



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN

“EI SISTEMA EDUCATIVO ALEXIA Y SU INFLUENCIA EN LA  
GESTIÓN EDUCATIVA EN LA ONG COPRODELI, 2021”

Tesis para optar el título profesional de:  
Ingeniero de Sistemas de Información

Presentado por:

Marco Antonio Quispe Tantas (0000-0001-6700-7926)

Juan Manuel Junior Yovera Osorio (0000-0003-4155-9022)

Asesor:

Luis Enrique Acosta Medina (0000-0002-0477-0657)

Lima – Perú

2021

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 04 de junio del año 2021.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	Mg. PEREYRA ACOSTA, Manuel Antonio
Miembro 1	Dra. AGRAMONTE ROSELL, Regina de la Caridad
Miembro 2	Mg. ALVAREZ PEJERREY, José Antonio

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

**“El Sistema Educativo Alexia y su influencia en la gestión educativa en la ONG Coprodeli, 2021”**

Presentado por los bachilleres.

**YOVERA OSORIO, Juan Manuel Junior**

**QUISPE TANTAS, Marco Antonio**

Para optar el Título Profesional de

**Ingeniero de Sistemas de Información**

Asesorado(a) por:

**Mg. ACOSTA MEDINA, Luis Enrique**

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de los estudiantes de la carrera de **Ingeniería de Sistemas Información y Gestión** en la sustentación, concluyen de manera unánime ( X ) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesistas:	YOVERA OSORIO, Juan Manuel Junior QUISPE TANTAS, Marco Antonio		
Nota (en letras):	17		
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena ( x )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



Mg. PEREYRA ACOSTA, Manuel Antonio  
**Presidente del Jurado**



Mg. ACOSTA MEDINA, Luis Enrique  
**Asesor**



Dra. AGRAMONTE ROSELL, Regina de la Caridad  
**Miembro 1**



Mg. ALVAREZ PEJERREY, Jose Antonio  
**Miembro 2**

## Dedicatoria

Agradecemos a Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Gracias a nuestros padres por su apoyo incondicional en todas las etapas de nuestras vidas y quienes con su ejemplo nos inspiran cada día a cumplir nuestros objetivos y superar todos los retos que se me presentan

## Agradecimientos

El agradecimiento se dirige a nuestros padres por enseñarnos y habernos forjado como la persona que somos en la actualidad; muchos de nuestros logros se los debemos a ellos que entre los que se incluye este.

## Índice general

Acta de Sustentación.....	2
Dedicatoria.....	3
Agradecimientos .....	4
Índice general .....	5
Resumen .....	6
Abstract.....	7
Artículo Científico .....	8
Anexos.....	26

## Resumen

La presente investigación analiza la influencia y desempeño del sistema educativo Alexia en un grupo de instituciones que pertenecen a la ONG Coprodeli mediante la aplicación de encuestas respecto a su nivel de interacción, facilidad de uso en el ámbito educativo haciendo énfasis en la necesidad de la implementación de este sistema en todas las escuelas pertenecientes a la ONG como un añadido a su excelencia educativa.

El primer capítulo describe el estado actual de la ONG a nivel educativo y tecnológico, resaltando las ventajas del uso de un sistema basado en la nube para mantener la comunicación e interacción constante entre los distintos elementos que conforman el entorno educativo y mencionando también, la coyuntura sanitaria que las escuelas afrontan actualmente debido a la pandemia Covid-19. El segundo capítulo se aborda el marco teórico y se resalta la importancia de este estudio y el posible impacto a la excelencia educativa en base al antecedente, con lo cual se determinan los objetivos a alcanzar. El tercer capítulo se encarga de detallar el diseño, enfoque y las muestras sobre las que se realizaran la recolección de datos basadas en las encuestas dirigidas a las instituciones de muestra. En el cuarto capítulo observamos los resultados obtenidos después de la aplicación de la encuesta a través de los diferentes grafico estadísticos, en el último capítulo, informamos los resultados en la investigación determinando si el uso de Alexia es beneficioso para la comunidad educativa.

**Palabras clave:** Alexia, Coprodeli, Gestión Educativa, Tecnología.

## Abstract

This research analyzes the influence and performance of the Alexia educational system in a group of institutions that belong to the ONG Coprodeli through the application of surveys on their level of interaction, ease of use in the educational field, emphasizing the need to implement this system in all schools belonging to the ONG as an addition to its educational excellence.

The first chapter describes the current state of the ONG at an educational and technological level, highlighting the advantages of using a cloud-based system to maintain constant communication and interaction between the different elements that make up the educational environment and also mentioning the situation they are going through in the schools, currently facing due to the Covid-19 pandemic. The second chapter addresses the theoretical framework and highlights the importance of this study and the possible impact on educational excellence from the antecedent, with which the objectives to be achieved are determined. The third chapter is in charge of detailing the design, approach and the samples on which the data collection will be carried out from the surveys directed to the sample institutions. In the fourth chapter we observe the results obtained after the application of the survey through the different statistical graphs, in the last chapter we report the results in the investigation determining if the use of Alexia is beneficial for the educational community.

**Keywords:** Alexia, Coprodeli, Educational Management, Technology

**Artículo Científico****El Sistema Educativo Alexia y su Influencia en la Gestión Educativa en la ONG****Coprodeli,2021****The Alexia Educational System an its Influence on Educational Management in the****ONG Coprodeli,2021****RESUMEN**

El objetivo de este artículo fue analizar el nivel de influencia que ha tenido la implementación de la Plataforma en todos los ámbitos de la gestión educativa para las instituciones educativas de esta ONG, observado su impacto y la interacción con los diversos grupos dentro de estas instituciones (administrativa, docente, estudiantil y tutoría), el nivel de satisfacción se ha determinado mediante encuestas realizadas a los docentes, tomando en cuenta todos los aspectos relacionados al uso de la plataforma y sus diversas herramientas de gestión, determinando mediante el estudio que los usuarios finales tienen un alto nivel de interacción con la herramienta, y este uso constante (especialmente durante la Pandemia por el Covid 19) ha reducido considerablemente las actividades presenciales sin perder la comunicación con el entorno e incluso mejorándolo a través de esta gestión. Este estudio realizado ha permitido a la ONG optar por la implementación de la plataforma en todas las escuelas de su fundación.

Palabras clave: Alexia, Coprodeli, Gestión Educativa, Tecnología.

## **ABSTRACT**

The objective of this article was to analyze the level of influence that the implementation of the Platform has had in all areas of educational management for the educational institutions of this NGO, observing its impact and the interaction with the various groups within these institutions ( administrative, teacher, student and tutoring), the level of satisfaction has been determined by surveys carried out with teachers, taking into account all aspects related to the use of the platform and its various management tools, determining through the study that end users have a high level of interaction with the tool, and this constant use (especially during the Covid 19 Pandemic) has considerably reduced face-to-face activities without losing communication with the environment and even improving it through this management. This study carried out has allowed the NGO to opt for the implementation of the platform in all the schools of its foundation.

## **Introducción**

La gestión educativa durante estos ultimo años ha tenido un gran avance tecnológico alrededor del mundo, dado que muchas empresas orientadas al sector educativo se han dedicado a crear nuevas soluciones tecnológicas para una mejor interacción con los estudiantes y así incrementar su nivel de aprendizaje, es por ello que se han desarrollado productos tales como pizarras interactivas, libros digitales, entonos web dedicados a la educación y gestión través de la nube. Este último forma parte de las nuevas tecnologías aplicadas a las empresas, teniendo como objetivo tener la información disponible de forma segura y en cualquier lugar, reduciendo costos de mantenimiento y trabajando con un servicio de calidad, algunos servicios pueden se gratuitos o de paga según las

necesidades de la persona o empresa, tal es el caso de Alexia, una plataforma que ofrece un servicio en la nube totalmente enfocado a la educación, cumpliendo con los requisitos necesarios para una correcta gestión de educación, adaptándose a las necesidades de cada institución y resolviendo los desafíos de cada profesor generando valor en la institución.

El problema se presenta porque la mayoría de las escuelas se resisten al cambio y prefieren mantener un sistema tradicional, considerando que es una gran inversión con poco resultado, algo muy alejado de la realidad, algunas escuelas han implementado ciertos servicios a través de la nube demostrando una diferencia notable en la mejora educativa, como ejemplo tenemos a la ONG Coprodeli, donde ya se viene trabajando con este servicio.

A esto se suma la situación presentada a finales del año 2019 y continúa a la actualidad, la emergencia sanitaria debido al Covid 19 han obligado a la mayoría de empresas a buscar nuevas maneras de mantener la continuidad de sus servicios y el sector educativo no es la excepción, de acuerdo a un análisis realizado por la Unesco, más de 160 países en Julio del año 2020 cerraron sus centros de estudio y a diciembre cerca de 220 millones de estudiantes en los 5 continentes fueron afectados por esta situación de emergencia, por lo cual muchas escuelas han sido casi obligadas a migrar a un nuevo entorno para mantener la educación a pesar de la distancia. En el caso de Coprodeli se ha optado por continuar con la implementación de la plataforma Alexia en las instituciones educativas pertenecientes a su grupo y continuar con las clases a lo largo del año 2020 y probablemente 2021.

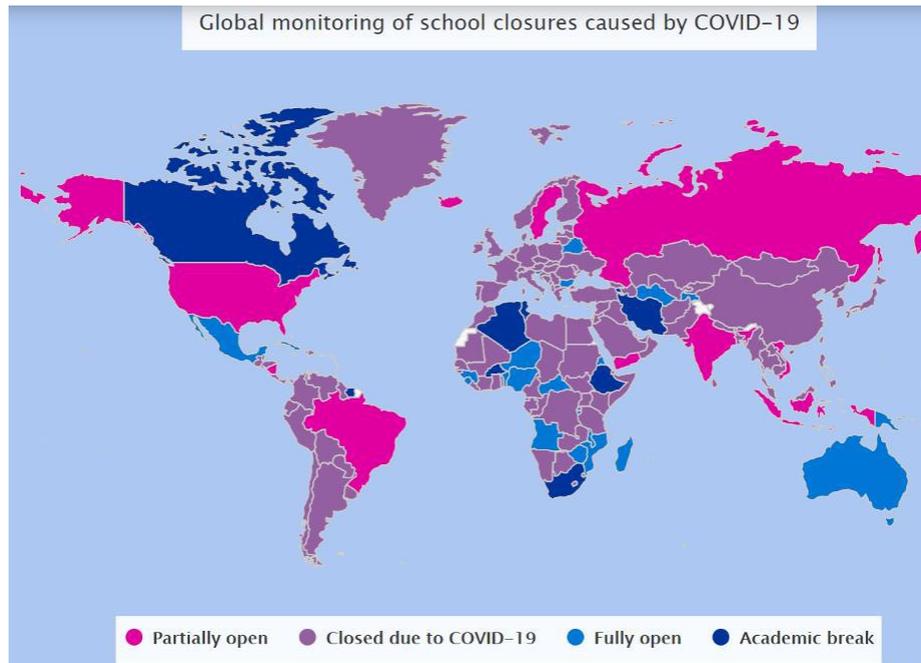


Figura 1 Centros educativos cerrados por país al 20/03/20(Unesco)

De acuerdo con la investigación realizada por Pequeño I, Gadea S, Alborés M, Chiavone L, Fagúndez C, Giménez S, Santa C. A. B (2020) sobre la Enseñanza y aprendizaje virtual en contexto de pandemia, se han determinado altos impactos en la educación en consecuencia por la cuarentena aplicada en la mayoría de países por el virus SARS-CoV-2, y la meta de cada institución educativa, ha sido mantener la comunicación con los alumnos y encontrar alternativas de enseñanza, tal como se ha realizado con Alexia y Coprodeli.

El objetivo de la investigación es determinar cómo sistemas en la nube como Alexia influyen en la gestión educativa de las diferentes instituciones pertenecientes al grupo Coprodeli, observar el tratamiento de la información y definir como esta información obtenida y procesada permite alcanzar los objetivos planteados por la institución de un forma segura y eficaz.

### **Metodología y estudio de caso**

La presente investigación presenta un diseño no experimental, explicativa de corte transversal. Se ejecuta mediante un enfoque cuantitativo que se implementa mediante el método de encuesta a través de un cuestionario. La población estuvo conformada por las 22 escuelas a nivel Callao, Lima Sur, Ica y San Martín. De los cuales se está considerando a los profesores de nivel primaria y secundaria de los colegios de San Vicente, San Miguel y Agustín de Hipona. La muestra se consideró a 120 empleados entre docentes, directores y auxiliares.

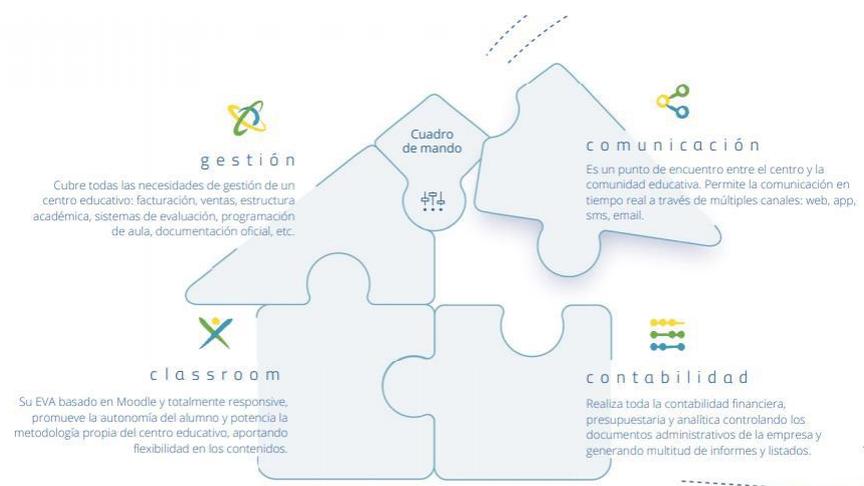
Para el levantamiento de datos se usó el Google Forms el cual fue enviado a los directores de cada institución educativa. Al finalizar las encuestas se descargó la información en un archivo Excel para el levantamiento de la información, luego se usó el software IBM SPSS Statistics Versión 26. Para la obtención de resultados se empleó el análisis descriptivo Regresión Ordinal.

El estudio ha sido realizado sobre las 3 primeras escuelas pertenecientes a la ONG Coprodeli, las cuales cuentan en la plataforma instalada, con la finalidad de observar los cambios en la institución y el impacto sobre el usuario final, se tomó como muestra a los profesores de las 3 instituciones a través de una encuesta, el resultado permitió establecer la decisión de implementar la misma en los institutos restantes y crear una red educativa única.

Previo a esta implementación, todas las instituciones de la ONG Coprodeli se han mantenido bajo un modelo de enseñanza tradicional, siempre bajo el lineamiento del

ministerio de educación (MINEDU), cada escuela cuenta con un área administrativa presencial con su caja correspondiente para el pago de mensualidad de los alumnos, sus implementaciones tecnológicas estaban centradas en sus laboratorios de computación y los ordenadores implementados en cada aula para actividades de exposición o presentación de videos educativos.

En el año 2019 se tomó la iniciativa de implementar un nuevo servicio, con la finalidad de no solo de automatizar servicios, también de permitir la participación continua en actividades tanto de personas externas (Padres y/o apoderados) como de otro alumnos de otras escuelas pertenecientes a la ONG, se tomó en consideración la plataforma Alexia debido a su adaptabilidad sobre cualquier lineamiento educativo y su capacidad de integración se sus múltiples servicios, todos dedicados a la educación en la etapa escolar.

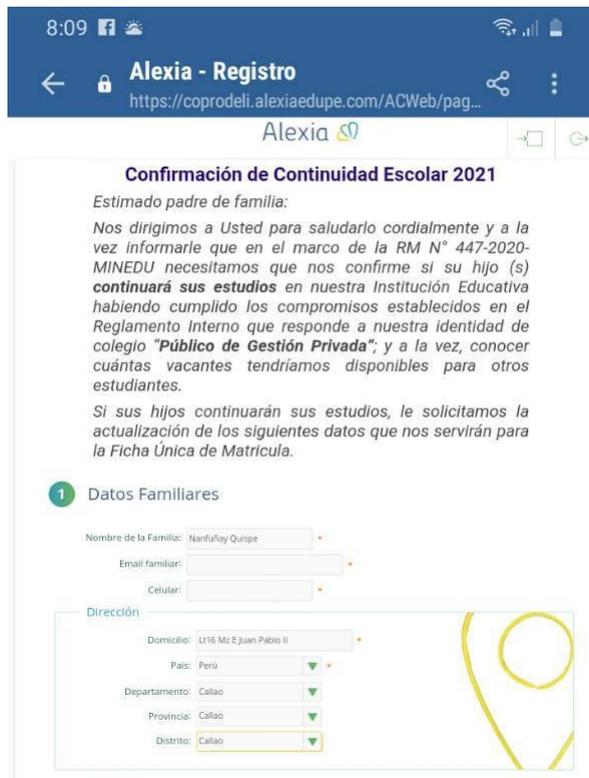


*Figura 2 Estructura del Sistema Alexia*

Se implementó inicialmente 3 módulos en las escuelas: Matricula, Asistencia y Notas, inicialmente para familiarizar tanto a los profesores (Notas y asistencia) como a los padres (Matricula) el servicio, observando un recibimiento aceptable del servicio como

parte del inicio del año escolar, otorgando a cada usuario un correo de comunicación para las actividades, durante el año se mantuvo el uso del servicio y observación del mismo.

Durante el año 2020 el uso del servicio se realizó con mayor fuerza, dado que se volvió parte indispensable de la nueva normalidad educativa, un hecho que dejó resaltar las ventajas de esta plataforma, los padres podrían realizar los pagos necesarios generando el prepago desde la plataforma, y tuvieron un mejor control del avance de sus mejores hijos a través del control de notas.



8:09     

**Alexia - Registro**  
<https://coprodeli.alexiaedupe.com/ACWeb/pag...>

Alexia 

### Confirmación de Continuidad Escolar 2021

*Estimado padre de familia:*

*Nos dirigimos a Usted para saludarlo cordialmente y a la vez informarle que en el marco de la RM N° 447-2020-MINEDU necesitamos que nos confirme si su hijo (s) **continuará sus estudios** en nuestra Institución Educativa habiendo cumplido los compromisos establecidos en el Reglamento Interno que responde a nuestra identidad de colegio "Público de Gestión Privada"; y a la vez, conocer cuántas vacantes tendríamos disponibles para otros estudiantes.*

*Si sus hijos continuarán sus estudios, le solicitamos la actualización de los siguientes datos que nos servirán para la Ficha Única de Matrícula.*

**1 Datos Familiares**

Nombre de la Familia:

Email familiar:

Celular:

**Dirección**

Domicilio:

País:

Departamento:

Provincia:

Distrito:

Figura 3 Solicitud de matrícula 2021 Coprodeli

Coprodeli después de esta evaluación sobre el servicio ha optado por completar la implementación del servicio en todas las escuelas de la ONG, y unificar la información de las mismas para tener, a través de los reportes integrados, una nueva perspectiva de

su nivel educativo, y proponer nuevas estrategias con las cuales tener una educación de calidad para sus estudiantes.

### **Resultados**

Para la realización de esta fase, se utilizó como software principal IBM SPSS Statistics, obteniendo los siguientes resultados:

#### Prueba de estadística

Se procedió a realizar la relación causal mediante el procedimiento estadístico de la regresión logística ordinal, dado que son variables ordinales. Para ello contamos con la observación de la causalidad usando la regresión logística ordinal, aplicado a la variable independiente Sistema educativo Alexia y la variable dependiente Mejora de la gestión educativa el modelo de regresión logística toma la forma:

$$\ln (p / q | x) = \alpha_0 + \alpha_1 x$$

O, para simplificar la notación, simplemente:

$$\ln (p | q) = \alpha_0 + \alpha_1 x$$

Donde  $\ln$  significa logaritmo neperiano,  $\alpha_0$  y  $\alpha_1$  son constantes y  $X$  una variable que puede ser aleatoria o no, cualitativa, continua o discreta.

Representando a través de la siguiente ecuación:

$$P (Y) = 1 / (1 + \exp (b_0 + b_1 X))$$

**Tabla 2: Análisis Estadístico Descriptivo Regresión Ordinal, resumen del procesamiento de casos de las variables Gestión Educativa y Sistema Educativo alexia**

Resumen de procesamiento de casos			
		N	Porcentaje marginal
Gestión Educativa	Nivel Medio	5	6,6%
	Nivel Alto	71	93,4%
Sistema Educativo Alexia	Nivel Medio	3	3,9%
	Nivel Alto	73	96,1%
Válidos		76	100,0%
Perdidos		16	
Total		92	

La Tabla 2 muestra los resultados desde la percepción de las dos variables, el 93.4 % considera que hay un nivel alto de la Gestión Educativa, en cuanto al Sistema Educativo Alexia un 96.1 % considerando un nivel alto. Lo cual es un indicador que el Sistema Educativo Alexia influye de manera significativamente en la Gestión Educativa.

**Tabla 3: Análisis Estadístico Descriptivo Regresión Ordinal, Información de ajustes de los modelos**

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	21,129			
Final	2,586	18,543	1	,000

Función de enlace: Logit.

En la tabla 3, explica la dependencia entre la Variable Independiente con relación a la Variable Dependiente, mostrando como indicadores el valor del Chi cuadrado equivalente a 18,543 y pvalor (valor de significación) es igual a 0.000. Teniendo en cuenta la significación estadística  $\alpha$  igual a 0.05 ( $p\text{valor} < \alpha$ ), el cual rechaza la hipótesis nula, de acuerdo al resultado aprobamos la hipótesis alternativa lo que nos da entender

que el sistema Educativo Alexia influye de manera significativamente en la Gestión Educativa.

**Tabla 4: Pseudo coeficiencia de determinación de variables**

<b>Pseudo R cuadrado</b>	
Cox y Snell	,216
Nagelkerke	,563
McFadden	,503

Función de enlace: Logit.

A fin de probar la hipótesis, mediante la prueba del psuedo R cuadrado, el cual representa la influencia de la variable dependiente y la variable independiente. Implicando que el Sistema Educativo Alexia equivale al 56.3 % en la Gestión Educativa. Por lo tanto, se concluye que existe una influencia positiva del Sistema Educativo Alexia en la Gestión Educativa.

**Tabla 5: Prueba de Correlación de Hipótesis (Gestión Educativa y Sistema Educativo Alexia)**

<b>Correlaciones</b>				
			Sistema Educativo Alexia	Gestión Educativa
Rho de Spearman	Sistema Educativo Alexia	Coefficiente de correlación	1,000	,764**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	76	76
	Gestión Educativa	Coefficiente de correlación	,764**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	76	76

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

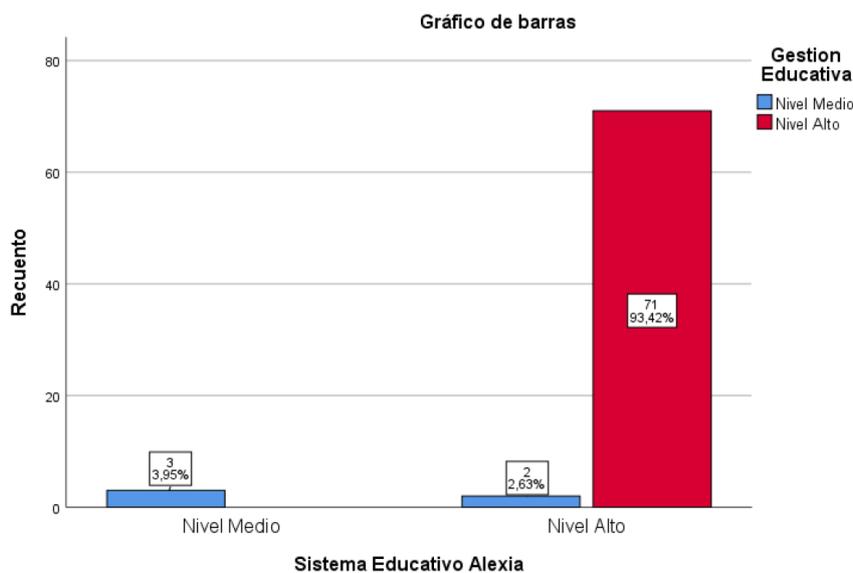
La tabla 5 nos presenta a través del Rho de Spearman la existencia de una correlación

( $r=0.764$ ) con significado  $p\text{valor}=0.000 < 0.05$ . Demuestra que existe dependencia entre la Gestión Educativa y el Sistema Educativo Alexia.

**Tabla 6: Tabla Cruzada**

Resumen de procesamiento de casos						
	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Sistema Educativo Alexia * Gestión Educativa	76	82,6%	16	17,4%	92	100,0%

Tabla cruzada Sistema Educativo Alexia*Gestión Educativa					
			Gestión Educativa		
			Nivel Medio	Nivel Alto	Total
Sistema Educativo Alexia	Nivel Medio	Recuento	3	0	3
		% del total	3,9%	0,0%	3,9%
	Nivel Alto	Recuento	2	71	73
		% del total	2,6%	93,4%	96,1%
Total		Recuento	5	71	76
		% del total	6,6%	93,4%	100,0%



*Figura 4 Gráfico de barras*

De acuerdo a la Tabla 6 y Figura 4, los resultados muestran, que el 93.4 % tiene un nivel alto del Sistema Educativo Alexia y Gestión Educativa, mientras que el 0.0% muestra un nivel medio del Sistema Educativo Alexia y un nivel medio de Gestión Educativo y solamente el 3.9 % nivel medio en el Sistema Educativo Alexia en la Gestión Educativa en Coprodeli, 2021.

### **Discusión**

Según el análisis realizado y basándose en los resultados obtenidos en referencia al sistema Alexa y su influencia en la gestión educativa de la ONG Coprodeli, hemos determinado que la plataforma influye en esta gestión, ya que estadísticamente comprobamos que la influencia y la correlación entre ambas variables de estudio. Se tiene como comprobación que la prueba Rho de Spearman demuestra una correlación ( $r=0.764$ ) es significativo con valor con  $p\text{valor}= 0.000 < 0.05$  demostrando que existe dependencia entre la gestión educativa y el sistema educativo Alexia.

Estos resultados en comparación con Cristóbal L. R. A (2016) con la investigación titulado *Implementación de la Plataforma Moodle para incrementar el rendimiento académico del curso de Taller de Ingeniería de Software I de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional de Huancavelica 2015 de la Universidad Nacional del Centro del Perú*, donde se implementó una plataforma educativa dentro de su escuela profesional para observar el fortalecimiento de los factores académicos, así como la eliminación de problemas de espacio y tiempo podemos decir que estamos de acuerdo puesto que hay un relación con los resultados de nuestro estudio

De igual manera en comparación con López R. I. F (2018) con la investigación titulado *Influencia de las TIC en la gestión institucional de la Institución Educativa Nro. 2004 Señor de los Milagros de Los Olivos – Lima de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – Perú*, en donde se estudio el impacto de las TIC's como herramientas para involucrar en mayor escala a los docentes padres de familia y estudiantes se puede demostrar una relación significativa con el estudio realizado en el presente artículo.

### **Conclusiones**

Se determino el nivel de influencia del sistema educativo Alexia para la mejora de la gestión educativa en la ONG Coprodeli, comprobándose un nivel medio 3.9 % y un nivel alto de 93.4% de influencia. Según resultado del baremo.

Se determino como la disponibilidad de la información influye en la toma de decisiones optimas en la ONG Coprodeli, comprobándose un nivel medio 15.8%.

Se determino como la integración de la información influye en la mejora del flujo de procesos en la gestión educativa en la ONG Coprodeli, comprobándose un nivel medio de 2.6% y un nivel alto de 86.8%.

Se determino como el monitoreo de la información influye en el control de riesgo en la gestión educativa de la ONG Coprodeli, comprobándose un nivel medio de 3.9% y un nivel alto de 86.8%.

## Referencias

AR, G., EM, A., & TN, B. (2020). "Era digital": impacto en la economía y el sistema educativo (análisis de país). *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 36.

Astete Carpio, K. S. (2020). Implementación de la plataforma moodle para mejorar el aprendizaje de las estudiantes del Colegio Emblemático "Juana Alarco de Dammert", Miraflores, 2020. Título de Bachiller. Universidad Científica del Sur, Lima.

Aula 1. (s.f.). Qué es un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA). Obtenido de Aula 1: <https://www.aula1.com/entorno-virtual-aprendizaje-eva/>

Aula 1 School Management. (s.f.). ¿Cómo mejorar la gestión escolar de tu centro educativo? Obtenido de Aula 1 School Management: <https://www.aula1.com/como-mejorar-la-gestion-escolar-de-tu-centro-educativo/>

Barzaga Sablón, O. S., Vélez Pincay, H. J., Nevárez Barberán, J. H., & Arroyo Cobeña, M. V. (2019). Gestión de la información y toma de decisiones en organizaciones educativas. *Ciencias Sociales (Ve)*, vol. XXV, 17.

BeServices. (s.f.). La Alta Disponibilidad y el Cloud Computing. Obtenido de BeServices: <https://www.beservices.es/alta-disponibilidad-cloud-computing-n-5419-es#:~:text=Para%20un%20servicio%20como%20cualquiera,interrupciones%20por%20el%20usuario%20final>

Blog LN Creatividad y Tecnología. (s.f.). ¿QUÉ ES DESIGN THINKING? PENSAMIENTO DE DISEÑO. Obtenido de Blog LN Creatividad y Tecnología: <https://www.luisan.net/blog/disenio-grafico/que-es-design-thinking>

Caparros Ramirez, J., Cubero Luque, L., & Guijarro Olivares, J. (2020). *DevOps y Seguridad Coud*. Reverte-Aguilar.

Cuál es el monitoreo y la evaluación. (s.f.). Obtenido de ONU:

<https://www.endvawnow.org/es/articles/330-cul-es-el-monitoreo-y-la-evaluacin.html#:~:text=Monitoreo%20es%20el%20proceso%20sistem%C3%A1tico,guiar%20las%20decisiones%20de%20gesti%C3%B3n.&text=Una%20evaluaci%C3%B3n%20debe%20proporcionar%20informaci%C3%B3n,se>

Del Prete, A., & Cabero Almenara, J. (2019). Las plataformas de formación virtual: algunas variables que determinan su utilización. *Apertura* (Guadalajara, Jal.), 153.

EasyLMS. (s.f.). ¿Qué es un sistema de gestión del aprendizaje? Definición, significado y todo lo que necesitas saber! Obtenido de EasyLMS: <https://www.easy-lms.com/es/centro-de-conocimiento/centro-de-conocimiento-lms/que-es-un-sistema-de-gestion-del-aprendizaje/item10182>

Educacion 3.0. (29 de 06 de 2020). Una suite educativa adaptada a cada centro. Obtenido de Educacion 3.0 : <https://www.educaciontrespuntocero.com/noticias/suite-educativa-adaptada-educaria/>

Evaluando Cloud.com. (20 de 02 de 2020). Amenazas y riesgos de la nube. Obtenido de Evaluando Cloud.com: <https://evaluandocloud.com/amenazas-riesgos-la-nube/>

Figuroa, A., Romero, K., Roque, A., Salvo, J., & Santana, D. (s.f.). Examen de Admision a Nivel Superior. Obtenido de Integración de Información: <https://sites.google.com/site/elearning604jadak/integracicon-de-informacion>

Free Content. (21 de 05 de 2020). ¿Qué son las TIC y para qué sirven? Obtenido de Free Content: <https://www.ipp.edu.pe/blog/que-son-las-tic-y-para-que-sirven/>

Fundacion La Caixa. (s.f.). EduCaxua. Obtenido de Tecnologia digital:  
<https://educaixa.org/es/-/tecnologia-digital>

Hello. (s.f.). MÁS CONTROL PARA SUS PROCESOS. Obtenido de Hello:  
<https://www.heflo.com/es/blog/optimizacion-procesos/mejora-continua-los-procesos/#:~:text=Flujo%20de%20mejora%20continua%20de%20los%20procesos&text=Recuerde%20que%20la%20mejora%20del,costos%20y%20lograr%20los%20objetivos.>

Hernandez Sampieri, R. (2006). Metodologia de la investigacion . Mexico: McGraw Hill.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2003). METODOLOGÍA de la Investigacion. Mc Graw Hill, 25.

Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). METODOLOGIA de la ingestigacion. Mc Graw Hill, 182.

Kerlinger, F. (2002). Investigacion de Comportamiento. Editorial Interamericana, 810.

Lopez Rojas, I. F. (2018). Influencia de las TIC en la gestión institucional de la Institución Educativa Nro. 2004 Señor de los Milagros de los Olivos - Lima. Titulo de Maestría. Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle, Lima.

Maxima Formacion. (s.f.). ¿QUÉ ES LA PLATAFORMA MOODLE Y PARA QUÉ SIRVE? Obtenido de Maxima Formacion: <https://www.maximaformacion.es/e-learn/que-es-moodle-y-para-que-sirve/>

Microsoft. (s.f.). Inicio. Obtenido de Microsoft Teams: <https://www.microsoft.com/es-ww/microsoft-teams/group-chat-software>

Minedu. (s.f.). Ministerio de Educacion. Obtenido de Minedu:  
<https://www.gob.pe/minedu>

Ministerio de Educacion. (27 de 03 de 2020). Guía para el trabajo remoto de los docentes. Obtenido de Minedu:

[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/745324/Gui%CC%81a\\_para\\_el\\_trabajo\\_remoto\\_de\\_los\\_docentes.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/745324/Gui%CC%81a_para_el_trabajo_remoto_de_los_docentes.pdf)

Ministerio de Educacion. (s.f.). Sobre Nosotros. Obtenido de Ministerio de Educacion: <http://www.minedu.gob.pe/institucional/directorio-ugel.php>

Muñoz Cabanillas, R. A. (2019). Implementación de un sistema de gestión de aprendizaje para. Titulo de Ingeniero. Universidad de Ciencias y Humanidades, Los Olivos.

Muñoz Ruiz, Y. Z., & Fernández Tello, R. U. (2020). Plan de comunicación sobre seguridad de la información en una institucion educativa de San Juan de Lurigancho: Caso CICA. Titulo de Maestría. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima.

Nora Cardarelli, R., & Lion, C. (2020). Liderazgo que innovan con TIC y transforman la escuela. Revista de la Escuela de Ciencias de la Educación, 119.

Organizacion Mundial de la Salud. (s.f.). Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19). Obtenido de Organizacion Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses#:~:text=La%20COVID%2D19%20es,en%20diciembre%20de%202019.>

Palma Ruiz, J. M., González Moreno, S. E., & Cortés Montalvo, J. A. (2019). Sistemas de gestión del aprendizaje en dispositivos móviles: evidencia de aceptación en una universidad pública de México. Innovación educativa, 56.

- Parra Castellanos, M., Lescay Arias, M., Cabello Alcivar, O. A., & Coloma Ronquillo, G. M. (2019). Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Revista Información Científica*, 255.
- Pequeño, I., Gadea, S., Alborés, M., Chiavone, L., Fagúndez, C., Giménez, S., & Santa Cruz, A. B. (2020). Enseñanza y aprendizaje virtual en contexto de pandemia. Experiencias y vivencias de docentes y estudiantes de la Facultad de Psicología en el primer semestre del año 2020. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, 18.
- Roly Alcides , C. L. (2016). Implementación de la Plataforma Moodle para incrementar el rendimiento académico del curso de Taller de Ingeniería de Software I de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Unviersidad Nacioanl de Huancavelica 2015. Título de Magíster. UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ, Huancayo.
- Sabino, C. (1992). *EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN*. Ed. Panamericana, 216.
- SafesForce. (s.f.). ¿Qué es Cloud Computing? Obtenido de SafesForce: <https://www.salesforce.com/mx/cloud-computing/>
- Zamora Rubatto, M. F. (2018). Actitudes hacia las TIC por docentes que usan herramientas tecnológicas de un colegio privado de Lima. Título Profesional. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima.

## Anexos

### Anexo 1: Envío a revista científica

#### [ACTIO] Envío recibido

Actio Journal <actio\_nal@unal.edu.co>

Sáb 21/08/2021 19:21

Para: Marco Antonio Quispe Tantas <marco\_paulo\_14@hotmail.com>

Marco Antonio Quispe Tantas:

Gracias por enviarnos su manuscrito "El Sistema Educativo Alexia y su influencia en la gestión educativa en la ONG Coprodeli, 2021" a ACTIO Journal of Technology in Design, Film Arts and Visual Communication. Gracias al sistema de gestión de revistas online que usamos podrá seguir su progreso a través del proceso editorial identificándose en el sitio web de la revista:

URL del manuscrito: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/actio/authorDashboard/submission/97882>

Nombre de usuario/o: mquispe\_ucsur

Si tiene cualquier pregunta no dude en contactar con nosotros/as. Gracias por tener en cuenta esta revista para difundir su trabajo.

Actio Journal

---

#### [ACTIO Journal Of Technology In Design, Film Arts And Visual Communication](#)

**Aviso legal:** El contenido de este mensaje y los archivos adjuntos son confidenciales y de uso exclusivo de la Universidad Nacional de Colombia. Se encuentran dirigidos sólo para el uso del destinatario al cual van enviados. La reproducción, lectura y/o copia se encuentran prohibidas a cualquier persona diferente a este y puede ser ilegal. Si usted lo ha recibido por error, infórmenos y elimínelo de su correo. Los Datos Personales serán tratados conforme a la Ley 1581 de 2012 y a nuestra Política de Datos Personales que podrá consultar en la página web [www.unal.edu.co](http://www.unal.edu.co). Las opiniones, informaciones, conclusiones y cualquier otro tipo de dato contenido en este correo electrónico, no relacionados con la actividad de la Universidad Nacional de Colombia, se entenderá como personales y de ninguna manera son avaladas por la Universidad.

## Anexo 2: Validez de instrumentos por Jueces Expertos

Facultad de Ciencias Empresariales



### ANEXO 18 - A

#### INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Lima 28 de febrero del 2021

Estimado Coordinador de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Científica del Sur.

A solicitud del tesista, se procedió a revisar la matriz de consistencia, matriz de operacionalización y el instrumento que empleará para su investigación. Según detalle:

Título de la tesis	El sistema educativo alexia y su influencia en la gestión educativa en la ONG COPRODELI, 2021
Grado o título que aspira	INGENIERO DE SISTEMAS DE INFORMACION Y GESTION
Apellidos y Nombre del (los) tesista (s)	Yovera Osorio Juan Manuel Junior/Quispe Tantas Marco Antonio

Al respecto y de acuerdo con los indicadores mencionados se califica cada uno de los ítems:

Variable I: Sistema Educativo Alexia

Dimensión 1	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Disponibilidad de Información	1. ¿Cree usted que Alexa, permite un correcto acceso a los recursos y en un orden adecuado?	4	4	4	4
	2. ¿Está de acuerdo en que la información académica de los alumnos esté disponible para los padres a través de la plataforma en todo momento?	4	4	4	4
	3. ¿Considera usted que el sistema Alexa responde a sus solicitudes de forma rápida y eficaz?	4	4	4	4
	4. ¿Estaría usted de acuerdo en el uso de dispositivos móviles de forma permanente para agilizar las actividades escolares?	4	4	4	4
	5. ¿Considera usted que la información proporcionada por Alexa es correcta y cumple con sus expectativas?	4	4	4	4
	6. ¿Cree usted que la plataforma Alexa es interactiva y de fácil entendimiento?	4	4	4	4

## ANEXO 18 - A

### INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Dimensión 2	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Integración de la Información	7. ¿Considera usted que la integración de los 3 módulos de Alexa contribuye significativamente a las actividades realizadas manualmente?	4	4	4	4
	8. ¿Cree usted que los módulos implementados han cubierto las necesidades de las áreas administrativas frente a la coyuntura actual? (Covid 19)	4	4	4	4
	9. ¿Cree usted que la información compartida Entre Alexa y otras plataformas (Correo, zoom, aplicaciones bancarias) es más de la necesaria?	4	4	4	4
	10. ¿Está de acuerdo en que Alexa involucra de una mejor manera a la familia dentro de las actividades escolares?	4	4	4	4

Dimensión 3	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Monitoreo de la Información	11. ¿Cree usted que la seguridad de los recursos de su institución es importante?	4	4	4	4
	12. ¿Está de acuerdo en que Alexa controle los cambios realizados en la información académica y personal del estudiante?	4	4	4	4
	13. ¿Cree usted que Alexa otorga una seguridad optima en la información ingresada?	4	4	4	4
	14. ¿Considera usted que la digitalización de datos en la plataforma reduce la perdida de información? (documentos, historial del alumno, etc)	4	4	4	4

## ANEXO 18 - A

### INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Variable 2: Gestión educativa

Dimensión 1	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
<b>Toma de decisiones Optimas</b>	15. ¿Considera usted que La implementación de Alexa mejora la toma de decisiones realizadas por el personal administrativo?	4	4	4	4
	16. ¿Considera usted que la implementación de una plataforma de gestión educativa ha permitido cumplir con sus objetivos en el año escolar?	4	4	4	4
	17. ¿Cree usted que los reportes emitidos por el sistema apoyan en la gestión educativa y en el progreso escolar?	4	4	4	4

Dimensión 2	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
<b>Mejora del Flujo de Procesos.</b>	18. ¿Cree usted que la cantidad de actividades en el último año se ha reducido considerablemente al implementar una plataforma de gestión educativa?	4	4	4	4
	19. ¿Considera usted que la automatización de algunos procesos escolares (matricula, pagos, asistencia) benefician a la gestión educativa?	4	4	4	4
	20. ¿Cree usted que la implementación de la plataforma eleva la calidad de la gestión educativa?	4	4	4	4
	21. ¿Considera usted que la plataforma Alexa es eficaz frente a la coyuntura actual? (Covid-19)	4	4	4	4
	22. ¿Cree usted que el uso de la plataforma digital incrementa el rendimiento académico de los estudiantes?	4	4	4	4

## ANEXO 18 - A

### INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Dimensión 3	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Control de Riesgos	23. ¿Considera usted necesario que el sistema de gestión educativa cuenta con niveles de acceso correctos?	4	4	4	4
	24. ¿Cree usted importante que la plataforma permita recuperar información modificada o eliminada?	4	4	4	4
	25. ¿Considera usted que los niveles de autorización en la plataforma están correctamente gestionados?	4	4	4	4



Firma del Juez Experto

Apellidos y Nombre del experto	Huachaca Urbina, Antonio Roberto
Especialidad del experto	Dr. En Ciencias de la Educación / Lic. en tecnología e informática
Código de colegiatura	 <a href="https://orcid.org/0000-0003-4784-6524">https://orcid.org/0000-0003-4784-6524</a>
Ficha CTI Vitae (*)	<a href="http://directorio.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/VerDatosInvestigador.do?id_investigador=162250">http://directorio.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/VerDatosInvestigador.do?id_investigador=162250</a>

(\*)De no estar registrado en DINA deberá declarar estar registrado en la SUNEDU verificar en el siguiente link <https://www.sunedu.gob.pe/registro-de-gradados-y-titulos/>

## ANEXO 18 - A

### INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Lima 28 de febrero del 2021

Estimado Coordinador de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Científica del Sur.

A solicitud del tesista, se procedió a revisar la matriz de consistencia, matriz de operacionalización y el instrumento que empleará para su investigación. Según detalle:

Título de la tesis	El sistema educativo alexia y su influencia en la gestión educativa en la ONG COPRODELI, 2021
Grado o título que aspira	INGENIERO DE SISTEMAS DE INFORMACION Y GESTION
Apellidos y Nombre del (los) tesista (s)	Yovera Osorio Juan Manuel Junior/Quispe Tantas Marco Antonio

Al respecto y de acuerdo con los indicadores mencionados se califica cada uno de los ítems:

Dimensión 1	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
<b>Disponibilidad de Información</b>	1. ¿Cree usted que Alexia, permite un correcto acceso a los recursos y en un orden adecuado?	4	4	4	4
	2. ¿Está de acuerdo en que la información académica de los alumnos esté disponible para los padres a través de la plataforma en todo momento?	4	4	4	4
	3. ¿Considera usted que el sistema Alexia responde a sus solicitudes de forma rápida y eficaz?	4	4	4	4
	4. ¿Estaría usted de acuerdo en el uso de dispositivos móviles de forma permanente para agilizar las actividades escolares?	4	4	4	4
	5. ¿Considera usted que la información proporcionada por Alexa es correcta y cumple con sus expectativas	4	4	4	4
	6. ¿Cree usted que la plataforma Alexa es interactiva y de fácil entendimiento?	4	4	4	4

## ANEXO 18 - A

### INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Dimensión 2	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Integración de la Información	7. ¿Considera usted que la integración de los 3 módulos de Alexa contribuye significativamente a las actividades realizadas manualmente?	4	4	4	4
	8. ¿Cree usted que los módulos implementados han cubierto las necesidades de las áreas administrativas frente a la coyuntura actual? (Covid 19)	4	4	4	4
	9. ¿Cree usted que la información compartida Entre Alexa y otras plataformas (Correo, zoom, aplicaciones bancarias) es más de la necesaria?	4	4	4	4
	10. ¿Está de acuerdo en que Alexa involucra de una mejor manera a la familia dentro de las actividades escolares?	4	4	4	4

Dimensión 3	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Integración de la Información	11. ¿Cree usted que la seguridad de los recursos de su institución es importante?	4	4	4	4
	12. ¿Está de acuerdo en que Alexa controle los cambios realizados en la información académica y personal del estudiante?	4	4	4	4
	13. ¿Cree usted que Alexa otorga una seguridad optima en la información ingresada?	4	4	4	4
	14. ¿Considera usted que la digitalización de datos en la plataforma reduce la perdida de información? (documentos, historial del alumno, etc)	4	4	4	4

### ANEXO 18 - A

#### INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

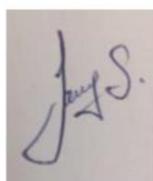
Dimensión 4	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
<b>Monitoreo de la información</b>	15. ¿Considera usted que La implementación de Alexa mejora la toma de decisiones realizadas por el personal administrativo?	4	4	4	4
	16. ¿Considera usted que la implementación de una plataforma de gestión educativa ha permitido cumplir con sus objetivos en el año escolar?	4	4	4	4
	17. ¿Cree usted que los reportes emitidos por el sistema apoyan en la gestión educativa y en el progreso escolar?	4	4	4	4

Dimensión 5	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
<b>Toma de decisiones Optimas</b>	18. ¿Cree usted que la cantidad de actividades en el último año se ha reducido considerablemente al implementar una plataforma de gestión educativa?	4	4	4	4
	19. ¿Considera usted que la automatización de algunos procesos escolares (matricula, pagos, asistencia) benefician a la gestión educativa?	4	4	4	4
	20. ¿Cree usted que la implementación de la plataforma eleva la calidad de la gestión educativa?	4	4	4	4
	21. ¿Considera usted que la plataforma Alexa es eficaz frente a la coyuntura actual? (Covid-19)	4	4	4	4
	22. ¿Cree usted que el uso de la plataforma digital incrementa el rendimiento académico de los estudiantes?	4	4	4	4

## ANEXO 18 - A

### INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Dimensión 6	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
<b>Mejora del flujo de procesos</b>	23. ¿Considera usted necesario que el sistema de gestión educativa cuenta con niveles de acceso correctos?	4	4	4	4
	24. ¿Cree usted importante que la plataforma permita recuperar información modificada o eliminada?	4	4	4	4
	25. ¿Considera usted que los niveles de autorización en la plataforma están correctamente gestionados?	4	4	4	4



Firma del Juez Experto

Apellidos y Nombre del experto	Mag. Salas Rojas, Jean Merry
Especialidad del experto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maestro en Dirección de Tecnología de la Información</li> <li>• Licenciado en Ciencias de la Comunicación</li> </ul>
Código de colegiatura	
Ficha CTI Vitae (*)	<a href="https://dina.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/VerDatosInvestigador.do?id_investigador=196181">https://dina.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/VerDatosInvestigador.do?id_investigador=196181</a> <a href="https://orcid.org/0000-0002-6115-9926">https://orcid.org/0000-0002-6115-9926</a>

(\*)De no estar registrado en DINA deberá declarar estar registrado en la SUNEDU verificar en el siguiente link <https://www.sunedu.gob.pe/registro-de-grados-y-titulos/>

## ANEXO 18 - A

### INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Lima 18 de febrero del 2021

Estimado Coordinador de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Científica del Sur.

A solicitud del tesista, se procedió a revisar la matriz de consistencia, matriz de operacionalización y el instrumento que empleará para su investigación. Según detalle:

Título de la tesis	El sistema educativo Alexia y su influencia en la gestión educativa en la ONG COPRODELI, 2021
Grado o título que aspira	INGENIERO DE SISTEMAS DE INFORMACION Y GESTION
Apellidos y Nombre del (los) tesista (s)	Yovera Osorio Juan Manuel Junior/Quispe Tantas Marco Antonio

Al respecto y de acuerdo con los indicadores mencionados se califica cada uno de los ítems:

Dimensión 1	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
<b>Disponibilidad de Información</b>	1. ¿Cree usted que Alexia, permite un correcto acceso a los recursos y en un orden adecuado?	4	4	4	4
	2. ¿Esta de acuerdo en que la información académica de los alumnos esté disponible para los padres a través de la plataforma en todo momento?	4	4	4	4
	3. ¿Considera usted que el sistema Alexa responde a sus solicitudes de forma rápida y eficaz?	4	3	4	3
	4. ¿Estaría usted de acuerdo en el uso de dispositivos móviles de forma permanente para agilizar las actividades escolares?	4	4	4	4
	5. ¿Considera usted que la información proporcionada por Alexa es correcta y cumple con sus expectativas	4	4	4	3
	6. ¿Cree usted que la plataforma Alexa es interactiva y de fácil entendimiento?	4	4	4	4

### ANEXO 18 - A

#### INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Dimensión 2	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Integración de la Información	7. ¿Considera usted que la integración de los 3 módulos de Alexa contribuye significativamente a las actividades realizadas manualmente?	4	4	4	4
	8. ¿Cree usted que los módulos implementados han cubierto las necesidades de las áreas administrativas frente a la coyuntura actual? (Covid 19)	4	4	4	4
	9. ¿Cree usted que la información compartida Entre Alexa y otras plataformas (Correo, zoom, aplicaciones bancarias) es más de la necesaria?	4	4	4	4
	10. ¿Está de acuerdo en que Alexa involucra de una mejor manera a la familia dentro de las actividades escolares?	4	4	3	3

Dimensión 3	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Integración de la Información	11. ¿Cree usted que la seguridad de los recursos de su institución es importante?	4	4	3	3
	12. ¿Está de acuerdo en que Alexa controle los cambios realizados en la información académica y personal del estudiante?	4	4	4	4
	13. ¿Cree usted que Alexa otorga una seguridad optima en la información ingresada?	4	4	4	4
	14. ¿Considera usted que la digitalización de datos en la plataforma reduce la perdida de información? (documentos, historial del alumno, etc.)	4	4	4	4

## ANEXO 18 - A

### INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Dimensión 4	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
<b>Monitoreo de la información</b>	15. ¿Considera usted que la implementación de Alexa mejora la toma de decisiones realizadas por el personal administrativo?	4	4	4	4
	16. ¿Considera usted que la implementación de una plataforma de gestión educativa ha permitido cumplir con sus objetivos en el año escolar?	4	4	4	4
	17. ¿Cree usted que Los reportes emitidos por el sistema apoya en la gestión educativa y en el progreso escolar?	4	4	4	4

Dimensión 5	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
<b>Toma de decisiones Optimas</b>	18. ¿Cree usted que la cantidad de actividades en el último año se ha reducido considerablemente al implementar una plataforma de gestión educativa?	4	4	4	4
	19. ¿Considera usted que la automatización de algunos procesos escolares (matricula, pagos, asistencia) benefician a la gestión educativa?	4	4	4	4
	20. ¿Cree usted que la implementación de la plataforma eleva la calidad de la gestión educativa?	4	4	4	4
	21. ¿Considera usted que la plataforma Alexa es eficaz frente a la coyuntura actual? (Covid-19)	4	4	4	4
	22. ¿Cree usted que el uso de la plataforma digital incrementa el rendimiento académico de los estudiantes?	4	4	4	4

Facultad de Ciencias Empresariales



## ANEXO 18 - A

### INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Dimensión 6	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
Mejora del flujo de procesos	23. ¿Considera usted necesario que el sistema de gestión educativa cuenta con niveles de acceso correctos?	4	4	4	4
	24. ¿Cree usted importante que la plataforma permita recuperar información modificada o eliminada?	4	4	4	4
	25. ¿Considera usted que los niveles de autorización en la plataforma están correctamente gestionados?	4	4	4	4



Firmado digitalmente por:  
 ALVAREZ RODRIGUEZ  
 Fernando Moises FAU 20509646150  
 soft  
 Motivo: Doy V° B°  
 Fecha: 23/02/2021 11:18:46-0500

-----  
**Firma del Juez Experto**

Apellidos y Nombre del experto	<b>Álvarez Rodríguez Fernando Moisés</b>
Especialidad del experto	Licenciado en Estadística – DNI 46757530
Código de colegiatura	
Ficha CTI Vitae (*)	Consignar link:

(\*)De no estar registrado en DINA deberá declarar estar registrado en la SUNEDU verificar en el siguiente link <https://www.sunedu.gob.pe/registro-de-gradados-y-titulos/>

## Anexo 3: Constancia emitida por la institución donde se realizó la investigación

Facultad de Ciencias Empresariales



### ANEXO 19

#### FORMATO DE CONSTANCIA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO DE ACCESO PÚBLICO FUNDACION COPRODELI

Por medio de la presente, informamos que la empresa Asociación, Comunidad, Promoción, Desarrollo Y Liberación Coprodeli autoriza al tesista Marco Antonio Quispe Tantas / Yovera Osorio Juan Manuel Junior con código de matrícula 100023561 /100088188 de la carrera profesional de Ingeniera de Sistemas de Información y Gestión de la Universidad Científica del Sur, hacer uso de la información que a continuación se detalla, con el consentimiento de la institución, para el desarrollo de su tesis de grado, la cual lleva por título: El sistema educativo Alexia y su influencia en la Gestión Educativa en la ONG Coprodeli, 2021.

Información y/o permiso solicitado y a emplear en la tesis:

1. REALIZACION DE ENCUESTA A LOS DOCENTES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO.

Dicha información, se recopilará en el Trabajo de Campo para posteriormente ser registrada en su investigación con fines netamente pedagógicos.

Se expide la presente CONSTANCIA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO, a solicitud del interesado (a) para los fines que estime conveniente.

Lima, 05 de Febrero de 2021



Firma del Tesista  
DNI: 73141561



Firma del Tesista  
DNI: 46838808




Roxana Cancino Cruz  
COPRODELI Presidenta de COPRODELI

Firma y sello de la Empresa

Razón Social de la Empresa: Asociación, Comunidad, Promoción, Desarrollo Y Liberación Coprodeli

RUC: 20138693326

Sitio web: [www.coprodeli.org](http://www.coprodeli.org)