



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS

**“Control de las cuentas por cobrar y su relación con la liquidez
en IMPORTACIONES HUANKITA E.I.R.L., periodo 2018-2019”**

Tesis para optar el título profesional de:
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

Presentado por:
Alfredo César Ureta Cóndor (0000-0001-9096-6842)

Asesor:
Jose Eladio Luna Palacios (0000-0002-6413-2470)

Lima – Perú
2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 24 de febrero de 2022 «FSUS»

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	ESTHER ROSA SAENZ ARENAS
Miembro 1	CARMEN ROSA ZENOZAIN CORDERO
Miembro 2	JAIME MANUEL COHAILA FLORES

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACIÓN CON LA LIQUIDEZ EN IMPORTACIONES HUANKITA E.I.R.L., PERIODO 2018-2019

Presentado por el(la) bachiller.

ALFREDO CÉSAR URETA CÓNDOR

Para optar al título profesional de

LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

Asesorado(a) por:

JOSÉ ELADIO LUNA PALACIOS

 Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Contabilidad y Finanzas** en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple () calificar a:

Tesista:	ALFREDO CÉSAR URETA CÓNDOR		
Nota (en letras):	CATORCE		
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



 ESTHER ROSA SÁENZ ARENAS
Presidente(a) del Jurado


 JOSÉ ELADIO LUNA PALACIOS
Asesor(a)


 CARMEN ROSA ZENOZAIN CORDERO
Miembro 1


 JAIME MANUEL COHAILA FLORES
Miembro 2

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado principalmente a mis hermanos y hermanas, por estar siempre presentes acompañándome, ustedes son mis padres, los que se sacrificaron por mí y porque siempre fueron mi respaldo y fortaleza para no rendirme ante mis sueños y metas profesionales.

Agradecimientos

Agradezco a toda mi familia por creer en mí, gracias a ellos por apoyarme en cada decisión que tomo, por ayudarme a realizar y terminar con éxito mis proyectos y gracias a la vida por darme a los mejores hermanos y hermanas de este mundo.

Quiero expresar mi gratitud a todos los profesores de la universidad que me compartieron sus conocimientos desinteresadamente y por qué me han apoyado con el trabajo para que se realice con éxito.

Índice de contenido

Dedicatoria	3
Agradecimientos	4
Índice de contenido.....	5
Índice de tablas	7
Índice de figuras	8
Resumen.....	9
Abstract	10
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
1.1. Descripción de la realidad problemática	11
1.2. Formulación del problema.....	13
1.2.1. Problema general	13
1.2.2. Problemas específicos	13
1.3. Objetivos de la investigación	13
1.3.1. Objetivo general	13
1.3.2. Objetivos específicos	13
1.4. Justificación de la investigación	14
1.5. Limitaciones de la investigación	14
1.6. Viabilidad de la investigación.....	14
CAPITULO II: MARCO TEORICO.....	16
2.1. Antecedentes de la investigación	16
2.2. Bases teóricas	24
2.3. Definiciones conceptuales	27
2.4. Formulación de hipótesis.....	28
2.4.1. Hipótesis general	28
2.4.2. Hipótesis específicas	28
CAPITULO III: DISEÑO METODOLÓGICO.....	29
3.1. Diseño de la investigación	29
3.2. Tipo	29
3.3. Enfoque	29
3.4. Población	29
3.5. Muestra.....	30
3.6. Operacionalización de variables	30
3.7. Técnicas para la recolección de datos	32
3.7.1. Descripción de los instrumentos	32

3.7.2. Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	33
3.8. Técnica para el procesamiento y análisis de datos.....	33
3.9. Aspectos éticos	34
3.10. Limitaciones.....	34
CAPITULO IV: RESULTADOS.....	35
CAPITULO V: DISCUSIONES Y CONCLUSIONES	49
CAPITULO VI: FUENTES DE INFORMACIÓN	52
5.1. Bibliografía	52
Bibliografía	52
ANEXOS	56
Anexo 1: Matriz de consistencia	57
Anexo 3: Encuesta/instrumento de evaluación	59
Anexo 19: Constancia emitida por la institución donde se realizó la investigación	60

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable independiente.....	31
Tabla 2. Operacionalización de la variable dependiente.....	31
Tabla 3. Análisis descriptivo: Variable Control de cuentas por cobrar	35
Tabla 4. Análisis descriptivo: Dimensión 1: Procedimiento de crédito.....	36
Tabla 5. Análisis descriptivo: Dimensión - Procedimiento de cobranzas.....	37
Tabla 6. Análisis descriptivo: Dimensión 3 - Ratios de actividad	38
Tabla 7. Análisis descriptivo - Dimensión: Morosidad.....	39
Tabla 8. Análisis descriptivo - Variable: Liquidez.....	40
Tabla 9. Análisis descriptivo - Dimensión: Ratio de liquidez corriente	41
Tabla 10. Análisis descriptivo - Dimensión prueba ácida	42
Tabla 11. Análisis descriptivo - Dimensión: Prueba Defensiva	43
Tabla 12. Análisis descriptivo - Dimensión: capital de trabajo	44
Tabla 13. Correlación de Hipótesis General	46
Tabla 14. Prueba de normalidad - Hipótesis específica 1.....	46
Tabla 15. Prueba de correlación - Hipótesis Específica 1	47
Tabla 16. Prueba de Normalidad - Hipótesis específica 2	48

Índice de figuras

Figura 1. Variable: Control de cuentas por cobrar	35
Figura 2. Análisis descriptivo: Dimensión 1: Procedimiento de crédito	36
Figura 3. Análisis descriptivo: Dimensión - Procedimiento de cobranzas	37
Figura 4. Análisis descriptivo: Dimensión - Ratios de actividad.....	38
Figura 5. Análisis descriptivo - Dimensión: Morosidad	39
Figura 6. Análisis descriptivo - Variable: Liquidez	40
Figura 7. Análisis descriptivo - Dimensión: Ratio de liquidez corriente.....	41
Figura 8. Análisis descriptivo - Dimensión: Prueba ácida	42
Figura 9. Análisis descriptivo - Dimensión: Prueba defensiva	43
Figura 10. Análisis descriptivo - Dimensión: Capital de trabajo	44
Figura 11. Baremos de Tau de Kendall	45
Figura 12. Prueba de normalidad - Hipótesis General.....	45

Resumen

La presente tesis de investigación tiene como título “Control de las cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en IMPORTACIONES HUANKITA E.I.R.L., periodo 2018-2019”, la cual tiene como objetivo que fue considerar como cuentas comerciales influye liquidez en IMPORTACIONES HUANKITA EIRL, periodo 2018-2019, que es importante la eficiencia de controlar las mencionadas cuentas en una empresa, con finalidad que la falta ingreso por cobranza afecte la liquidez y que la empresa no pueda cumplir con sus obligaciones comprometidas en el corto plazo.

El método aplicado en la investigación ha sido de tipo aplicada, su alcance fue descriptivo correlacional, diseño no experimental, enfoque ha sido cuantitativo, se utilizó la técnica de la encuesta, considerando una muestra de 12 trabajadores IMPORTACIONES HUANKITA EIRL, quienes contestaron el cuestionario. Asimismo, los resultados obtenidos fueron tabulados en una tabla excel e ingresados al sistema SPSSv26 para poder determinar los resultados del análisis descriptivo y análisis de la prueba de hipótesis.

Se cumplió el objetivo general de la investigación logrando correlación positiva considerable entre cuentas por cobrar y liquidez, con un valor Rho Spearman igual 0,697 y valor de significancia bilateral es (0.000), valida hipótesis alterna que Existe una incidencia elevada entre variables estudiada en IMPORTACIONES HUANKITA EIRL, periodo 2018-2019.

Palabras claves: Control cuentas por cobrar, liquidez, cobranzas

Abstract

This research thesis is entitled "Control of accounts receivable and its relationship with liquidity in IMPORTACIONES HUANKITA E.I.R.L., period 2018-2019", which has the objective of considering as commercial accounts receivable liquidity influences in IMPORTACIONES HUANKITA EIRL, period 2018-2019, that the efficiency of controlling accounts receivable in a company is important, so that the lack of collection income affects liquidity and that company cannot meet its committed obligations in short time.

The method applied in the investigation has been of an applied type, its scope was descriptive correlational, non-experimental design, approach has been quantitative, the survey technique was used, considering a sample of 12 IMPORTACIONES HUANKITA EIRL workers, who answered the questionnaire. Likewise, the results obtained were tabulated in an excel table and entered into the SPSSv26 system in order to determine the results of the descriptive analysis and analysis of the hypothesis test.

The general objective of the research was fulfilled, achieving a considerable positive correlation between the variables control accounts receivable and liquidity, with a Rho value equal to 0.697 and a bilateral significance value of (0.000), valid alternative hypothesis that there is a high incidence between variables studied in IMPORTS HUANKITA EIRL, period 2018-2019.

Keywords: Accounts receivable control, liquidity, collections