



**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN
EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**“Uso de las TIC, satisfacción y estilo de aprendizaje en
estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia durante la
contingencia sanitaria COVID-19. Estudio de caso:
Universidad Científica del Sur, Lima-Perú”**

Tesis para optar el grado de:
Maestro en Educación Superior con Mención en Docencia e
Investigación Universitaria

Presentado por:
Raquel Fiorani Cueva (0000-0002-2752-0909)

Asesor:
Connie Gallardo Vela (0000-0002-8070-8767)

Lima – Perú
2022



**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN
EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**“Uso de las TIC, satisfacción y estilo de aprendizaje en
estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia durante la
contingencia sanitaria COVID-19. Estudio de caso:
Universidad Científica del Sur, Lima-Perú”**

Tesis para optar el grado de:
Maestro en Educación Superior con Mención en Docencia e
Investigación Universitaria

Presentado por:
Raquel Fiorani Cueva (0000-0002-2752-0909)

Asesor:
Connie Gallardo Vela (0000-0002-8070-8767)

Lima – Perú
2022

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 1 de marzo de 2022.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente:	Jorge Vargas Merino
Miembro:	Jose Antonio Cangalaya Sevillano
Miembro:	Jorge Ernesto Thieroldt Llanos

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

“Uso de las TIC, satisfacción y estilo de aprendizaje en estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia durante la contingencia sanitaria COVID-19. Estudio de caso: Universidad Científica del Sur, Lima-Perú”

Presentada por la Licenciada:

Raquel Fiorani Cueva

Para optar el Grado de Magister en Educación Superior con Mención en Docencia e Investigación Universitaria.

Asesorado por: Dra. Connie Gallardo Vela.

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño del estudiante de la carrera de Maestría en Educación Superior con mención en Docencia e Investigación Universitaria, concluyen de manera unánime (X) a calificar a:

Tesis: Raquel Fiorani Cueva			Nota (16):
Aprobado ()	Aprobado - Muy buena (X)	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



Mg. Jorge Vargas Merino
Presidente (a) del Jurado



Dra. Connie Gallardo Vela
Asesor(a)



Mg. Jose Antonio Cangalaya
Miembro 1



Dr. Jorge Ernesto Thieroldt Llanos
Miembro 2

A mi gata, Lisiada. Por ser mi única compañía durante los dos años de pandemia y aislamiento social.

**Uso de las TIC, satisfacción y estilo de aprendizaje en
estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia durante la
contingencia sanitaria COVID-19. Estudio de caso:
Universidad Científica del Sur, Lima-Perú**

**Use of ICT, satisfaction and learning style in students of
Veterinary Medicine and Zootechnics during the COVID-19
health contingency. Case study: “Científica del Sur”
University, Lima-Peru**

*Fiorani Cueva Raquel¹
Gallardo Vela Connie²*

¹Facultad de Ciencias Humanas. Facultad de Ciencias de la Vida y la Salud. Universidad Científica del Sur, Lima, Perú.

²Facultad de Ciencias de la Vida y la Salud. Universidad Científica del Sur, Lima, Perú.

Resumen

La coyuntura sanitaria de la COVID-19 impactó en diferentes actividades otorgando un rol protagónico al uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Diversos estudios señalaron los beneficios de la educación a distancia, pero advierten la necesidad de mejorar las técnicas utilizadas para evitar una disminución de la calidad educativa. El presente trabajo analizó la relación entre el uso de las TIC como herramientas de aprendizaje, con la satisfacción y el estilo de aprendizaje de los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia de una universidad privada de Lima, Perú. El trabajo aplicó una encuesta a 211 estudiantes quienes como parte de su formación académica recibían prácticas con animales vivos. El instrumento utilizado fue previamente validado mediante la evaluación de expertos y la confiabilidad mediante el coeficiente de consistencia interna de Cronbach. El análisis demostró que existe una relación positiva entre el uso de las TIC y la satisfacción de los estudiantes (0,612), así como con los estilos de aprendizaje (0,336). Esta investigación permitió concluir que, aunque los alumnos se adaptan fácilmente al uso de las TIC, es necesario implementar estrategias de enseñanza aprendizaje que les permitan desarrollar su estilo de aprendizaje y, por lo tanto, mejorar la calidad educativa.

Palabras clave: *TIC, educación superior, Medicina Veterinaria*

Abstract

The COVID-19 health situation has had an impact on different activities, giving a leading role to the use of information and communication technologies (ICT). Several studies have pointed out the benefits of distance education but warn of the need to improve the techniques used to avoid a decrease in the quality of education. This paper analyzed the relationship between the use of ICT as a learning tool, the satisfaction and learning style of students of Veterinary Medicine and Animal Science at a private university in Lima, Peru. The study applied a survey to 211 students who received practical training with live animals. The instrument used was previous validated by experts judgement and Cronbach's internal consistency coefficient. The analysis showed that there is a positive relationship between the use of ICT and student satisfaction (0,612), as well as learning styles (0,336). This research allows us to conclude that, although students adapt easily to the use of ICT, it is necessary to implement teaching-learning strategies that allow them to develop their learning style and therefore, improve educational quality.

Key Words: *ICT, higher education, Veterinary Medicine*

1. Introducción

Debido a la coyuntura sanitaria de la COVID-19, diferentes actividades de la vida cotidiana fueron adaptándose hacia el uso de la tecnología como parte importante del desarrollo humano (Shah et al., 2020; Yang et al., 2020). En el Perú, ante el incremento de las semanas del estado de emergencia, la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria (SUNEDU), de la mano con el Ministerio de Educación (MINEDU), promovieron el inicio de las actividades universitarias de manera online con la finalidad de que los estudiantes continuaran desarrollando sus actividades académicas y no afecten la continuidad de sus estudios, aprobando mediante una resolución una serie de criterios para la supervisión de la adaptación a la educación no presencial (D.S. N° 008-2020; Resolución del Consejo Directivo N° 039-2020-SUNEDU-CD).

Antes de la pandemia, el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la enseñanza de profesiones de la salud generaba diversas controversias. En el estudio realizado por Dhir et al. (2017) en estudiantes de la India sobre la realidad del aprendizaje virtual en la educación médica, se demostró que, a pesar de las muchas ventajas que la tecnología ofrece, en su mayoría los alumnos y profesores preferirían más el ambiente virtual como un apoyo a la educación tradicional, mas no como un reemplazo total de ella. Otro estudio realizado por Alnabelsi et al. (2015) comparó la educación presencial con la educación virtual