



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA

“Burnout y síntomas ansioso-depresivos en trabajadores de salud de una clínica privada en tiempos de COVID-19”

Tesis para optar el título profesional de:

MÉDICO CIRUJANO

Presentado por:

Ximena Jimenez Tornero (0000-0002-5008-9707)

Gabriela Adriana Ramírez Videla (0000-0002-3530-3058)

Asesor:

Juan Jesús Huaccho Rojas (0000-0002-3902-3520)

Lima – Perú

2022

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 19 de mayo de 2022.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente: Méd. Esp. Fernando Miguel Runzer Colmenares	<input checked="" type="checkbox"/>
Miembro: Mg. Percy Antonio Rivadeneira Chumpitazi	
Miembro: Lic. Cesar Augusto Eguia Elias	

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

Burnout y síntomas ansioso-depresivos en trabajadores de salud de una clínica privada en tiempos de COVID-19

Presentada por

Gabriela Adriana Ramirez Videla y Ximena Jimenez Tornero

Para optar por el Título de Médicas Cirujanas

Con la asesoría de: Méd. Juan Jesús Huaccho Rojas

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado su desempeño en la sustentación, concluyen de manera unánime (x) por mayoría simple () calificar a:

Tesis: Gabriela Adriana Ramirez Videla		Nota (en letras): Catorce (14)	
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()
Tesis: Ximena Jimenez Tornero		Nota (en letras): Catorce (14)	
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



Méd. Esp. Fernando Miguel Runzer Colmenares
Presidente del Jurado



Méd. Juan Jesús Huaccho Rojas
Asesor



Mg. Percy Antonio Rivadeneira Chumpitazi
Miembro 1



Lic. Cesar Augusto Eguia Elias
Miembro 2

Burnout y síntomas ansioso-depresivos en trabajadores de la salud de una clínica privada en tiempos de COVID-19

Resumen

Objetivo: Determinar la asociación entre burnout y síntomas ansioso-depresivos en trabajadores de salud de una clínica en tiempos de covid-19

Métodos: Se realizó una investigación observacional, transversal en un universo de 220 trabajadores, de los cuales 177 conformaron la población de estudio. Se aplicó el cuestionario de Maslach para hallar la presencia de síndrome de Burnout, además se usó el cuestionario HADS para medir ansiedad y depresión. Se utilizó chi cuadrado para el análisis bivariado y regresión de poisson para el análisis multivariado entre variables.

Resultados: La prevalencia de personal de salud con síndrome de Burnout (3.4%) y síntomas ansioso-depresivos (17,7%). La mediana de edad fue de 32 [28-38] años, el 68.3% eran mujeres y la mayoría de los participantes se encontraban solteros 57.7%. Se halló asociación estadísticamente significativa entre burnout y síntomas ansioso-depresivos ($p < 0.001$).

Conclusiones: Se halló asociación entre burnout y síntomas ansioso-depresivos. El personal de salud más afectado por el síndrome de burnout fue el médico y el más afectado por síntomas ansioso-depresivos fue el de enfermería.

Palabras clave: Burnout, depresión, ansiedad, personal de salud, pandemia, clínica

Burnout and anxious- depressive symptoms in health personnel of a private hospital in COVID-19 times.

Abstract

Objective: To determine the association between burnout and anxious-depressive symptoms in health workers of a clinic in times of covid-19.

Methods: An observational, cross-sectional investigation was carried out in a universe of 220 workers, of which 177 formed the study population. The Maslach questionnaire was applied to find the presence of Burnout syndrome, in addition, the HADS questionnaire was used to measure anxiety and depression. Chi-2 was used for bivariate analysis and Poisson regression for multivariate analysis between variables.

Results: The prevalence of health personnel with Burnout syndrome (3.4%) and anxious-depressive symptoms (17.7%). The median age was 32 [28-38] years, 68.3% were women and the majority of the participants were single 57.7%. A statistically significant association was found between burnout and anxious-depressive symptoms ($p < 0.001$).

Conclusions: An association was found between burnout and anxious-depressive symptoms. The health personnel most affected by burnout syndrome was the doctor and the most affected by anxious-depressive symptoms was the nursing staff.

Keywords: Burnout, anxiety, depression, health personnel, pandemics, private sector

INTRODUCCIÓN

Desde el inicio de la pandemia por SARS-COV-2 el mundo ha enfrentado grandes desafíos en la tarea de paralizar la transmisión del virus y satisfacer la demanda de hospitalizaciones en los centros de salud. El recurso humano se ha visto afectado en cantidad y en calidad. Este problema ha incrementado la presión en todos los ámbitos que desempeñan los trabajadores de salud, que aun cuando no hay pandemia, guerras o crisis de salud pública, enfrentan una gran cantidad de estrés, provocando distintos trastornos y síntomas tales como depresión, ansiedad, entre otros(1), tal es el caso de Italia, uno de los países más afectados por la pandemia, donde se han reportado síntomas somáticos y significativa presión psicológica relacionada al trabajo sobrepasando niveles anteriormente descritos (2). No muy distinta fue la situación en Estados Unidos, mostrando mayores niveles de depresión y ansiedad en las olas presentadas a comparación del inicio de la pandemia, además, se ha evidenciado diversos síntomas como aumento de cansancio, preocupación por su salud y niveles de estrés severo según evaluaciones realizadas durante diversas investigaciones (3).

En Latinoamérica se observó que durante el curso de la crisis sanitaria los sistemas de atención de Salud llegaron a colapsar, siendo insuficiente tanto el recurso material como el humano, generando altas cargas de trabajo y estrés en el personal que se encontraba laborando, todo esto añadido al constante riesgo de infección personal y familiar, provocando problemas de salud mental (4). La falta de medicamentos, la carga de trabajo abrumador, la disminución o ausencia de equipos de protección personal, el constante aumento del número de casos (5), la preocupación de desarrollar la forma