



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
EMPRESARIALES

“RECORRIDO VIRTUAL Y SU RELACIÓN CON LA DEMANDA DE
RESERVAS PARA LA CADENA HOTELERA INKATERRA”

Tesis para optar el título profesional de:
Ingeniero de Sistemas Empresariales

Presentado por:

Ridder Oyanguren Ramirez (0000-0003-1304-4937)

Miriam Dalila Salas Roca (0000-0002-1986-7232)

Asesor:

Carlos Salvador Peralta Delgado (0000-0003-2301-503X)

Lima – Perú

2020

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 13 de abril de 2021

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	Mg. Jean Merry Salas Rojas
Miembro 1	Dra. Sandra Jeannet Meza Balvin
Miembro 2	Mg. Wilver Aucchuasi Aiquipa

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:
"RECORRIDO VIRTUAL Y SU RELACION CON LA DEMANDA DE RESERVAS PARA LA CADENA HOTELERA INKATERRA"

Presentado por el(ia) bachiller:
 Bach. Salas Roca Miriam Dalila
 Bach. Oyanguren Ramirez Ridder

Para optar el Título Profesional de
 Ingeniero de Sistemas Empresariales

Asesorado(a) por:
 Peralta Delgado Carlos Salvador

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiantes de la carrera de Ingeniería de Sistemas Empresariales en la sustentación, concluyen de manera unánime () por mayoría simple () calificar a:

Tesista:	BACH. SALAS ROCA MIRIAM DALILA BACH. OYANGUREN RAMÍREZ RIDDER		
Nota (en letras):	14		
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.


 Jean Merry Salas Rojas
 Presidente(a) del Jurado


 Peralta Delgado Carlos Salvador Asesor(a)




 Sandra Jeannet Meza Balvin
 Miembro 1


 Wilver Aucchuasi Aiquipa
 Miembro 2

VIRTUAL TOUR AND ITS RELATION TO THE DEMAND FOR RESERVATIONS FOR THE INKATERRA HOTEL CHAIN

RECORRIDO VIRTUAL Y SU RELACION CON LA DEMANDA DE RESERVAS PARA LA CADENA HOTELERA INKATERRA

Miriam Dalila Salas Roca¹ and Ridder Oyanguren Ramírez²

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between virtual tour and the demand for reservations of the Inkaterra Hotel Chain. The design is non-experimental, correlational, and has a mixed approach. A sample of 377 foreign tourists was used to carry out the research. Surveys were used, the data of which were processed using the SPSS statistical software.

A descriptive and inferential analysis was carried out, applying the Kolgomoriv-Smirnov Normality Test and then the Spear-man Test, as a result it could be observed that between the variable "Virtual Reality" and the variable "Demand for reserves" there is a very high relationship of 0.969 as a Spearman coefficient, which concludes that the Research Hypothesis is accepted. Virtual Reality is significantly related to the demand for reservations for the INKATERRA hotel chain.

Keywords: Booking, Hospitality, Virtual Reality.

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el recorrido virtual y la demanda de reservas de la Cadena Hotelera Inkaterra. El diseño es no experimental, de tipo correlacional y tiene un enfoque mixto. Para realizar la investigación se utilizó una muestra de 377 turistas extranjeros. Se utilizaron encuestas, cuyos datos fueron procesados empleando el software estadístico SPSS.

Se realizó un análisis descriptivo e inferencial, aplicando la Prueba de Normalidad de Kolgomoriv-Smirnov y luego la Prueba de Spearman, como resultado se pudo observar que entre la variable "Realidad Virtual" y la variable "Demanda de reservas" existe una relación muy alta de 0.969 como coeficiente de Spearman, con lo que se concluye que se acepta la Hipótesis de Investigación. La Realidad virtual se relaciona significativamente con la demanda de reservas para la cadena hotelera INKATERRA.

Palabras clave: Reserva, Hotelería, Realidad Virtual.

Introduction

Inkaterra is a Peruvian hotel company, founded in 1975, a pioneer in promoting tourism in many parts of the Peruvian territory, through the experience of the facilities and services offered by its headquarters in the mountains and jungle of Peru: Inka-terra Machu Picchu, located in Aguas Calientes in the department of Cusco, Inkaterra Reserva Amazónica, located in the Amazon jungle in the department of Madre de Dios, Inkaterra La Casona, located in the department of Cusco, a few steps from the Plaza de Armas, and also with projects on the coast of Peru in Cabo Blanco, department of Piura.

Inkaterra receives more than 65 thousand tourists every year, providing them with unique experiences. Inkaterra's services are focused on being references or models for other areas of Peru, turning ecotourism into a way to reduce

¹ Bachiller de Ingeniería de Sistemas Empresariales de la Universidad Científica del Sur, Lima – Perú. Email: 100085312@ucientifica.edu.pe

² Bachiller de Ingeniería de Sistemas Empresariales de la Universidad Científica del Sur, Lima – Perú. Email: 100085311@ucientifica.edu.pe