



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DEPENDENCIA AL MÓVIL EN  
ALUMNOS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA  
DURANTE EL CONFINAMIENTO FRENTE A LA COVID-19”**

Tesis para optar el título profesional de:  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

Presentado por:  
Alexandra Carmen Curo Mucha (0000-0003-1030-5601)

Asesor:  
Carlos Ramón Ponce Díaz (0000-0002-0101-2244)

Lima – Perú

2022

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

Lima, 22 de Febrero de 2022.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente:	Dr. Freddy Roberpierre Jaimes Alvarez	<input type="checkbox"/>
Miembro:	Mg. María José Vermejo Valle	
Miembro:	Mg. Cesar Augusto Eguía Elías	

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

**“Inteligencia emocional y dependencia al móvil en alumnos de una universidad privada de Lima durante el confinamiento frente a la COVID-19”**

Presentada por la bachiller:

- Alexandra Carmen Curo Mucha

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

Asesorado por: Dr. Carlos Ramón Ponce Díaz

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de la estudiante de la carrera de Psicología en la sustentación, concluyen de manera unánime ( ) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista: Alexandra Carmen Curo Mucha	Nota (en letras): 14 (Catorce)
Aprobado ( X )	Aprobado - Muy buena ( )
Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

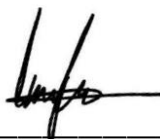
Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



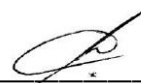
**Dr. Freddy Roberpierre Jaimes Alvarez**  
*Presidente (a) del Jurado*



**Dr. Carlos Ramón Ponce Díaz**  
*Asesor(a)*



**Mg. María José Vermejo Valle**  
*Miembro 2*



**Mg. Cesar Augusto Eguía Elías**  
*Miembro 2*

### **Dedicatoria**

El presente estudio se lo dedico a Dios, a mis padres y a todas las personas que me han acompañado en este camino de aprendizaje.

**Agradecimientos:**

- A Dios por permitirme la vida y cumplir con mis metas.
- A PRONABEC por brindarme el apoyo para culminar con mis estudios.
- A mis padres por su apoyo incondicional.
- A mi asesor de tesis.

## ÍNDICE

RESUMEN .....	12
ABSTRACT .....	13
INTRODUCCIÓN .....	14
CAPÍTULO I .....	17
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	17
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA .....	17
1.2. JUSTIFICACIÓN .....	20
1.2.1. Aportes Teóricos:.....	20
1.3. VIABILIDAD .....	21
1.3.1. Limitaciones del estudio .....	22
CAPÍTULO II .....	23
ANTECEDENTES Y MARCO TEÓRICO .....	23
2.1. ANTECEDENTES.....	23
2.1.1. Internacionales .....	23
2.1.2. Nacionales .....	25
2.2. BASES TEÓRICAS.....	27
2.2.1. Inteligencia emocional.....	27
2.2.2. Dependencia al móvil .....	34
2.2.3. COVID-19.....	42
2.2.4. Definición de términos básicos.....	44
CAPÍTULO III .....	46

OBJETIVOS E HIPÓTESIS.....	46
3.1 OBJETIVOS .....	46
3.1.1 Objetivo general.....	46
3.1.2 Objetivos específicos .....	46
3.2 Hipótesis .....	47
3.2.1 General .....	47
3.2.2 Específicas.....	47
CAPÍTULO IV .....	48
METODOLOGÍA.....	48
4.1. TIPO Y DISEÑO DE ESTUDIO .....	48
4.2. POBLACIÓN.....	49
4.3. MUESTRA .....	49
4.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	52
4.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	53
4.5.1. Técnica.....	53
4.5.2. Instrumentos .....	54
4.5.2.1. Test de Dependencia del Móvil (TDM) .....	54
4.6 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	59
4.7. ASPECTOS ÉTICOS .....	59
CAPÍTULO V .....	61
RESULTADOS.....	61
5.1 DESCRIPCION DE LA MUESTRA .....	61

5.2 ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS .....	63
5.3 ANÁLISIS INFERENCIAL .....	73
CAPITULO VI .....	79
DISCUSIÓN .....	79
CAPÍTULO VII .....	85
CONCLUSION .....	85
RECOMENDACIONES .....	86
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	87

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Niveles de Inteligencia Emocional.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 2. Niveles de Percepción Emocional.....	66
Figura 3. Niveles de Comprensión Emocional.....	67
Figura 4. Niveles de Regulación Emocional.....	68
Figura 5. Niveles de dependencia al móvil.....	69
Figura 6. Niveles de Tolerancia y Abstinencia.....	70
Figura 7. Niveles de Abuso y dificultades para controlar el impulso.....	71
Figura 8. Niveles de Problemas derivados por uso excesivo.....	72



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Distribución de la muestra de alumnos de una universidad privada según sexo</i> .....	50
Tabla 2. <i>Distribución de la muestra de alumnos de una universidad privada según ciclo</i> .....	51
Tabla 3. <i>Distribución de la muestra de alumnos de una universidad privada según facultad</i> .....	51
Tabla 4. <i>Operacionalización de la variable dependencia al móvil</i> .....	52
Tabla 5. <i>Operacionalización de la variable dependencia al móvil</i> .....	53
Tabla 6. <i>Ficha técnica del Test de Dependencia del móvil</i> .....	54
Tabla 7. <i>Ficha técnica de Trait Meta-Mood Scale 24 (TMMS-24)</i> .....	57
Tabla 8. <i>Datos sociodemográficos de la muestra estudiada</i> .....	689
Tabla 9. <i>Niveles de Inteligencia Emocional</i> .....	702
Tabla 10. <i>Niveles de Percepción Emocional</i> .....	63
Tabla 11. <i>Niveles de Comprensión Emocional</i> .....	65
Tabla 12. <i>Niveles de Regulación Emocional</i> .....	66
Tabla 13. <i>Niveles de dependencia al móvil</i> .....	67
Tabla 14. <i>Niveles de Tolerancia y Abstinencia</i> .....	68
Tabla 15. <i>Niveles de Abuso y dificultades para controlar el impulso</i> .....	69
Tabla 16. <i>Niveles de Problemas derivados por uso excesivo</i> .....	71
Tabla 17. <i>Prueba de normalidad</i> .....	72

Tabla 18. <i>Relación entre la variable Inteligencia Emocional y Dependencia Móvil.....</i>	73
Tabla 19. <i>Relación entre la percepción emocional y la dependencia al móvil.....</i>	74
Tabla 20. <i>Relación entre la comprensión emocional y dependencia al móvil ...</i>	75
Tabla 21. <i>Relación entre la regulación emocional y la dependencia al móvil.....</i>	76

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia.....	94
Anexo 2 Consentimiento informado .....	98
Anexo 3 Ficha de Datos Personales o Sociodemográfica.....	102
Anexo 4 cuestionario 1 .....	103
Anexo 5 cuestionario 2.....	107

## RESUMEN

La finalidad de esta investigación fue analizar la asociación entre la inteligencia emocional y la dependencia al móvil en alumnos de una universidad privada de Lima durante el confinamiento frente a la COVID-19. Se trata de un estudio de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental-transversal. Conformada por 405 participantes de una universidad privada entre el año 2020 y 2021 de ambos sexos y de todas las carreras, a los cuales se les aplicó los instrumentos denominados Trait Meta-Mood Scale 24 adaptado al Perú por Thalia Maxera en el 2017 y TDM estandarizado en nuestro país por Katherine Gamero Quequezana y colaboradores en el 2016. En conclusión, se observa que no hay asociación significativa entre las variables de estudio, al igual que al relacionar la variable dependencia al móvil con la percepción emocional ( $r=0.047$ ,  $p=0,345$ ) no existe relación significativa. Mientras que con la dimensión de comprensión emocional ( $r=-0,121$ ,  $p=0,015$ ) y regulación emocional ( $r=-0,191$ ,  $p=0,000$ ) la relación es negativa muy baja, pero significativa, lo cual indicaría que a una mayor comprensión y regulación emocional estaría relacionada con menor dependencia al móvil. Los resultados encontrados contribuyen para seguir investigando la relación de ambas variables y considerar otras características en la muestra de estudio.

**Palabras claves:** inteligencia emocional, dependencia al móvil, alumnos, confinamiento, COVID-19.

## ABSTRACT

The purpose of this research was to analyze the association between emotional intelligence and dependence on mobile in students of a private university in Lima during confinement against COVID-19. This is a quantitative study, of a correlational descriptive type, of nonexperimental-transversal design. The sample is probabilistic includes 405 participants, from a private university between the year 2020 and 2021 of both sexes and of all careers, to which the instruments denominated Trait Meta-Mood Scale 24 adapted to Peru by Thalia Maxera in 2017 and Mobile Dependency Test standardized in our country by Katherine Gomero Quequezana and collaborators in 2016. In conclusion show that there is a significant association between the study variables, while relating the dependence of the variable on the mobile with emotional perception ( $r=-0.056$ ,  $p=0.260$ ) and emotional regulation ( $r=-0.020$ ,  $p=0.692$ ) the ratio is very low negative and not significant. While with the dimension of emotional understanding ( $r=-0.128$ ,  $p=0.010$ ) the relationship is very low negative, but significant, which would indicate that a greater emotional understanding would be related to less dependence on mobile. The results obtained contribute to further research on the relationship between both variables.

**Keywords:** emotional intelligence, mobile dependence, students, confinement, COVID-19.