



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESAS**

**“MOTIVACION LABORAL Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES EN INDUSTRIAS
SUPER SPORT S.R.L. – 2021”**

Tesis para optar el título profesional de:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Presentado por:

Zaira Abigail Zapata Huamaní (0000-0001-9147-9720)

Asesor:

Ana Cecilia Napan Yactayo (0000-0002-5754-8355)

Lima - Perú

2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 18 de diciembre de 2021 **«FSUS»**

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	NELLY ALBINA TEJEDO MIRANDA
Miembro 1	ANGELA VERÓNICA DIAZ NOEL
Miembro 2	LUIS FRANCISCO GUANIPA RAMIREZ

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

"MOTIVACION LABORAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES EN INDUSTRIAS SUPER SPORT S.R.L. – 2021"

Presentado por el(la) bachiller.

ZAIRA ABIGAIL ZAPATA HUAMANÍ

Para optar al título profesional de

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Asesorado(a) por:

ANA CECILIA NAPÁN YACTAYO

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Empresas** en la sustentación, concluyen de manera unánime

() por mayoría simple () calificar a:

Tesista:	ZAIRA ABIGAIL ZAPATA HUAMANÍ		
Nota (en letras):	Diecisiete		
Aprobado (<input type="checkbox"/>)	Aprobado - Muy buena (<input checked="" type="checkbox"/>)	Aprobado - Sobresaliente (<input type="checkbox"/>)	Desaprobado (<input type="checkbox"/>)

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.


NELLY ALBINA TEJEDO MIRANDA
Presidente(a) del Jurado


ANA CECILIA NAPÁN YACTATO
Asesor(a)


ANGELA VERÓNICA DIAZ NOEL
Miembro 1


LUIS FRANCISCO GUANIPA RAMIREZ
Miembro 2

MOTIVACIÓN LABORAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DE COLABORADORES EN EMPRESA DE RUBRO TEXTIL

Labor motivation and its relationship with the performance of employees in a textile
company

Zaira Abigail Zapata Huamaní, Administración de empresas

100039513@cientifica.edu.pe

Universidad Científica del Sur, Lima, Perú

<https://orcid.org/0000-0001-9147-9720>

Docente investigador asociado, Mg. Ana Cecilia Napán

Facultad de Ciencias Empresariales

anapan@cientifica.edu.pe

Universidad Científica del Sur, Lima Perú

<https://orcid.org/0000-0002-5754-8355>

Docente investigador asociado, Mg. Meza Rodríguez Rolando

Facultad de Ciencias Empresariales

rmeza@cientifica.edu.pe

Universidad Científica del Sur, Lima Perú

<https://orcid.org/0000-0003-3834-4047>

RESUMEN

Desde la perspectiva de este estudio, el objetivo de la investigación considera “determinar la relación de la motivación laboral con el desempeño de los colaboradores en Industrias Súper Sport S.R.L. – 2021”. Dentro de la metodología se desarrolló el diseño no experimental, de enfoque cuantitativo, alcance descriptivo correlacional. La muestra fue censal y la conformaron 105 colaboradores de Super Sport. Para el recojo de datos se utilizó la encuesta como técnica, de igual forma el cuestionario como instrumento con 36 ítems para ambas variables. Para el procesamiento de datos en el entorno inferencial según la prueba de normalidad se trabajó con el estadígrafo Rho de Spearman, encontrando correlaciones positivas. Para la hipótesis general la correlación hallada fue

de ($r=0,764$) indicando que la relación es directa y positiva, concluyendo que la motivación laboral se relaciona significativamente con el desempeño laboral de los colaboradores en Industrias Súper Sport S.R.L – 2021.

Palabras clave: motivación laboral, desempeño, motivación intrínseca, productividad

ABSTRACT

From the perspective of this study, the objective of the research considers “to determine the relationship of work motivation with the performance of employees at Industrias Súper Sport S.R.L. - 2021 ". Within the methodology, a non-experimental design was developed, with a quantitative approach, correlational descriptive scope. The sample was census and was made up of 105 Super Sport collaborators. For data collection, the survey was used as a technique, in the same way the questionnaire as an instrument with 36 items for both variables. For data processing in the inferential environment according to the normality test, the Spearman Rho statistician was used, finding positive correlations. For the general hypothesis, the correlation found was ($r = 0.764$) indicating that the relationship is direct and positive, concluding that work motivation is significantly related to the work performance of employees at Industrias Súper Sport S.R.L - 2021.

Keywords: work motivation, performance, intrinsic motivation, productivity

INTRODUCCIÓN

La motivación esta enfocada a conseguir una meta trazada. En las organizaciones, el colaborador desarrolla su trabajo para lograr resultados que son óptimos y le permiten satisfacciones laborales como línea de carrera, recompensas bonos entre otros. Esta forma de reconocimiento se vuelve ente de satisfacción y aporta a la retención del personal, ya que se trata de individuos con sueños y necesidades (Robbins,1999). Es así que se considera que la motivación representa el deseo de querer esforzarse con el propósito de alcanzar las metas planteadas por la organización y esto va vinculado a satisfacer ciertas necesidades individuales.

Uno de los mayores inconvenientes existente en las empresas es la baja motivación, que afecta el desempeño laboral del colaborador perjudicando la productividad y las finanzas de las organizaciones. Whetten & Cameron (2005) señalan que el desempeño laboral es el efecto de la destreza guiada por la motivación, donde confluyen el ingenio, el compromiso y el deseo. Es así que el colaborador se nutre de estos elementos para lograr satisfacción en su labor. La empresa Google es considerada como una de las 100 mejores organizaciones para trabajar a nivel mundial por que sus colaboradores expresan que los objetivos están alineados a la motivación laboral y promueve el clima benéfico de la organización, buscando en todo momento tratarlos y recompensarlos. Best Multinational Workplaces 2020)