



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA
PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES EN EL ÁREA DE
VENTAS DE LA EMPRESA MAESTRO S.A. – SEDE ATE 2021”**

Tesis para optar el título profesional de:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Presentado por:

Johana Delsi Ortiz Valero (0000-0002-7715-7853)

Johan Bryan Chahuaylacc Soto (0000-0001-6483-5697)

Asesor:

Félix José Colina Ysea (0000-0002-6651-3509)

Lima – Perú

2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 20 de diciembre de 2021 «FSUS»

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	ANGELA VERONICA DIAZ NOEL
Miembro 1	LUIS FRANCISCO GUANIPA RAMÍREZ
Miembro 2	ESTHER ROSA SAENZ ARENAS

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES EN EL ÁREA DE VENTAS DE LA EMPRESA MAESTRO S.A. – SEDE ATE 2021

Presentado por el(la) bachiller.

**JOHANA DELSI ORTIZ VALERO
 JOHAN BRYAN CHAHUAYLACC SOTO**

Para optar al título profesional de

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Asesorado(a) por:

FÉLIX JOSÉ COLINA YSEA

 Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Empresas** en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple () calificar a:

Tesista:	JOHANA DELSI ORTIZ VALERO		
Nota (en letras):	Catorce		
Aprobado ()	Aprobado - Muy buena (x)	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Tesista:	JOHAN BRYAN CHAHUAYLACC SOTO		
Nota (en letras):	Dieciséis		
Aprobado ()	Aprobado - Muy buena (x)	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.


ANGELA VERONICA DIAZ NOEL
Presidente(a) del Jurado

FÉLIX JOSÉ COLINA YSEA
Asesor(a)

LUIS FRANCISCO GUANIPA RAMIREZ
Miembro 1

ESTHER ROSA SAENZ ARENAS
Miembro 2

CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES EN EL ÁREA DE VENTAS

ORGANIZATIONAL CLIMATE AND ITS RELATIONSHIP PRODUCTIVITY OF EMPLOYEES IN THE SALES AREA

Resumen

La investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el clima organizacional y la productividad en el área de ventas de la empresa Maestro Ate S.A 2021. Para determinar el diseño metodológico se empleó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental de tipo correlacional - descriptivo. La población se conformó de 30 colaboradores del área de ventas. Mediante el procesamiento de la información se pudo detectar que existe una relación positiva de 0.79 obtenido mediante la correlación de Spearman, así mismo según el resultado obtenido nos permite inferir que, si la percepción sobre el clima organizacional aumenta, mayor será el incremento de la productividad.

Códigos JEL: M10, M12, M19

Palabras clave: Clima organizacional; productividad; ventas

Abstract

The main objective of the research was to determine the relationship between the organizational climate and productivity in the sales area of the company Maestro Ate S.A 2021. To determine the methodological design, a quantitative approach was used, a non-experimental design of a correlational-descriptive type. The population was made up of 30 employees from the sales area. Through the processing of the information, it was possible to detect that there is a positive relationship of 0.79 obtained through the Spearman correlation, likewise, according to the result obtained, it allows us to infer that, if the perception of the organizational climate increases, the greater will be the increase in productivity.

JEL Classification: M10, M12, M19

Keywords: Organizational climate; productivity; sales