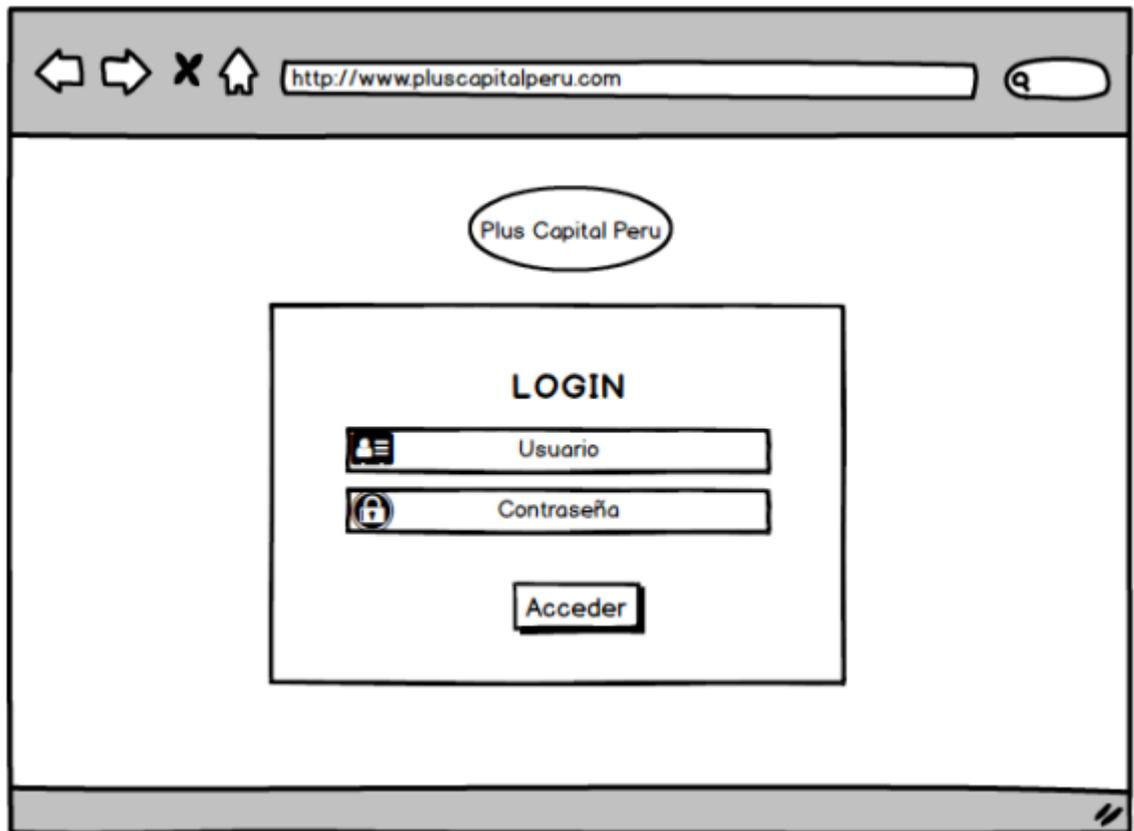
Figura 7 Prototipo de Búsqueda de Clientes



Fuente: Elaboración Propia

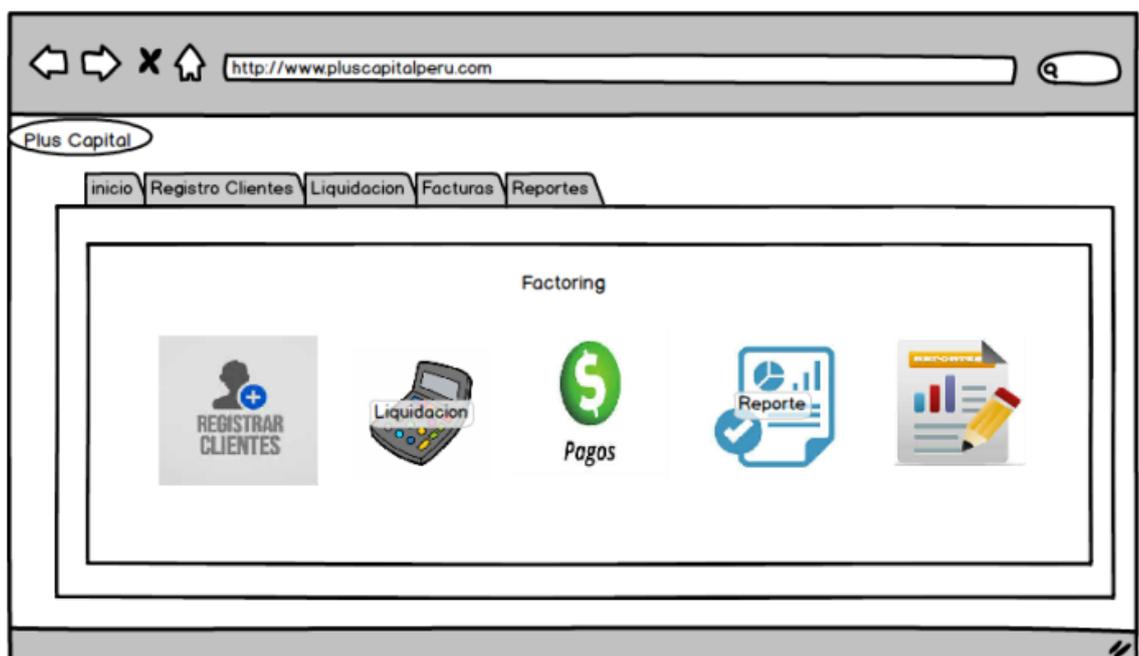
6.2.3 Requerimiento - 03: Interfaz para el Logeo

Figura 8 Prototipo de Login



Fuente: Elaboración Propia

Figura 9 Prototipo de Login - Menú



Fuente: Elaboración Propia

6.2.4 Requerimiento – 04: Interfaz para calcular liquidación

Figura 10 Prototipo para Calcular de Liquidación

Inicio | Registro Clientes | Liquidación | Facturas | Reportes

LIQUIDACION

Tipo docu : Numero docu :

REGISTRO DE NUEVA LIQUIDACION

Documento :
Razón Social :

Tipo de Garantía :

Retención/detracción sunat :

Tasa comisión estructuración :

Gastos notificación y custodia :

Estudio Título y firma de contrato :

Tasa :

Retención Plus Capital :

Anticipo :

IGV :

Moneda :

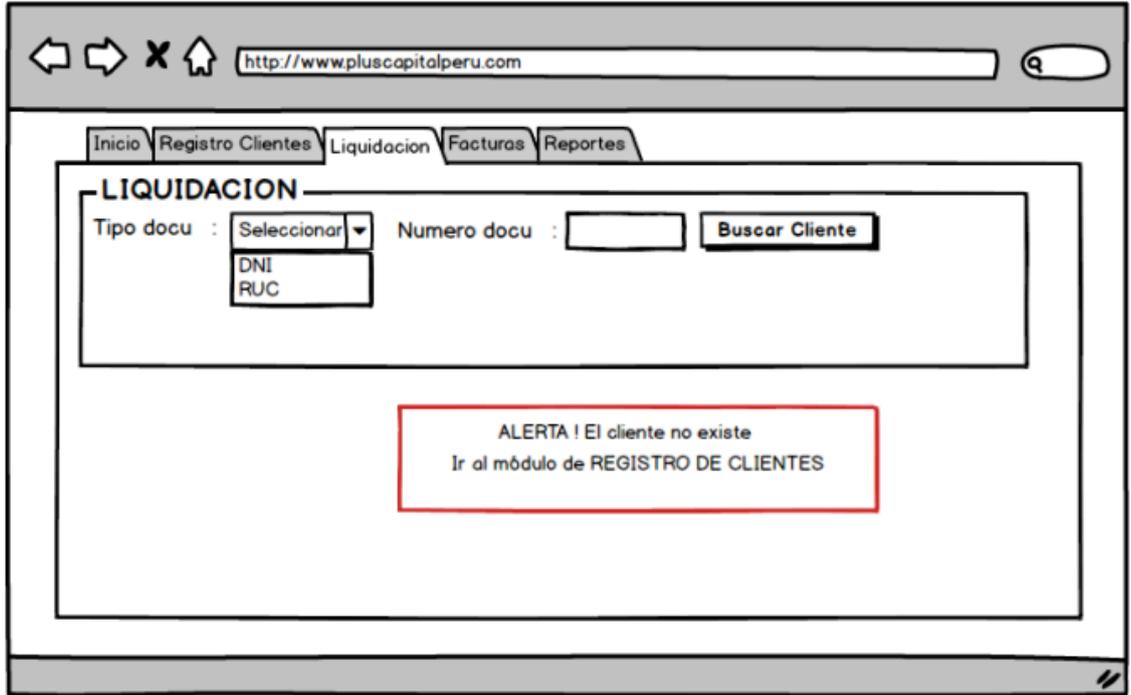
AGREGAR FACTURAS

FACTURAS

Tipo de Nú	Mor	Oblig	Doc C	Fecha de	Monto	Tele

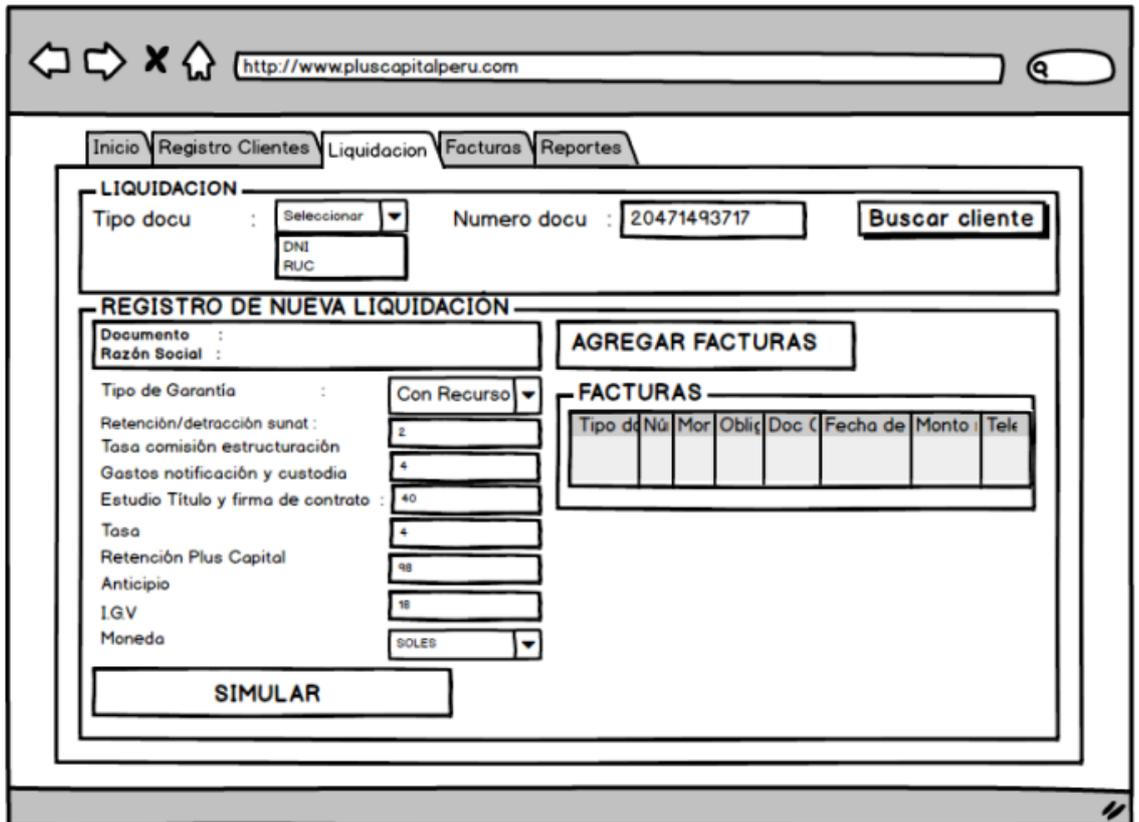
Fuente: Elaboración Propia

Figura 11 Prototipo para Calcular de Liquidación – Mensaje de alerta



Fuente: Elaboración Propia

Figura 12 Prototipo para Calcular de Liquidación – Ingreso de Datos



Fuente: Elaboración Propia

Figura 13 Prototipo para Calcular de Liquidación – Imprime PDF



LIQUIDACION 001

Nombre o razon Social: Papeleria Alfa SAC Tipo de documento: Ruc Nro. documento: 20471493717 Provincia: Lima Departamento: Lima Distrito: El Agustino Direccion: Av. Nicolas Ayllon Nro Telefono: 2859210 Celular: 999770899 E-mail: administracion@papel	Tipo de documento: Factura % anticipo: 98 tasa: 5 Nro. documentos 1 Fecha de creación 28/04/2022 Moneda: SOL	Monto de documentos: 19110,34 Detracción SUNAT: 764,41 Monto neto: 18.345,93 Precio de cesión: 17.428,63 Retención PLUS CAPITAL 917,30 Diferencia de precio: 244,61 Comisión estructuración: 95,55 Gasto notificación y custodia: 50,00 Estudio títulos y firma de contrato 170,00 IGV: 56,80 Precio de cesión: 17.428,63 Total sin IGV: 244,61 Subtotal 315,55 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> Total con IGV: 372,35 Pago contado: 16.811,67 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> Pago contado real: 0 Saldo pendiente: 16.811,67 </div>
--	---	--

Nro.	Nro. Factura	Monto	Fecha vencimiento	Monto Detracción/Retención	Tipo doc.obligado	Nro. doc. obligado	telefono	celular
1	2022-0005	7500	15/05/2022	1500	RUC	20100049181	6610885	960070800

Fuente: Elaboración Propia

6.2.5 Requerimiento – 05: Interfaz para agregar las facturas dentro de la liquidación.

Figura 14 Prototipo para Agregar Facturas dentro de la Liquidación

Fuente: Elaboración Propia

Figura 15 Prototipo para Agregar Facturas dentro de la Liquidación

– Simular Liquidación

Tipo d	Núm	Mor	Oblig	Doc (Fecha de	Monto	Tele
RUC	202	750	TAY	2010	2022-05	1500	661

Fuente: Elaboración Propia

Figura 16 Prototipo para Agregar Facturas dentro de la Liquidación -Resultados de Liquidación

anticipio:	98	Monto de Facturas:	19110,34
tasa:	2.00%	Detracción SUNAT:	764,41
Nro de documentos:	1	Monto neto:	18.345,93
Moneda:	SOL	Precio de cesión:	17.428,63
		Retención PLUS CAPITAL 2%:	917,30
		Diferencia de precio:	244,61
		Comisión estructuración:	95,55
		Gasto notificación y custodia:	50,00
		Estudio títulos y firma de contrato (Pago único):	170,00
		IGV:	56,80
		Precio de cesión:	17.428,63
		Total sin IGV:	244,61
		Subtotal:	315,55

Total con IGV:	372,35
Pago contado:	16.811,67

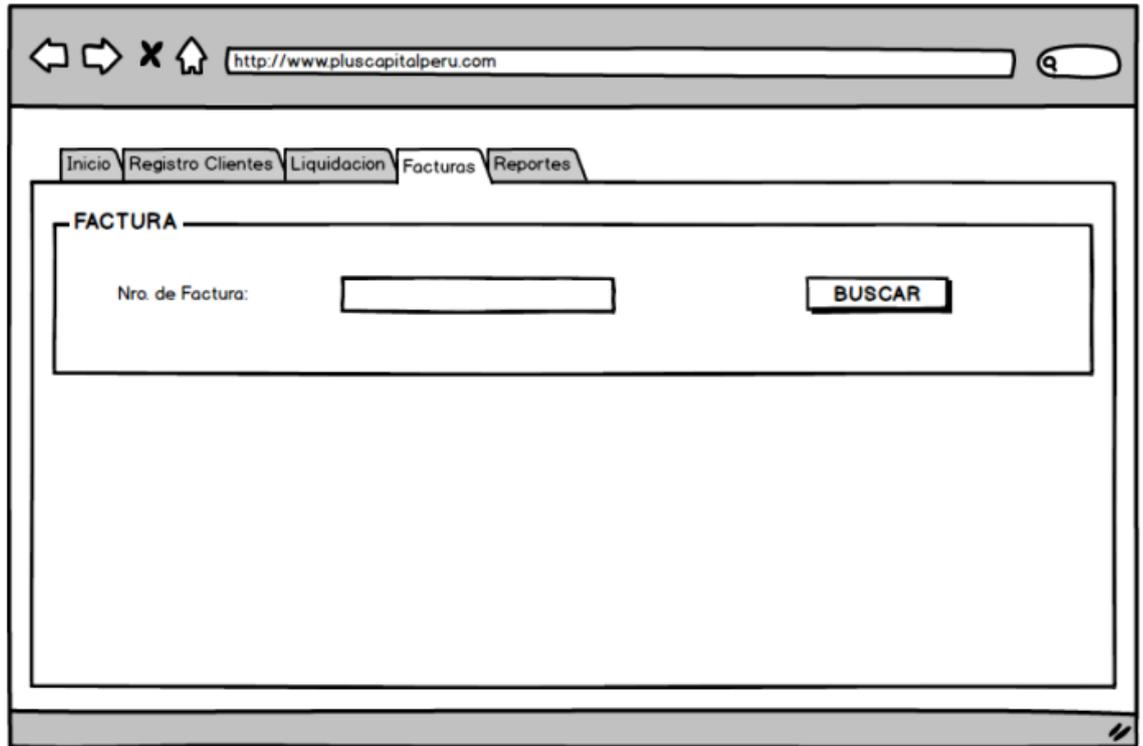
Pago contado real:	0
Saldo pendiente:	-

Guardar

Fuente: Elaboración Propia

6.2.6 Requerimiento -06: Interfaz para buscar facturas

Figura 17 Prototipo para Buscar Facturas



Fuente: Elaboración Propia

6.2.7 Requerimiento-07: Interfaz para actualizar estado de facturas

Figura 18 Prototipo Actualización de estado de Facturas

Inicio Registro Clientes Liquidacion Facturas Reportes

FACTURA

Nro. de Factura: **BUSCAR**

Tipo: Fech. vencimiento:

Monto: Estado Moroso:

Docu. Obligado: Estado factura:

Nombre Obligado:

Telefono obligado:

Celular obligado:

GUARDAR

Fuente: Elaboración Propia

Figura 19 Prototipo Actualización de estado de Facturas- Selección de estado Evaluado

Registro Clientes Liquidacion Facturas Reporte de Facturas Reporte Liquidacion Graficos

FACTURA

Nro. de Factura: **BUSCAR**

Tipo: Fech. vencimiento:

Monto: Estado Moroso:

Docu. Obligado: Estado factura:

Nombre Obligado:

Telefono obligado:

Celular obligado:

Central de riesgo

SUNAT

CAVALI

Correo

Referencia Comerciales

Contrato

OBSERVACION:

GUARDAR

Fuente: Elaboración Propia

Figura 20 Prototipo Actualización de estado de Facturas- Selección de estado Activo

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.pluscapitalperu.com>. The navigation menu includes 'Inicio', 'Registro Clientes', 'Liquidacion', 'Facturas', and 'Reportes'. The main content area is titled 'FACTURA' and contains the following fields and controls:

- Nro. de Factura:** Input field with value '001'. A 'BUSCAR' button is located to the right.
- Tipo:** Input field with value 'Factura'.
- Monto:** Input field with value '100'.
- Docu. Obligado :** Input field with value '20100190797'.
- Nombre Obligado:** Input field with value 'TAY LOY S.A.'.
- Telefono obligado:** Input field with value '5859 247'.
- Celular obligado:** Input field with value '992501488'.
- Fecha. vencimiento:** Input field with value '15/05/2022'.
- Estado Moroso:** Input field with value 'SIN MORA'.
- Estado factura:** Dropdown menu with value 'Activo'.
- Risk Management Table:**

	SI	NO
Central de riesgo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SUNAT	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CAVALI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Correo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Referencia Comerciales	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contrato	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- OBSERVACION:** Input field with value 'ok'.
- GUARDAR** button is located at the bottom left of the form.

Fuente: Elaboración Propia

Figura 21 Prototipo Actualización de estado de Facturas- Selección de estado Desembolsado

Fuente: Elaboración Propia

Figura 22 Prototipo Actualización de estado de Facturas- Selección de estado Liquidado

Fuente: Elaboración Propia

Figura 23 Prototipo Actualización de estado de Facturas- Selección de estado Eliminado

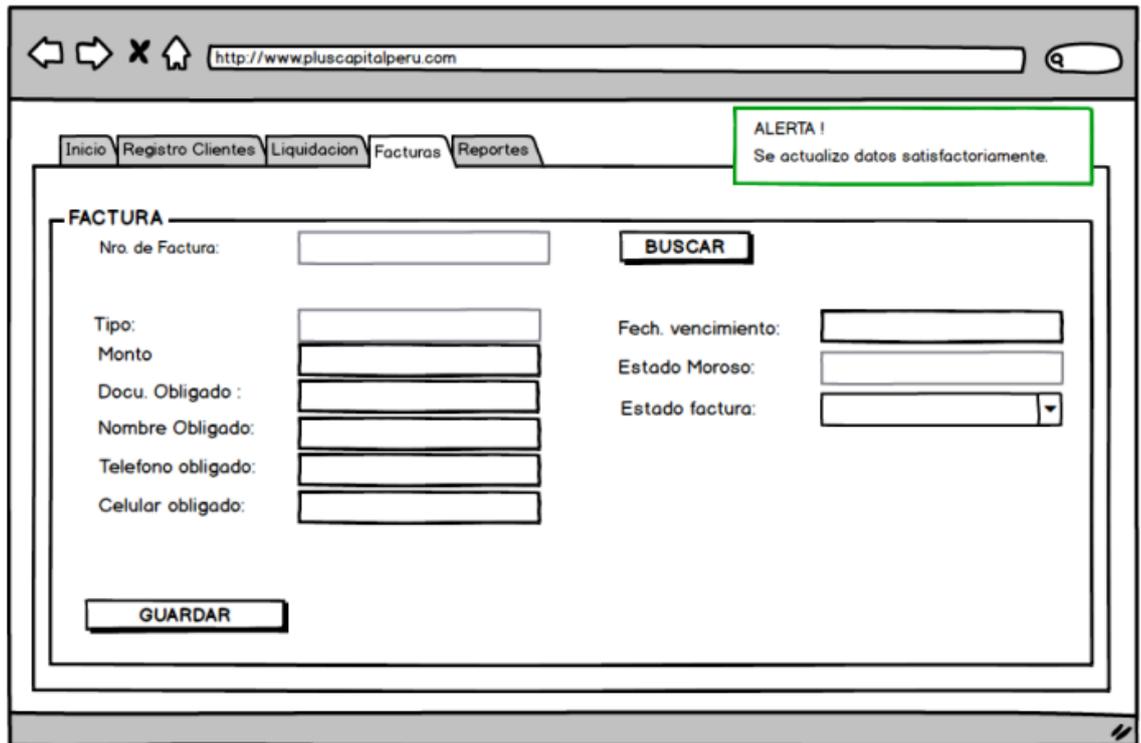
The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.pluscapitalperu.com>. The navigation menu includes 'Inicio', 'Registro Clientes', 'Liquidacion', 'Facturas', and 'Reportes'. The 'Facturas' section is active, displaying a form titled 'FACTURA'. The form contains the following fields and values:

Nro. de Factura:	2022-0005	BUSCAR
Tipo:	Factura	Fech. vencimiento: 15/05/2022
Monto:	75000	Estado Moroso: SIN MORA
Docu. Obligado:	20100190797	Estado factura: ELIMINADO (Cobrado al obligado) ▼
Nombre Obligado:	TAY LOY	
Telefono obligado:	5859 247	
Celular obligado:	992500088	

A **GUARDAR** button is located at the bottom left of the form.

Fuente: Elaboración Propia

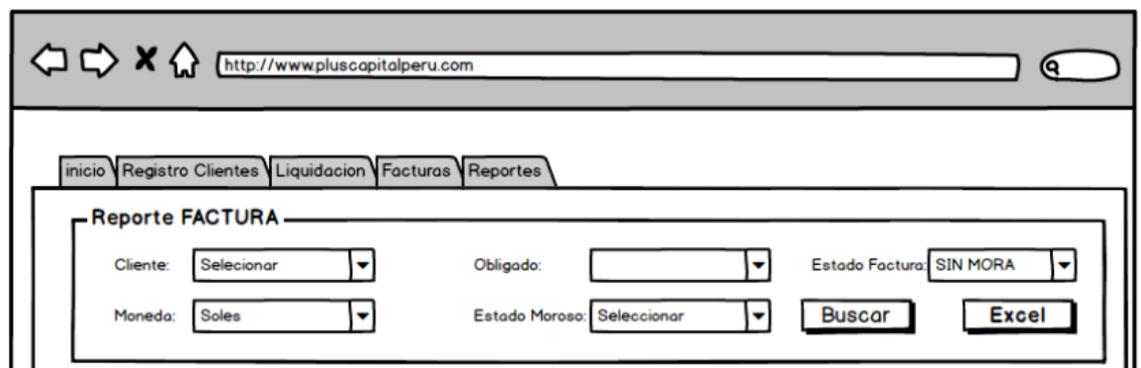
Figura 24 Prototipo Actualización de estado de Facturas- Alerta de Mensaje actualizado



Fuente: Elaboración Propia

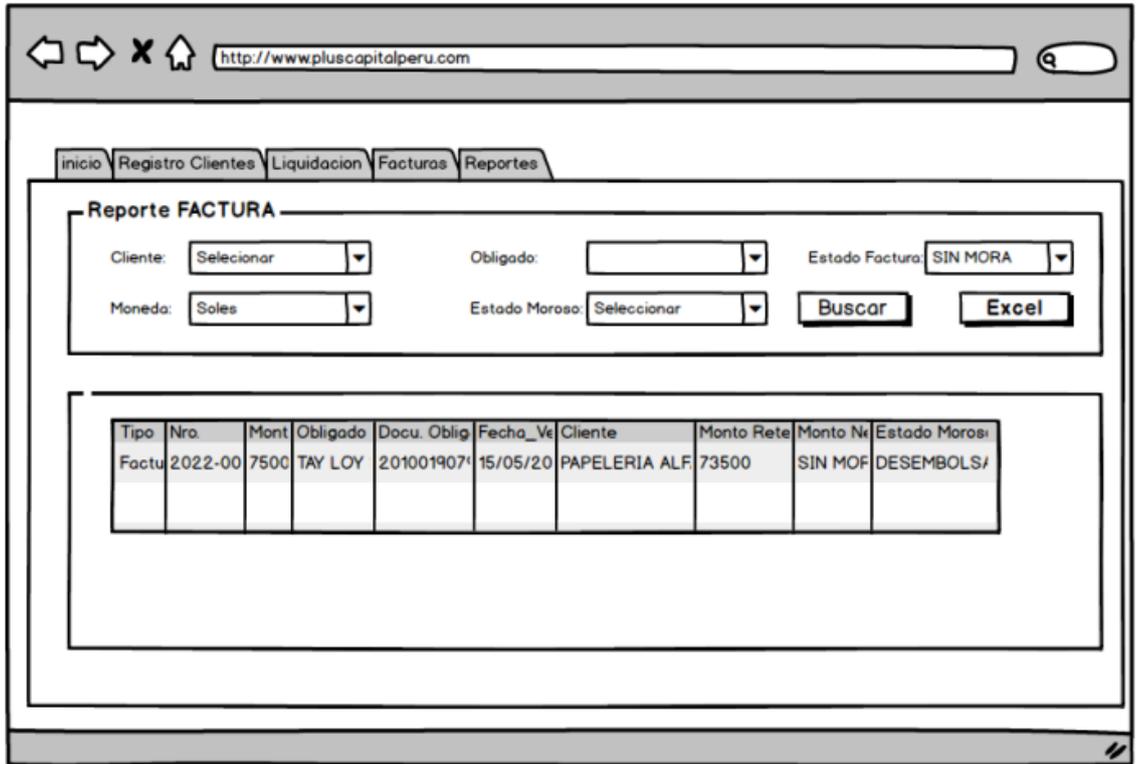
6.2.8 Requerimiento-08: Interfaz para consultar reporte de facturas

Figura 25 Prototipo consulta de Reporte de Facturas



Fuente: Elaboración Propia

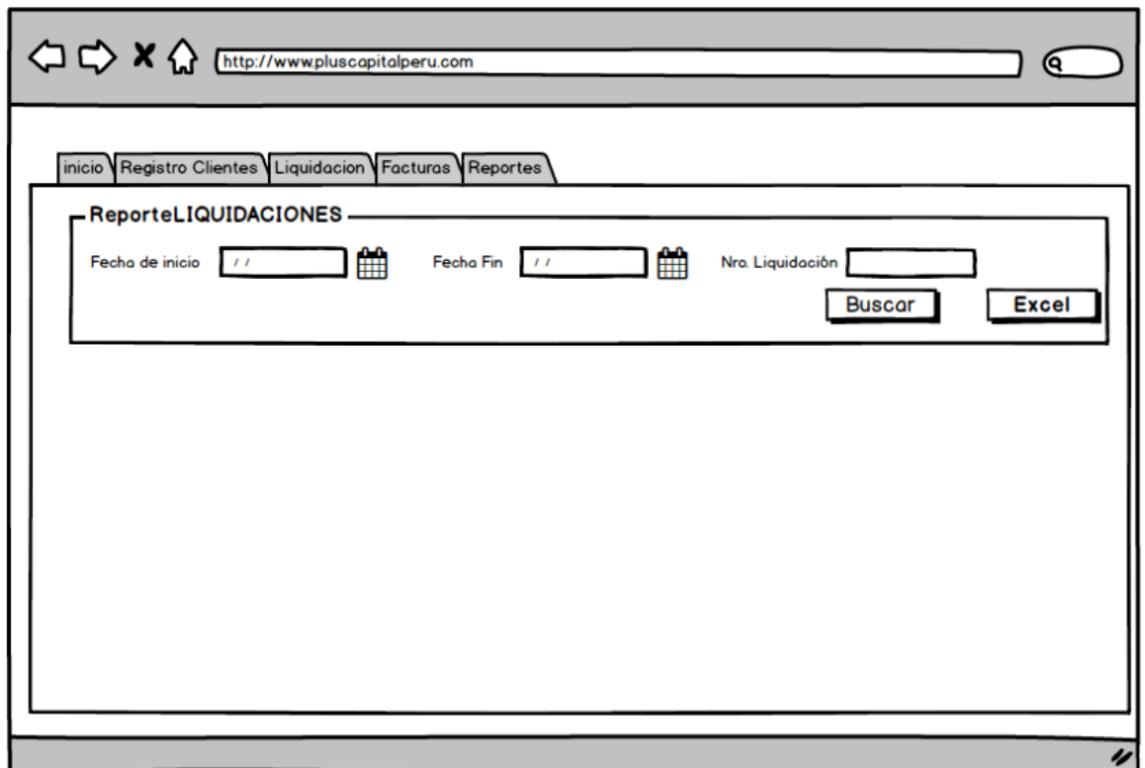
Figura 26 Prototipo consulta de Reporte de Facturas – Despliegue de Datos



Fuente: Elaboración Propia

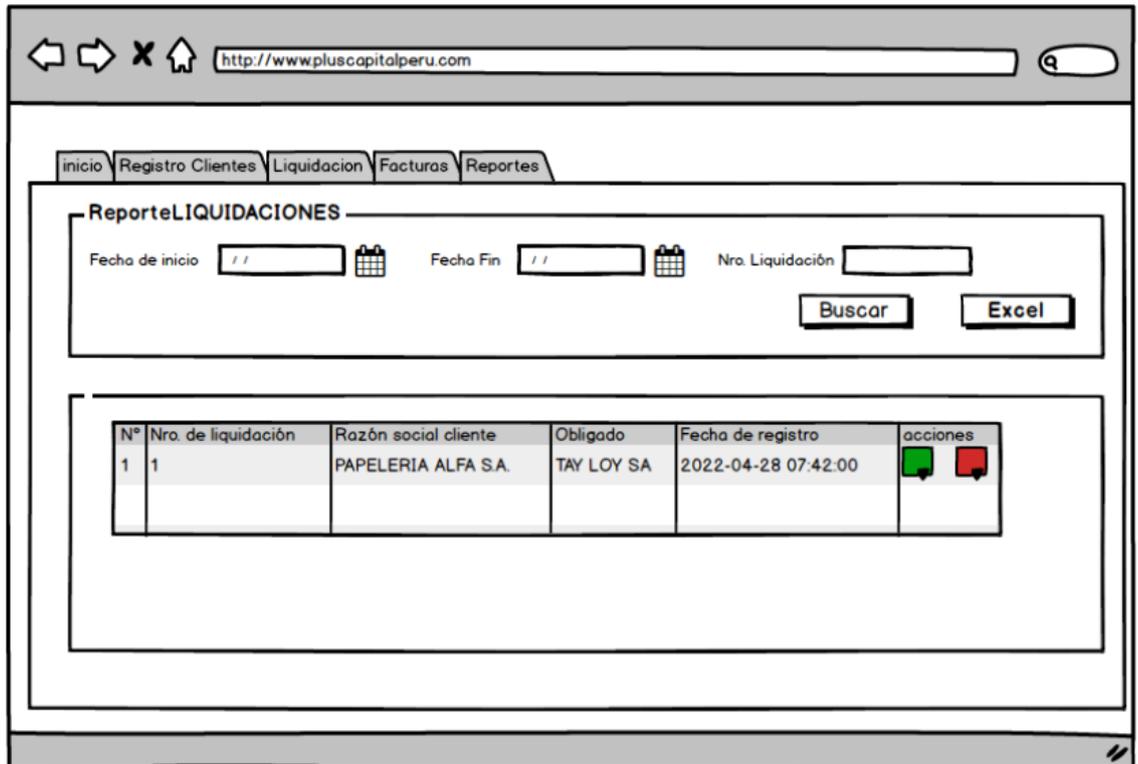
6.2.9 Requerimiento-09: Interfaz para consultar reporte de liquidación

Figura 27 Interfaz consulta de Reporte de Liquidación



Fuente: Elaboración Propia

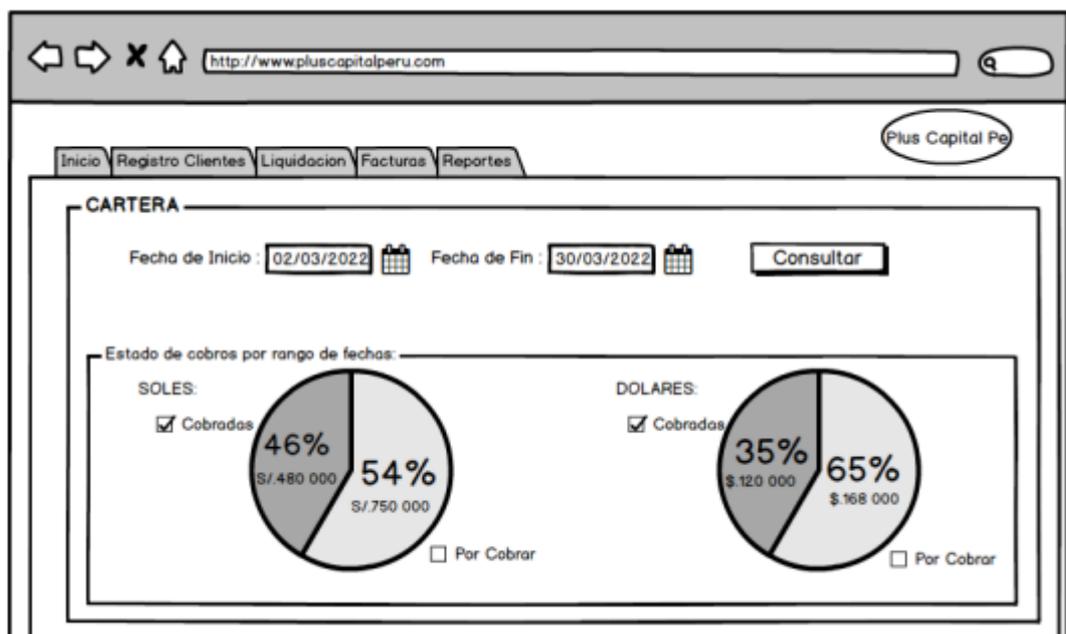
Figura 28 Interfaz consulta de Reporte de Liquidación – Buscar por liquidación



Fuente: Elaboración Propia

6.2.10 Requerimiento-10: Interfaz para mostrar gráfico de cartera

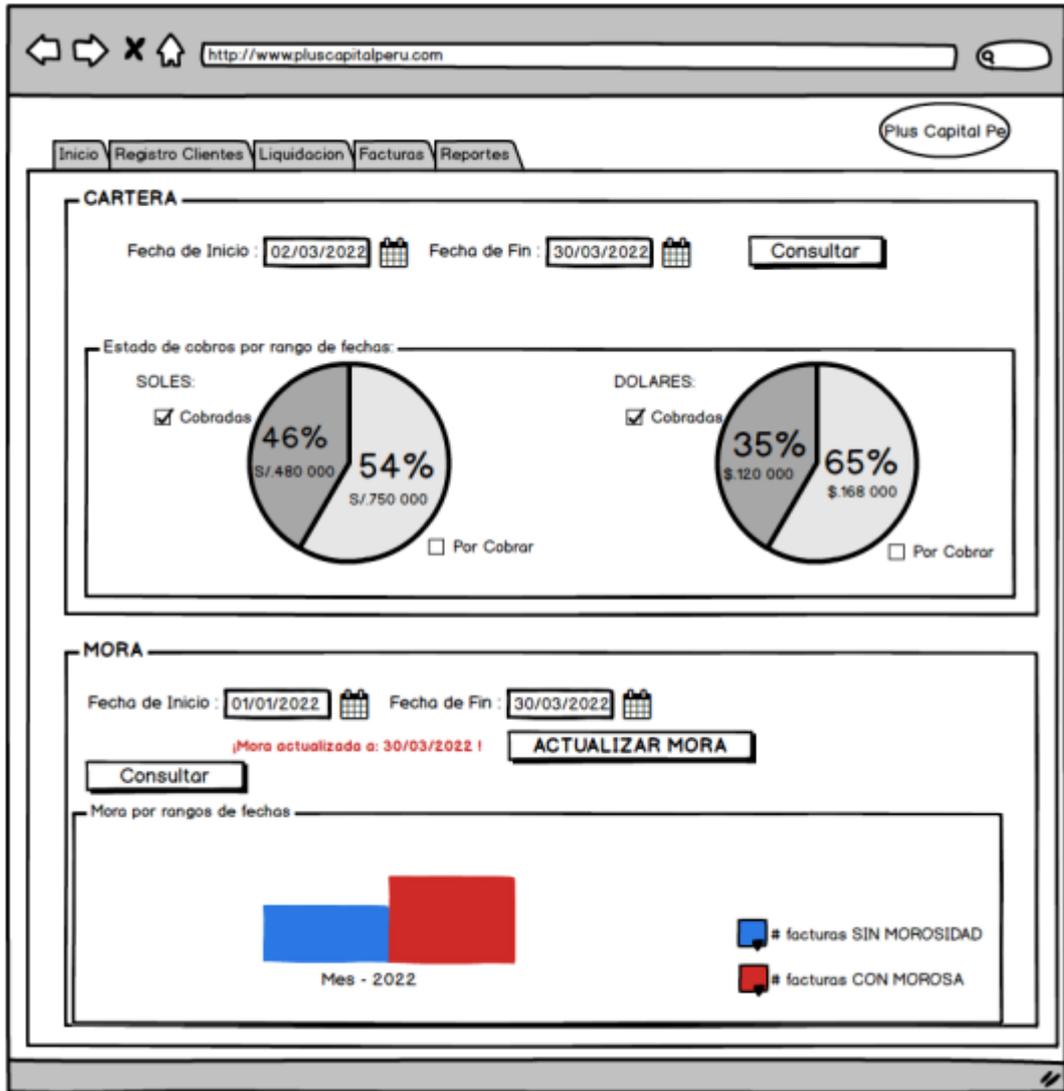
Figura 29 Prototipo Gráfico de Cartera



Fuente: Elaboración Propia

6.2.11 Requerimiento-11: Interfaz para mostrar gráfico de mora

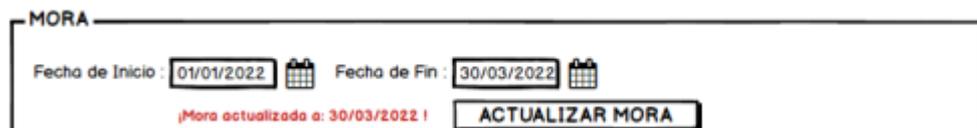
Figura 30 Prototipo Gráfico de Mora



Fuente: Elaboración Propia

6.2.12 Requerimiento-12: Interfaz para calcular la mora de las facturas

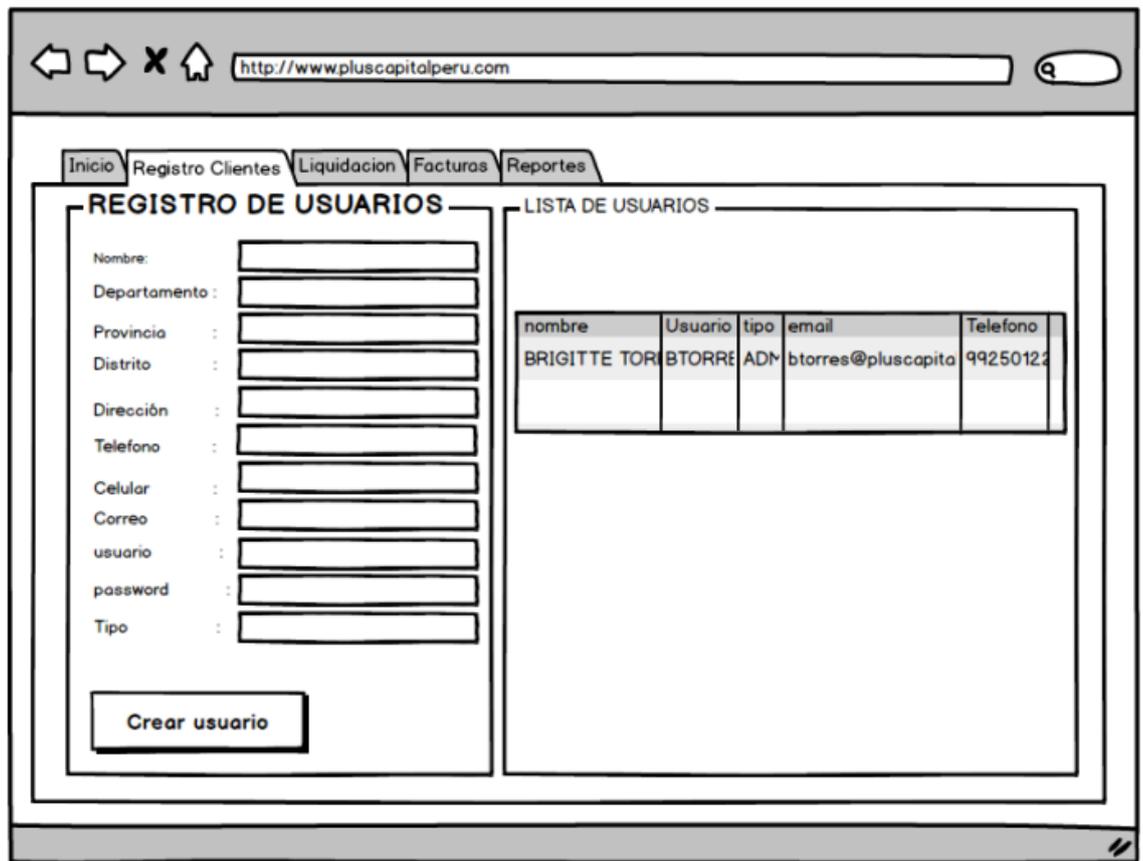
Figura 31 Prototipo Actualizado de Mora



Fuente: Elaboración Propia

6.2.13 Requerimiento-13: Interfaz para registrar usuarios

Figura 32 Prototipo de Registro de Usuarios



Fuente: Elaboración Propia

6.2.14 Requerimiento-14: Interfaz para listar usuarios

Figura 33 Prototipo de listado de usuarios

LISTA DE USUARIOS

nombre	Usuario	tipo	email	Telefono
BRIGITTE TORRE	BTORRE	ADM	btorres@pluscapita	99250122

Fuente: Elaboración Propia

6.2.15 Requerimiento-15: Interfaz para actualizar contraseña de usuarios

Figura 34 Prototipo actualización de contraseña

Fuente: Elaboración Propia

6.3 Sistema e interfaz según los requerimientos

A continuación se listarán las historias con sus respectivos sistema e interfaces:

6.3.1 Requerimiento – 01: Interfaz para registro de clientes

Figura 35 Interfaz de Registro de Clientes

Fuente: Elaboración Propia

Figura 36 Interfaz de Registro de Clientes – Alerta de Mensaje

Tipo de Persona	Razón social	Tipo de documento	Número de documento	Teléfono	Celular	Correo	Dirección
Persona Juridica	PAPELERA ALFA S.A.	6	20471493717	2859210	999770899	administracion@papeleraalfa.com	AV. NICOLAS AYLLON NRO. 2025 (ALT FUENTE SANTA ANITA) LIMA - LIMA - ELAGUSTINO

Fuente: Elaboración Propia

6.3.2 Requerimiento – 02: Interfaz para búsqueda de clientes

Figura 37 Interfaz de Búsqueda de Clientes

Fuente: Elaboración Propia

Figura 38 Interfaz de Búsqueda de Clientes - Alerta de Mensaje

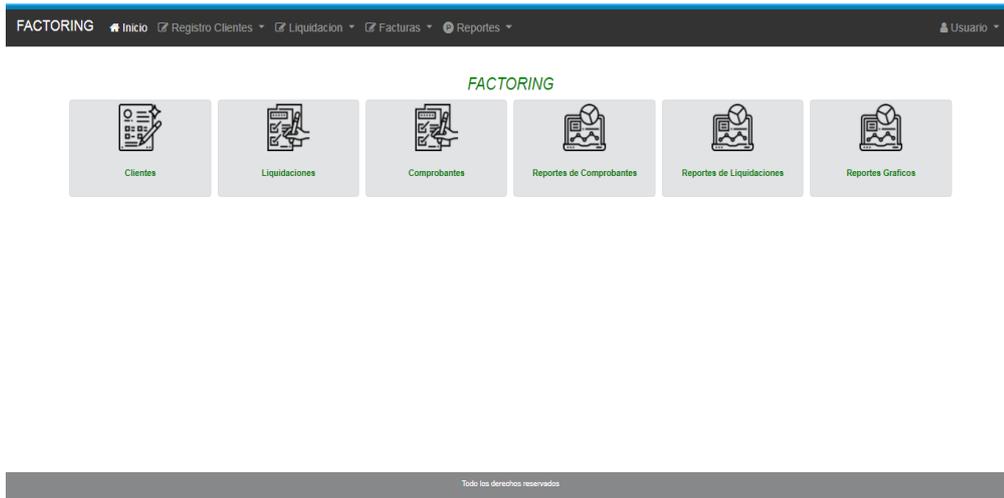
Fuente: Elaboración Propia

6.3.3 Requerimiento – 03: Interfaz para Logeo

Figura 39 Interfaz de Login

Fuente: Elaboración Propia

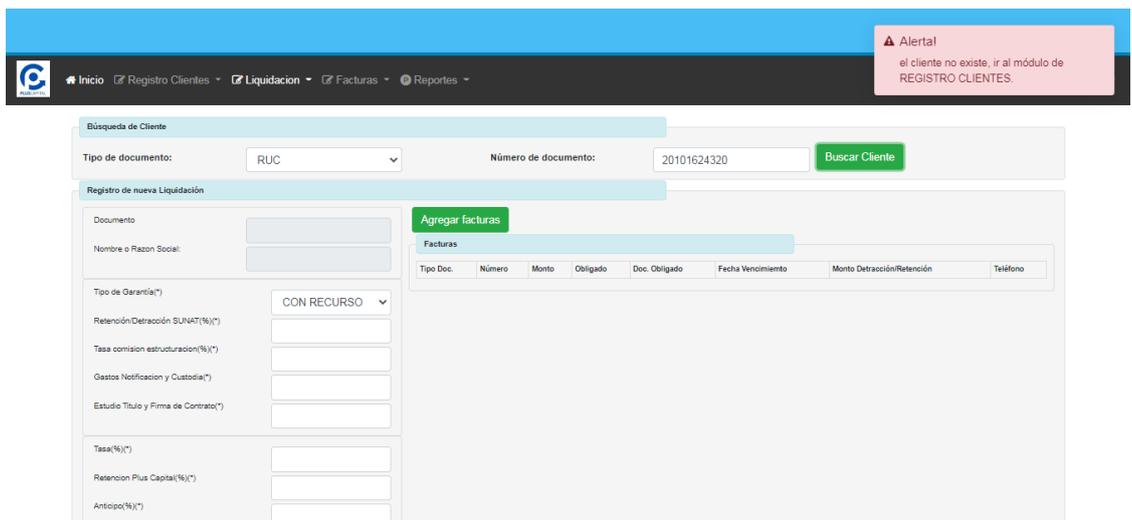
Figura 40 Interfaz de Inicio



Fuente: Elaboración Propia

6.3.4 Requerimiento – 04: Interfaz para Calcular Liquidación

Figura 41 Interfaz para Calcular de Liquidación – Error de Mensaje No existe



Fuente: Elaboración Propia

Figura 42 Interfaz para Calcular de Liquidación - Ingreso de datos

Busqueda de Cliente

Tipo de documento: RUC Número de documento: 20471493717 **Buscar Cliente**

Registro de nueva Liquidación

Documento: 20471493717 **Agregar facturas**

Nombre o Razón Social: PAPELERA ALFA S.A.

Tipo de Garantía: CON RECURSO

Tipo de Tasa: Retención SUNAT

Retención/Retención SUNAT(%): 2

Tasa comision estructuración(%): 4

Gastos Notificación y Custodia: 60

Estudio Título y Firma de Contrato: 60

Tasa(%): 5

Retencion Plus Capital(%): 2

Anticipo(%): 98

I.G.V.(%): 18

Moneda: SOL

Simular

(*) Campo obligatorio

Tipo Doc.	Numero	Monto	Obligado	Doc. Obligado	Fecha Vencimiento	Monto Detraccion/Pedimento	Telefono
RUC	2022-0038	75000	PAPELERA ALFA S.A.	20-02049181	2022-08-18	1500	847-0888

Fuente: Elaboración Propia

Figura 43 Interfaz para Calcular de Liquidación – Simulación de Liquidación

Moneda: SOL

Simular

(*) Campo obligatorio

Resultados

Tasa de anticipo %	98	Monto de Facturas	75000
Tasa	5	Detraccion SUNAT	1500
Cantidad de facturas	1	Monto Neto	73500
Moneda	SOL	Precio de Cesion	72030
		Retencion PLUS CAPITAL 2 %	1470
		Diferencia de precio	2205
		Comision Estructuración	3000
		Gasto Notificación y custodia	60
		Estudio Titulos y Firma de Contrato	60
		I.G.V. 18 %	561.6
		Precio de Cesion	72030
		Total sin I.G.V.	2205
		Subtotal	3120
		Total con I.G.V.	3681.6
		Pago contado	66143.4
		Pago contado real	0
		Saldo pendiente	-

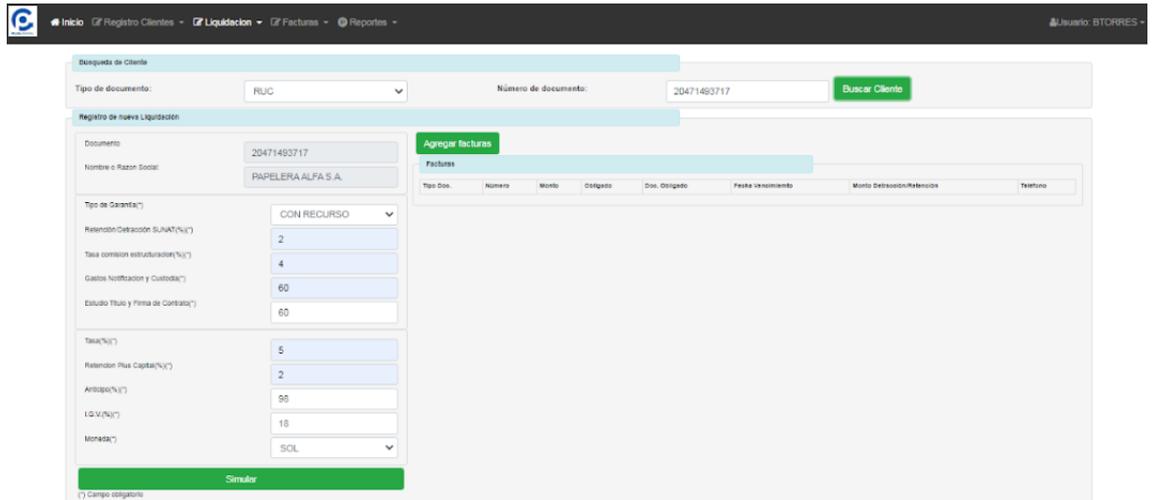
Guardar

Todos los derechos reservados

Fuente: Elaboración Propia

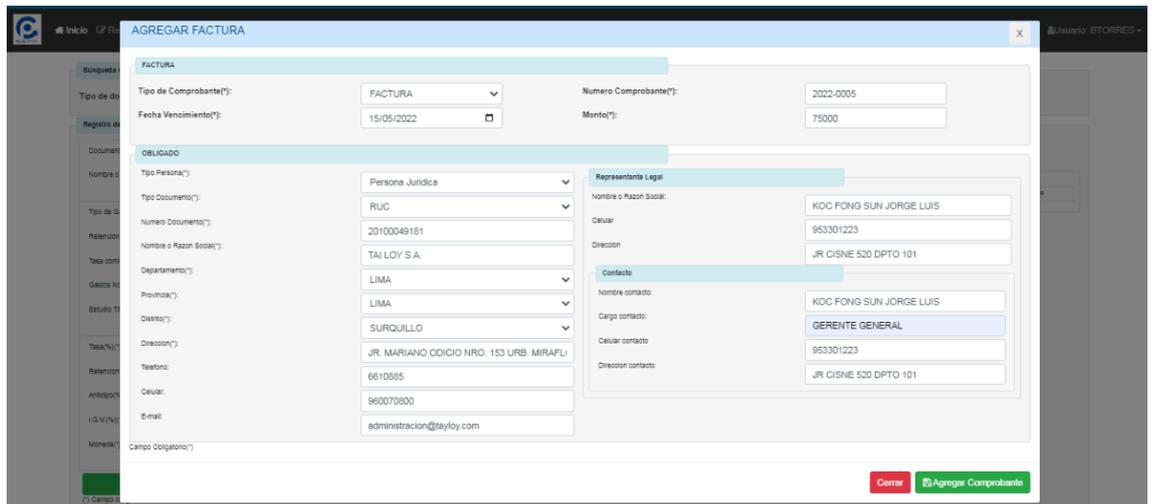
6.3.5 Requerimiento – 05: Interfaz para Agregar Facturas dentro de la Liquidación

Figura 44 Interfaz para Agregar Facturas dentro de la Liquidación



Fuente: Elaboración Propia

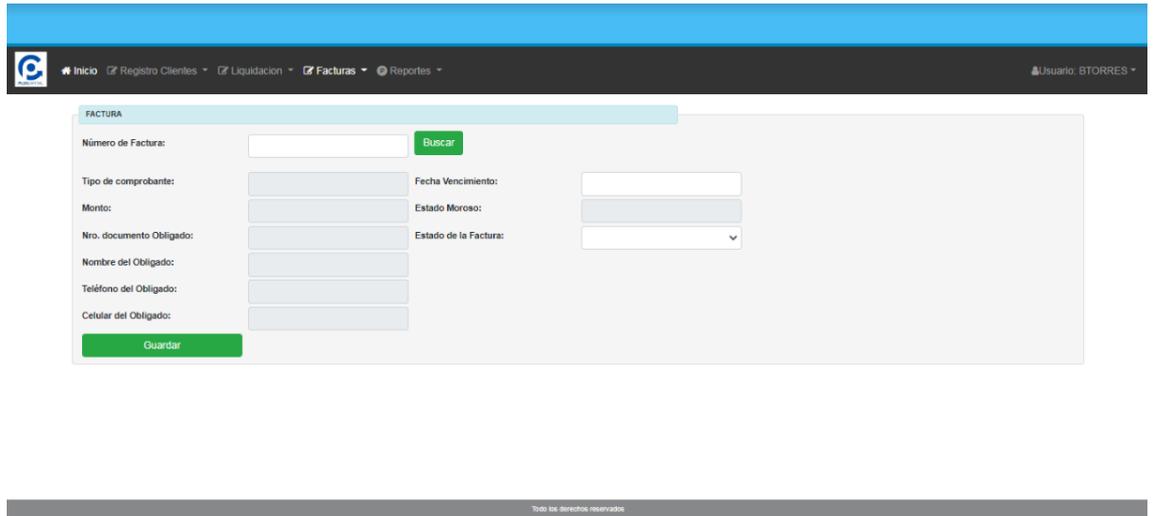
Figura 45 Interfaz para Agregar Facturas dentro de la Liquidación – Ingreso de datos



Fuente: Elaboración Propia

6.3.6 Requerimiento – 06: Interfaz para buscar facturas

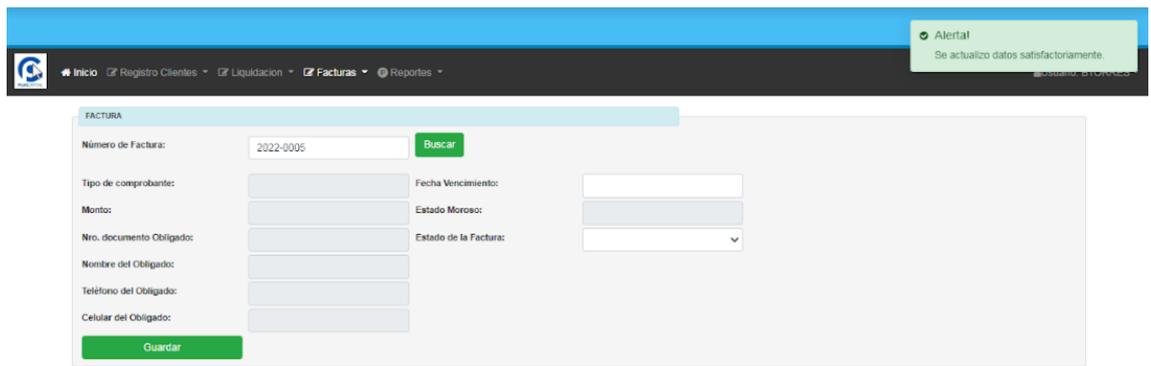
Figura 46 Interfaz para Buscar Facturas



Fuente: Elaboración Propia

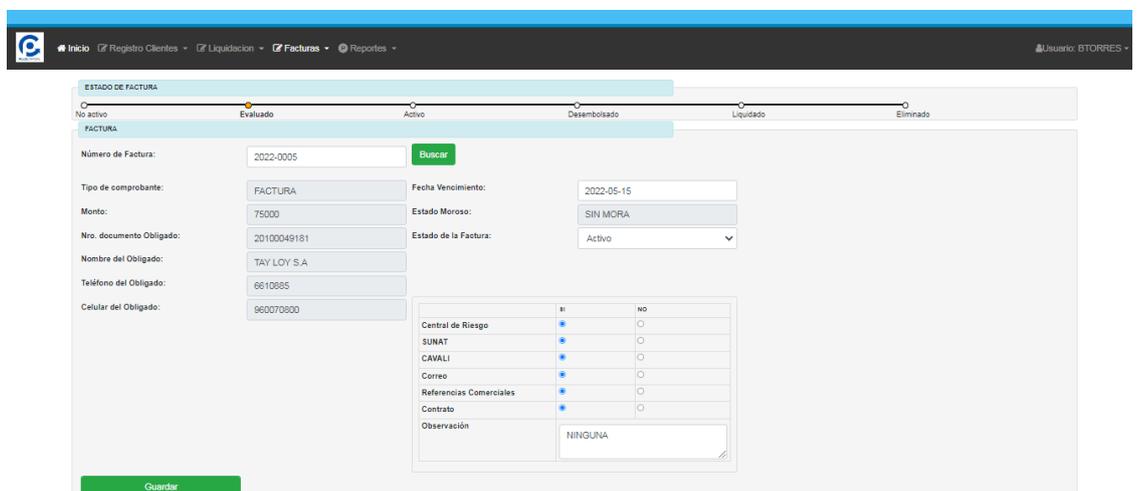
6.3.7 Requerimiento – 07: Interfaz para actualizar estado de facturas

Figura 47 Interfaz Actualización de estado de Facturas - mensaje de actualización



Fuente: Elaboración Propia

Figura 48 Interfaz Actualización de estado de Facturas -Activo



Fuente: Elaboración Propia

Figura 49 Interfaz Actualización de estado de Facturas -Evaluado

Fuente: Elaboración Propia

Figura 50 Interfaz Actualización de estado de Facturas –Desembolsado

Fuente: Elaboración Propia

Figura 51 Interfaz Actualización de estado de Facturas –Liquidado

Fuente: Elaboración Propia

Figura 52 Interfaz Actualización de estado de Facturas -Eliminado

The screenshot shows a web application interface for updating an invoice. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Registro Clientes', 'Liquidación', 'Facturas', and 'Reportes'. The user is logged in as 'Usuario: BTORRES'. The main form is titled 'FACTURA' and contains the following fields:

- Número de Factura: 2022-0005 (with a 'Buscar' button)
- Tipo de comprobante: FACTURA
- Fecha Vencimiento: 2022-05-15
- Monto: 75000
- Estado Moroso: SIN MORA
- Nro. documento Obligado: 20100049181
- Estado de la Factura: Eliminado(Factura Invalida) (dropdown menu)
- Nombre del Obligado: TAI LOY S.A.
- Teléfono del Obligado: 6610885
- Celular del Obligado: 960070800

A 'Guardar' button is located at the bottom of the form.

Fuente: Elaboración Propia

Figura 53 Interfaz Actualización de estado de Facturas – Correo de Activo



Fuente: Elaboración Propia

Figura 54 Interfaz Actualización de estado de Facturas – Correo de Evaluado

Fuente: Elaboración Propia

Figura 55 Interfaz Actualización de estado de Facturas – Correo de Desembolsado



Fuente: Elaboración Propia

Figura 56 Interfaz Actualización de estado de Facturas – Correo de Liquidado



Fuente: Elaboración Propia

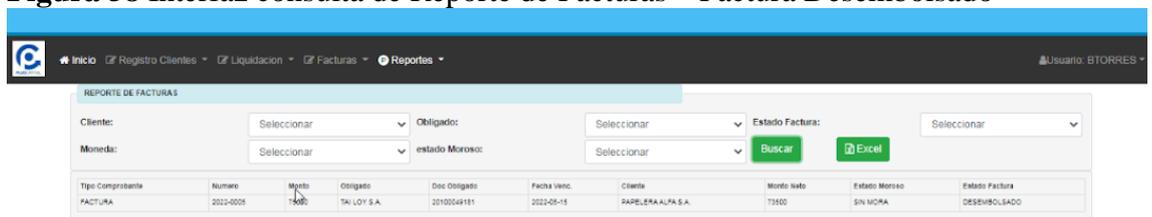
Figura 57 Interfaz Actualización de estado de Facturas – Correo de Eliminado



Fuente: Elaboración Propia

6.3.8 Requerimiento – 08 : Interfaz para consultar reporte de Facturas

Figura 58 Interfaz consulta de Reporte de Facturas – Factura Desembolsado



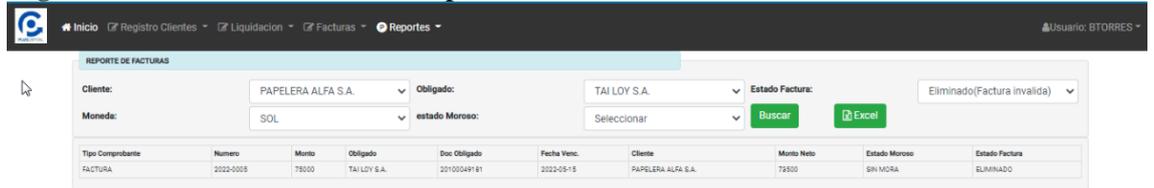
Fuente: Elaboración Propia

Figura 59 Interfaz consulta de Reporte de Facturas – Factura Liquidado



Fuente: Elaboración Propia

Figura 60 Interfaz consulta de Reporte de Facturas – Factura Eliminado



Fuente: Elaboración Propia

Figura 61 Interfaz para consultar reporte de Facturas – Exportado a Excel Factura Eliminado

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	N°	Tipo comprobante	Numero	Monto	Obligado	Doc. Obligado	Fecha vencer	Cliente	Monto neto	Estado Moro	Estado Factura
2	1	FACTURA	2022-0005	75000	TAI LOY S.A.	20100049181	2022-05-15	PAPELERA AL	73500	SIN MORA	ELIMINADO
3											
4											

Fuente: Elaboración Propia

Figura 62 Interfaz para consultar reporte de Facturas – Exportado a Excel Factura Liquidado

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	N°	Tipo comprobante	Numero	Monto	Obligado	Doc. Obligado	Fecha vencer	Cliente	Monto neto	Estado Moro	Estado Factura
2	1	FACTURA	2022-0005	75000	TAI LOY S.A.	20100049181	2022-05-15	PAPELERA AL	73500	SIN MORA	LIQUIDADO
3											

Fuente: Elaboración Propia

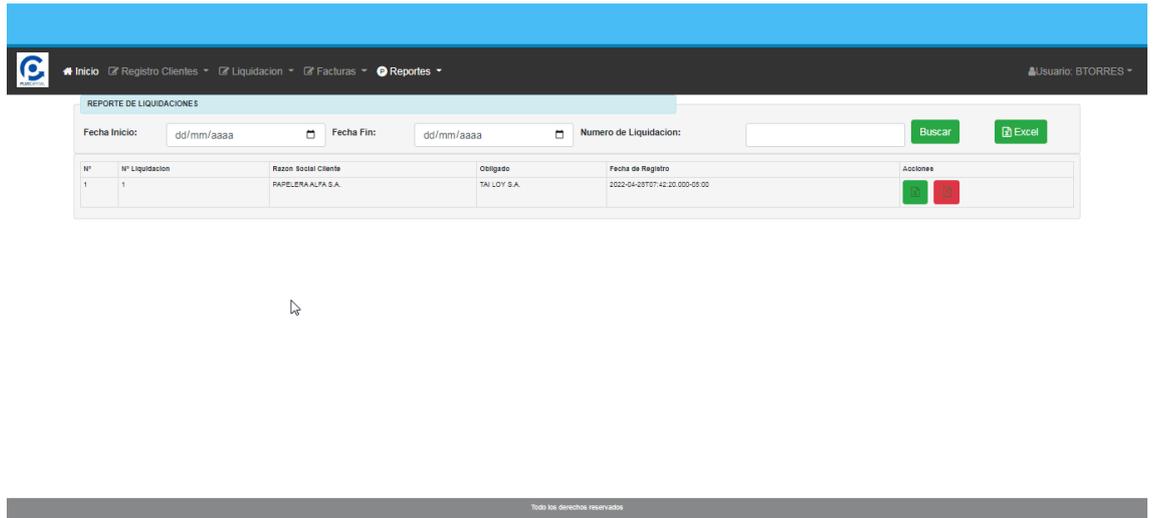
Figura 63 Interfaz para consultar reporte de Facturas – Exportado a Excel Factura Desembolsado

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	N°	Tipo comprobante	Numero	Monto	Obligado	Doc. Obligado	Fecha vencer	Cliente	Monto neto	Estado Moro	Estado Factura	
2	1	FACTURA	2022-0005	75000	TAI LOY S.A.	20100049181	2022-05-15	PAPELERA AL	73500	SIN MORA	DESEMBOLSADO	

Fuente: Elaboración Propia

6.3.9 Requerimiento– 09 : Interfaz para consultar reporte de Liquidación

Figura 64 Interfaz consulta de Reporte de Liquidación



Fuente: Elaboración Propia

Figura 65 Interfaz consulta de Reporte de Liquidación – Exportado a PDF

DATOS DEL CLIENTE		TIPO DE DOCUMENTO		Monto de Documentos:	
Nombre o Razón social:	PAPELERA ALFA S.A.	Tipo de Documento:	FACTURAS	Monto de Documentos:	75000.00
Tipo de documento:	RUC	Tasa anticipo %:	98.00	Detraccion SUNAT:	1500.00
Nro. de documento:	20471493717	Tasa %:	5.00	Monto Neto:	73500.00
Dirección:	AV. NICOLAS AYLLON NRO. 2925 (ALT PUENTE SANTA)	Nro. de documentos:	1	Precio de Cesion:	72030.00
Departamento:	LIMA	Fecha de creación:	28/04/2022	Retencion PLUS CAPITAL:	1470.00
Provincia:	LIMA	Moneda:	SOL	Diferencia de precio:	2205.00
Distrito:	EL AGUSTINO			Comision Estructuracion:	3000.00
Telefono:	2859210			Gasto Notificacion y custodia:	60.00
Celular:	999770899			Estudio Titulos y Firma de Contrato:	60.00
Correo:	administracion@papeleriaalfa.			I.G.V.:	18.00
				Total sin I.G.V.:	2205.00
				Subtotal:	3120.00
				Total con I.G.V.: 3681.60	
				Pago contado: 66143.40	
				Pago contado real: 0	
				Saldo pendiente: -	

Nº	NRO. DE FACTURA	MONTO	FECHA VENCIMIENTO	MONTO DETRACCION / RETENCION	TIPO DOC. OBLIGADO	NRO. DOC. OBLIGADO	TELEFONO OBLIGADO	CELULAR OBLIGADO
1	2022-0005	75000.00	15/05/2022	1500.00	RUC	20100049181	6610885	960070800

Fuente: Elaboración Propia

Figura 66 Interfaz consulta de Reporte de Liquidación – Exportado a Excel

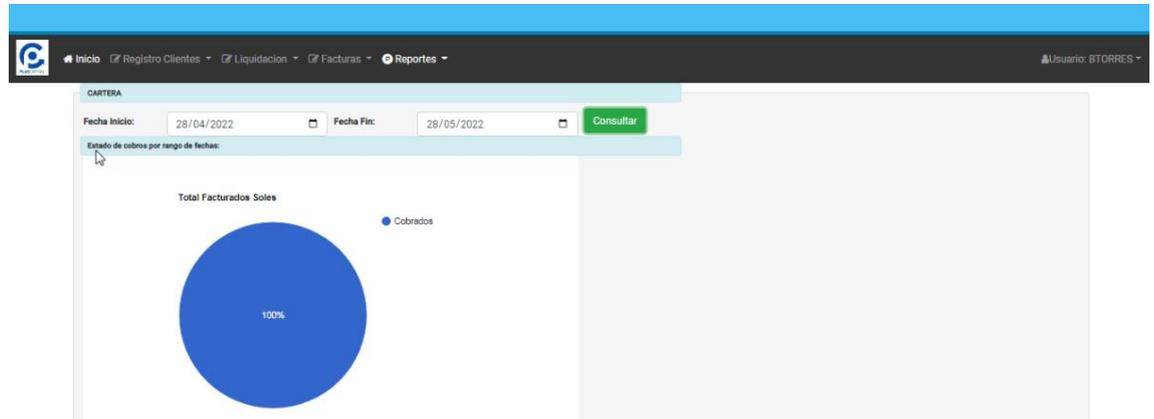
DATOS DEL CLIENTE		TIPO DE DOCUMENTO		Monto de Documentos:	
Nombre o Razón social:	PAPELERA ALFA S.A.	Tipo de Documento:	FACTURAS	Monto de Documentos:	75000
Tipo de documento:	RUC	Tasa anticipo %:	98	Detraccion SUNAT:	1500
Nro. de documento:	20471493717	Tasa %:	5	Monto Neto:	73500
Dirección:	AV. NICOLAS AYLLON NRO. 2925 (ALT PUENTE SANTA)	Nro. de documentos:	1	Precio de Cesion:	72030
Departamento:	LIMA	Fecha de creación:	28/04/2022	Retencion PLUS CAPITAL:	1470
Provincia:	LIMA	Moneda:	SOL	Diferencia de precio:	2205
Distrito:	EL AGUSTINO			Comision Estructuracion:	3000
Telefono:	2859210			Gasto Notificacion y custodia:	60
Celular:	999770899			Estudio Titulos y Firma de Contrato:	60
Correo:	administracion@papeleriaalfa.			I.G.V.:	18
				Total sin I.G.V.:	2205
				Subtotal:	3120
				Total con I.G.V.: 3681.6	
				Pago contado: 66143.4	
				Pago contado real: 0	
				Saldo pendiente: -	

Nº	NRO. DE FACTURA	MONTO	FECHA VENCIMIENTO	MONTO DETRACCION / RETENCION	TIPO DOC. OBLIGADO	NRO. DOC. OBLIGADO	TELEFONO OBLIGADO	CELULAR OBLIGADO
1	2022-0005	75000	15/05/2022	1500	RUC	20100049181	6610885	960070800

Fuente: Elaboración Propia

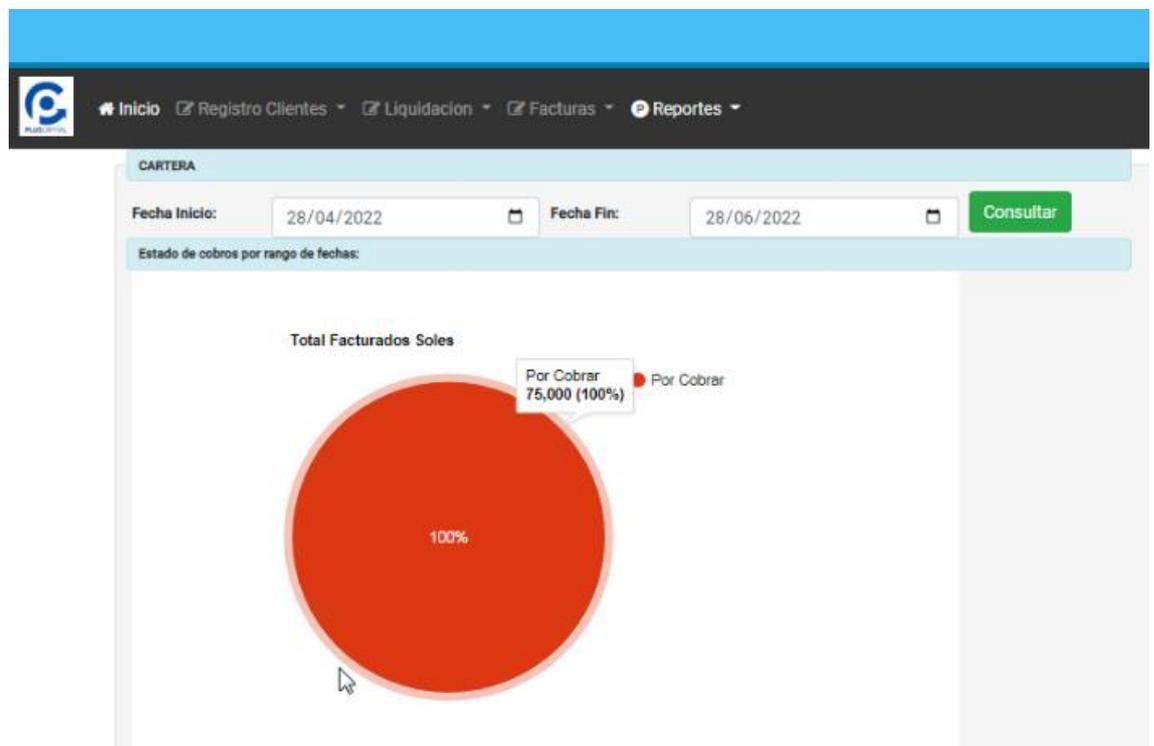
6.3.10 Requerimiento– 10 : Interfaz para mostrar gráfico de cartera

Figura 67 Interfaz para mostrar gráfico de cartera – Total cobrados



Fuente: Elaboración Propia

Figura 68 Interfaz para mostrar gráfico de cartera – Total por cobrar



Fuente: Elaboración Propia

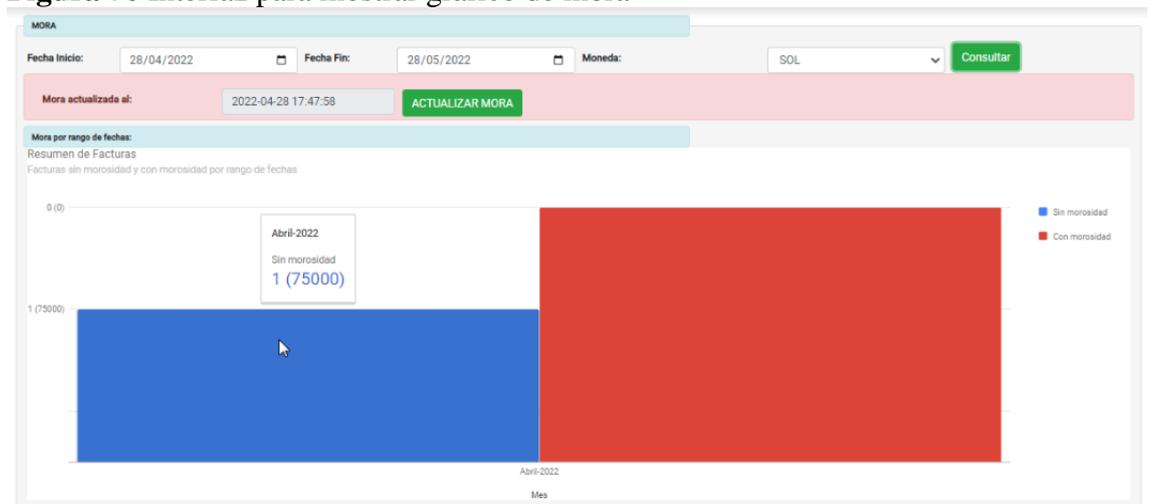
Figura 69 Interfaz para mostrar gráfico de cartera – Consulta de facturas Eliminados



Fuente: Elaboración Propia

6.3.11 Requerimiento – 11: Interfaz para mostrar gráfico de mora

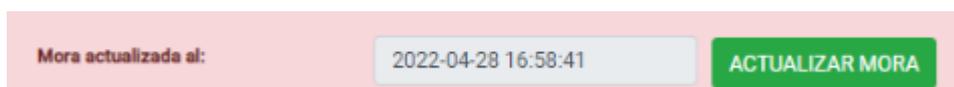
Figura 70 Interfaz para mostrar gráfico de mora



Fuente: Elaboración Propia

6.3.12 Requerimiento– 12 : Interfaz para calcular mora de facturas

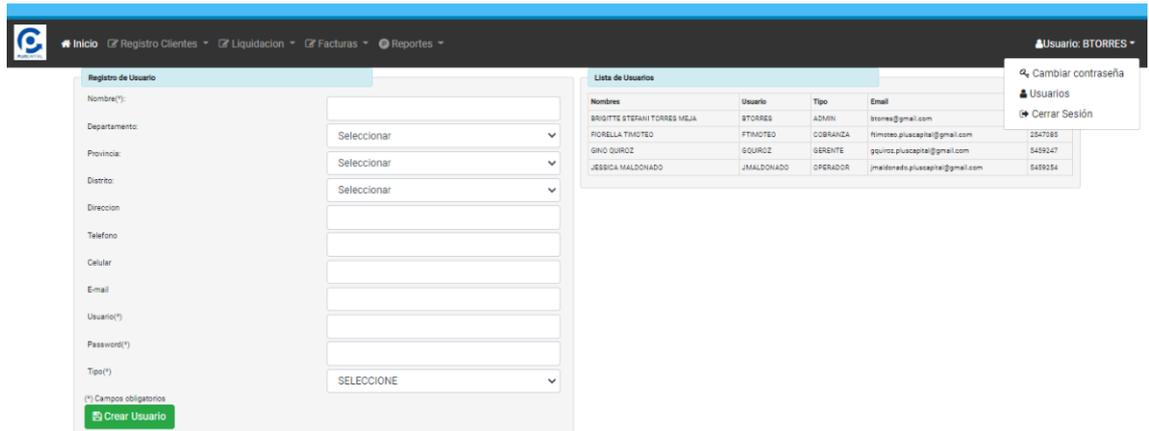
Figura 71 Interfaz para calcular mora de facturas



Fuente: Elaboración Propia

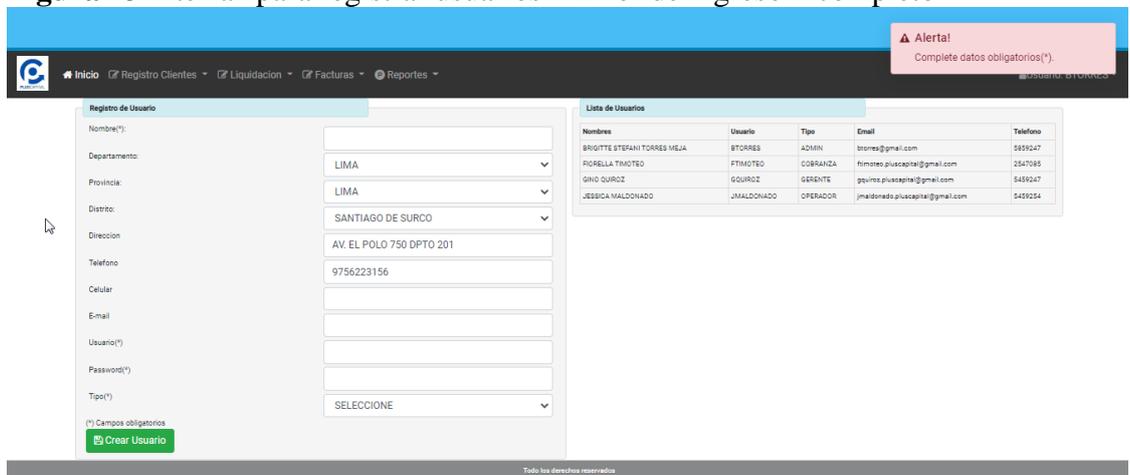
6.3.13 Requerimiento– 13 : Interfaz para registrar usuarios

Figura 72 Interfaz para registrar usuarios



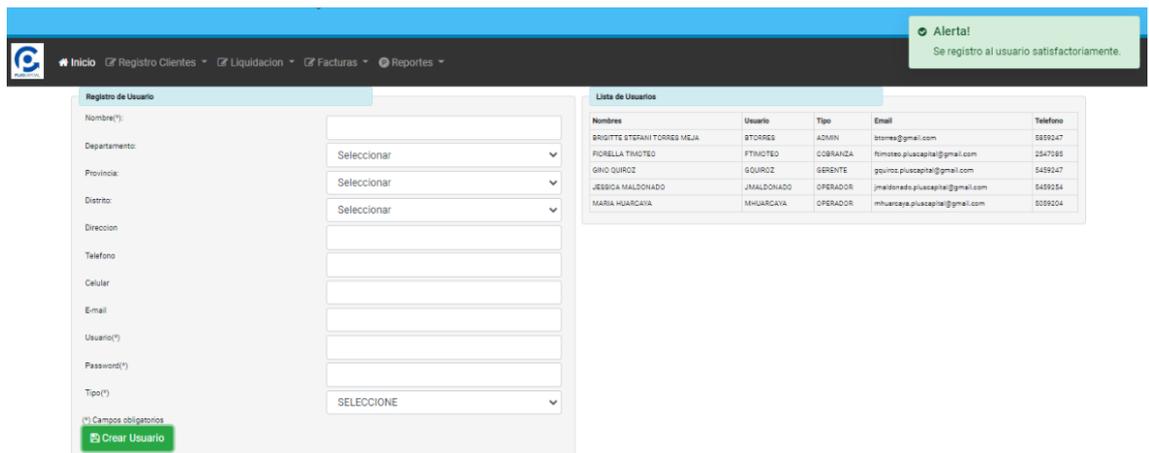
Fuente: Elaboración Propia

Figura 73 Interfaz para registrar usuarios – Error de ingreso incompleto



Fuente: Elaboración Propia

Figura 74 Interfaz para registrar usuarios – Mensaje de Registro



Fuente: Elaboración Propia

6.3.14 Requerimiento– 14 : Interfaz para listar usuarios

Figura 75 Interfaz para listar usuarios

Lista de Usuarios				
Nombres	Usuario	Tipo	Email	Telefono
BRIGITTE STEFANI TORRES MEJA	BTORRES	ADMIN	btorres@gmail.com	5859247
FIORELLA TIMOTEO	FTIMOTEO	COBRANZA	ftimoteo.pluscapital@gmail.com	2547085
GINO QUIROZ	GQUIROZ	GERENTE	gquiroz.pluscapital@gmail.com	5459247
JESSICA MALDONADO	JMALDONADO	OPERADOR	jmaldonado.pluscapital@gmail.com	5459254

Fuente: *Elaboración Propia*

6.3.15 Requerimiento– 15 : Interfaz para actualizar contraseña usuario

Figura 76 Interfaz para actualizar contraseña usuario

The screenshot shows a web application interface with a navigation menu at the top containing 'Inicio', 'Registro Clientes', 'Liquidacion', 'Facturas', and 'Reportes'. The user is logged in as 'Btorres'. A modal window titled 'Cambiar Contraseña' is displayed, containing three input fields: 'Contraseña Actual', 'Contraseña Nueva', and 'Confirmar Contraseña'. A green button labeled 'Cambiar contraseña' is positioned below the fields.

Fuente: *Elaboración Propia*

Figura 77 Interfaz para actualizar contraseña usuario – Error de Alerta de Mensaje

This screenshot shows the same password change interface as Figure 76, but with an error message. A pink alert box in the top right corner contains the text: 'Alerta! La nueva clave no coincide con la confirmación'. The 'Cambiar contraseña' button is now disabled and has a grey background.

Fuente: *Elaboración Propia*

Figura 78 Interfaz para actualizar contraseña usuario – Mensaje con clave modificado

This screenshot shows the password change interface with a success message. A green message box in the top right corner contains the text: 'Genial! Clave modificada satisfactoriamente.'. The 'Cambiar contraseña' button is now active and highlighted with a green border.

Fuente: *Elaboración Propia*