



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION DE
EMPRESAS

“NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO LABORAL EN EJECUTIVOS QUE TRABAJAN EN
AISLAMIENTO DURANTE EL PERIODO DE CONFINAMIENTO POR
COVID19, LIMA 2020”

Tesis para optar el título profesional de:
Licenciada en Administración de Empresas

Presentado por:

Fina Celmira Shupingahua Caraza (0000-0002-4592-7163)

Haydermey Yoselyn Candela Hurtado (0000-0002-6804-5921)

Asesor:

Sandra Jeannet Meza Balvín (0000-0002-4650-1340)

Lima - Perú

2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 03 de agosto de 2021 «FSU5»

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	ROLANDO MEZA RODRÍGUEZ
Miembro 1	ANA CECILIA NAPAN YACTAYO
Miembro 2	ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

"NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL EN EJECUTIVOS QUE TRABAJAN EN AISLAMIENTO DURANTE EL PERIODO DE CONFINAMIENTO POR COVID19, LIMA 2020"

Presentado por el(la) bachiller:

**SHUPINGAHUA CARAZA FINA CELMIRA
CANDELA HURTADO HAYDERMEY YOSELYN**

Para optar al título profesional de
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Asesorado(a) por:

SANDRA MEZA BALVÍN

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS** en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple () calificar a:

Tesista:	SHUPINGAHUA CARAZA FINA CELMIRA		
Nota (en letras):	Quince		
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Tesista:	CANDELA HURTADO HAYDERMEY YOSELYN		
Nota (en letras):	Catorce		
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad,



ROLANDO MEZA RODRÍGUEZ
Presidente(a) del Jurado



SANDRA MEZA BALVÍN
Asesor(a)



ANA CECILIA NAPAN YACTAYO
Miembro 1



ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA
Miembro 2

Nivel de inteligencia emocional y su relación con el desempeño laboral en ejecutivos que trabajan en aislamiento durante el periodo de confinamiento por COVID19 en Lima –Perú 2020

Level of Emotional Intelligence and its relationship with Job Performance in Executives who work in isolation during the period of confinement due to COVID19 in Lima-Peru 2020

Fina Shupingahua Caraza ^a, Haydermey Candela Hurtado ^b,
Sandra J. Meza Balvín ^{c*}

Resumen

El estudio se planteó como propósito identificar la relación existente entre el nivel de “inteligencia emocional” (IE) y “desempeño laboral” (DL) en ejecutivos que trabajan en aislamiento social durante el confinamiento por Covid-19. El enfoque fue cuantitativo, correlacional, No experimental al limitarse a examinar los hechos sin interferir en las variables. De corte transversal, puesto que recolectó evidencia en un momento específico y único. Conformaron la muestra 115 ejecutivos, del sector comercial (75) y del sector financiero (40), seleccionados mediante muestreo No probabilístico Intencional. Se aplicaron los instrumentos Inventario de Coeficiente Intelectual IC-BarOn Emotional Quotient Inventory y Cuestionario de Rendimiento laboral individual de Koopmans. El “alfa de Cronbach” IE(0.961) y DL(0.929). Se obtuvo un “Rho de Spearman” (0.655), determinando “relación positiva moderada”, con un “pvalor=0.000 <0.05”. Se determinó “relación directa y significativa” entre la IE y el DL, en los ejecutivos que trabajan en confinamiento por COVID-19, Lima 2020.

Códigos JEL: M12; M14; M54

Palabras claves: Inteligencia emocional; Desempeño laboral; Aislamiento social; Covid-19

^a Administración de Empresas, 100013633@cientifica.edu.pe, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.

^b Administración de Empresas, 100013356@cientifica.edu.pe, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.

^c Docente investigador asociado, smezab@cientifica.edu.pe. Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.

* Corresponding Author: smezab@cientifica.edu.pe

Abstract

The purpose of the study was to identify the relationship between the “emotional intelligence” (EI) and “job performance” (DL) in executives who work in social isolation during confinement by Covid-19. The approach was quantitative, correlational, non-experimental, because it’s limited to examining the facts without interfering in the variables. Is Cross sectional, since evidence was collected at specific and unique time. The sample was represented by 115 executives, from the commercial sector (75) and the financial sector (40), selected by Intentional Non-probabilistic sampling. The IQ-BarOn IQ Inventory and Emotional Quotient Inventory and Koopmans Individual Job Performance Questionary were applied. “Cronbach's alpha” IE(0.961) and DL(0.929). A “Spearman Rho” (0.655) was obtained, determining a “moderate positive relationship”, with “p-value = 0.000 <0.05”. A “direct and significant relationship” between the EI and the DL was determined in the executives who work in confinement due to COVID-19, Lima 2020.

JEL classification: M12; M14; M54

Keywords: Emotional intelligence; Job performance; Social isolation; Covid-19

Introducción

En marzo de 2020 el gobierno Peruano dispuso el aislamiento social Obligatorio y “estado de emergencia nacional” para frenar la expansión del “Coronavirus” (Diario Oficial el Peruano, 2020). Esta decisión generó que más de 32 millones de peruanos se encontraran confinados en sus hogares, debiendo afrontar un cambio abrupto en sus estilos de vida. La situación golpeó a todos los sectores económicos, ocasionando que las empresas implementaran modelos de trabajo no presenciales, para sostener su operación. La transición de convertir un trabajo presencial en remoto, ha significado un desafío para las organizaciones y para los ejecutivos. Los primeros inconvenientes fueron técnicos y evidenciaron que las Empresas nacionales no estaban tecnológicamente preparadas para la coyuntura. Los ejecutivos por su parte debían compartir espacios de trabajo y estudio con otros miembros de la familia en simultáneo, sometidos a la presión de tener que adaptarse rápidamente a los cambios y cumplir con eficiencia las obligaciones familiares y las expectativas laborales.