



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS**

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LA  
RED ASISTENCIAL JUNÍN DE ESSALUD - 2021”**

Tesis para optar el título profesional de:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Presentado por:  
Lizbeth Diana Malpartida Gonzales (0000-0001-5495-4633)

Asesor:  
Luis Edgar Tarmeño Bernuy (0000-0001-7511-5273)

Lima – Perú

2021

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

Lima, 11 de marzo de 2022 «FSUS»

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	<b>ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA</b>
Miembro 1	<b>ANA CECILIA NAPÁN YACTAYO</b>
Miembro 2	<b>FÉLIX JOSÉ COLINA YSEA</b>

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LA RED ASISTENCIAL JUNÍN DE ESSALUD - 2021”**

Presentado por el(la) bachiller.

**LIZBETH DIANA MALPARTIDA GONZALES**

Para optar al título profesional de

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Asesorado(a) por:

**LUIS EDGAR TARMENO BERNUY**

 Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Empresas** en la sustentación, concluyen de manera unánime ( X ) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista:	<b>LIZBETH DIANA MALPARTIDA GONZALES</b>		
Nota (en letras):	<b>Quince</b>		
Aprobado ( X )	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



 ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA  
*Presidente del Jurado*


 LUIS EDGAR TARMENO BERNUY  
*Asesor(a)*


 ANA CECILIA NAPÁN YACTAYO  
*Miembro 1*


 FÉLIX JOSÉ COLINA YSEA  
*Miembro 2*

Clima organizacional y satisfacción laboral en la Red Asistencial  
Junín de Essalud – 2021

*Organizational climate and job satisfaction in the Junín Health  
Care Network of Essalud - 2021*

Malpartida Gonzales, Lizbeth Diana

[100028669@cientifica.edu.pe](mailto:100028669@cientifica.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0001-5495-4633>

Universidad Científica del Sur, Lima Perú

Mg. Luis Edgar Tarmeño Bernuy

[ltarmeno@cientifica.edu.pe](mailto:ltarmeno@cientifica.edu.pe)

0000-0001-7511-5273

Universidad Científica del Sur, Lima Perú

Artículo De Investigación

Recibido: .....

Aceptado: .....

## ÍNDICE

<b>RESUMEN</b> .....	5
<b>ABSTRACT</b> .....	6
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	7
<b>MÉTODOS</b> .....	14
<b>RESULTADOS</b> .....	15
<b>DISCUSIÓN</b> .....	21
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	25
<b>ANEXOS</b> .....	30

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en la Red Asistencial Junín de ESSALUD, con un enfoque cuantitativo, y un diseño no experimental, tuvo una muestra de 50 trabajadores, se aplicó un cuestionario de 14 preguntas, permitiendo la recolección y el análisis de datos, se usó la escala de Likert, la fuente fue la revisión de los trabajos de investigación a nivel nacional e internacional, se respetaron los principios éticos comenzando por la propiedad intelectual de los autores. El instrumento fue validado por los jueces expertos de la Universidad Científica del Sur y se utilizó el estadístico alfa de Cronbach, para la variable clima organizacional se obtuvo un coeficiente de 0,584, y para la variable satisfacción laboral 0.832. Para la prueba de hipótesis de empleo la prueba no paramétrica de Spearman. Se llegó a la conclusión: que existe relación directa entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en la Red Asistencial Junín.

Palabras clave: clima organizacional; satisfacción laboral, Essalud

## ABSTRACT

The present study aimed to determine the relationship between organizational climate and job satisfaction in the health Care Network Junin de ESSALUD, with a quantitative approach, and a design is not experimental, took a sample of 50 workers, we applied a questionnaire of 14 questions, this questionnaire allowed the collection and analysis of data, we used the Likert scale, the source was the revision of the research work at national and international level, respected the ethical principles beginning with the intellectual property of the authors. The instrument was validated by the expert judges of the Universidad Científica del Sur and Cronbach's alpha statistic was used, for the organizational climate variable a coefficient of 0.584 was obtained, and for the job satisfaction variable 0.832. For the hypothesis test, Spearman's nonparametric test was used. It was concluded that there is a direct relationship between the organizational climate and job satisfaction in the Junín Healthcare Network.

Keywords: organizational climate, job satisfaction, Essalud.