



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA

**“RELACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y SÍNTOMAS
SOMÁTICOS EN EL PERSONAL DE SALUD FRENTE AL SARS-
COV-2 DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO, LIMA, PERÚ,
OCTUBRE-DICIEMBRE 2020”**

Tesis para optar el título profesional de:

MÉDICO CIRUJANO

Presentado por:

Joseph Richard Morales Mori (0000-0001-6353-7938)

Piero Samet Malca Alva (0000-0001-8267-8568)

Asesor:

Yris Virginia Guzmán Farías (0000-0002-4425-2117)

Lima – Perú

2022

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 12 de abril de 2022.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente: Mg. Ian Christian Dennis Falvy Bockos	<input checked="" type="checkbox"/>
Miembro: Mg. Percy Antonio Rivadeneira Chumpitazi	
Miembro: Méd. Esp. Andrea Sofía Merino Taboada	

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

RELACIÓN DEL SINDROME DE BURNOUT Y SINTOMAS SOMÁTICOS EN EL PERSONAL DE SALUD FRENTE AL SARS-COV-2 DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO, LIMA, PERÚ, OCTUBRE-DICIEMBRE 2020

Presentada por los estudiantes

JOSEPH RICHARD MORALES MORI y PIERO SAMET MALCA ALVA

Para optar por el Título de Médicos Cirujanos

Asesorados por: Méd. Esp. Yris Virginia Guzmán Farías

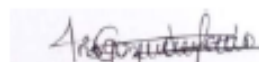
Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de los estudiantes de PREGRADO de la carrera Medicina Humana en la sustentación, concluyen de manera unánime (x) por mayoría simple () calificar a:

Tesis: JOSEPH RICHARD MORALES MORI			Nota (en letras): Dieciséis (16)	
Aprobado ()	Aprobado - Muy buena (x)	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()	
Tesis: PIERO SAMET MALCA ALVA			Nota (en letras): Dieciséis (16)	
Aprobado ()	Aprobado - Muy buena (x)	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()	

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



Mg. Ian Christian Dennis Falvy Bockos
Presidente del Jurado



Méd. Esp. Yris Virginia Guzmán Farías
Asesora



Mg. Percy Antonio Rivadeneira Chumpitazi
Miembro 1



Méd. Esp. Andrea Sofía Merino Taboada
Miembro 2

DEDICATORIA

A Dios, por ser nuestro creador, amparo y fortaleza cuando más lo necesitamos, guiarnos por el camino del éxito y por hacer palpable su amor a través de cada uno de los que nos rodea.

A nuestros padres, que sin esperar nada a cambio, han sido pilares en nuestro camino, brindándonos apoyo incondicional, comprensión y mucho amor; siendo proveedores de fuerza, voluntad, ganas de seguir y salir adelante, sin importar cuán dura sea la meta; formando parte de este logro que nos abre puertas inimaginables en nuestro desarrollo profesional y personal.

A todas y cada una del personal de salud que colaboraron para que este trabajo de investigación se llevara a cabo.

AGRADECIMIENTOS

A nuestra tutora Dra. Yris Guzmán y tutores, por darnos su apoyo, enseñanzas, recomendaciones y conocimientos; así como su dedicación, comprensión, esfuerzo y confianza para la realización y culminación de este trabajo de investigación.

Al Hospital Nacional 2 de mayo, por permitirnos el espacio físico para nuestra investigación.

Al personal de salud encuestado por el ejemplo de perseverancia y constancia que lo caracterizan, así como el valor demostrado para salir adelante ante esta situación de pandemia, que en todo tiempo nos han apoyado y ayudado.

Son muchas las personas especiales a las que queremos agradecer su colaboración, afecto, aportes y asesoramiento. Queremos darles las gracias por formar parte de nuestro trabajo de investigación y nuestra vida, por todo lo que nos han brindado y por todas sus bendiciones.

A todos ustedes GRACIAS.

INDICE GENERAL

INDICE GENERAL	1
RESUMEN	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
MARCO TEÓRICO	8
OBJETIVOS	14
METODOLOGÍA	15
RESULTADOS	22
DISCUSIÓN	35
CONCLUSIONES	41
RECOMENDACIONES	42
LIMITACIONES	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	44
ABREVIATURAS	50
ANEXOS	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1 Características Sociodemográficas y laborales de los participantes.....	22
Tabla N°2 Características demográficas, miedos y percepciones de los participantes.....	24
Tabla N°3 Niveles de las dimensiones del síndrome de burnout y gravedad de síntomas somáticos.....	25
Tabla N°4 Medias de las dimensiones de burnout y síntomas somáticos.....	25
Tabla N°5 Frecuencia de los síntomas somáticos en el grupo de estudio.....	26
Tabla N°6 Correlación entre las dimensiones del burnout con datos sociodemográficas (t Student).....	27
Tabla N°7 Correlación entre las dimensiones del burnout con datos perceptuales (t Student).....	28

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°1 Relación entre ocupación y dimensiones del síndrome de burnout.....	30
Figura N°2 Relación entre edad y dimensiones del síndrome de burnout.....	30
Figura N°3 Relación entre estado civil y dimensiones del síndrome de burnout.....	31
Figura N°4 Relación entre años de servicio y agotamiento emocional.....	31
Figura N°5 Relación entre síntomas somáticos y variables socio demográficas.....	32
Figura N°6 Relación entre síntomas somáticos y variables laborales.....	33
Figura N°7 Relación entre dimensiones de síndrome de burnout y gravedad de síntomas somáticos.....	34
Figura N°8 Relación entre niveles del síndrome de burnout y síntomas somáticos.....	34

ÍNDICE DE ANEXOS

1.Consentimiento informado.....	51
2.Instrumento de recolección de datos.....	54
3. Carta de aprobación del proyecto de tesis.....	57
4. Carta de aprobación del comité de ética de la Universidad Científica del Sur.....	58
5. Carta de aprobación del comité de ética del Hospital Nacional Dos de Mayo.....	59

RESUMEN

Objetivo: Analizar la relación entre el síndrome de burnout y síntomas somáticos en el personal de salud frente al SARS-COV-2, según características sociodemográficas y laborales del Hospital Nacional Dos de Mayo.

Materiales y métodos: Se realizó un estudio de tipo observacional, descriptivo y transversal. Incluyendo trabajadores de salud de 4 servicios (emergencia, Unida de cuidados intensivos, anestesiología y Sala de operaciones) dedicados a la atención clínica de pacientes infectados por el SARS-COV-2. Para la recolección de datos se utilizó, el inventario burnout de maslach, cuestionario de salud del paciente PHQ-15 y un cuestionario demográfico y laboral.

Resultados: Se contó con 196 participantes, encontrándose en relación a los niveles de burnout, que el 44,1% presentó un rango leve, 49,5% moderado y 6,1% grave o completo. Dentro de las dimensiones, el más afectado fue, agotamiento emocional con 48% considerado grave. En cuanto a somatización y sus niveles de gravedad, se obtuvo mínimo (37,8%), bajo (38,8%), moderado (18,4%) y alto (5,1%), siendo los síntomas más frecuentes, la lumbalgia y el insomnio (51 y 50.5% respectivamente).

Conclusiones: Existe un aumento en la frecuencia del síndrome de burnout en el personal de salud, durante la pandemia de COVID-19, y se evidenció relación entre la aparición de síntomas somáticos y este síndrome, independientemente del nivel de gravedad.

Palabras claves: Síndrome de Burnout, personal de salud, COVID-19, síntomas somáticos.

ABSTRACT

Objective: To analyze the relationship between burnout syndrome and somatic symptoms in health personnel against SARS-COV-2, according to sociodemographic and labor characteristics of the Dos de Mayo National Hospital.

Materials and methods: An observational, descriptive and cross-sectional study was carried out. Including health workers from 4 services (emergency, intensive care unit, anesthesiology and operating room) dedicated to the clinical care of patients infected with SARS-COV-2. For data collection, the maslach burnout inventory, PHQ-15 patient health questionnaire and a demographic and labor questionnaire were used.

Results: There were 196 participants, finding in relation to burnout levels that 44.1% presented a mild range, 49.5% moderate and 6.1% severe or complete. Within the dimensions, the most affected was emotional exhaustion with 48% considered serious. Regarding somatization and its severity levels, minimal (37.8%), low (38.8%), moderate (18.4%) and high (5.1%) were obtained, with the most frequent symptoms being low back pain and insomnia (51 and 50.5% respectively).

Conclusions: There is an increase in the frequency of burnout syndrome in health personnel, during the COVID-19 pandemic, and a relationship between the appearance of somatic symptoms and this syndrome was evidenced, regardless of the level of severity.

Keywords: Burnout syndrome, health personnel, COVID-19, somatic symptoms.