



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE**  
**EMPRESAS**

**“GESTIÓN DEL TALENTO EN UNA EMPRESA DE SEGURIDAD  
PRIVADA, LIMA - 2021”**

Tesis para optar el título profesional de:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Presentado por:  
Giselle Montauban Canga (0000-0003-0241-6221)

Asesor:  
Luis Edgar Tarmeño Bernuy (0000-0001-7511-5273)

Lima – Perú  
2021

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

Lima, 05 de mayo de 2022 «FSUS»

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	<b>ANGELA VERÓNICA DIAZ NOEL</b>
Miembro 1	<b>ANA CECILIA NAPÁN YACTAYO</b>
Miembro 2	<b>ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA</b>

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

**"GESTIÓN DEL TALENTO EN UNA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA, LIMA - 2021"**

Presentado por el(la) bachiller.

**GISELLE MONTAUBAN CANGA**

Para optar al título profesional de

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Asesorado(a) por:

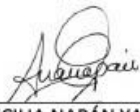
**LUIS EDGAR TARMEÑO BERNUY**

 Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Empresas** en la sustentación, concluyen de manera unánime (x) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista:	<b>GISELLE MONTAUBAN CANGA</b>		
Nota (en letras):	<b>Dieciséis</b>		
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena ( x )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.


**ANGELA VERÓNICA DIAZ NOEL**  
*Presidente(a) del Jurado*

**LUIS EDGAR TARMEÑO BERNUY**  
*Asesor(a)*

**ANA CECILIA NAPÁN YACTAYO**  
*Miembro 1*

**ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA**  
*Miembro 2*

### Dedicatoria

A Adrian y Alberto, que me motivan a diario y me brindan su apoyo incondicional.

A mis padres, que me inspiran a ser mejor cada día.

## Índice general

Dedicatoria.....	3
Índice general.....	4
Índice de figuras.....	6
Índice de tablas.....	7
Índice de anexos.....	8
Resumen.....	9
Abstract.....	10
Introducción.....	11
Capítulo I: Planteamiento del Problema.....	12
1.1. Descripción De La Realidad Problemática.....	12
1.2. Formulación del Problema.....	13
1.1.1. Problema General.....	13
1.1.2. Problemas Específicos.....	13
1.3. Justificación de la Investigación.....	14
1.4. Limitaciones de la Investigación.....	14
1.5. Viabilidad de la Investigación.....	14
Capítulo II: Marco Teórico.....	16
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	16
2.2. Bases Teóricas.....	19
2.2.1. Gestión del Talento.....	19
2.2.1.1. Selección de Personal.....	19
2.2.1.3. Retención del Talento.....	20
2.3. Objetivos de la Investigación.....	20
2.3.1. Objetivo General.....	20
2.3.2. Objetivos Específicos.....	20
Capítulo III: Diseño Metodológico.....	22
3.1. Diseño de la Investigación.....	22
3.2. Tipo.....	22
3.3. Enfoque.....	22

3.4. Población.....	22
3.5. Muestra.....	23
3.6. Operacionalización de variables .....	23
3.7. Técnicas para la Recolección de Datos .....	24
3.8. Técnica para el Procesamiento y Análisis de Datos .....	25
3.9. Aspectos Éticos.....	25
Capitulo IV: Resultados .....	26
4.1. Datos Socio Demográficos .....	26
4.2. Resultados Variable Selección de Personal .....	29
4.3. Resultados Variable Capacitación de Personal .....	33
4.4. Resultados Variable Retención del Talento.....	37
Capitulo V: Discusión, Conclusiones y Recomendaciones .....	42
5.1. Discusión .....	42
5.2. Conclusiones.....	43
5.3. Recomendaciones .....	43
Referencias bibliográficas .....	45
Anexos.....	47
Anexo 1: Matriz de Consistencia .....	48
Anexo 2: Matriz de Operacionalización .....	49
Anexo 3: Instrumento de Evaluación .....	50
Anexo 4: Validez de instrumentos por Jueces Expertos .....	51
Anexo 5: Constancia Emitida por la Institución Donde se Realizó la Investigación .....	63

**Índice de figuras**

<b>Figura 1.</b> Distribución de puestos .....	26
<b>Figura 2.</b> Distribución por rango de edad .....	27
<b>Figura 3.</b> Distribución por nivel educativo .....	28
<b>Figura 4.</b> Pregunta 1.....	29
<b>Figura 5.</b> Pregunta 2.....	30
<b>Figura 6.</b> Pregunta 3.....	32
<b>Figura 7.</b> Pregunta 4.....	33
<b>Figura 8.</b> Pregunta 5.....	34
<b>Figura 9.</b> Pregunta 6.....	35
<b>Figura 10.</b> Pregunta 7.....	37
<b>Figura 11.</b> Pregunta 8.....	38
<b>Figura 12.</b> Pregunta 9.....	39
<b>Figura 13.</b> Pregunta 10.....	40

**Índice de tablas**

<b>Tabla 1.</b> Cálculo de la muestra .....	23
<b>Tabla 2.</b> Técnica e instrumento .....	24
<b>Tabla 3.</b> Escala de Likert.....	24
<b>Tabla 4.</b> Validez por juicio de expertos.....	25
<b>Tabla 5.</b> Confiabilidad del instrumento .....	25
<b>Tabla 6.</b> Distribución de puestos .....	26
<b>Tabla 7.</b> Rangos de edad .....	27
<b>Tabla 8.</b> Distribución de los sujetos según nivel educativo .....	28
<b>Tabla 9.</b> Pregunta 1.....	29
<b>Tabla 10.</b> Pregunta 2.....	30
<b>Tabla 11.</b> Pregunta 3.....	31
<b>Tabla 12.</b> Pregunta 4.....	33
<b>Tabla 13.</b> Pregunta 5.....	34
<b>Tabla 14.</b> Pregunta 6.....	35
<b>Tabla 15.</b> Pregunta 7.....	36
<b>Tabla 16.</b> Pregunta 8.....	37
<b>Tabla 17.</b> Pregunta 9.....	39
<b>Tabla 18.</b> Pregunta 10.....	40

**Índice de anexos**

Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	48
Anexo 2: Matriz de Operacionalización .....	49
Anexo 3: Instrumento de Evaluación.....	50
Anexo 4: Validez de instrumentos por Jueces Expertos .....	51
Anexo 5: Constancia Emitida por la Institución Donde se Realizó la Investigación.....	63



## Resumen

El objetivo de la investigación fue identificar las etapas en la gestión del talento de una empresa mediana de seguridad privada en Lima Metropolitana durante el año 2021. El estudio tuvo un diseño no experimental, de corte descriptivo y tipo básico, tuvo un enfoque cuantitativo. Con un muestreo probabilístico la muestra quedó conformada por 62 sujetos de estudio. Se concluyó que la empresa cuenta con herramientas básicas para gestionar el talento, tanto en selección, capacitación y retención de este.

**Palabras clave:** Gestión del talento, selección de personal, capacitación de personal, retención del talento.

### Abstract

The aim of the study was to identify the processes of the talent management of a medium-sized private security company in Metropolitan Lima during the year 2021. The study had a non-experimental, descriptive and basic design, it had a quantitative approach. With a probabilistic sampling, the sample was made up of 62 study subjects. It was concluded that the company has basic tools to manage talent, both in selection, training and retention of this.

**Key words:** Talent management, recruitment and selection, training programs, talent retention.