



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**CARRERA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA**

**“ÍNDICE DE ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE SALUD DE  
LA DIRIS LIMA SUR EN ÉPOCA DE PANDEMIA COVID19”**

Tesis para optar el título profesional de:

**MÉDICO CIRUJANO**

Presentado por:

Marco Antonio Jesus Borja Quispe (0000-0002-9841-971X)

Keyla Ines Ortiz Soto (0000-0001-6524-7571)

Asesor:

Ramsés Salas Asencios (0000-0002-4075-1736)

Lima – Perú

2022

[Escriba aquí]

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 14 de mayo de 2022.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente: Mg. Percy Antonio Rivadeneira Chumpitazi	<input type="checkbox"/>
Miembro: Méd. Katerine Mayté García Moreno	
Miembro: Méd. Esp. Flora Elsa Espinoza Altamirano	

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

Índice de estrés laboral en el personal de salud de la DIRIS Lima Sur en época de pandemia COVID19

Presentada por los estudiantes

MARCO ANTONIO JESÚS BORJA QUISPE y KEYLA INES ORTIZ SOTO

Para optar por el Título de Médicos Cirujanos

Asesorados por: Mg. Ramsés Salas Ascencio

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de los estudiantes de PREGRADO de la carrera Medicina Humana en la sustentación, concluyen de manera unánime (x) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesis: MARCO ANTONIO JESÚS BORJA QUISPE			Nota (en letras): Quince (15)	
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )	
Tesis: KEYLA INES ORTIZ SOTO			Nota (en letras): Quince (15)	
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )	

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



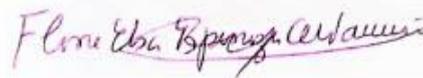
**Mg. Percy Antonio Rivadeneira Chumpitazi**  
Presidente del Jurado



**Mg. Ramsés Salas Ascencio**  
Asesor



**Méd. Katerine Mayté García Moreno**  
Miembro 1



**Méd. Esp. Flora Elsa Espinoza**  
Altamirano Miembro 2

ÍNDICE DE ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE SALUD DE LA DIRIS LIMA SUR  
EN ÉPOCA DE PANDEMIA COVID – 19

WORK STRESS AMONGST HEALTH PERSONNEL OF DIRIS LIMA SUR DURING COVID-  
19 PANDEMIC TIMES

Borja-Quispe, Marco Antonio Jesús

(1)Ortiz-Soto, Keyla Ines (1)

Salas-Asencios, Ramsés (1)(2)

(1) Cátedra de Genética, Universidad Científica del Sur, Lima, Perú.

(2) Grupo de Investigación “Salud y Bienestar Global”, Escuela de Posgrado,  
Universidad Nacional Federico Villarreal

## RESUMEN

**Introducción:** El nuevo coronavirus SARS-CoV- 2, apareció en Wuhan, China en diciembre del 2019, fue declarado en marzo del 2020 por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como pandemia mundial y desde entonces ha ocasionado estrés laboral en el personal de salud. **Objetivo:** Determinar el índice de estrés laboral en el personal de salud de la DIRIS Lima Sur en época de pandemia COVID–19. **Metodología:** Es un estudio observacional descriptivo de corte transversal que busca determinar el estrés laboral del personal de salud asociado al sexo, edad, estado civil, carga familiar y estado de salud. Previo al consentimiento informado, voluntario y anónimo, se procedió al desarrollo del cuestionario de la OIT–OMS para determinar el índice de estrés laboral. Se invitó a participar en el proyecto a todo el personal de salud que laboró en la DIRIS Lima Sur en época de la pandemia COVID-19 desde marzo del 2020. **Resultados:** Participaron 100 profesionales de salud, encontrándose niveles intermedios de estrés laboral en varones y no en mujeres, en edades entre 24-40 años, en divorciados, quienes presentaban un índice de masa corporal saludable, y en personas que tenían una mala percepción de salud propia. Con respecto a las dimensiones del cuestionario, se encontró mayor nivel de estrés debido a la falta de cohesión del equipo, una mala estructura organizacional y carencias tecnológicas. **Conclusión:** Se considera que la pandemia COVID-19 ha generado una lección respecto de los factores asociados al estrés laboral en el personal de salud y que deben ser considerados ante la eventualidad de una nueva pandemia.

**Palabras clave:** Estrés laboral, COVID-19, personal de salud.

## ABSTRACT

**Introduction:** SARS-CoV-2, the new coronavirus, appeared in Wuhan, China in December, 2019, and it was defined as a world pandemic by the WHO (World Health Organization) in March 2020. Since then, the pandemic was an important cause of work stress in health personnel. **Objective:** To assess work stress levels in health personnel of DIRIS Lima Sur

during the COVID-19 pandemic. **Methodology:** It is an observational, descriptive, and cross-sectional study using the ILO-WHO questionnaire in order to evaluate work stress related to gender, age, civil status, family dependency and health perception. Previous to the Informed Consent signing, the invitation to participate was made to all the personnel who worked for DIRIS Lima Sur since march, 2020. **Results:** There were 100 health workers who participated in this work. An Intermediate level of work stress was detected in males, people between 24-40 years, divorced, people with a healthy range of body mass index and the ones with a very bad health self-perception. Regarding to the dimensions of the questionnaire, a great stress level was found because of a lack of cohesion by the work team, a bad organization structure and technological shortcomings. **Conclusion:** Results suggest that the COVID-19 pandemic made us a lesson regarding the care of these factors associated to work stress in health workers in case of a new similar event.

**Key words:** COVID-19, work stress, health personnel.

## INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud define estrés laboral como “la reacción que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación” (1). En el ámbito hospitalario, el estrés laboral es un problema que afecta al personal de salud y pacientes, esto se refleja en un déficit de calidad de atención hacia el paciente, y en el síndrome de “burnout”, catalogado como una sensación de agotamiento, fracaso o desgaste profesional u ocupacional por periodos prolongados asociados al trabajo que desempeñan (2). En América Latina, se han identificado a Venezuela, Ecuador, Panamá y Honduras como los países con mayor nivel de estrés laboral y a Perú y Colombia como los países con menor porcentaje de estrés (3).

Desde el mes de diciembre del 2019 se confirmó un nuevo brote de neumonía por coronavirus en Wuhan (4), pasando por el 30 de enero del 2020 cuando la Organización Mundial de la Salud declaró al COVID-19 como una Emergencia de Salud Pública de Interés Internacional y el 11 marzo del mismo año cuando se le consideró como una nueva pandemia mundial (5), poco a poco se hizo evidente el colapso del sector sanitario, ocasionando deficiencias en la atención de los pacientes y la propagación de la enfermedad. Durante esta pandemia, el personal de salud dedicado a la atención de los pacientes y a la prevención del incremento de contagiados se ha visto sometido a un incremento de carga laboral y psicológica, relacionado con la alta demanda de trabajo provocado por la continua afluencia de enfermos por COVID-19 y los turnos de trabajo aumentados para atender la emergencia viral (6). Además de eso, estos profesionales tuvieron que enfrentarse a la constante preocupación por su salud y de sus familiares por miedo al contagio, además del riesgo de infección y el dolor de perder colegas (7). Se tiene evidencia a nivel mundial de los distintos problemas enfrentados por los profesionales médicos desde el inicio de la pandemia: la discriminación de personas, el aislamiento, la falta de contacto con sus familias y el agotamiento, originando problemas de salud mental como ansiedad, depresión y estrés. Estos problemas no solo afectaron su capacidad en la toma de decisiones sino también pudieron generar un efecto negativo en cuanto al bienestar general (8).