



**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS**  
**CARRERA PROFESIONAL DE COMUNICACIÓN Y**  
**PUBLICIDAD**

“El aporte de la comunicación intercultural en el proceso de inserción cultural de los beneficiarios de Beca 18 en los centros de estudio: UNMSM, UNALM y UPCH”

Trabajo de investigación para optar el Grado Académico de Bachiller  
en: Comunicación y Publicidad

Presentado por:

Graciela Esperanza Ortega Gomez (0000-0003-4208-9528)

Asesor:

Antonio Hector Guanilo Espinoza (0000-0002-6679-7855)

Lima – Perú

2020



**UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR**  
**RESOLUCIÓN DIRECTORAL DE CARRERA N° 025-DACCP-DAFCH-U. CIENTÍFICA-2021**

Lima 09 de junio 2021

Visto la revisión realizada y la aprobación del Trabajo de Investigación titulado:  
**"El aporte de la comunicación intercultural en el proceso de inserción cultural de los beneficiarios de Beca 18 en los centros de estudio: UNMSM, UNALM y UPCH"**

Presentado por:

**ORTEGA GOMEZ GRACIELA ESPERANZA**

Que, de acuerdo con el reglamento general de la Universidad Científica del Sur y lo lineamientos de Pre-Grado para obtener el grado de Bachiller de Comunicación y Publicidad en la Facultad de Ciencias Humanas, se debe de desarrollar un trabajo de investigación.

Que de acuerdo a la normativa vigente en la Universidad Científica del Sur, en uso de las atribuciones conferidas al Director Académico de la Carrera.

**SE RESUELVE:**

Aprobar e inscribir el trabajo de investigación titulado: **"El aporte de la comunicación intercultural en el proceso de inserción cultural de los beneficiarios de Beca 18 en los centros de estudio: UNMSM, UNALM y UPCH"**, con número de registro de la carrera:

Nombrar al docente colaborador: **ANTONIO HECTOR ESPINOZA GUANILO** como asesor de dicho trabajo de investigación.

Regístrese, comuníquese y archívese,



**Mg. Carlos Raúl Castro Pérez**  
Director Académico  
Comunicación y Publicidad

## RESUMEN

La importancia del enfoque de la comunicación intercultural en los programas del estado peruano focalizados en la educación universitaria que tienen como objetivo principal lograr la inclusión social e igualdad de oportunidades resulta clave en esta investigación. En este artículo académico se estudiaron las bases del programa nacional Beca 18 de Pronabec, que según sus políticas se basa en la inclusión social a jóvenes peruanos que sobresalen por sus buenas calificaciones en el colegio durante la secundaria, sin embargo, no pueden acceder a una educación universitaria de calidad debido a que pertenecen a un sector de la población con escasos recursos económicos. Mediante un estudio no experimental – Transversal, de alcance correlacional realizado a través de entrevistas a profundidad a 10 becarios migrantes que se encuentran estudiando actualmente en universidades públicas y privadas de la capital, se buscó entender el proceso de inserción por el cual han pasado y contrastarlo con las estrategias de comunicación intercultural que plantea Pronabec. El principal resultado obtenido a partir de este estudio indica que el enfoque intercultural no está lo suficientemente estructurado y el acompañamiento a los becarios no es constante en todo el proceso de inserción cultural.

**Palabras clave:** Comunicación intercultural; Pronabec; Proceso de inserción cultural; Enfoque intercultural

The contribution of intercultural communication in the process of cultural insertion of the beneficiaries of Beca 18 in the study centers: UNMSM, UNALM and UPCH

### ABSTRACT

The importance of the approach to intercultural communication in programmes of the Peruvian state focused on university education that have as their main objective to achieve social inclusion and equal opportunities is key in this research. This academic article studied the basis of Pronabec's National Fellowship 18 program, which according to its policies is based on social inclusion of young Peruvians who stand out for their good grades in school during high school, however, cannot access quality university education because they belong to a sector of the population with limited economic resources. A non-experimental study – Transversal, of correlational scope conducted through in-depth interviews with 10 migrant fellows currently studying at public and private universities in the capital, sought to understand the process of insertion through which they have passed and contrast it with the intercultural communication strategies proposed by Pronabec. The main result obtained from this study indicates that the intercultural approach is not sufficiently structured and the accompaniment of non-constant fellows throughout the cultural integration process.

**Keywords:** Intercultural communication; Pronabec; Process of cultural insertion; Intercultural approach

**TABLA DE CONTENIDOS**

<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	1
1.2 JUSTIFICACIÓN .....	6
1.3 ANTECEDENTES .....	7
1.4 MARCO TEÓRICO .....	11
1.4.1 La interculturalidad como proceso comunicativo .....	11
1.4.2 Enfoque de interculturalidad .....	12
1.4.3 La Migración y adaptación cultural del Perú.....	14
1.4.4 Calidad de la educación Superior en el Perú .....	15
1.4.5 Origen de Pronabec: Beca 18 .....	17
1.4.6 Interculturalidad y proceso comunicacional.....	19
<b>2 MATERIALES Y MÉTODOS</b> .....	<b>20</b>
2.1 DISEÑO Y ENFOQUE METODOLÓGICO .....	20
2.2 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	21
2.2.1 Población .....	21
2.2.2 Muestra .....	21
2.3 INSTRUMENTOS Y HERRAMIENTAS .....	21
<b>3 RESULTADOS</b> .....	<b>23</b>
3.1 CATEGORÍAS .....	23
3.1.1 Discriminación .....	23
3.1.2 Comunicación entre becarios y con el programa.....	23
3.1.3 Talleres de habilidades blandas .....	24
3.1.4 Dificultades emocionales.....	24
3.1.5 Ciclo 0 – inducción: beca 18 .....	25
3.1.6 Talleres de asesorías académicas.....	26
3.1.7 Ayuda psicológica .....	26
3.1.8 Estilo de vida .....	27
3.1.9 Inserción cultural .....	28
3.2 ANÁLISIS DE LA COMUNICACIÓN DE PRONABEC: BECA 18.....	28
	IV

<b>4</b>	<b>DISCUSIÓN</b> .....	<b>34</b>
<b>5</b>	<b>CONCLUSIÓN</b> .....	<b>40</b>
<b>6</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>43</b>
<b>7.</b>	<b>ANEXOS</b> .....	<b>47</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resultados obtenidos a partir de las entrevistas a profundidad a los becarios de la universidad privada.....	21
Tabla 2. Resultados obtenidos a partir de las entrevistas a profundidad a los becarios de las universidades nacionales.....	22
Tabla 3. Clasificación de los lugares de procedencia de los becarios .....	25

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Difusión de testimonios.....	29
Figura 2. Difusión casos de éxito .....	30
Figura 3. Difusión didáctica de comunicados .....	31
Figura 4. Difusión de comunicados y frases motivacionales .....	31
Figura 5. Difusión en Instagram casos de éxito (I) .....	31
Figura 6. Difusión en Instagram casos de éxito (II) .....	32
Figura 7. Difusión en Instagram casos de éxito (III).....	32
Figura 8. Difusión de contenido en redes sociales .....	33
Figura 9. Difusión de material audiovisual .....	33
Figura 10. Difusión de video de la lista de reproducción "Construyendo mi bienestar" .....	34

## 1. INTRODUCCIÓN

### 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Este estudio está centrado en investigar la adaptación de los jóvenes migrantes a la vida universitaria. Un correcto proceso de adaptación se ve reflejado en el rendimiento académico, así como también la salud física y mental del estudiante, reduciendo, de esta forma, la posibilidad de deserción. Nos planteamos la siguiente interrogante, ¿cómo influye la comunicación intercultural en los jóvenes becarios de Pronabec durante el proceso de adaptación cultural en Lima?

Para Ansion y Tubino (2007), “la educación se entiende como la lucha contra la exclusión y la promoción activa de una ciudadanía inclusiva que está cimentada en los derechos humanos y no en la homogeneización lingüística y cultural” (p.52).

La integración a un nuevo entorno y/o sistema, conocer gente nueva con costumbres distintas, comer comida nueva o adaptarse a un nuevo idioma, así como la conmoción de estar separado de tu familia y amigos, es una experiencia que presenta muchas dificultades, puede causar ansiedad y sentimientos como la incertidumbre y confusión.

Encontrarse en un nuevo ambiente, puede resultar complejo, y más aún el desenvolverse e interactuar con personas que tienen una agrupación social ya determinada resulta todo un desafío. Es entonces donde aparecen “los otros” que “no pertenecen” integrándose a un nuevo grupo social, que, causa diversos encuentros e interacciones entre culturas.

Heise (2001) menciona que “la interculturalidad es la situación de respeto, de tolerancia, intercambio y diálogo productivo entre los diferentes grupos étnicos y culturales, en el que cada uno aporta a los otros. Es la solución al problema de choque de culturas, a la pérdida de identidad, marginación y olvido.” (Citado en Pineda, 2007, p.20).

El Ministerio de Educación (2020), señala: “El Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec) del Ministerio de Educación otorga becas y créditos educativos, a través de concursos públicos, a peruanos talentosos de limitados recursos económicos, brindándoles acceso y permanencia a una educación superior de calidad” (p.25).

Como bien menciona Pronabec (2013, como se citó en Cotler, 2016, p. 11), Beca 18, “busca garantizar la justicia social en materia educativa, y con ello contribuir a la gesta de un modelo productivo nacional sólido, orgulloso de su identidad multicultural y acorde a las demandas de un mundo cada vez más competitivo y globalizado”.

El programa dispone que la igualdad de oportunidades académicos, sea un objetivo de alcanzar. Por lo que se les brinda ayuda a jóvenes en situaciones de pobreza, la posibilidad de adquirir una beca educativa que los pueda ayudar a mejorar sus condiciones económicas y sobre todo, formar parte de un sistema de trabajo y productividad del país. Como bien menciona Dubet (2012 como se citó en Cotler 2016):

Esta puede ser orientada de dos maneras complementarias. La primera apunta a garantizar la igualdad de acceso a los bienes y a los servicios de los cuales los más discriminados están, de hecho, excluidos. En este caso, hay que abrir las puertas de las instituciones, asegurar la equidad de procedimientos de selección y equipar los territorios de modo que cada uno pueda cuidar su salud, instruirse, desplazarse, cultivarse de la misma manera que todos sus conciudadanos (p. 11).

Es importante reconocer que este programa presenta diversos objetivos que involucran darle una beca completa de estudio a jóvenes en situaciones de pobreza y que, debido a su modelo de excelencia, todos los becarios son insertados en el mercado laboral, mejorando así sus situaciones económicas sacándolos de la pobreza. No obstante, se

presentan diversos efectos, tanto positivos como negativos entre la relación de becarios y entidades educativas.

Dentro del programa, una de las fases más importantes por las cuales pasan los becarios es la de la integración universitaria, que comprende en los docentes y alumnos regulares (no becados), esta integración corresponde a un fuerte choque cultural debido a la diferencia de las identidades y posibles problemas discriminatorios. Al respecto, Cotler (2016) señala que:

Esta sensación también es incrementada por la propia condición de los jóvenes como migrantes o como parte de un programa que los identifica como pobres o pobres extremos. Estas condiciones, especialmente en determinados institutos privados y universidades privadas, hace que los becarios se sientan fuera de lugar (p.52)

Tal como señala Ongaro (s.f), “La educación en el Perú hasta la actualidad se ha caracterizado por su divergencia o separación respecto de las demás esferas de la sociedad, especialmente de la esfera productiva” (p.16).

En el Perú, se ofrece una educación en base al modelo norteamericano, que se ha implementado desde el siglo XX. Al realizarse la reforma universitaria, se les otorgó autonomía a dichas instituciones para conseguir su modernización. Sin embargo, en los años 80 y 90 estas fueron intervenidas por las autoridades militares, dejándolas mal económicamente.

Es así como en el siglo XXI, surge un aumento de universidades privadas entre 1990 y el 2000, orientadas a mercantilizar y elitizar la educación superior.

La tasa de personas que tuvieron educación superior de 17 a 24 años de edad según condición socioeconómica. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (año), señala que:

La asistencia escolar a educación superior del quinto quintil (20% más rico) fue cinco veces más que el primer quintil (20% más pobre). Así, el quintil V alcanzó una tasa de asistencia de 51,2% y el quintil I de 10,1%, siendo la brecha de 41,1 puntos porcentuales, a favor del quintil más rico (p.80).

Es estudio realizado por el INEI, en base a los datos socioeconómicos, nos demuestra la gran brecha de desigualdad que existe en nuestro país, entre las diferencias socioeconómicas, como se demuestra en dicho informe.

Asimismo, la tasa de la población que asistió a la universidad en un rango de edad entre los 17 a 24 años según su lengua materna, en el estudio realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática que comprende el quechua, aimara y otras lenguas amazónicas (año), señala que:

De acuerdo a la lengua materna que aprendieron en su niñez, la tasa de asistencia de los que tienen como lengua materna al castellano es 30,2% y de los que tienen como lengua materna una nativa es 16,6%, existiendo una diferencia de 13,6 puntos porcentuales (p. 82).

Como menciona Gazzola y Didriksson (2008, como se citó en Cuenca, 2015):

La inclusión de los pueblos indígenas en los niveles superiores de educación puede interpretarse como parte de un proceso de ampliación de la demanda social de educación superior en América Latina, antes que como cobertura suficiente con respecto a sus demandas de desarrollo (p. 70).

En este sentido, en un contexto global donde diariamente se transforman los sistemas productivos y de consumos, se necesita la revaloración de la diversidad cultural y las diferencias del sector de educación superior. Se necesita una autoevaluación por parte de las universidades y el reconocimiento del elemento intercultural que es decisivo para la revaloración e incorporación del sector indígena en el sistema universitario. En el Perú, este proceso se lleva a cabo gracias a los programas de becas educativas, o apoyo económico para personas de bajos recursos que desean estudiar.

Por tal motivo, en esta investigación pretendo determinar de qué manera la comunicación intercultural ayuda al proceso de adaptación a los becarios durante su permanencia en las universidades de Lima.

Otros objetivos que guían esta investigación son, conocer el enfoque intercultural que promueve Pronabec en el programa de Beca 18 y describir los procesos de inserción cultural por los que pasan los becarios en base a las siguientes categorías analizadas en este estudio: Discriminación, comunicación entre becarios y con el programa, talleres de habilidades blandas, dificultades emocionales, ciclo de inducción para Beca 18, talleres de asesorías académicas, ayuda psicológica, estilo de vida e inserción cultural.

Finalmente, como respuesta provisional a esta problemática, la hipótesis formulada en el estudio plantea que el nivel socioeconómico no solo afecta el proceso de inserción de los jóvenes migrantes a la capital. Los factores como la adaptación académica, social y cultural en un contexto académico dependen de las estrategias de la comunicación intercultural, tales como el comportamiento y las expresiones orales usadas por ellos mismos para su inserción.

## 1.2 JUSTIFICACIÓN

Según Gestión (2020) “En el Perú, un niño nacido en una familia de bajos recursos podría demorar hasta cinco generaciones en poder alcanzar un nivel medio de ingresos” (p.1).

Se puede decir que la gran mayoría de personas en condiciones de pobreza que migran de un lugar a otro, especialmente haciendo referencia a las migraciones hacia la capital, es una señal de la búsqueda de oportunidades y calidad de vida.

Beca 18 es el programa social de inclusión educativa más importante, tiene el objetivo de ofrecer a jóvenes talentosos entre 16 a 22 años de bajos recursos la posibilidad de tener acceso a una educación universitaria de calidad y lograr la inserción en el mercado laboral para que contribuyan al desarrollo del país, todo esto bajo el componente de la inclusión social.

Esta gran iniciativa del estado tiene grandes desafíos, uno de ellos es la adecuación cultural debido a la gran diversidad cultural que presenta nuestro país y los distintos niveles socioeconómicos.

La educación es uno de los factores que más ha influido en el factor de migración, ya que es una de las mejores opciones para superar la pobreza. El estado realiza esfuerzos para alcanzar el derecho del acceso a una educación igualitaria y justa para todos. Sin embargo, aún falta mucho para que todos tengan las mismas oportunidades en el sistema educativo.

Al respecto, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019) señala que:

Sólo las ciudades metropolitanas alcanzan tasas positivas de migración en todos los niveles de educación, siendo lo más resaltante que es el único rango que gana recursos humanos calificados a nivel de educación superior no universitaria y universitaria, presentando tasas de 2.85 y 3.13 habitantes por cada mil, respectivamente. (p. 269).

El enfoque intercultural resulta imprescindible para mejorar las relaciones de distintas culturas en un mismo espacio y lograr una exitosa inserción a un nuevo sector educativo y social en el cual van a desarrollar nuevas habilidades y comportamientos.

El análisis de este tema desde el enfoque de la comunicación intercultural nos permite conocer la situación real de los becarios que han pasado por el proceso de inserción cultural brindado por Pronabec, que a su vez hace referencia al tema de la inclusión e interculturalidad. Por lo tanto, conocer las actuales estrategias de comunicación que son desarrolladas por Pronabec nos permite tener un panorama más amplio de la problemática.

Por último, se espera demostrar la importancia del enfoque intercultural en los programas de desarrollo brindados por el estado en el sector educación, para que así el proceso de inserción de los becarios sea completamente eficaz, cumpliendo de manera oportuna la inclusión social y comunicación intercultural.

### 1.3 ANTECEDENTES

De acuerdo a las investigaciones sobre cultura, para Banks (1999 y 2003, como se citó en Olivencia y Márquez, 2012, p.72) “la cultura supone ante todo un proceso de aprendizaje, ya que se aprende y se transmite en múltiples redes de significados sociales”. Es precisamente, esta diversidad de interpretaciones, las que generan una adopción distinta de comportamientos, pensamientos y actitudes en cada una de las personas. Si a esto le añadimos otros factores como el entorno social y la convergencia entre diversos grupos de personas, supone todo un reto.

Por tal motivo, como es definido para el autor antes mencionado, la comunicación intercultural es una herramienta fundamental para la convivencia armónica en un

ambiente tolerante, inclusivo y de respeto mutuo. En la etapa universitaria, estas características son claves para la adaptación de los nuevos alumnos a la plana estudiantil.

Con respecto a ello, en una investigación cualitativa sobre la inserción cultural de los becarios en Lima, Cotler (2016) menciona que:

El proceso de incorporación de los jóvenes migrantes al nuevo ámbito social, da lugar a diversas expresiones y manifestaciones discriminatorias, esto debido a que desconocen las normas convencionales que se practican en la capital y esto sumado a su condición social, origina comportamientos hostiles que podrían generar un conflicto mayor a largo plazo. (p. 15)

Asimismo, tal como ha concluido Cotler (2016), “esta situación ocasiona una relación de desconfianza y hostilidad de los jóvenes hacia el Estado y la sociedad, lo cual puede producir efectos perversos, como sucedió durante los años ochenta del siglo pasado” (p. 6).

Para este estudio, relacionamos la información de los autores donde se menciona que la educación es un pilar clave para el desarrollo de un país, por ende, la inversión del Estado en dicho sector es una fructífera apuesta con miras hacia el futuro. Garantizar una educación de calidad no es una tarea sencilla, más aún, si tenemos en cuenta el centralismo existente en el Perú. Por ello, en las últimas décadas se han producido significativos avances siendo uno de ellos el Programa Beca 18.

En una de las investigaciones sobre el tema de una educación inclusiva para el Perú, recogemos los datos de Espinoza (2018), donde presenta:

Una alternativa que apunta a mejorar el rol del Estado peruano para lograr la inclusión social y educativa. Se muestra, por ejemplo, el proceso de intervención y regulación de procesos que son realizadas por las instituciones educativas, los

cuales deben ser reformulados para hacer menos excluyente la educación superior.

Otra propuesta señala la importancia de conocer el origen de la población y características especiales que se deben tener en cuenta para cualquier programa social (p. 52).

No obstante, para disminuir la exclusión en las universidades, es necesario partir de un plano mucho más general. La identidad, tanto a nivel individual como colectivo, es un rasgo distintivo en las culturas y subculturas existentes dentro de un mismo entorno. En un país tan diverso como el Perú, la multiculturalidad es un hecho, por ello, es necesario analizarla a profundidad.

Descubrirse a sí mismos interactuando en un medio distinto al habitual, trae consigo diversas consecuencias que podrían verse reflejadas en el comportamiento de los estudiantes si es que deciden adoptar nuevos rasgos identitarios con la finalidad de integrarse al grupo. Este fenómeno conductual se produce también en el resto de países de Latinoamérica, un continente caracterizado por su pluriculturalidad.

En el estudio titulado “Reasignación de identidad de estudiantes de la Universidad Federal de Integración Latinoamericana” problematiza las significaciones y resignificaciones de identidad de los estudiantes de la Universidad Federal de Integración Latinoamericana, cuya propuesta institucional es interesar a los estudiantes de toda América Latina y el Caribe para que constituyan un espacio multicultural que promueva y desarrolle dispositivos para la integración latinoamericana de diferentes maneras. Reisdorfer (2018).

La multiculturalidad supone un desafío para la comunicación. Dicho postulado quedó evidenciado en el estudio anteriormente mencionado debido a que la existencia de diferentes subjetividades estudiantiles se entrecruzó y tensaron algunos sentidos y

significados sobre las identidades universitarias preconcebidas, las cuales produjeron nuevas formas de estar en universidad y ciudad.

Este sentido de identidad se materializa como "unileira", la cual se forma entre cruces de temporalidad diacrónica y sincrónica. El análisis de este estudio académico nos ayuda a comprender los caminos de los estudiantes en estas espacialidades relacionales se procesaron cuando espacios activados de experiencias y horizontes de expectativas individuales y sociales creando densidad atemporal que tenemos, aquí, como objeto de la Historia del Tiempo Presente. Reisdorfer (2018).

El espacio – tiempo condiciona, de cierta forma, la identidad de los grupos sociales y su forma de comunicarse. El idioma es parte fundamental para lograr el proceso de convivencia intercultural. Esto no quiere decir que deba existir una hegemonía en cuanto a la existencia de una lengua preponderante sobre las otras, sino que tal vez sea momento de replantear el esquema tradicional de enseñanza desde sus inicios, basándose en una visión mucho más pluralista y descentralizada en cuanto a la lengua.

Con relación a ello, Shen (2016) plantea que, “la enseñanza o métodos didácticos tienen una influencia enorme en la comunicación intercultural” (p. 35).

Después de tener en cuenta diversos estudios sobre cultura, es importante identificar el grado de conocimiento sobre cierta cultura para así determinar qué tanto es posible lograr una buena comunicación. Como bien menciona Scollon (1995, como se citó en Shen, 2016):

Las personas no sólo tienen conversaciones con personas que vienen de la misma región o del mismo país que ellas, sino que también son capaces de tener un tipo de actividad significativa de transmisión de información con personas que hablan distintos idiomas o que poseen diferentes orígenes culturales (p. 6).

No obstante, esto no quiere decir que deba predominar una lengua sobre otra, sino que tal vez sea momento de replantear el esquema tradicional de enseñanza desde sus inicios, basándose en una visión mucho más pluralista y descentralizada en cuanto a la lengua y otras estrategias que faciliten el proceso de comunicación intercultural.

#### 1.4 MARCO TEÓRICO

##### 1.4.1 La interculturalidad como proceso comunicativo

Para esta investigación sobre la interculturalidad, partiré del concepto del autor Néstor García (2004) donde menciona que, “la interculturalidad remite a la confrontación y mezcla entre sociedades, a lo que sucede cuando los grupos entran en relaciones e intercambios” (p.52)

Así como menciona Wolton (2006 citado en Pedraglio, 2017), la comunicación es una forma de expresarse. Sin embargo, eso no garantiza el proceso de comunicación como tal, ya que se deja de lado la segunda condición y es saber si la otra persona realmente está escuchando.

Es importante vivir en una sociedad donde todos seamos capaces de respetar y valorar las diferencias del otro. Gracias a la comunicación es posible conocer el proceso de interculturalidad, se puede entender lo que la otra persona pueda sentir o querer en una situación concreta donde interactúen dos mundos y se pueda comprender la cultura del otro.

Gracias a la comunicación intercultural, se pueden entender y reconocer lo que significa la vida del otro desde su perspectiva, además de la comprensión afectiva de dichos significados. Al respecto, como bien menciona Pech, Rizo y Romeu (2008, como se citó en Ortíz, 2019):

La interculturalidad no solo se trata de un tema de reconocimiento de los diferentes actores y grupos sociales, sino que pone énfasis en la creación de vínculos entre estos diferentes grupos. Por lo tanto, no implica captar una forma estática para la coexistencia de los diferentes grupos, sino que busca construir puentes para vincular lo diverso (p. 12).

Para Rizo y Romeu (2006) “la interculturalidad implica siempre comunicación intercultural, es decir, interacción con lo distinto” (p.47). Por lo tanto, el proceso de comunicación está acompañado de interacciones constantes de representaciones simbólicas, las cuales requieren de actitudes positivas y cooperativas que deben ir de la mano con la interculturalidad.

Tal como ha concluido Pedraglio 2017 (p. 60), la comunicación intercultural es efectiva cuando existe confianza y empatía entre los actores. Actualmente, las segmentaciones económicas y sociales son factores que condicionan el trato a las personas, sin mencionar las diferentes lenguas originarias del país que marca las barreras entre los que intentan voluntariamente o no comunicarse.

#### 1.4.2 Enfoque de interculturalidad

En el estudio sobre el enfoque intercultural en la gestión pública, se habla de las implicancias de un país intercultural, realizado por Balbuena (2016) señala que “la interculturalidad debe ser la perspectiva de las políticas y funcionamiento de la gestión pública con respeto a la diversidad cultural para lograr la igualdad de derechos y ciudadanía” (p. 4).

La perspectiva sobre el enfoque intercultural se ve reflejado en la Política Nacional del Ministerio de Cultura MINCUL (2016):

El Estado valore e incorpore las diferentes visiones culturales, concepciones de bienestar y desarrollo de los diversos grupos étnico-culturales para la generación de servicios con pertinencia cultural, la promoción de una ciudadanía intercultural basada en el diálogo y la atención diferenciada a los pueblos indígenas y la población afroperuana (p. 25).

Así también, tomamos la definición del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social MIDIS (2016):

Enfoque intercultural es el reconocimiento de la diversidad cultural y la existencia de diferentes perspectivas culturales, expresadas en distintas formas de organización, sistemas de relación y visiones del mundo. Implica reconocimiento y valoración del otro (p. 8).

La orientación de programas que tienen un enfoque intercultural, estipulan la propuesta de actividades de comunicación que tengan un avance progresivo, es decir, el acompañamiento debe ser continuo, desde la orientación y atención al usuario.

La programación de las actividades mencionadas por el MIDIS (2016) deben contar con gestores que conozcan las necesidades de los usuarios, para un mejor acercamiento y que dominen la lengua predominante para una mejor intervención.

Así mismo, en un estudio del MINCUL (2016) se mencionan los ejes de la política dentro del enfoque intercultural:

- Fortalecer la capacidad de gestión intercultural del estado peruano
- Reconocimiento positivo de la diversidad cultural y lingüística
- Eliminación de la discriminación étnico-racial
- Inclusión social de los pueblos indígenas y la población afroperuana (p.10).

Es necesario pensar en el enfoque intercultural como una forma de reflexión y comprensión de las diversas identidades y culturas de nuestro país que están presentes en lo cotidiano, por lo tanto, se requiere la aceptación de las mismas. Al respecto, Pedraglio (2017) señala que:

Reformar el Estado con un enfoque intercultural es producir una reforma de grandes proporciones, que reconozca la historia y la memoria de poblaciones unas veces abandonadas, otras veces no escuchadas e incluso ignoradas por el Estado peruano. Reformas que no solo son políticas, sino también culturales, de reconocimiento de derechos y de consolidación de la representación político-estatal. (p. 75)

#### 1.4.3 La Migración y adaptación cultural del Perú

La migración en el Perú tiene uno de los más altos porcentajes a nivel mundial. La migración producida en nuestro país a comparación de otros países, es que se priorizó la reubicación de personas del territorio nacional, esto se le conoce como “oleadas migraciones del campo a la ciudad”, haciendo énfasis en las que se dieron a la capital del país.

En el estudio de Sánchez (2015) “el Perú ha experimentado cambios significativos en su realidad social, económica y demográfica, donde las migraciones internas han jugado un rol importante para la configuración de la sociedad actual” (p. 9).

La Organización Internacional para las Migraciones, en un estudio realizado por Sánchez (2015) señala que:

Muchos migrantes internos han potenciado el comercio regional y local dado que estos flujos no implican solo un cambio de residencia, sino, en muchos casos fortalecen adicionalmente, entre otros; (a) la actividad económica aportando a la

oferta y demanda laboral, (b) generando empleo e ingresos y (c) mejorando las condiciones de vida de los migrantes y sus familias (p. 9).

Cabe señalar, que la mayoría de los migrantes internos no dejan su pasado atrás al momento de trasladarse a otro espacio, Tal como lo menciona Sánchez (2015), “mantienen sus costumbres, valores y gastronomía, lo cual ha generado una poderosa simbiosis cultural en las zonas donde se instalan. Creando así un proceso intercultural integrador, donde se entrelaza lo andino, costero y amazónico” (p. 20)

La migración debido a la educación en el Perú ha estado en constante aumento, como lo menciona Sánchez (2015):

La proporción de personas sin educación es 28,7% entre los migrantes y sube al 43,3% entre los no migrantes. La educación continúa siendo un facilitador de la migración o al menos un factor ligado a ella, en el trasfondo, los jóvenes buscan las ciudades por mejores posibilidades de estudio y trabajo. (p.28)

Debido al nuevo entorno social en el que se encuentran, surgen diferentes formas de comunicación. Al iniciarse el proceso comunicacional entre dos personas de culturas diferentes, se evidenciará componentes de la comunicación verbal como no verbal y también aquellos procesos de integración que dependen las actitudes y costumbres de cada una de las personas que llega a un nuevo entorno.

#### 1.4.4 Calidad de la educación Superior en el Perú

Sobre la educación universitaria SINEACE (2012) menciona que: “Una educación superior de calidad y pertinencia, que provea de técnicos y profesionales competitivos al país, es clave para sostener el proceso de desarrollo económico y social en el que estamos todos involucrados en esta era del conocimiento” (p. 4)

Respecto a lo que recomienda UNESCO (2009 como se citó en SINEACE 2012):

La formación brindada por las instituciones de educación superior debería tanto responder a como anticipar las necesidades sociales. Esto incluye la promoción de la investigación para el desarrollo y uso de nuevas tecnologías y la garantía de la provisión de formación técnica y vocacional, educación para emprendedores y programas para la educación a lo largo de toda la vida (p. 5).

En el último ranking de The Higher Education (THE) de Universidades Latinoamericanas 2020, que enumera a las mejores de América Latina y el Caribe, posiciona a la Universidad Peruana Cayetano Heredia en el puesto 26 de todo Latinoamérica debido a su calidad e investigación y en el ranking mundial que publica Times Higher Education (THE). La UPCH se ubica entre los puestos 501-600, mientras que la PUCP en el rango 801-1000.

Frente a esta realidad donde la relación calidad e inversión en educación está muy relacionada, surgen los problemas sociales quedando en evidencia la gran desigualdad de oportunidades en nuestro país. Evidentemente, quienes tengan mejores recursos económicos podrán acceder a una mejor educación.

En el Decreto Supremo N.º 016-Ministerio de Educación (2015) se estipula que:

La educación superior universitaria tiene una finalidad individual y colectiva. Así, por un lado, desde el punto de vista de los individuos, contribuye a la formación de profesionales y ciudadanos activos, respetuosos de la diversidad cultural y con alta responsabilidad social; y, por otro lado, desde el punto de vista colectivo, fomenta la cohesión social, al servir de motor para la movilización social que acorta las brechas sociales y económicas que detienen y/o ralentizan el desarrollo del país (p. 14).

Sin embargo, aún existen miles de estudiantes que no pueden acceder a una educación superior debido a encontrarse en situaciones de pobreza o pobreza extrema, excluyéndolos así del sistema educativo. Por ello, el Estado Peruano otorga becas y créditos educativos a través del Instituto Nacional de Becas y Crédito Educativo (INABEC), Crédito Educativo (OBEC) y, desde el 2012, a través de del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (2015) que cuenta con becas enfocadas en:

La inclusión y la generación de capital humano que brindan financiamiento de matrícula, pensión académica, alojamiento, transporte, alimentación, gastos de titulación y material educativo; así como nivelación académica, servicio de tutoría, seguro de vida, médico y contra accidentes. Las becas tienen una duración de 5 años para carreras universitarias y de 3 años para estudios técnicos. La beca principal impulsada por el Estado actual es Beca 18 orientada a jóvenes con alto rendimiento académico, en condición pobreza y pobreza extrema, y/o pertenecientes a poblaciones vulnerables (p. 35).

#### 1.4.5 Origen de Pronabec: Beca 18

La Real Academia de la Lengua Española (2018) define a la universidad como: “Institución de enseñanza superior que comprende diversas facultades, y que confiere los grados académicos correspondientes”.

Dentro de los lineamientos de política de Pronabec (2014) cuenta con una relación de becas:

Enfocadas en la inclusión y la generación de capital humano que brindan financiamiento de matrícula, pensión académica, alojamiento, transporte, alimentación, gastos de titulación y material educativo; así como nivelación académica, servicio de tutoría, seguro de vida, médico y contra accidentes. Las

becas tienen una duración de 5 años para carreras universitarias y de 3 años para estudios técnicos. La beca principal impulsada por el Estado actual es Beca 18 orientada a jóvenes con alto rendimiento académico, en condición pobreza y pobreza extrema, y/o pertenecientes a poblaciones vulnerables. (p. 35)

Actualmente, se busca que las universidades aporten un cambio significativo en la sociedad, de la mano con los avances tecnológicos y metodologías innovadoras. Se busca formar líderes que brinden proyectos e investigaciones que ayuden al desarrollo social.

Uno de los principales problemas del Perú es la centralización de las universidades de calidad. Si bien es cierto, el estado viene acortando distintas brechas sociales, en el caso de la educación, esta al final, es la que propicia más desigualdades. Al contar con más recursos económicos, mejor es la educación que recibes, desde el inicial hasta universitario. Fragmentando a los estudiantes entre quienes los que pueden recibir una educación de calidad en universidades y quienes no.

Según Cuenca (2015) actualmente, tenemos un sistema discriminatorio que no considera las diversas culturas, idiomas, demostrando que el país tiene una educación centralizada. Esto se evidencia en el alto porcentaje universidades públicas y privadas de gran prestigio que están ubicadas en la capital del país, y, por lo tanto, la gran cantidad de profesionales que son graduados de las mismas, la mayoría de ellos nacidos en la capital.

Dejando de lado a los sectores más pobres de la población que no pueden acceder a la educación universitaria por falta de recursos económicos y por la ausencia de una educación primaria y secundaria en escuelas de calidad.

Durante el gobierno de Ollanta Humana, en el 2012, es creado el Programa Nacional Beca 18, que presentó como principal objetivo lograr reducir la brecha de desigualdades en torno a la educación superior. Al crear el programa, se demostró que 62.5% de los jóvenes

no podía acceder a los estudios superiores por encontrarse en situaciones de pobreza o pobreza extrema.

En la Memoria Anual de Pronabec (2018) “El Pronabec brinda oportunidades de acceso a la educación superior a estudiantes de bajos e insuficientes recursos económicos y alto o buen rendimiento académico. Al mismo tiempo, les brinda acompañamiento académico y socioemocional durante sus estudios” (p. 13).

Así mismo se hace referencia a nuestra diversidad reconociendo a la diversidad cultural como parte de una oportunidad de intercambio cultural que brinda el programa. Se menciona también el desarrollo de contenidos en relación al compromiso académico y perseverancia. Además, Pronabec (2018) menciona que tiene como objetivo “desarrollar habilidades socioemocionales en los becarios nuevos y promover la articulación entre becarios nuevos y continuadores en dicho año” (p. 54).

#### 1.4.6 Interculturalidad y proceso comunicacional

Para este estudio es necesario partir del concepto de la intercultural. Como menciona Rizo y Romeu (2006):

La interculturalidad es, antes que cualquier otra cosa, una postura. Una postura híbrida, una tarea por hacer, una tarea inconclusa que plantea la necesidad de buscar caminos para la integración, la armonía y el desarrollo humano. Por ello, el ser intercultural se corresponde fundamentalmente no con la ejecución concreta y particular de estrategias o acciones encaminadas a tal fin, sino con el acto mismo de pensar y actuar conforme a un pensamiento intercultural (p. 19).

Cabe señalar que este acercamiento entre dos individuos donde se pretende entender al otro, no significa que acepten de manera inclusiva, asumiendo el valor de sus costumbres y realidades. Tal como mencionan Rizo y Romeu (2006):

La comprensión efectiva de dichos significados propicie o facilite el entendimiento necesario para disminuir el grosor de las diferencias o los límites de esa irrenunciabilidad que hemos descrito. Se trata, más que nada, de accionar las condiciones para que, a través del entendimiento y la explicación de los sentidos del otro se genere una zona porosa, común, permeable, donde las diferencias enriquezcan la interacción humana (p. 9).

Por consiguiente, este proceso de comunicación intercultural se basa en lograr un puente entre dos individuos de forma asertiva creando así una experiencia comunicativa compartida. Al respecto, Rizo y Romeu (2006) señalan que “la competencia comunicativa intercultural no debe ser concebida tanto como un conjunto de saberes y conocimientos, sino más bien como un conjunto de disposiciones hacia la tolerancia, respeto, convivencia y comprensión de lo otro, de lo ajeno” (p. 16).

## 2 MATERIALES Y MÉTODOS

### 2.1 DISEÑO Y ENFOQUE METODOLÓGICO

Tiene un diseño No experimental – Transversal, de alcance correlacional.

Esta investigación presenta un estudio no experimental, debido a que el investigador no interviene manipulando las variables.

Es de carácter transversal ya que se van analizar en un tiempo determinado del periodo de ciclo 2020 1-2 y correlacional porque se quiere demostrar cual es el impacto de la variable dependiente en la independiente.

Variable dependiente: La comunicación intercultural.

Variable independiente: Proceso de inserción cultural de los beneficiarios de Beca 18.

## 2.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

### 2.2.1 Población

Estudiantes de Beca 18, modalidad ordinaria. Se eligieron tres universidades una de gestión nacional: Universidad Peruana Cayetano Heredia; y dos de gestión nacional: Universidad Nacional Agraria La Molina y la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

### 2.2.2 Muestra

Comprende en estudiantes beneficiarios del Programa Beca 18, modalidad ordinaria, de las universidades UPCH, UNALMA y UNMSM, dichas universidades fueron elegidas al estar en los cinco primeros puestos del Top 30 del ranking nacional de priorización de universidades organizado por SUNEDO. Los estudiantes que ingresaron a las universidades seleccionadas en los últimos cinco años y provienen del interior del país, fueron contactados mediante zoom para la entrevista. La edad, sexo y carrera no fueron prioridad para la selección de la muestra. Se realizó un muestreo por bola de nieve, no probabilístico por conveniencia.

## 2.3 INSTRUMENTOS Y HERRAMIENTAS

- Se optó por realizar entrevistas de profundidad semiestructuradas a los becarios, ya que estas permiten tener cierta flexibilidad e incidir con mayor facilidad en los objetivos de la investigación. Dichas entrevistas se realizarán a través de la plataforma de Zoom. Y el análisis de datos será a través del programa QDA Miner.

- Se analizó el material comunicacional de Beca 18, a través de sus plataformas online (página web, Facebook, Instagram, YouTube) esto permitió conocer sus estrategias de comunicación intercultural y la cercanía con el becario.

### 3 RESULTADOS

Tras realizar las entrevistas a profundidad (Tabla 1 y 2), y el análisis a la estrategia de comunicación de Pronabec, los resultados obtenidos se pueden agrupar en las siguientes categorías de análisis:

Tabla 1. Resultados obtenidos a partir de las entrevistas a profundidad a los becarios de la universidad privada

UNIVERSIDAD	LUGAR DE ORIGEN	CATEGORÍAS									
		Discriminación	Comunicación entre becarios y con el personal	Talleres de habilidades blandas	Dificultades emocionales	Ciclo 0/Inducción: Beca 18	Talleres de asesorías académicas	Ayuda psicológica	Estilo de vida	inserción cultural	
ANCASH	SUIETO N1	Un año hubo problema con un chico de beca que era de mi promoción, prácticamente nadie quería hacer trabajo con él. Los profesores se reían, y el chico era becado pero parecía que lo discriminaban por su apariencia física.	Sabido pues entramos en la Facultad de Humanidades y otros no eran de beca, era un saludo y así pero no había una relación de amigos más cercana.	La que más me good fue en una donde nos pudimos conocer más, así conocí a mi mejor amiga de la universidad, en mi caso fue muy off pero sí que en algunos casos no fue suficiente para establecer amistades	Nunca me había separado de mis papas estaba en un lugar que no conocía a nadie aparte yo era de las personas que no era tan sociable no me adapté tan fácil a un lugar me cuesta	Era una preparación, una nivelación, entonces no pude hacer amigos, ellos tenían otro estilo de vida al mío, yo me concentraba más en mis estudios	Me chocó porque fue de golpe que entre a la parte académica y hubo un descuido en la parte emocional	La ayuda psicológica es opcional, si quieres vas y buscas ayuda. Al comienzo, si se notaba más el seguimiento, pero con el pasar de los meses disminuyó.	Miedo de estar solo y quedarme dormido, como me voy a estudiar, porque yo no había ido a Lima, era mi segunda vez. Y luego la primera vez solo era para llevar documentos y me quedaba en mi casa. Me daba temor porque todos eran igual, los chicos iguales, o sea era muy grande todo	Todo lo que he logrado tanto académico como sobrevivir solo ha sido gracias a mi propio esfuerzo	
		En los primeros años un grupo de chicas y algunas chicas, miraban mal a algunos becarios y hacían bromas y todo eso pero directamente a mí no me ha pasado solo he visto o me han comentado.	En las facultades de Psicología no hay eventos ni actividades y si las hay es como un ya bueno depende de cada uno, de cada grupo si se quiere reunir y organizar algo.	Si habla como que talleres vivenciales, para desarrollar habilidades blandas, si habla donde compartamos con otros grupos, pero solo fueron el primer mes	(...) porque vivía lejos porque estaba en otro lugar esta situación me generó un poco de tristeza también porque era otro tipo de ritmo de vida pero poco a poco traté de adaptarme mejor me tenía acostumbrado no tenía estado enfocado en eso lo que yo quería era seguir y poder aprovechar	Hubo una ceremonia de bienvenida para todos los becarios de las diferentes carreras en la Universidad de Piura en la Cayetano por ejemplo fue de repente y no logramos sentirnos identificados	(...) sobre cómo administrar el dinero, algunos charlas sobre informativas del programa, las condiciones académicas.	(...) dar apoyo emocional o lo que fuese y puedan dándome sus servicios o que es lo que fueran quienes son que invitarse a los alumnos y yo no sé qué hacían eso o tampoco sabía para que me tenía que servir ahí por eso que el gestor necesitaba ayuda me aconsejé y fui y les pregunté	La separación con papá debía ser provechosa y no por las penas eso me motivó siempre más que nada el hecho porque quería verme más adelante terminando mis estudios eso era mi gran sueño y no me enfocaba en convivir con los demás.	Varios se retiraron de beca luego perdieron la beca porque jalaron un curso no se lograron adaptar a Lima era muy difícil no había un acompañamiento y seguimiento de psicólogos	
UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA	ANCASH	SUIETO N3	Durante toda mi etapa universitaria nunca tuve algún problema, pero por ejemplo, en las redes sociales de la universidad, a veces habían comentarios discriminatorios hacia los de beca porque nosotros estudiábamos gratis y decían que no merecíamos lo mismo	Muy poco estaba en contacto con la gestora con la persona que se encargaba de los temas de probabec recién me acordé a ver a saber cuáles eran los encargados a quienes podía darte una queja comentario o ayuda era en mi el año pasado cuando estaba en cuarto año.	Habilidades sociales y manejo de la autocritica. Esos dos talleres se complementaban mucho con la socialización con otras personas. Los talleres más que nada se trataban de eso	Fue difícil por las clases y porque extrañaba a mi familia, mi hermana acababa de nacer y no podía estar con ella y también muchas tareas hasta pensé en abandonar todo, pero gracias a algunos amigos que nos apoyaron, salí adelante.	Solo era un ciclo de nivelación en que todos debían tener los conocimientos básicos para ingresar a la carrera	Todos los tutorías que tuvimos fueron en primer ciclo, luego nunca más	Los psicólogos que llamamos a cada uno de los alumnos que tienen un problema. Ayudan bastante, pero no es siempre, hay que tener suerte para que te llamen.	Como que también yo me centraba con los que no eran de beca, que iba a hablar con ellos? nada. No habla cosas en común ni nada.	Para mí adaptarme fue difícil porque no conocía Lima y los chicos tenían otras costumbres a la mía, yo no sabía ir a tomar un día antes de clases por ejemplo (trías), y así eso es normal.
			Una vez una profesora hizo un comentario que me llamo por mi apellido (figueredo) y me dijo ¿eres de beca no? bueno así tienes que sufrarte el doble que los demás, porque tu estás viviendo del Estado, tienen todo gratis así. Me dijo está delante de todos en plena clase en un aula grande, me hizo sentir mal porque fue un comentario también como despreciando	Se podría decir que me costó, porque ya era bastante cerrado, no me gustaba hablar con mis compañeros, recuerdo que tarde como mes y medio para convivir con algunos	Talleres por ejemplo del estrés, control de ansiedad, control de emociones, comunicación asertiva y trabajo en equipo. Esos talleres eran libres.	Al principio me costó mucho el hecho de poder llevar la carrera porque no me sentía muy bien con la carrera.	Gracias al ciclo 0 me pude nivelar un poco, pasar por la la carrera que estudio es muy exigente y eso me chocó porque en mi colegio la educación no era tan buena para mí tal vez leer tanto y me costó mucho adaptarme a eso	Tenía saberes previos que me ayudaron a desenvolverse en esas o entender más esas clases no me fue tan difícil pero ayuda pero muchas veces para mí tal vez leer tanto y me costó mucho adaptarme a eso	Ella solo se preocuparon el ser ciclo y después ya dependía de cada uno pedir ayuda pero muchas veces nos quedamos callados y los problemas empeoran.	Tenía miedo porque sabía que iba a ser muy exigente. Yo no sabía cocinar. En mi casa yo solo me dedicaba a estudiar, no me tenía que preocupar por nada más. Entonces, venir acá, tener que organizar mi tiempo, mi dinero, mi comida, levantarme temprano...	Tuvi un poco con todos los cambios, pero al final, hoy en día puedo decir que me siento cómodo, y todos los prejuicios ya no me reportan, pero aún los siento presentes.
ANCASH	SUIETO N5	Cuando trabajaba en quechuas con algunos que conocía, nos miraban como si fuéramos de otro país, y me hacía extrañar más mi hogar	A veces veía que tenían algunos charlas pero no podía ir porque veía tarde los comunicados o no tenía tiempo por las clases	(...) todas las charlas que tuvimos fueron en castellano.	Tenía un poco de miedo porque hay en día mi lengua materna, que es quechua, no es tan autorizada y los profesores son castellano hablantes. No tienen un conocimiento de interculturalidad y en la universidad peor con los mismos compañeros	En un ciclo llamado nivelación y ahí conocimos a todos y nos relacionamos mucho con los demás becarios pero no con los de ciclo regular	El primer año tuvimos un ciclo de nivelación, me sirvió bastante porque me sentía lo suficientemente preparado.	(...) nunca fui a hablar con algún psicólogo a pesar de mis problemas, no soy de pedir ayuda.	(...) por la exigencia misma, tal vez no lo permitía por apuro salir, compartir un tiempo con ellos por las tareas que tenía, y más que nada ciclo regular me acuerdo que ellos tenían un estilo de vida diferente ellos eran de mi carrera, pero me terminé acostumbrando los fines de semana y ahí más que nada ellos se conocieron más.	Si, el idioma en mi caso el quechua, lo dejé de hablar, muy pocos becarios lo hablaban y al menos no eran de mi carrera, se me hizo raro el comentario, pero me terminé acostumbrando	

Fuente: elaboración propia

Tabla 2. Resultados obtenidos a partir de las entrevistas a profundidad a los becarios de las universidades nacionales

UNIVERSIDAD	LUGAR DE ORIGEN	CATEGORÍAS									
		Discriminación	Comunicación entre becarios y con el programa	Talleres de habilidades blandas	Dificultades emocionales	Ciclo 0/inducción: Beca 18	Talleres de asesorías académicas	Ayuda psicológica	Estilo de vida	Inserción cultural	
	APURIMAC	SUJETO N6	Nunca fui discriminado [...] siempre hablan rumores de chicos que se veían afectados pero no sé que tan ciertos sean.	Habló tutoría y reuniones de tutoría, pero los amigos que tuve los tuve por mi cuenta los conocí aparte por actividades jugando fútbol, estudiando en grupo	Recuerdo que tuvimos algunos talleres de habilidades blandas sobre temas de comunicación pero solo una vez	Los profesores iban a ser muy exigentes, los compañeros muy competitivos, porque ellas han recibido un nivel académico distinto al mío, yo estudié en provincia y eso era una desventaja	Tuvimos un ciclo 0 de inducción donde pude conocer a otros becarios, hice algunos amigos allí	Bueno por parte de la universidad, solo tutoría [...] temas académicos.	En lo personal, nunca he ido al psicólogo, [...] si me hubiera gustado pero no tenía claro como era el proceso.	Fue difícil adaptarme a este nuevo estilo de vida, Lima es una ciudad muy caótica, yo estaba sola y tenía que tomar muchos carros... hasta me perdí un día yendo a la universidad	Logré adaptarme a esta nueva realidad gracias a mis amigos, creo que si hubiera estado sola, no lo hubiera hecho.
UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA MOLINA	AYACUCHO	SUJETO N7	(...) Gracias a Dios nunca tuve esos problemas	No fue fácil hacer amigos, mas que nada ellos me hablaban a mi que yo a ellos. Ellos empezaban la conversación y todo	Para ser honesto, no recuerdo muy bien la frecuencia o temas (...)	Lo más difícil fue separarme de mi familia, me ponía triste y afectaba mi rendimiento durante los primeros meses.	Tuvimos una semana de inducción general, nos explicaron los procesos del programa, políticas, normas, etc.	Probablemente nos asignó 1 tutor, a mi y a otros 5 chicos, nos ayudaba con las clases (...)	No hemos tenido talleres o estas cosas pero yo hablaba constantemente con mi gestora	Solo amigos pero no íntimos. No salía a fiestas porque no me gustaba salir a fiestas porque yo pienso que era aburrido y también por otro lado por los estudios.	Demoré en adaptarme a las reglas de la capital (...) sigo extrañando la tranquilidad de mi pueblo, (...) si o si tienes que adaptar
	AYACUCHO	SUJETO N8	Otros compañeros decían esa profesor esta tratando mal como va a decir que los de beca son así y que los de regular son de esta forma. Yo no lo notaba pero ellos sí.	En todos estos años solo fui a uno que fue por el callao donde hubo una congregación de todos los becarios del peru, vinieron de todos los departamentos, todos los de lima eran demasiados, nos dieron un polo	Esas asesorías o charlas tenían que ser buscadas por el becario.	Al comienzo extrañaba mucho a mi familia, me esforzaba siempre por sacar buenas notas para no perder la beca	La verdad que probablemente nos brindó nada de eso, pero no tuvimos un ciclo 0 ni nada.	Bueno por parte de probablemente nos asignaron a un profesor en ingeniería química, eramos solo 2 estudiantes me parece	Es corto darte un taller de habilidades sociales solo en una semana y está permitido para las personas que están ingresando recién.	El problema es que difícil el estilo de vida. Es difícil modificar eso si tienes uno, tratar de vivir como una persona de ciclo regular era difícil.	(...) nunca nadie me ayudó a sentirme segura en esta nueva sociedad.
	TRUJILLO	SUJETO N9	(...) mis amigos de beca y yo siempre nos sentimos a gusto.	Recuerdo que tuvimos algunos talleres de habilidades blandas sobre temas de comunicación pero solo una vez	Solo el primer ciclo, algunas, pero nada más, no fueron del todo útiles porque no fue constante	Creo que más que extrañar a mi familia, extrañaba la comida y la comodidad de mi hogar (risas) antes vivía en un cuartito que me hacía sentir más solo	Fue una invitación a todos lo de beca, una ceremonia de bienvenida	Si había eran reuniones con nuestro gestor. Eramos muy pocos los becarios 30 o 50. Nos ayudaba mas el tema de papeleo, beca, cosas que teníamos que saber.	El programa de tutoría de la universidad, ellos conversaban a con nosotros de como nos sentíamos y respecto a tal profesor. Solo una vez en el primer ciclo para integrarnos.	A pesar de extrañar a mi familia y me hogas, poco a poco me fue gustando mi nuevo estilo de vida.	Me costó relacionarme, pero cuando fui haciendo más amistades, el proceso fue más rápido.
UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS	TRUJILLO	SUJETO N10	Creo que al ser una universidad pública no se evidencian tanto estos actos, porque no hay diferencias económicas	en san marcos no se llegaba a organizar esto y cuando se hacia un pequeño taller, el horario era muy complicado. Se cruzaban los talleres o laboratorios y peor que se hace muy seguido menos.	Nada extra como habilidades blandas.	Al empezar sola en una nueva ciudad es siempre más difícil me costó adaptarme a ser independiente.	Asistí a la ceremonia de bienvenida, fue un evento pequeño porque eramos pocos los de beca en la universidad.	Si es que hubieron, no me enteré (...) solíamos reunirnos entre nosotros (los de beca) para estudiar o ir a la biblioteca.	El único contacto que teníamos con la parte decana con la universidad era el mismo beca 18 que tiene su oficina en la biblioteca central.	Antes era mucho más conservadora y ahora, al juntarme con chicas de lima, cambió mi forma de ser, con ellas me empecé a gustar ir a fiestas (...)	Si logré tener un vínculo con gente de Lima, me puede adaptar (...) no tuve problemas no aprender y adaptarme (...)

Fuente: elaboración propia

### 3.1 CATEGORÍAS

#### 3.1.1 Discriminación

El resultado que se obtuvo en esta categoría hizo un gran contraste entre la universidad pública y privada. En la UNMSM, los becados solo escuchaban sobre presuntos casos de discriminación, mientras que en la UPCH, la mayoría de los entrevistados habían sido testigos o escuchados de fuentes directas sobre casos de discriminación racial o comentarios despectivos entre los alumnos que no pertenecían a Beca 18. Hubo un caso donde un alumno se sintió discriminado por una profesora de la institución que dedujo que era becado por su apariencia, en frente de toda la clase le preguntó su apellido e hizo comentarios sobre su rendimiento académico, otro caso importante fue el de un joven que por ser quechua hablante se sintió excluido por alumnos regulares que no pertenecían al programa.

#### SUJETO N°5

“Cuando hablaba en quechua con algunos que conocía, nos miraban como si fuéramos de otro país y me hacía extrañar más mi hogar.”

#### 3.1.2 Comunicación entre becarios y con el programa

Esta categoría demostró que muchos de ellos tuvieron problemas de comunicación interpersonal y no recibieron la suficiente atención ya que las charlas propuestas por el programa se cruzaban con sus clases, no recibían la invitación de la misma o solo asistieron por única vez a los talleres de habilidades blandas donde se tocaron temas como: comunicación afectiva, oratoria, etc. Temas importantes que no tuvieron la suficiente difusión y consideraciones para que la mayoría de becarios pueda asistir tanto en la universidad pública como privada.

## SUJETO N°10

“En San Marcos no se llegaba a organizar esto y cuando se hacía un pequeño taller, el horario era muy complicado. Se cruzaban los talleres o laboratorios y peor que se hace muy seguido menos.”

### 3.1.3 Talleres de habilidades blandas

Los becados de ambas universidades tenían conocimiento de los temas a tratar en estos talleres brindados por Pronabec, estos son brindados por especialistas en los temas a tratar en la reunión, la invitación era únicamente a todos los becarios que recién ingresaban a la universidad. Los temas consistían en: control de ansiedad y estrés, comunicación asertiva, manejo de emociones, autoestima. Estos talleres fueron comunicados por medio del correo de cada uno de los estudiantes o por mensaje de texto. En la universidad privada, todos asistieron a los talleres, mientras que en la pública no asistieron a los talleres por complicaciones de horario o porque no recibían el mensaje. La gran mayoría se mostró en desacuerdo con que este taller sea solo brindado una única vez al ingresar al programa y por un corto periodo de tiempo (primer ciclo académico, el primer mes) y estos solo aplicaban a ingresantes.

## SUJETO N°2

“Sí había como que talleres vivenciales, para desarrollar habilidades blandas, si había donde compartíamos con otros grupos, pero solo fueron el primer mes.”

### 3.1.4 Dificultades emocionales

Los 10 entrevistados coincidieron en presentar estos problemas afectivos al mudarse a Lima, todos ellos provienen de provincia (tabla 3) el separarse de sus familiares fue el más mencionado. Asimismo, hicieron énfasis en que estos problemas emocionales afectaron sus

calificaciones y su proceso de inserción. Al encontrarse solos en la capital, no tuvieron un acompañamiento progresivo que los monitoree constantemente, sus principales fuentes de apoyo fueron ellos mismos o entre otros becarios.

*Tabla 3. Clasificación de los lugares de procedencia de los becarios*

LUGAR DE PROCEDENCIA	CANTIDAD DE BECARIOS
ANCASH	3
HUÁNUCO	1
PASCO	1
APURIMAC	1
AYACUCHO	2
TRUJILLO	2

Fuente: Elaboración propia

## SUJETO N°2

“(…) porque vivían lejos porque estaba en otro lugar esta situación me generó un poco de tristeza tensión porque era otro tipo de ritmo de vida, pero poco a poco traté de adaptarme mejor me tenía ocupada mis tareas estaba enfocada en eso lo que yo quería era seguir y poder aprovechar.”

### 3.1.5 Ciclo 0 – inducción: beca 18

Los estudiantes de la universidad privada, y nacional tuvieron un ciclo 0 (organizado por Pronabec y la universidad) donde se les preparó para los cursos generales de sus respectivas carreras, se mencionó que esta nivelación les fue de gran ayuda debido a que muchos de ellos no se sentían debidamente preparados académicamente y también les sirvió para socializar con lo alumnos no becados, asimismo, tuvieron una ceremonia de bienvenida exclusiva de Pronabec donde pudieron conocer a otros becarios y formar algunos lazos.

#### SUJETO N°4

“Gracias al ciclo 0 me pude nivelar un poco, peor por la carrera que estudio es muy exigente y eso me chocó porque en mi colegio la educación no era tan buena.”

##### 3.1.6 Talleres de asesorías académicas

En este punto, los becarios de la universidad privada tuvieron mayor acompañamiento con las asesorías sobre temas académicos de sus respectivos cursos, la mayoría mencionó que su nivel académico era muy bajo a comparación de los otros estudiantes, estas asesorías solo estuvieron presentes en el primer ciclo. En comparación con las universidades nacionales, los alumnos fueron asignados a tutores solo por el primer año, sin embargo, algunos de ellos nunca asistieron a las tutorías y prefirieron estudiar por su cuenta o entre amigos porque se acomodaba más a su horario.

#### SUJETO N° 10

“Si es que hubieron, no me enteré (...) solíamos reunirnos entre nosotros (los de beca) para estudiar o ir a la biblioteca.”

##### 3.1.7 Ayuda psicológica

La importancia del apoyo emocional resultó muy necesaria en los becarios entrevistados. Se afirmó la ausencia de Pronabec, debido a que esta ayuda no fue constante y era totalmente opcional, es decir, la ayuda estaba a disposición de todos, pero dependía de cada uno asistir con un psicólogo. Para los entrevistados, el gestor asignado por Pronabec solo estuvo presente en trámites académicos, algunos de ellos mencionaron que nunca habían acudido al gestor, ya que no era obligatorio.

#### SUJETO N°4

“Ellos solo se preocuparon el 1er ciclo y después ya dependía de cada uno pedir ayuda, pero muchas veces nos quedamos callados y los problemas empeoran.”

#### 3.1.8 Estilo de vida

Los jóvenes de ambas universidades, explicaron que sintieron un gran cambio en su estilo de vida. Principalmente mencionaron el caos de la capital en contraste con la tranquilidad del lugar de donde ellos provienen. Se dijo que solían llevar una vida menos ajetreada y con menos responsabilidades. Se mencionó las diversas actividades por las que tuvieron que pasar, desde movilizarse solos, la gastronomía y actividades de ocio, que muchas veces no compartieron con los no becarios, debido a que la mayoría de ellos solo quiso enfocarse en sus estudios y se encontraban más a gusto entre becarios, porque pasaban por una misma situación, se acompañaban entre ellos.

#### SUJETO N° 7

“Solo amigos pero no íntimos. No salía a fiestas porque no me gustaba salir a fiestas porque yo pienso que era aburrido y también por otro lado por los estudios.”

### 3.1.9 Inserción cultural

El proceso de inserción en la mayoría de los estudiantes del programa Beca 18, fue progresivo, según sus aportes. Después de varios años algunos de ellos dijeron que lograron adaptarse gracias a sus amistades porque tenían temas en común y así formaron sus grupos de amistades, también hicieron amigos con los que no pertenecían a beca 18 pero no eran tan cercanos a comparación de los del programa. No mencionaron que la ayuda de Pronabec fuera eficiente en el proceso de inserción, ya que no sintieron un apoyo emocional, lo que más rescatan es el apoyo económico y académico. No tuvieron mayores problemas de comunicación con los profesores y la universidad no tuvo actos de diferenciación con ellos.

#### SUJETO N°7

“Demoré en adaptarme a las reglas de la capital (...) sigo extrañando la tranquilidad de mi pueblo, (...) si o si te tienes que adaptar.”

### 3.2 ANÁLISIS DE LA COMUNICACIÓN DE PRONABEC: BECA 18

- Manejo de la comunicación externa

Pronabec ha rediseñado su estrategia de comunicación, en este giro ha decidido generar mayor impacto mediante los testimonios de los becarios (figura 1) que han sido publicados como material gráfico en su página web y también para la difusión impresa.

Figura 1. Difusión de testimonios



Recuperado de: Pronabec

Se han realizado videos mostrando las historias de éxito (figura 2) y usando la etiqueta #SoyUnTalento, estos videos fueron difundidos por sus redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube). El objetivo de esta estrategia fue comunicar todos los beneficios que

ofrece el estado a los estudiantes de escasos recursos y demostrar los logros alcanzados de los que ya pertenecen al programa.

Los resultados de esta estrategia se dieron a conocer en el segundo semestre de 2018, donde PRONABEC (2018) afirma que “se logró la difusión de los concursos e historias de becarios a través de la prensa por un valor de S/ 3 millones, 662 % más que el primer semestre de 2018” (p. 80).

Figura 2. Difusión casos de éxito



Recuperada de: Pronabec Instagram

La estrategia de comunicación utilizada en las redes sociales antes mencionadas, tienen un lenguaje juvenil, amigable y es presentado de forma lúdica, a través de memes y videos cortos informativos (figura 3 y 4) para generar así más interacciones entre los usuarios.

Figura 3. Difusión didáctica de comunicados



Recuperado de: Pronabec Instagram

Figura 4. Difusión de comunicados y frases motivacionales



Recuperado de: Pronabec Facebook

Es importante señalar que, por ejemplo, la página de Instagram de Pronabec, tiene 113 mil seguidores, sin embargo, en sus posts (figura 5, 6, 7) podemos observar que la interacción es mínima.

Figura 5. Difusión en Instagram casos de éxito (I)



Recuperado de: Pronabec Instagram

Figura 6. Difusión en Instagram casos de éxito (II)



Recuperado de: Pronabec Instagram

Figura 7. Difusión en Instagram casos de éxito (III)



Recuperado de: Pronabec Instagram

Esta estrategia también involucra la producción de material audiovisual, específicamente en su canal de YouTube donde la información es mucho más segmentada.

A diferencia de Instagram y Facebook donde el contenido abarca en su totalidad temas sobre los casos de éxito, comunicados oficiales de Pronabec sobre los resultados de las pautas del concurso, frases motivacionales, recordatorios de fechas importantes, requisitos para inscribirse a los concursos, novedades del programa, etc. tal como se muestra en la figura 8.

Figura 8. Difusión de contenido en redes sociales

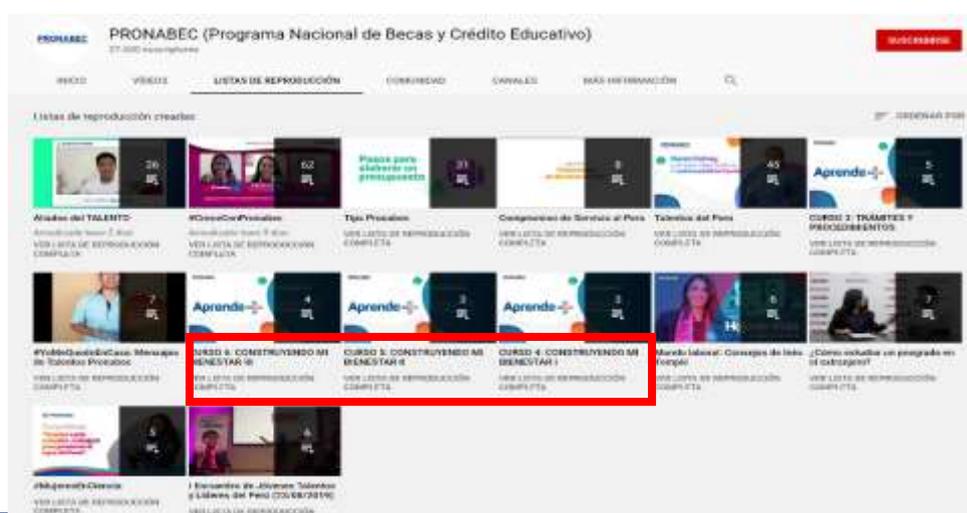


Recuperado de: Pronabec Instagram

No se evidencian publicaciones relacionadas a temas como la interculturalidad, valorización de culturas, consejos para iniciar la etapa universitaria o para la adaptación cultural, asimismo todas sus publicaciones son en el idioma castellano no hay adaptaciones a otros idiomas nativos del Perú.

Como se puede observar en la figura 9, su canal de YouTube cuenta con diferentes listas de reproducción bien organizadas.

Figura 9. Difusión de material audiovisual



Recuperado de: Pronabec canal de Youtube

Sin embargo, como se aprecia en la figura 10 los videos sobre “Construyendo mi bienestar” tienen una baja reproducción, estos temas son importantes y de gran ayuda para los becarios, a pesar de ello, la difusión es baja, en comparación al número de becarios con los que cuenta Pronabec.

Figura 10. Difusión de video de la lista de reproducción "Construyendo mi bienestar"



Recuperado de: Pronabec canal de Youtube

#### 4 DISCUSIÓN

En los siguientes puntos desarrollaremos los factores presentes en nuestras hipótesis de investigación, orientadas a profundizar en la forma en la que la comunicación intercultural influye en el proceso de adaptación cultural de los becarios del programa beca 18 en Lima.

La hipótesis planteada en el presente estudio plantea que factores como la adaptación académica, social y cultural tienen una relación de dependencia con las estrategias

interculturales. Por ello, el desarrollo de nuestros nuevos hallazgos se ha organizado de la siguiente manera:

- a. Factores Socioeconómicos
- b. Factores Interculturales

### **Factores Socioeconómicos que influyen en el proceso de adaptación cultural de los becarios en el nuevo entorno**

Los resultados de la investigación revelaron que muchos de los jóvenes se sintieron discriminados de alguna forma por el hecho de llevar un estilo de vida distinto al de sus compañeros y esto, en contraposición con las expectativas que tenían en relación al seguimiento de su situación estudiantil por parte del Pronabec, generó una sensación de abandono en los estudiantes.

Este último apartado, corrobora la naturaleza de nuestra hipótesis general centrada, en esencia, a analizar los factores que van mucho más allá del aspecto económico y que entran en acción al momento de entablar vínculos interpersonales. Es así que se desprende un nuevo hallazgo, evidenciado también en los resultados de nuestra investigación: la orientación psicológica. Necesaria no sólo para ayudar a estos jóvenes a sobrellevar el hecho de que están lejos de su hogar y se enfrentan, de cierta forma, a un medio desconocido, sino también para orientar a los becarios en nociones tan básicas como autoestima, autoconocimiento y autorrealización. Aspectos necesarios para el desarrollo de todos los ámbitos de la vida, personal, académica y profesionalmente hablando.

En contraste con los hallazgos, Pronabec desarrolla dentro de sus lineamientos, una política social para hacerle frente al problema descrito anteriormente, destacando en todo momento la importancia de la inclusión. No obstante, de acuerdo a lo referido por los entrevistados,

estas herramientas interculturales señaladas por el programa se limitan a un único ciclo de inducción en el que los becarios pudieron conocerse entre sí. Culminado ese tiempo, no hubo asesoría psicológica ni seguimiento alguno a posibles casos de discriminación.

Con respecto a la implementación de herramientas de asesoría psicológica para la fortaleza de las estrategias de comunicación que podrían poner en práctica los becarios para adaptarse a su nuevo entorno, Pronabec (2015) plantea:

Implementar un sistema de acompañamiento, seguimiento y tutoría para los beneficiados, un promedio de 10 estudiantes por tutor, en coordinación con las instituciones con las que se establezca convenio. El objetivo de este sistema es contribuir al proceso de adaptación social de los becados y a su capacidad de respuesta ante las exigencias académicas (p. 13).

Sin embargo, esta iniciativa es sólo para los jóvenes pertenecientes a las Fuerzas Armadas y que hayan entrado en labor en zonas de alto riesgo, como el VRAEM, y requieran de apoyo psicológico y que resulten beneficiados por el Programa Beca 18, más no aplica para los becarios de la modalidad ordinaria.

En base a todo lo antes expuesto, resulta pertinente destacar que:

- a. El factor socioeconómico tiene relación con la percepción que el resto de compañeros formen en torno al becario, lo cual podría desencadenar la segregación del mismo por cuestiones de clasismo basadas en los estilos de vida opuestos que llevan.
- b. El seguimiento a las necesidades de los becarios sólo se evidencia de forma limitada durante el primer año, posterior a ello, no existe mayor intención de continuar con un apoyo que valla mucho más allá de lo económico para los becarios. Asimismo, las estrategias comunicacionales de PRONABEC para llegar a los becarios tienen un

alcance sumamente reducido. Esto queda en evidencia al determinar el nivel de impacto del programa en redes sociales. Por lo que los canales de información seleccionados para la difusión de contenido podrían no ser los correctos y esto incrementaría el descontento de los becarios.

- c. PRONABEC (2018) incluye de forma transversal las estrategias interculturales dentro de sus objetivos y plan de acción, describiendo el enfoque intercultural del programa Beca 18 de la siguiente manera:

La diversidad cultural es una de las características del país, aportando riqueza intangible y una oportunidad para desarrollar una convivencia valiosa. Este aspecto es valorado y fomentado al promover el acceso de oportunidades educativas a jóvenes de todas las culturas del territorio. Asimismo, se desarrollan actividades para dar soporte a problemas derivados de la adaptación a otros espacios culturales y surgidos de la convivencia (p.38).

Sin embargo, la puesta en marcha de este enfoque aún no logra concretarse, lo cual se ve evidenciado por los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas para el presente estudio.

- d. La orientación psicológica que los jóvenes becarios requieren para su inserción en las universidades se centra en la fortaleza de las habilidades comunicativas ligadas a un mejor desenvolvimiento de lo mismos en el ámbito social. Por otro lado, las inducciones de los becarios a su centro de estudios se realizan entre ellos mismos, impidiendo que puedan interactuar con personas de diversa condición económica, social y cultural. Esto nos lleva a plantearnos cuál sería el enfoque intercultural

idóneo para evitar situaciones de discriminación, clasismo y segregación en las universidades, tema que se desarrollará con mayor profundidad en el siguiente apartado.

### **Factores Interculturales y su relación con la inserción social de los becarios en las universidades**

En base a los resultados obtenidos, la situación emocional de los becarios, ligada a una falta de asesoría psicológica desencadena en situaciones de aislamiento, rechazo y sensación de no pertenencia, lo que podría generar un descenso en el rendimiento académico, evidenciado en las bajas calificaciones que muchos de los becarios podrían tener y, en algunos casos, un incremento en los índices de deserción estudiantil a nivel superior. Ambos originados por aspectos emocionales ligados a la desmotivación o frustración de los estudiantes en un escenario adverso a su desenvolvimiento habitual. Situaciones que no son atendidas con la relevancia necesaria por parte del Pronabec.

Esto se evidencia en el estudio realizado por Cotler (2016), en el cual se aborda a profundidad la problemática de los actos discriminatorios hacia los becarios que, debido a su origen, tienen comportamientos distintos. Esta situación se define como una nueva pauta conductual, ya que los principales problemas de adaptación están relacionados con los nuevos estilos de vida, diferentes a los que los becarios conocen, ya que el entorno en el que ahora se encuentran es uno completamente ajeno para ellos y por ende, deben aprender las reglas formales e informales que redefinen su relación con el nuevo medio social.

Estos nuevos patrones de conducta que los becarios deben asimilar y adquirir como propios se basan en comportamientos muchos más acordes a la realidad de urbe limeña, ligados a aspectos socioeconómicos y rasgos culturales. A diferencia de las regiones de las que

proviene los becarios, la cultura tiene otro “ritmo”, lo cual se ve evidenciado en los comportamientos de los estudiantes universitarios promedio. No obstante, esta adaptación necesaria para una convivencia provechosa entre los becarios y sus compañeros, podría originar un conflicto de identidad, en el que los becarios renuncien a sus propias costumbres para adquirir otras en busca de ser aceptados. Asimismo, el sentimiento de inferioridad es otra de las problemáticas que puede surgir en este tipo de situaciones.

Por otra parte, todos los puntos anteriormente mencionados tienen relación con una incidencia de bajas calificaciones señaladas por varios de los entrevistados cuyos testimonios fueron tomados como muestra para el desarrollo del presente estudio. Este problema es mucho más profundo de lo que se considera ya que, la relación entre las variables discriminación/problemas socioculturales y rendimiento académico es directa. Este hallazgo obtenido durante el proceso de investigación evidencia la importancia de las estrategias interculturales como parte de un enfoque integral de estudios superiores para hacerle frente a este tipo de incidentes.

Los actos discriminatorios no se limitan únicamente a los centros de enseñanza superior de nuestro país puesto que, de acuerdo a un estudio realizado por la Universidad de California, los estudiantes latinos son los que más rechazos sufren en las instituciones educativas. Esto se traduce a grandes rasgos como un problema de interculturalidad y no aceptación por lo diverso, lo cual pondría en jaque el desempeño de programas como Beca 18 cuyo objetivo debe considerar como puntos trascendentales el rendimiento académico y la salud emocional de los becarios.

## 5 CONCLUSIÓN

El objetivo principal de esta investigación era determinar la influencia de la comunicación intercultural en el proceso de adaptación cultural de los becarios del programa beca 18 en Lima. Para ello, analizamos las estrategias desarrolladas por Pronabec en base al enfoque intercultural que promueven como parte del programa Beca 18. Asimismo, se recopilaron testimonios que nos permiten profundizar en el proceso de inserción cultural que atraviesan los becarios tras su llegada a la capital.

La naturaleza primordial de este estudio se centra en un análisis de los factores que influyen en el proceso de adaptación cultural de los jóvenes becarios en la capital, desde un punto de vista que aborda desde el nivel socioeconómico hasta la comunicación y todas sus aristas, presentes durante el desenvolvimiento social de los jóvenes en un medio distinto a su entorno tradicional.

Las conclusiones obtenidas tienen relación con todos los temas desarrollados a lo largo del presente trabajo de investigación y validarían lo descrito en nuestras hipótesis. Las presentamos a continuación:

Pronabec gestiona el programa Beca 18 a partir de un enfoque intercultural, en el que el soporte económico se brinda a quienes más lo necesitan, sin distinción alguna, garantizando un acceso igualitario a una educación de calidad y oportunidades de desarrollo. No obstante, esta visión de reconocimiento de la diversidad cultural se ejecuta de forma unilateral, más no integral. Esto quiere decir que Pronabec centra sus esfuerzos en el respaldo económico de los becarios y en talleres y charlas de inducción psicológicas cuya duración es limitada. No existe seguimiento de posibles casos de acoso, discriminación o clasismo. Tampoco hay estrategias centradas específicamente en hacerle frente a este tipo de problemáticas.

El trabajo en conjunto entre universidades y Pronabec para la garantía de una educación gestionada bajo un enfoque intercultural es muy limitado. No hay avances notorios en este aspecto, por lo tanto, consideramos que es un desafío para el sistema de enseñanza a nivel superior. La necesidad de reducir la brecha de separación cultural que podría acarrear problemas sociales que pongan en jaque la inclusión ha sido planteada por la OEA en su Agenda de Desarrollo 2030. Por lo tanto, es un tema que merece la atención correspondiente.

La asesoría psicológica es clave para el desempeño de los becarios en las universidades, tanto a nivel social como académico. De acuerdo a los resultados obtenidos como parte de la presente investigación, es conveniente destacar lo poco familiarizado que se encuentran proyectos de políticas públicas del Estado, tales como el programa Beca 18, con la importancia del respaldo emocional a los jóvenes. Adaptarse a un entorno con costumbres, códigos de conducta y estilos de vida nuevos dificulta la inserción social ya que la interacción de los becarios podría no darse de forma adecuada debido a inseguridades, sentimientos de inferioridad o sensación de no pertenencia, producto de la diferencia cultural. Esto se incrementa con las situaciones de discriminación o reacciones hostiles por parte de sus compañeros, debido a la inexistencia de estrategias interculturales integradoras.

De acuerdo a la información recolectada en los testimonios de los entrevistados, podemos destacar que la experiencia de adaptarse a la vida universitaria en un lugar distinto a su ciudad de origen fue una experiencia poco grata y de larga duración. Con estrategias de interculturalidad e inclusión centradas únicamente en la resolución de esta problemática, la situación de los becarios hubiese sido completamente diferente.

Para poder atender esto último es necesario hacer hincapié en la importancia de la implementación de un plan de acción de comunicación intercultural. Es importante lograr un equilibrio entre el apoyo económico, esencia del Programa Beca 18 y el seguimiento de

los procesos de adaptación de los becarios a su nuevo entorno, mediante una asesoría permanente y apoyo psicológico oportuno. De esta forma el eje central de Pronabec se regiría por dos principales pilares: la excelencia académica y el respeto y valoración cultural en la misma medida.

## 6 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ansión y Tubino (2007). *Educación en ciudadanía intercultural. Experiencias y retos en la formación de estudiantes universitarios indígenas*. Recuperado de: <http://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/53738>
- Balbuena, P. (2016) *El enfoque intercultural en la gestión pública*, Lima: MINCUL. Recuperado de: <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2016/06/07a-Patricia-Balbuena-Enfoque-Intercultural.pdf>
- Cotler, J. (2016). *Educación superior e inclusión social*. Lima: Pronabec. Recuperado de: [https://www.pronabec.gob.pe/modPublicaciones/descarga/serie7\\_educacionsuperior.pdf](https://www.pronabec.gob.pe/modPublicaciones/descarga/serie7_educacionsuperior.pdf)
- Cozzani, M. (2007). *Un modelo explicativo de la migración desde las experiencias migratorias*. Espacio Y Desarrollo, (19), 189-194. Recuperado de: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/espacioydesarrollo/article/view/10644>
- Cuenca, R. (2015) *La educación universitaria en el Perú*. Lima: Instituto de Estudios Peruanos. Recuperado de: <https://repositorio.iep.org.pe/bitstream/IEP/603/2/estudiosobredesigualdad10.pdf>
- Espinoza, L. (2018). *Acceso a la educación superior de poblaciones vulnerables: el caso beca 18 modalidad albergues del PRONABEC - Perú, 2012 – 2016*. (Tesis de Maestría. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima: Perú). Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12404/13481>
- García, N. (2004) *Diferentes, desiguales y desconectados. Mapas de la interculturalidad*. Editorial Gedisa: Barcelona. Recuperado de: <https://oibc.oei.es/uploads/attachments/123/garcia-canclini-nestor-diferentes-desiguales-y-desconectados-mapas-de-la-interculturalidad.pdf>
- Rincón, F. (31 de enero de 2020) *Movilidad social: ¿Qué es y por qué es importante?*. *Diario Gestión*. Recuperado de: <https://gestion.pe/blog/mas-alla-del-efectivo/2020/01/movilidad-social-que-es-y-por-que-es-importante.html/>
- Heise, M. (editora) 2001 *Interculturalidad. Creación de un concepto y desarrollo de una actitud*. Lima: Programa Forte-Pe.

- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA (2019). Indicadores de Educación por Departamento 2008-2018. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática. Recuperado de: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1680/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1680/libro.pdf)
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA (2008). Perú: Migración Interna reciente y el Sistema de Ciudades 2002-2007. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática. Recuperado de: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1025/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1025/libro.pdf)
- MINISTERIO DE CULTURA. (2016). Lineamientos de política cultural 2018 I Encuesta Nacional Percepciones y actitudes sobre diversidad cultural y discriminación étnico-racial. Lima: MININCUL. Recuperado de: <http://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/primeros-resultados-encuestradiscriminacion.pdf>
- MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL. (2012). Lineamientos y herramientas para la transversalización del Enfoque de Interculturalidad en los programas sociales del MIDIS. Lima: MIDIS. Recuperado de: [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/306835/INF-LHPS\\_-\\_Enfoque\\_de\\_Interculturalidad20190409-24902-ns2b6v.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/306835/INF-LHPS_-_Enfoque_de_Interculturalidad20190409-24902-ns2b6v.pdf)
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2015) Recuperado de: <https://www.gob.pe/minedu>
- Oliveira, J. y Márquez, M. (2012) *La comunicación intercultural: una herramienta de inclusión en los contextos educativos de diversidad cultural*. Revista de Pedagogía, vol. 33, N° 93. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/659/65930104006.pdf>
- Ongaro, A. (sf.) *La Legislación sobre Educación Superior en el Perú*. Lima: UNESCO. Recuperado de: [https://unesdoc.unesco.org/in/documentViewer.xhtml?v=2.1.196&id=p::usmarcdef\\_0000137450&file=/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attach\\_import\\_30fc601a-c4d6-4ac1-acd4-55d623720938%3F%20%3D137450spao.pdf&locale=es&multi=true&ark=/ark:/48223/pf0000137450/PDF/137450spao.pdf#%5B%7B%22num%22%3A265%2C%22gen%22%3A0%7D%2C%7B%22name%22%3A%22XYZ%22%7D%2C0%2C585%2Cnull%5D](https://unesdoc.unesco.org/in/documentViewer.xhtml?v=2.1.196&id=p::usmarcdef_0000137450&file=/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attach_import_30fc601a-c4d6-4ac1-acd4-55d623720938%3F%20%3D137450spao.pdf&locale=es&multi=true&ark=/ark:/48223/pf0000137450/PDF/137450spao.pdf#%5B%7B%22num%22%3A265%2C%22gen%22%3A0%7D%2C%7B%22name%22%3A%22XYZ%22%7D%2C0%2C585%2Cnull%5D)

- Ortiz, L. *Las estrategias de comunicación intercultural para la adecuación cultural de los servicios para becarios del Programa Beca 18 en Lima* (Tesis de licenciatura, Universidad Pontificia Católica del Perú. Lima: Perú). Recuperado de: [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/15159/ORTIZ\\_BALLARTA\\_LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACION INTERCULTURA L PARA LA EDUCACION CULTURAL DE LOS SERVICIOS PARA BECARIOS DEL PROGRAMA BECA 18.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/15159/ORTIZ_BALLARTA_LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACION INTERCULTURA L PARA LA EDUCACION CULTURAL DE LOS SERVICIOS PARA BECARIOS DEL PROGRAMA BECA 18.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pedraglio, S. (2017). *Perú: comunicación y diálogos Interculturales*. Conexión, 6(8), 59-77. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/conexion/article/view/19728>
- PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CRÉDITO EDUCATIVO (2018) *Memoria Anual del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo*. Lima: Ministerio de Educación. Recuperado de: <http://www.pronabec.gob.pe/modPublicaciones/2020/Memoria%20Anual%202018%20-%20Pronabec.pdf>  
<http://blog.pucp.edu.pe/blog/raulchoque/wp-content/uploads/sites/905/2016/06/PGI-2016-2021.pdf>
- PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CRÉDITO EDUCATIVO (2016) *Plan de Gestión Institucional del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo 2016-2021 Rumbo al Bicentenario*. Lima: Ministerio de Educación. Recuperado de: [http://www.pronabec.gob.pe/modPublicaciones/descarga/plan\\_de\\_gestion\\_institucional\\_del\\_pronabec\\_minedu\\_2016\\_2021.pdf](http://www.pronabec.gob.pe/modPublicaciones/descarga/plan_de_gestion_institucional_del_pronabec_minedu_2016_2021.pdf)
- Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (2014). *Lineamientos de Política para un sistema de becas y créditos subsidiados por una educación superior de calidad 2014-2021*. Lima: Ministerio de Educación. Recuperado de: [http://www.pronabec.gob.pe/modPublicaciones/descarga/lineamientos\\_de\\_politica\\_2014-2021.pdf](http://www.pronabec.gob.pe/modPublicaciones/descarga/lineamientos_de_politica_2014-2021.pdf)
- REAL ACADEMIA DE LA LENGUA ESPAÑOLA (2018) *Diccionario de la lengua española*. Vigésimo tercera edición. Madrid: España.
- Reisdorfer, T. (2018) *Reasignación de identidad de estudiantes de la Universidad Federal de Integración Latinoamericana*. Brasil: Universidade e

- Interculturalidade na Unila. Recuperado de: [https://www.academia.edu/39139026/Universidade e Interculturalidade na Unila](https://www.academia.edu/39139026/Universidade_e_Interculturalidade_na_Unila)
- Rizo, M., y Romeu, V. (2006). Cultura y comunicación intercultural. Aproximaciones conceptuales. Revista científica E-Compós, v. 6. DOI: 10.30962/ec.85 Recuperado de: <https://doi.org/10.30962/ec.85>
  - Sánchez, A. (2015) *Migraciones Internas en el Perú*. Lima: Organización Internacional para las Migraciones. Recuperado de: [https://peru.iom.int/sites/default/files/Documentos/Migraciones\\_Internas.pdf](https://peru.iom.int/sites/default/files/Documentos/Migraciones_Internas.pdf)
  - Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2012) *Educación Superior en el Perú: Retos para el Aseguramiento de la Calidad*. Lima: SINEACE. Recuperado de: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/0198694D6FE2A18D05257AF5005E5B08/\\$FILE/107070418-Educacion-superior-en-el-Peru-Retos-para-el-aseguramiento-de-la-calidad.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/0198694D6FE2A18D05257AF5005E5B08/$FILE/107070418-Educacion-superior-en-el-Peru-Retos-para-el-aseguramiento-de-la-calidad.pdf)
  - Shen, X. (2016) *Interacción entre comunicación intercultural y didáctica Idiomática* (Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Barcelona. Barcelona: España). Recuperado de: [https://ddd.uab.cat/pub/trerecpro/2016/hdl\\_2072\\_266548/Shen-Xin-TFM\\_-definitivo\\_.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/trerecpro/2016/hdl_2072_266548/Shen-Xin-TFM_-definitivo_.pdf)
  - Times Higher Education (2020). Recuperado de: [https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/2020/latin-america-university-rankings#!/page/0/length/25/sort\\_by/rank/sort\\_order/asc/cols/undefined](https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/2020/latin-america-university-rankings#!/page/0/length/25/sort_by/rank/sort_order/asc/cols/undefined)
  - UNESCO (2009). *Conferencia Mundial de Educación Superior 2009: Las Nuevas Dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el Cambio Social y el Desarrollo*. Revista Scielo, v. 14, n. 3, p. 755-766. Recuperado de: <http://www.scielo.br/pdf/aval/v14n3/a13v14n3.pdf>

## 7. ANEXOS

### ENTREVISTA A BECARIOS PREGUNTAS INICIALES

¿En qué ciudad o región creció?

¿Con quién vive ahora en Lima o con quién vivía antes?

¿Qué te gusta hacer en tus ratos libres?

¿Por qué decidiste postular a la Beca 18?

¿Cómo elegiste la universidad/ carrera?

### INTEGRACIÓN

¿Cómo te imaginabas la universidad antes de venir a Lima?

¿Cómo te imaginabas a tus compañeros?

¿Cómo fueron los primeros días de clase?

¿Cómo fuiste conociendo gente? ¿Tuviste algún problema para hacerlo?

¿cuál es el balance que hace de su primer año, fue tal como lo imaginó?

Los primeros días, ¿Qué actividades tuviste además de las clases?

¿Tuviste tutorías? ¿Cómo eran, qué temas trataban? ¿Crees que fueron útiles?

¿Cuáles eran los talleres o actividades más te gustaron y te fueron útiles?

Y ¿los que no te gustaron?

Después de varios años, consideras que las estrategias por parte de la universidad para lograr tu integración ¿ayudó al proceso?

¿Cuáles fueron estas actividades por parte de la universidad y de Pronabec?

Las actividades por parte de PRONABEC, ¿fueron suficientes para que te sientas a gusto en la universidad?

¿Podrías identificar algún problema respecto al tema de diversidad cultural?

¿Podrías mencionar los aspectos positivos dentro de su proceso de adaptación a la universidad y los negativos o los que más le costaron