



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS EMPRESARIALES

“RELACIÓN DE LA GESTIÓN DE RIESGOS Y CALIDAD DE
SOFTWARE REALIZADOS POR LOS PROFESIONALES DEL
COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ DEL CONSEJO
DEPARTAMENTAL DE LIMA”

Tesis para optar el título profesional de:
Ingeniera de Sistemas Empresariales

Presentado por:

Paulina Tessalia Acho Santillan (0000-0003-2830-2185)

Diana Valeria Paucar Bernardo (0000-0003-4583-8539)

Asesor:

José Luis Albites Delgado (0000-0001-7688-6221)

Lima - Perú

2020

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 09 de Julio de 2021

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	Mg. Jean Merry Salas Rojas
Miembro 1	Mg. Wilver Auccahuasi Aiquipa
Miembro 2	Mg. Rodriguez Parra Feria, Jose Alberto

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

"RELACIÓN DE LA GESTIÓN DE RIESGOS Y CALIDAD DE SOFTWARE REALIZADOS POR LOS PROFESIONALES DEL COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ DEL CONSEJO DEPARTAMENTAL DE LIMA"

Presentado por los bachilleres.

Bach. Acho Santillan, Paulina Tessalia

Bach. Paucar Bernardo, Diana Valeria

Para optar el Título Profesional de

Ingeniero de Sistemas Empresariales

Asesorado(a) por:

Mg. José Luis Albites Sanabria

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiantes de la carrera de **Ingeniería de Sistemas Empresariales** en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple () calificar a:

Tesistas:	Bach. Acho Santillan, Paulina Tessalia Bach. Paucar Bernardo, Diana Valeria		
Nota (en letras):	17		
Aprobado ()	Aprobado - Muy buena (X)	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



Jean Merry Salas Rojas
Presidente(a) del Jurado



Mg. José Luis Albites Sanabria
Asesor(a)



Mg. Wilver Auccahuasi Aiquipa
Miembro 1



Mg. Rodriguez Parra Feria, Jose Alberto
Miembro 2

T//000-60-6738
informes@certificadupe
certificadupe

Dedicatoria

Primordialmente, a nuestro creador Dios, quien me ilumina y guía cada día, sobre todo en proteger a mis seres queridos.

A mis padres Tezalia y Jeremias y hermanos Jery y Thiago, quienes son las personas más valiosas en mi vida, que me apoyan incondicionalmente y comparten mis logros motivándome constantemente para alcanzar mis anhelos.

Paulina Tessalia Acho Santillan

A Dios, por brindarme la fortaleza para culminar este proceso, que significa el logro de uno de los objetivos más significativos y anhelados de mi vida.

A mis padres Lerico y Bertha, por la motivación a seguir adelante, por la comprensión, apoyo incondicional de siempre y por inculcarme disciplina y responsabilidad.

A mi hermana, por sus consejos y por ser un ejemplo de profesional a seguir, que en la actual coyuntura generada por la covid 19, ha demostrado su valentía y vocación por cuidar a los demás.

Diana Valeria Paucar Bernardo

Agradecimiento

Queremos expresar nuestra gratitud a nuestro asesor Mg. José Albites, quien siempre estuvo predispuesto a apoyarnos, asimismo, al Mg. Carlos Peralta Delgado, quien en vida fue asesor principal de la investigación, por ser nuestro guía, por sus enseñanzas y exigencia. Igualmente, al Colegio de Ingenieros del Perú, en especial al presidente del CIITS, Ing. Luis Acuña Pinaud, por dar su autorización para realizar la investigación en el capítulo presidido por él en este periodo 2020.

A la Universidad Científica del Sur, a la facultad de Ciencias Empresariales, a los docentes en especial a los ingenieros Horacio Chacón y Alfredo Ramos por sus enseñanzas de vida y por su disposición de siempre colaborar con la investigación. A los ingenieros Pablo Quispe y Carlos Díaz por sus aportes claves en el desarrollo de los instrumentos de la investigación.

Y finalmente a los 120 colegiados encuestados, quienes de manera voluntaria formaron parte de la investigación, sin su colaboración no hubiera sido posible finalizarla.

**Relación de la gestión de riesgos y calidad de software realizados por los
profesionales del Colegio de Ingenieros del Perú del Consejo Departamental de
Lima**

Carlos Salvador Peralta Delgado

cperalta@cientifica.edu.pe / ORCID 0000-0003-2301-503X

Diana Valeria Paucar Bernardo

180000315@cientifica.edu.pe / ORCID 0000-0003-4583-8539

Paulina Tessalia Acho Santillan

180000242@cientifica.edu.pe / ORCID 0000-0003-2830-2185

Universidad Científica del Sur, Lima, Perú

Recibido: 18/03/2021

Aceptado: 28/05/2021

Resumen

La gestión de riesgos y calidad de software son factores críticos de éxito en la gestión de proyectos de tecnologías de información. En ese contexto, la investigación se basa en el propósito de contribuir de cierta manera en la gestión del proyecto para lograr el éxito, a través de una gestión de riesgos adecuada basada en un estándar reconocido. El objetivo de la investigación es determinar el grado de relación entre la gestión de riesgo y la calidad de software en proyectos realizados por los profesionales del Colegio de Ingenieros del Perú, Consejo Departamental Lima. El estudio es de diseño no experimental y de tipo correlacional, para ello se realizó una encuesta virtual, en la cual se consideró aspectos como: aplicación de procesos de gestión de riesgo, planificación financiera, motivación

del equipo de trabajo, capacitaciones y atributos de calidad del sistema de los proyectos que realizaron los encuestados. Los resultados indican que la gestión de riesgos tiene una relación significativa en la calidad de software, por lo que realizar una gestión de riesgos adecuada en proyectos asegura lograr los resultados esperados y en mayor grado a cumplir con las características de calidad.

Palabras claves: gestión de riesgos, calidad de software, proyectos de TI, ISO 25000, ISO 31000

Abstract

Relation risk management and software quality carried out by the professionals of the Colegio de Ingenieros del Perú of the Consejo Departamental de Lima

A critical success factor in IT project management is risk management, and part of determining a project as successful is achieving software quality. In this context, the research is based on the purpose of contributing in a certain way in the management of the project to achieve success, through adequate risk management based on a recognized standard. The objective of the research is to determine the degree of relationship between risk management and software quality in projects carried out by professionals from the College of Engineers of Peru, Lima Departmental Council. The study is of a non-experimental design and of a correlational type, a virtual survey was carried out, in which aspects such as: application of risk management processes, financial planning, motivation of the work team, training and quality attributes of the system were considered. of the projects that the respondents carried out. The results indicate that risk management has a significant relationship with software quality, so performing adequate risk management in projects ensures that the expected results are achieved and, at the same time, comply with the quality characteristics.

Keywords: Risk management, software quality, IT projects, ISO 25000, ISO 31000

Cómo citar

Peralta Delgado, C. S., Paucar Bernardo, D. V., & Acho Santillan, P. T. (2021). Relación de la gestión de riesgos y calidad de software realizados por los profesionales del Colegio de Ingenieros del Perú del Consejo Departamental de Lima. *Interfases*, (014). <https://doi.org/xx.xxx/xxxxx>