

UNIVERSIDAD
CIENTÍFICA
DEL SUR**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD****CARRERA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA****“SINTOMATOLOGÍA MUSCULOESQUELÉTICA Y SU RELACIÓN
CON CALIDAD DE VIDA LABORAL EN TRABAJADORES DEL
HOSPITAL ALTO MAYO. 2020”**

Tesis para optar el grado académico de:

**MAESTRO EN SALUD OCUPACIONAL CON MENCIÓN EN
MEDICINA OCUPACIONAL Y DEL MEDIO AMBIENTE**

Presentado por:

Segundo Percy Mego Rodríguez (0000-0002-8910-3350)

Asesor:

Luis Enrique Medrano García (0000-0001-5764-7882)

Lima – Perú

2022

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 8 de marzo de 2022.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente: Mg. Walter Edwin Yasuda Goicochea	<input type="checkbox"/>
Miembro: Mg. Aldo Enrique Ayvar Fuentes	
Miembro: Mg. Ian Christian Dennis Falvy Bockos	

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

“SINTOMATOLOGÍA MUSCULOESQUELÉTICA Y SU RELACIÓN CON CALIDAD DE VIDA LABORAL EN TRABAJADORES DEL HOSPITAL ALTO MAYO. 2020”.

Presentada por el estudiante

SEGUNDO PERCY MEGO RODRÍGUEZ

Para optar por el grado de MAESTRO EN SALUD OCUPACIONAL Y DEL MEDIO AMBIENTE

Asesorado por: Mg. Luis Enrique Medrano García

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño del estudiante de POSGRADO de la carrera Medicina Humana en la sustentación, concluyen de manera unánime

(x) por mayoría simple () calificar a:

Tesisista: SEGUNDO PERCY MEGO RODRÍGUEZ		Nota (en letras): dieciséis (16)	
Aprobado ()	Aprobado - Muy buena (x)	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



Mg. Walter Edwin Yasuda Goicochea
Presidente del Jurado



Mg. Luis Enrique Medrano García
Asesor



Mg. Aldo Enrique Ayvar Fuentes
Miembro 1



Mg. Ian Christian Dennis Falvy Bockos
Miembro 2

DEDICATORIA

A mi esposa: Laura Inés

A mis hijos: Edgar, Laura Alejandra y Daniel Matías

AGRADECIMIENTOS:

A mis padres por su apoyo incondicional durante toda mi formación profesional

A mi esposa e hijos por su comprensión y apoyo para lograr este objetivo.

A mi asesor por su apoyo profesional

ÍNDICE

Acta de Sustentación	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iii
Índice.....	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras.....	v
Índice de Anexos.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	xiii
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
II. MARCO TEÓRICO	14
2.1. Calidad de vida laboral	14
2.2. Factores de la calidad de vida laboral	15
2.3. Factores individuales.....	15
2.4. Factores del ambiente de trabajo	16
2.5. Factores del trabajo y de la organización	17
2.6. Factores del entorno socio-laboral	17
2.7. Características de la calidad de vida en el trabajo	18
2.8. Diagnóstico de la calidad de vida laboral	18
2.9. Ventajas y desventajas de la calidad de vida laboral	19
2.10. Sintomatología musculoesquelética	20
2.11. Sintomatología musculoesquelética según el tipo de trastorno	22
2.12. Tamizaje de los síntomas musculoesqueléticos en el trabajo	23
2.13. Abordaje de los síntomas musculoesqueléticos en el trabajo	23
2.14. Principios Generales de Prevención.....	24
2.15. Preservación de los trabajadores en sus puestos laborales.....	24

III. OBJETIVOS E HIPÓTESIS	24
3.1. Objetivo general	24
3.2. Objetivos secundarios	24
3.3. Hipótesis.....	25
IV. METODOLOGÍA	25
V. RESULTADOS	30
VI. DISCUSIÓN	41
VII. CONCLUSIONES	45
VIII. RECOMENACIONES	46
IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Calificación de la calidad de vida laboral	28
Tabla 2. Características generales de los trabajadores	30
Tabla 3. Sintomatología musculoesquelética de los trabajadores	31
Tabla 4. Sintomatología musculoesquelética, edad y sexo de los trabajadores	33
Tabla 5. Sintomatología musculoesquelética y profesión de los trabajadores .	34
Tabla 6. Sintomatología musculoesquelética y tiempo laboral de los trabajadores	35
Tabla 7. Sintomatología musculoesquelética, turno laboral y forma laboral de los trabajadores.....	36
Tabla 8. Sintomatología musculoesquelética y calidad de vida laboral de los trabajadores	37
Tabla 9. Sintomatología musculoesquelética y apoyo directivo de los trabajadores	38
Tabla 10. Sintomatología musculoesquelética y carga de trabajo de los trabajadores	39

Tabla 11. Sintomatología musculoesquelética y la motivación intrínseca de los trabajadores	40
---	----

Tabla 12. Características generales según profesión de los trabajadores.....	68
---	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Calidad de vida laboral de los trabajadores.....	32
---	----

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Ficha de recolección de datos Cuestionario Cornell (CMDQ)	50
---	----

Anexo 2 Sintomatología musculoesquelética, Cuestionario Cornell (CMDQ) ...	4
---	---

2.1 Para el trabajador que labora sentado.....	51
---	----

2.2 Para la trabajadora que labora sentada.....	52
--	----

2.3 Para el trabajador que labora de pie.....	53
--	----

2.4 Para la trabajadora que labora de pie.....	54
---	----

2.5 Para trabajadores(as) que laboran de pie o sentados (mano derecha) .	55
---	----

2.6 Para trabajadores(as) que laboran de pie o sentados (mano izquierda)	56
---	----

Anexo 3 Calidad de vida laboral; Cuestionario CVP-35	59
---	----

Anexo 4 Consentimiento informado.....	60
--	----

Anexo 5 Autorización de la Red Asistencial Moyobamba.....	62
--	----

Anexo 6 Comunicación virtual con encargado de SMDQ validado a nivel nacional	63
---	----

Anexo 7 Constancia de comité institucional de ética en investigación de la Universidad Científica del Sur.....	64
---	----

Anexo 8 Resolución Directoral Académica de Carrera No. 040 - DACMH-DAFCS-U. CIENTIFICA-2022	65
--	----

RESUMEN

Objetivo: Conocer la relación entre la sintomatología musculoesquelética con la calidad de vida laboral en trabajadores del Hospital Alto Mayo. 2020.

Material y métodos: Fue un estudio observacional, prospectivo y correlacional. Se incluyeron a 138 trabajadores pertenecientes al área administrativa y personal de salud, luego para responder a los objetivos e hipótesis se usó la prueba de correlación de Pearson.

Resultados: La edad promedio de los trabajadores pertenecientes al área administrativa y personal de salud fue 41.7 ± 11.6 años, el 26.8% era personal administrativo, el 41.3% laboraba en el área menos de 5 años, asimismo, el 34.1% laboraba menos de 5 años en la institución, el 50% tenía turno rotativo y el 76.1% trabajaba de pie. Además se evidenció regular nivel en la calidad de vida de los colaboradores (63%). Asimismo, se evidenció relación entre el malestar musculoesquelético, específicamente en el brazo derecho ($p=0.008$, $r=-0.223$), muñeca derecha ($p=0.002$, $r=-0.262$), muñeca izquierda ($p=0.003$, $r=-0.255$), muslo derecho ($p=0.004$, $r=0.017$), muslo izquierdo ($p=0.017$, $r=-0.203$), mano derecha, región B ($p=0.017$, $r=-0.204$), C ($p=0.004$, $r=-0.244$), D ($p=0.021$, $r=-0.196$), E ($p=0.041$, $r=-0.175$) y F ($p=0.001$, $r=-0.279$) y la calidad de vida laboral.

Conclusiones: A mejor calidad de vida laboral corresponde menor sintomatología musculoesquelética en los trabajadores administrativos y personal de salud del Hospital Alto Mayo.

Palabras claves: Sintomatología musculoesquelética, calidad de vida laboral.

ABSTRACT

Objective: To know the relationship between the musculoskeletal symptoms with the quality of work life in workers of the Hospital Alto Mayo. 2020.

Materials and methods: It was an observational, prospective and correlational study. 138 workers belonging to the administrative area and health personnel were included, then to respond to the objectives and hypotheses the Pearson correlation test was used.

Results: The average age of the workers belonging to the administrative area and health personnel was 41.7 ± 11.6 years; 26.8% were administrative personnel; 41.3% worked in the area for less than 5 years, likewise; 34.1% worked less than 5 years in the institution; 50% had a rotating shift and 76.1% worked standing up. In addition, a regular level of quality of life of the collaborators was evidenced (63%). Likewise, a relationship was evidenced between musculoskeletal discomfort, specifically in the right arm ($p = 0.008$, $r = -0.223$), right wrist ($p = 0.002$, $r = -0.262$), left wrist ($p = 0.003$, $r = -0.255$), right thigh ($p = 0.004$, $r = 0.017$), left thigh ($p = 0.017$, $r = -0.203$), right hand, region B ($p = 0.017$, $r = -0.204$), C ($p = 0.004$, $r = -0.244$), D ($p = 0.021$, $r = -0.196$), E ($p = 0.041$, $r = -0.175$) and F ($p = 0.001$, $r = -0.279$) and the quality of working life.

Conclusions: A better quality of working life, less musculoskeletal symptoms in administrative workers and health personnel of the hospital in question.

Keywords: Musculoskeletal symptoms, quality of work life.