



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**

**“LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL
CLIMA ORGANIZACIONAL BCP-LURIN-2020”**

Tesis para optar el título profesional de:
Licenciada en Administración de Empresas

Presentado por:
María Elizabeth Hurtado Portilla (0000-0002-0219-5257)

Asesor:
Ana Cecilia Napan Yactayo (0000-0002-5754-8355)

Lima - Perú

2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 12 de octubre de 2021 «FSUS»

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	JULIO CÉSAR POBLETE BENITES
Miembro 1	ÁNGELA VERÓNICA DIAZ NOEL
Miembro 2	FÉLIX JOSÉ COLINA YSEA

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

“LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL BCP-LURIN-2020”

Presentado por el(la) bachiller.

MARÍA ELIZABETH HURTADO PORTILLA

Para optar al título profesional de

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Asesorado(a) por:

ANA CECILIA NAPAN YACTAYO

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Empresas** en la sustentación, concluyen de manera unánime (x) por mayoría simple () calificar a:

Tesista:	MARÍA ELIZABETH HURTADO PORTILLA		
Nota (en letras):	Dieciséis		
Aprobado ()	Aprobado - Muy buena (x)	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



JULIO CÉSAR POBLETE BENITES
Presidente(a) del Jurado



ANA CECILIA NAPAN YACTAYO
Asesor(a)



ANGELA VERONICA DIAZ NOEL
Miembro 1



FÉLIX JOSÉ COLINA YSEA
Miembro 2

Liderazgo Transformacional y su influencia en el Clima Organizacional BCP. Lurín, 2020

Maria E. Hurtado Portilla ¹, Ana C. Anampa Yactayo ²

RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar de qué manera el liderazgo transformacional (LT) influye en el clima organizacional (CO) en el Banco de crédito de Lurín 2020. Manejando un enfoque de investigación cuantitativa, de índole descriptivo correlacional, tipo aplicada, con un diseño no experimental con corte transversal. La muestra poblacional estuvo dada por 103 colaboradores correspondientes a las áreas de operaciones y comercial de la empresa. Se obtuvo un alfa de Cronbach, LT (0.897) y CO (0.841) del instrumento empleado en la investigación. Obteniendo un resultado que indicaba una conexión altamente positiva, con un Rho de Spearman (0.908) y un pvalor=0.000. Concluyendo así que a un mayor liderazgo transformacional existe un alto clima organizacional. Corroborando lo explicado por Castillo et al. (2019), Roca et al. (2019), de manera similar Barboza et al (2017).

Palabras claves: Liderazgo Transformacional, Clima Organizacional.

ABSTRACT

The objective of the study was to determine how transformational leadership (LT) influences the organizational climate (OC) in the Lurín Credit Bank 2020, using a quantitative research approach, of a correlational descriptive nature, applied type, with a design non-experimental with cross section. The population sample was given by 103 collaborators corresponding to the operations and commercial areas of the company. Cronbach's alpha, LT (0.897) and CO (0.841) were obtained from the instrument used in the research. Obtaining a result that indicates a highly positive connection, with a Spearman Rho (0.908) and a p-value = 0.000. Concluding thus that a greater transformational leadership exists a high organizational climate. Corroborating what was explained by Castillo et al. (2019), Roca et al. (2019), similarly Barboza et al (2017).

Keywords: Transformational Leadership, Organizational Climate.

INTRODUCCIÓN

¹ Administración de Empresas, 100031703@cientifica.edu.pe, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.

² Docente investigador asociado, anapan@cientifica.edu.pe. Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.