UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN

"MEJORA DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN EL PROCESO DE GESTIÓN DE RIESGOS DE LA FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO SOLIDARIO EN EL 2020"

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero de Sistemas de Información

Presentado por:

Elmer Ivan Santisteban Avalos (0000-0003-2249-8391)

Asesor:

Manuel Antonio Pereyra Acosta (0000-0002-2593-5772)

Lima – Perú

2021

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 01 de abril, 2021

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	**Mg. Luis Alberto Torres Cabanillas**
Miembro 1	**Mg. Jose Rodriguez Parra Feria**
Miembro 2	**Mg. Carlos Federico Díaz Sánchez**

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:
"MEJORA DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN EL PROCESO DE GESTIÓN DE RIESGOS DE LA FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO SOLIDARIO EN EL 2020"

Presentado por el(la) bachiller.
Elmer Ivan Santisteban Avalos

Para optar el Título Profesional de
Ingeniero de Sistemas de Información y Gestión
Asesorado(a) por:
Manuel Antonio Pereyra Acosta

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiantes de la carrera de **Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión** en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista:	Elmer Ivan Santisteban Avalos		
Nota (en letras):	**14**		
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

Mg. Luis Alberto Torres Cabanillas
Presidente(a) del Jurado

Manuel Antonio Pereyra Acosta
Asesor(a)

Mg. Jose Rodriguez Parra Feria
Miembro 1

Mg. Carlos Federico Díaz Sánchez
Miembro 2

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación se lo dedico a mi madre, mis hermanos que me apoyaron y animaron a continuar pese a las dificultades que vive el país.

AGRADECIMIENTOS

Agradecer a la Universidad Científica del Sur por brindarme la enseñanza necesaria para la realización de este proyecto de investigación. Asimismo, a mi asesor el Ing. Manuel Antonio Pereyra Acosta, que me brindó sus conocimientos y el apoyo necesario hasta el término de este proyecto. A la institución Fundación para el Desarrollo Solidario quien me dio la oportunidad de realizar este proyecto en sus instalaciones y a mis compañeros de trabajo. Finalmente, a los ingenieros que aportaron en la validación de los instrumentos que se usaron.

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ANEXOS

RESUMEN

Con el pasar del tiempo vemos un aumento de ataques informáticos, el fácil acceso a la tecnología y el poco conocimiento de algunas personas en seguridad son fuente para causar perjuicio. Por esto, el propósito de la investigación fue implementar una alternativa de solución para el problema de seguridad de la información que existe en la institución Fundación para el Desarrollo Solidario. El objetivo de este estudio es demostrar como la mejora de la seguridad de la información influye en el proceso de gestión de riesgo en la institución. Se propuso la Metodología Magerit con enfoque cualitativo y una población de activos de información para que demuestre como la seguridad mejora con el conocimiento de los riesgos que hay, para esto se dividió en dos fases: pre test y post test. Los resultados que se obtuvieron cuando se propuso las salvaguardas en los activos con riesgo, mostraron que esto tuvo una mejora en seguridad y el riesgo se minimizó; De la misma forma estos resultados se validaron estadísticamente en el SPSS y los instrumentos validados por jueces expertos. De acuerdo con el análisis realizado, se concluye que implementando controles y políticas estas ayudan a mejorar la seguridad de la institución y crear conciencia en cada usuario, manteniendo estable los riesgos y saber cómo actuar frente a cualquier amenaza o incidente, además ellos pueden tomar mejores decisiones en proyectos nuevos y/o actuales en las áreas con respecto a la tecnología.

Palabras clave: Ataques informáticos, seguridad de la información, riesgo, metodología, concientización.

ABSTRACT

Over time we see an increase in computer attacks, easy access to technology and some people's little knowledge of security are a source of harm. For this, the purpose of the research was to implement an alternative solution for the information security problem that exists in the Fundación para el Desarrollo Solidario institution. The objective of this study is to demonstrate how improving information security influences the risk management process in the institution; The Magerit Methodology was proposed with a qualitative approach and information assets for demonstrate how safety improves with knowledge of the risks that exist, for this it's divided this into two phases: pre test and post test. The results that were obtained when I proposed the safeguards in assets with risk, showed that this had an improvement in security and the risk was minimized; The results that were obtained when I proposed the safeguards in assets with risk, showed that this had an improvement in security and the risk was minimized, in the same way, these results were statistically validated in the SPSS and the instruments validated by expert judges. According to the analysis carried out, It is concluded that implementing controls and policies these help to improve the security of the institution and create awareness in each user, risks remain stable and know how to act in the face of any threat or incident, also they will be able to make better decisions on new and / or current projects in areas with respect to technology.

Key words: Computer attacks, information security, risk, methodology, awareness.