



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS

**“Liderazgo transformacional y satisfacción laboral de los
colaboradores de las empresas textiles del conglomerado de
Gamarra, según rango de personal ocupado, 2020”**

Tesis para optar el título profesional de:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Presentado por:
Deisy Salazar Oscoco (0000-0002-1959-6356)

Asesor:
Luis Ricardo Carpio Centellas (0000-0002-5657-5319)

Lima - Perú

2022

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 10 de marzo de 2022 «FSUS»

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	FÉLIX JOSÉ COLINA YSEA
Miembro 1	ANA CECILIA NAPÁN YACTAYO
Miembro 2	ANGELA VERÓNICA DIAZ NOEL

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

“LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LAS EMPRESAS TEXTILES DEL CONGLOMERADO DE GAMARRA, SEGÚN RANGO DE PERSONAL OCUPADO, 2020”

Presentado por el(la) bachiller.

DEISY SALAZAR OSCCO

Para optar al título profesional de

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Asesorado(a) por:

LUIS RICARDO CARPIO CENTELLAS

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Empresas** en la sustentación, concluyen de manera unánime

(X) por mayoría simple () calificar a:

Tesista:	DEISY SALAZAR OSCCO		
Nota (en letras):	Catorce		
Aprobado ()	Aprobado - Muy buena (x)	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



FÉLIX JOSÉ COLINA YSEA
Presidente(a) del Jurado



LUIS RICARDO CARPIO CENTELLAS
Asesor(a)



ANA CECILIA NAPÁN YACTAYO
Miembro 1



ANGELA VERÓNICA DIAZ NOEL
Miembro 2

"LIDERANÇA TRANSFORMACIONAL E SATISFAÇÃO PROFISSIONAL DOS EMPREGADOS DAS EMPRESAS TÊXTEIS DO CONGLOMERADO GAMARRA, DE ACORDO COM A CLASSIFICAÇÃO DO PESSOAL EMPREGADO, 2020"

"TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND JOB SATISFACTION OF THE EMPLOYEES OF THE TEXTILE COMPANIES OF GAMARRA CONGLOMERATE, ACCORDING TO RANGE OF EMPLOYED PERSONNEL, 2020"

"LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LAS EMPRESAS TEXTILES DEL CONGLOMERADO DE GAMARRA, SEGÚN RANGO DE PERSONAL OCUPADO, 2020"

RESUMO

A investigação visa determinar a relação entre a liderança transformacional e a satisfação profissional dos empregados das empresas do conglomerado Gamarra, de acordo com a gama de pessoal empregado, pertencente ao sector do vestuário têxtil. O estudo tem uma abordagem quantitativa e foi aplicado a uma amostra de 339 colaboradores, entre 18 e 65 anos de idade, utilizando o Questionário Multifactorial de Liderança Transformacional (MLQ) Form 5X Short, desenvolvido pelos autores Bass e Avolio (2004), adaptado e validado por Días e Quiñones (2017); e a Escala de Satisfação Modificada, traduzida de "Overall Job Satisfaction" por Warr, Cook e Wall. Como resultado, obteve-se uma confirmação positiva e significativa entre Liderança Transformacional e Satisfação no Trabalho. Finalmente, as informações obtidas a partir da investigação servem para melhorar o processo de tomada de decisão dos líderes e empresários do conglomerado Gamarra em relação aos seus colaboradores.

PALAVRAS-CHAVE: *Liderança Transformacional, Satisfação no Trabalho, Liderança, Qualidade de Vida no Trabalho, organização ou empresa.*

ABSTRACT

The objective of the research is to determine the relationship that exists between transformational leadership and job satisfaction of the employees of the companies of Gamarra conglomerate according to the rank of employed personnel, belonging to the textile manufacturing sector. The study has a quantitative approach and was applied to a sample of 339 collaborators, between 18 and 65 years of age, for which the Multifactorial Transformational Leadership Questionnaire (MLQ) Form 5X Short was used, developed by the authors Bass and Avolio (2004), adapted and validated by Días and Quiñones (2017); and the Modified Satisfaction Scale, translated from Warr, Cook and Wall's "Overall Job Satisfaction". As a result, a positive and significant confirmation was obtained between Transformational Leadership and Job Satisfaction. Finally, the information obtained from the investigation serves to improve the decision-making of the leaders and businessmen of Gamarra conglomerate in front of their collaborators.

KEYWORDS: *Transformational Leadership, Job Satisfaction, Leadership, Quality of Life at Work, organization or company.*

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el liderazgo transformacional y la satisfacción laboral de los colaboradores de las empresas del conglomerado de Gamarra según rango de personal ocupado, pertenecientes al sector de confección textil. El estudio tiene un enfoque cuantitativo y se aplicó a una muestra de 339 colaboradores, entre 18 y 65 años de edad, para ello se utilizó el Cuestionario Multifactorial de Liderazgo Transformacional (MLQ) Forma 5X Corta, desarrollada por los autores Bass y Avolio (2004), adaptada y validada por Días y Quiñones (2017); y la Escala de Satisfacción Modificada, traducido de "Overall Job Satisfaction" de Warr, Cook y Wall. Se obtuvo como resultado una correlación positiva y significativa entre el Liderazgo Transformacional y la Satisfacción Laboral. Finalmente, la información que se obtuvo de la investigación, sirve para mejorar la toma de decisiones de los líderes y empresarios del conglomerado de Gamarra frente a sus colaboradores.

PALABRAS CLAVE: *Liderazgo Transformacional, Satisfacción Laboral, Liderazgo, Calidad de Vida en el Trabajo, organización o empresa.*