



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

“EVALUACIÓN DEL NIVEL DE CALIDAD DE UN ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, 2020”

Tesis para optar al grado académico de:

MAESTRO EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Presentado por:

JUAN JOSÉ MARTÍN RAMOS VALDEZ (0000-0003-3745-6581)

Tesis para optar al grado académico de:

MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

Presentado por:

JOSÉ GUILLERMO RAMOS LEGUA (0000-0001-9266-934X)

Asesor:

José Luis Albites Sanabria (0000-0001-7688-6221)

Lima – Perú

2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 12 de febrero de 2021.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente: Dr. Félix Colina Ysea	<input type="checkbox"/>
Miembro: Mg. Miguel Angulo Giraldo	<input type="checkbox"/>
Miembro: Mg. Luis Guanipa Ramírez	<input type="checkbox"/>

Se reúnen para evaluar la tesis titulada: **EVALUACIÓN DEL NIVEL DE CALIDAD DE UN ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, 2020**

Presentada por los estudiantes/bachilleres:

**JUAN JOSÉ RAMOS VALDEZ
JOSÉ RAMOS LEGUA**

Para optar el Título Profesional de **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

Asesorada por: **JOSE ALBITES SANABRIA**

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño del estudiante de la carrera de **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA** en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple () calificar a:

Tesis de: JUAN JOSÉ RAMOS VALDEZ / JOSÉ RAMOS LEGUA		Nota (en letras): QUINCE	
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



Dr. Félix Colina Ysea
Presidente(a) del Jurado



Mg. Jose Albites Sanabria
Asesor



Mg. Miguel Angulo Giraldo
Miembro 1



Mg. Luis Guanipa Ramirez
Miembro 2

DEDICATORIA

A mis padres, José y Ale, por todo su esfuerzo y apoyo en la vida. A mi querida esposa e hijos, quienes me motivan a dar siempre lo mejor de mí.

Dedico esta investigación a mi familia toda, en especial a mi esposa e hijos por su comprensión y aliento en este largo camino que ha sido coronado con este trascendental logro académico.

Resumen

La importancia del idioma inglés se hace cada vez más evidente, convirtiéndose en una competencia necesaria para cualquiera que pretenda incorporarse al mundo laboral. El desarrollo de las TIC's , la penetración de las redes sociales en nuestra vida cotidiana, la fácil accesibilidad a desplazarse a cualquier parte del mundo, aumentan ese desafío que tenemos al frente en relación al dominio del idioma inglés. Si a esto se le suma la normativa que instituciones como SUNEDU, imponen a los estudiantes para alcanzar algún grado académico, tenemos elementos gravitantes para justificar esta investigación.

Entender cómo perciben los estudiantes los elementos que intervienen en su proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés bajo la modalidad virtual, nos ayudará a descubrir las fortalezas que existen en este sistema de aprendizaje de idiomas, pero a la vez nos permitirá saber aquellas oportunidades de mejora que se deben tener en cuenta a la hora de diseñar un programa de enseñanza de idiomas on line.

Esta investigación analiza las percepciones de la calidad de un entorno virtual de aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de un centro de idiomas de una universidad privada en Lima en el 2020, y para ello utiliza un modelo de análisis en base a seis dimensiones, que abarcan los principales procesos por los que el alumno tiene contacto con el entorno virtual.

Este estudio brindará resultados y recomendaciones con el fin de mejorar la calidad del entorno de aprendizaje de idiomas de cualquier universidad, que tenga algún programa de enseñanza virtual.

Abstract

The importance of the English language becomes increasingly evident, becoming a necessary competence for anyone seeking to join the workforce. The development of ICTs, the penetration of social networks in our daily lives, the easy accessibility to travel to any part of the world, increase the challenge that we face in relation to mastering the English language. If to this is added the regulations that institutions such as SUNEDU, impose on students to achieve an academic degree, we have gravitating elements to justify this research.

Understanding how students perceive the elements that intervene in their teaching-learning process of the English language under the virtual modality will help us discover the strengths that exist in this language learning system, but at the same time it will allow us to know those opportunities for improvement that must be taken into account when designing an online language teaching program.

This research analyzes the perceptions of the quality of a virtual English language learning environment of the students of a language center of a private university in Lima in 2020, and for this it uses an analysis model based on six dimensions, which They cover the main processes by which the student has contact with the virtual environment.

This study will provide results and recommendations in order to improve the quality of the language learning environment of any university that has a virtual teaching program.

Contenido

I.	Introducción.....	2
II.	Antecedentes:.....	7
III.	Justificación.....	22
IV.	Objetivos de la investigación.....	24
1.	Objetivo general	24
2.	Objetivos específicos	24
V.	Hipótesis General	25
VI.	Materiales y Métodos	25
1.	Materiales	25
2.	Métodos	25
a.	Diseño	25
b.	Tipo.....	26
VII.	Población y Muestra	26
VIII.	Criterios de elegibilidad	31
1.	Criterio de inclusión.....	31
2.	Criterios de exclusión.....	31
IX.	Instrumento.....	31
X.	Análisis Estadístico.....	33
XI.	Aspectos Éticos.....	34
XII.	Limitaciones del estudio	34
XIII.	Resultados	36
1.	Análisis descriptivo	36
2.	Análisis inferencial.....	40
a.	Variables relacionadas.....	40
b.	Variables independientes.....	42
XIV.	Conclusiones	43
XV.	Recomendaciones	48
XVI.	Referencias bibliográficas	51
XVII.	Anexos	54

Pregunta de Investigación

¿Cuál es el resultado de la evaluación del nivel de calidad de un entorno virtual de aprendizaje del idioma inglés, desde la perspectiva de los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2020?

I. Introducción

El aprendizaje del idioma inglés ha cobrado notoriedad en los últimos años, no solo porque es percibido únicamente como una necesidad para comunicarse en un mundo globalizado, sino porque se ha desarrollado como una competencia profesional imprescindible para insertarse en el campo laboral (Budría & Swedberg, 2015)

En la actualidad y en el sector laboral ha tomado gran relevancia el uso del idioma inglés como herramienta útil y como requisito indispensable para insertarse como empleado.

Bajo esta coyuntura, se suman las iniciativas que desde el estado se vienen aplicando, como la aprobación de la Política Nacional de Enseñanza, Aprendizaje y Uso del Idioma Inglés: “Inglés, puertas al mundo” publicada en el año 2015 mediante Decreto Supremo N° 012-2015 MINEDU durante el gobierno del Presidente Ollanta Humala. La regla busca, que aumente el número de personas en el Perú que avancen en cuanto a sus competencias referidas a la comunicación bilingüe con el fin de integrarse en el mercado mundial, beneficiando su crecimiento personal, profesional y cooperando con la producción y capacidades competitivas del país. (British Council, 2015). Acorde a ello, la actual Ley Universitaria 30220, dispone que los estudiantes de educación superior que finalizan una carrera profesional, deberán acreditar el

dominio del idioma inglés o un idioma nativo para poder obtener el grado académico de bachiller y graduarse.

En este contexto la exigencia del idioma inglés en los estudiantes universitarios de todo el país se ha convertido en un problema. Para entender esta problemática, es necesario manifestar que el 76% de los estudiantes que egresan de los colegios de nuestro país provienen de colegios públicos, en donde el promedio de horas de enseñanza del idioma inglés no supera las 2 horas a la semana. Esto se puede evidenciar en la distribución de horas de la malla curricular de primero a quinto de secundaria de la mayoría de colegios públicos. Asimismo, se tiene como agravante, el contratar docentes no capacitados y actualizados en los recursos pedagógicos o en el uso de pizarras inteligentes, aplicaciones especializadas o difusión de contenidos on line, necesarios en este aprendizaje. Estas circunstancias explican el nivel de dominio con el que los estudiantes ingresantes llegan a la universidad.

En la actualidad, es de prioritario requisito para los estudiantes universitarios el grado de conocimiento que posean con respecto al idioma inglés, sin embargo, como la gran mayoría ha estudiado en instituciones públicas, en las cuales no se cuenta con personal capacitado, ni recursos adecuados en el área, dichos estudiantes egresan con un bajo nivel de propiedad en el idioma inglés y esto trae como consecuencia un problema que impacta a nivel universitario. De allí que se deberían actualizar los planes, recursos y personal en la cátedra de inglés en los colegios públicos y así contener esta problemática.

Ante esta situación, los estudiantes encuentran una oferta académica variada de opciones y métodos para poder subsanar el precario o nulo dominio del idioma

inglés, que los conduciría a alcanzar los requisitos exigidos por su universidad para poder alcanzar el grado académico determinado.

El tema ha impactado el entorno escolar de tal forma que, a los estudiantes se les presentan gran variedad de alternativas para formarse en cuanto al idioma inglés y así lograr el estatus académico deseado y requerido a nivel universitario.

Este escenario ha demandado que las universidades promuevan y oferten cursos del idioma inglés para el logro de las competencias de los estudiantes, difundiendo horarios de estudios flexibles y a distancia o en la modalidad semipresencial que sean compatibles con los horarios de estudios y vida personal.

Por estas razones, las universidades han tenido que asumir planes más accesibles de estudio de manera didáctica y sencilla e igualmente adaptándose a las condiciones de tiempo y espacio que tengan los estudiantes para alcanzar sus logros.

En este contexto, los centros de idiomas de las universidades desarrollaron y lanzaron como oferta académica hacia sus alumnos, cursos on line para el aprendizaje del idioma inglés.

Es importante que las instituciones académicas se enfoquen por ejemplo en proveer tutor y espacios para la interacción, con el fin de evitar la deserción (Rosales et al., 2013), adicionalmente en fortalecer los diseños instruccionales y evaluar los espacios virtuales de aprendizaje a través de modelos de calidad estandarizados, como una práctica constante para la mejora continua (Flores & Rodríguez, 2016).

Para el perfeccionamiento permanente las organizaciones educativas deben garantizar el personal capacitado y los ambientes adecuados para reforzar la articulación. Asimismo, es importante actualizar los diseños y valorar los ambientes virtuales evitando así la deserción.

No obstante, estos cursos se diseñan y se presentan a los estudiantes interesados y se prosigue con el proceso formativo, sin que sean sujetos de evaluación constantes, en la recaudación de insumos que permitan detectar la necesidad de realizarse modificaciones o adaptaciones, en relación a los tres aspectos fundamentales que aseguren el éxito de este tipo de práctica educativa on line; tal es el caso: “de los contenidos y materiales de apoyo, las actividades y ejercicios, la comunicación y retroalimentación y los sistemas de evaluación del proceso de aprendizaje propiamente dicho” (Pástor, Jiménez, Arcos, Romero, & Urquizo, 2018, p. 159).

En la actualidad la formación de estudiantes en cuanto al idioma inglés es presentada de manera factible y práctica, sin caer en los protocolos de seguimiento continuo sino más bien en provisión de estrategias adecuadas para tal formación. Se le presta mayor atención a los temas, recursos didácticos, las tareas a realizar y algo muy fundamental como es la interacción, evaluación de dichos aprendizajes, los cuales repercuten de manera positiva en la actualización educativa de dichos estudiantes.

Lo cual, al no realizarse de esta manera, se imposibilita conocer la eficiencia de este tipo de cursos y los procesos educativos a través de los cuales se llevan a cabo y del mismo modo, corroborar si es la mejor forma en la que los estudiantes buscan aprender de manera autónoma y si estos propósitos se están logrando; así como, la indagación acerca de la estructura y el diseño del curso, con la

finalidad de incrementar el grado de consecución del propósito inicial para el cual fue creado.

En este sentido, la planificación oportuna y eficaz de la cátedra de inglés en el periodo escolar es fundamental porque así se evitaría la repercusión negativa en las etapas educativas posteriores, en las cuales los estudiantes deben adoptar programas hasta improvisados para adquirir conocimientos en el idioma inglés por lo necesario y relevante que significa en estos últimos tiempos para el logro de las metas en la población estudiantil. Por consiguiente, La evaluación a los cursos de inglés que se están aplicando es de suma importancia.

Con estos planteamientos, surge la motivación de llevar a cabo una investigación con la finalidad de evaluar la calidad de los espacios virtuales de aprendizaje para la enseñanza del idioma inglés desde la perspectiva de los estudiantes tal como lo expresa Suárez (2016) en su investigación para determinar el nivel de satisfacción de los servicios del Centro de Idiomas de la Universidad del Callao.

Puesto que la evaluación constante a los entornos virtuales permitirá evidenciar en qué medida se están presentando los materiales didácticos virtuales como portadores de contenidos a fin de que posibiliten la adquisición del aprendizaje y a su vez faciliten el logro del conocimiento del idioma inglés, ajustado a las características de los estudiantes.

En este sentido, se presentan los cálculos continuos, ya que, la evaluación es prioritaria para mostrar los logros alcanzados y de igual manera se valoran los ambientes virtuales y de qué forma se exponen los recursos pedagógicos.

El estudio se basa en un enfoque metodológico mixto que evalúa las dimensiones: pedagógica, tecnológica, de diseño de interfaz, de evaluación, de gestión y de orientación (Flores, López, & Rodríguez, 2016).

II. Antecedentes:

Antecedentes nacionales

Enciso y Benavente (2016), en un estudio sobre “Las tecnologías de información y comunicación y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Manuel Gonzales Prada, Chosica, 2016”, analizan los niveles de satisfacción de las plataformas introducidas, con el objetivo de establecer el nivel de relación entre las tecnologías de información y comunicación y el aprendizaje del idioma inglés. La investigación fue no experimental, transversal y descriptivo-correlacional y la muestra estuvo conformada por 90 estudiantes, a quienes se les aplicó un cuestionario sobre tecnologías de la información y las comunicaciones para conocer sus percepciones sobre las plataformas en uso y una prueba escrita para evaluar el aprendizaje del idioma inglés. Los resultados confirmados, basados en los análisis estadísticos, mostraron una correlación significativa entre la implementación de la tecnología de la información y comunicación (TIC) y el aprendizaje del idioma inglés; estas herramientas ofrecen a los docentes y estudiantes recursos y estrategias que promuevan el logro de una alta calidad en el proceso de aprendizaje en inglés. Este estudio se considera como un aporte significativo para la presente investigación, pues muestra resultados de como las TIC al ser utilizadas de forma adecuada contribuyen al logro del aprendizaje en el idioma inglés, generando satisfacción en los estudiantes al

aprender de una forma diferente, pero satisfactoria. Del mismo, la metodología no experimental y correlacional se considera como un antecedente, ya que el desarrollo del estudio se realiza dentro de este tipo de método investigativo.

Cabe destacar que, la realización de estudios e investigaciones referidas a este tema presentan gran relevancia en la actualidad, a causa de las exigencias que a nivel universitario se requieren. En este sentido, el impulso que esta investigación ha dado al tema de la aplicación de las TIC en la enseñanza del idioma inglés es muy importante y ha producido efectos positivos en los estudiantes, además de los antecedentes aportados para este tipo de estudio.

González y Ortiz (2017) en el estudio: “Utilización del aula virtual y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del grado quinto de primaria. colegio Almirante Padilla”, mostraron que existe una correlación positiva muy fuerte entre el uso del aula virtual y aprendizaje del inglés. Para su desarrollo plantearon como objetivo determinar la correlación entre el uso del aula virtual y el aprendizaje conceptual, actitudinal y procedimental en inglés. Como metodología utilizaron un diseño descriptivo no experimental - explicativo. También se encontró que existe una relación intrínseca entre el uso del aula virtual y el aprendizaje conceptual, procedimental y actitudinal del inglés. Los planteamientos de esta investigación se consideran un aporte importante para el presente estudio, por cuanto se concatenan con las variables relacionadas al aula virtual en el proceso del aprendizaje del idioma inglés.

Mamani (2017) en su estudio: “Las plataformas interactivas y su relación con la comprensión oral del idioma inglés en los estudiantes del VII ciclo de dos instituciones educativas particulares de la EBR, 2017”, planteó como objetivo determinar la relación entre el uso de plataformas interactivas y su relación con

la comprensión oral del idioma inglés. El diseño de la investigación fue no experimental, con enfoque cuantitativo. La recogida de la información se realizó mediante el cuestionario ICT (índice de capacidad de trabajo) y el test de Cambridge, que fueron previamente validados por juicio de expertos. Los resultados obtenidos, basado en el análisis estadístico determinó una relación directa y significativa entre la comprensión del inglés y las dimensiones de las plataformas interactivas, que favorecen el aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua. Esta investigación se retoma como un aporte significativo al presente estudio, en cuanto a que referencia las plataformas interactivas en la comprensión del idioma inglés, variables estas que se buscan desarrollar en este proyecto investigativo.

García y Abanto (2017) en un estudio titulado: “Influencia del uso de la plataforma virtual English-Id en el desarrollo de habilidades básicas para el dominio del Idioma inglés”, buscaron explicar cómo el uso de plataforma “ENGLISH-ID” contribuye a la adquisición de habilidades lingüísticas básicas en el dominio de inglés, en los estudiantes de nivel pre-intermedio en el Centro de Idiomas de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo de la ciudad de Cajamarca. Según los resultados del estudio evidenciaron, que la plataforma en cuestión, apoya al alumno mejorando un nivel del aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua. Por lo que se considera, que este estudio aporta insumos importantes relacionados con las variables y el contexto que presenta, en el que las plataformas virtuales en la actualidad son consideradas herramientas factibles de ser utilizadas en el logro del aprendizaje del idioma inglés.

Boullosa, Huaylinos, Juscamaita, (2017) en su tesis: “Satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del Instituto de Educación

Superior Tecnológico Público Del Ejército”, buscaron identificar y comparar los niveles de satisfacción en el uso de un entorno virtual de aprendizaje. Este estudio pretendió dar a conocer un modelo de evaluación de la calidad de las aulas virtuales. Este estudio de forma directa muestra evidencias que sustenta la presente investigación en virtud a que analizaron aspectos comunes como la satisfacción del usuario en la utilización del aula virtual en el proceso formativo, lo que se busca evaluarse en el presente estudio.

Antecedentes Internacionales

Dayag (2020) realizó una investigación titulada “Entornos virtuales de Aprendizaje - EVA: percepción, inquietudes y desafíos”, desarrollado a través de un estudio cualitativo destinado a aportar las opiniones sobre la percepción de docentes y estudiantes hacia la implantación de los EVA, así como las preocupaciones y desafíos importantes que enfrentan los profesores y sus estudiantes sobre el uso real de los EVA en una institución de educación superior. Además, el estudio dio a conocer los consejos prácticos para crear EVA eficientes y efectivos, basados en las sugerencias tanto de los estudiantes de EFL (english as a foreign lenguaje) como de sus profesores, en la búsqueda de la eficiencia educativa. Esta investigación aporta elementos para el estudio a desarrollar, puesto que se propone evaluar la percepción de los estudiantes ante el aprendizaje a través de entornos virtuales, variables inmersas en ambas investigaciones.

De igual forma, la investigación realizada ha puntualizado en el tema de la sensación del estudiante y docentes acerca de la implementación de programas virtuales más actualizados y operativos en los cursos de inglés, los cuales han

aportado sugerencias para fortalecer las enseñanzas y lograr objetivos comunes de calidad y efectividad.

Abdulrahman (2020), en un estudio que llevó por título “Percepciones de los estudiantes de inglés como lengua extranjera (EFL) sobre la eficacia de Internet”, presentó como objetivo, explorar los desafíos que encontraron los educandos al usar Internet en su aprendizaje. Para su desarrollo utilizó el enfoque analítico descriptivo y para la recolección de la información utilizó el cuestionario aplicado a una muestra de 50 estudiantes sauditas de inglés como lengua extranjera. Los hallazgos del estudio mostraron que los estudiantes percibieron que Internet es importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, que los mayores desafíos de su uso son: la falta de conocimiento de los estudiantes para saber qué leer en Internet, el poco tiempo de clase y la falta de habilidades y conocimientos de los estudiantes para utilizar Internet con fines académicos. Además, los resultados mostraron que los estudiantes usaban principalmente Internet para jugar, redes sociales y aprendizaje de vocabulario. En este estudio se han analizado variables relacionadas con el estudio actual como la percepción de los estudiantes en el proceso de aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera.

La obtención de resultados en cualquier investigación ha de ser el fin primordial y en este caso, al analizar la variables de apreciación por parte de los estudiantes acerca de la relevancia que tiene el internet en la actualidad y su utilización en la enseñanza del idioma inglés, se han obtenido resultados que revelan ciertos aspectos negativos como falta de conocimiento y capacidades para el manejo virtual en el proceso académico, sin embargo, se asume como un reto más para lograr superar estás deficiencia.

Bendeck, Toro, Beltrán, Valencia (2020) desarrollaron una investigación titulada “Percepciones de la plataforma de realidad virtual ImmerseMe para mejorar las habilidades comunicativas en inglés en niveles superiores”. El principal objetivo de este proyecto fue evaluar el impacto de la aplicación de la plataforma de realidad virtual ImmerseMe como un empoderamiento y herramienta innovadora para aprender inglés en una universidad privada. Para ello, se aplicaron actividades de expresión oral, para medir y evaluar el nivel de expresión oral de los estudiantes de los niveles del 1 al 3, como prueba piloto para el uso de la realidad virtual inmersiva. Los hallazgos del estudio mostraron que este tipo de plataforma es ideal para potenciar las diferentes habilidades del inglés como lengua extranjera (EFL), considerando diferentes contextos y pensando en el desarrollo de habilidades comunicativas e interacción con nativos en educación superior. Esta investigación presenta elementos comunes para el presente estudio, en el cual se propone evaluar la percepción de los estudiantes en cuanto al aprendizaje del idioma inglés a través de entornos virtuales, lo que realza la importancia para ser reseñado como sustento precedente al proyecto investigativo.

De igual forma, en la presente investigación se resaltan antecedentes que servirán como base para el desarrollo del tema, lo cual la hace más relevante por los aspectos habituales como la sensación de los estudiantes en acerca de cómo aprender el idioma inglés.

Flores & López (2019) en su investigación “Evaluación de cursos en línea desde la perspectiva del estudiante: Un análisis de métodos mixtos”, Expusieron lo que resultó de un estudio de métodos mixtos que evalúan la captación que presentan estudiantes universitarios de sus cursos online, a partir de una guía de valoración

compuesta por los aspectos siguientes: tecnológica, pedagógica, de evaluación, de diseño e interfaz y de orientación. Las evaluaciones cuantitativas revelan de acuerdo al promedio que los aspectos de la guía han sido analizados de manera positiva, sin embargo, existen posiciones que se deben perfeccionar por causa del puntaje bajo alcanzado: la accesibilidad de la plataforma, el buen servicio de internet y la comunicación entre el estudiante y el profesor. En cuanto a la evaluación cualitativa se evidenció que los aspectos más mencionados por los estudiantes son la pedagogía, de dirección y evaluación. En estas dimensiones se hace prioritario atender de forma puntual los aspectos de: transparencia en las actividades, correlación estudiante-profesor, esquemas de los temas educativos, retroinformación en cuanto a las tareas, supervisión acertada y proceder del docente. La técnica utilizada para recoger la información ha sido un formulario expuesto en la plataforma Moodle del campus cuando terminó el semestre, y ser respondido de manera espontánea. La cantidad de integrantes que respondieron dicho cuestionario fue de 986 de una población de 2115. Se utilizó el instrumento del cuestionario presentando 28 reactivos cerrados, de igual forma una pregunta abierta general para rescatar los criterios de los estudiantes cualitativamente. Las bases teóricas y los resultados logrados en el presente estudio son aspectos puntuales incorporados en esta investigación, de acuerdo a las variables involucradas a la apreciación de los estudiantes en la enseñanza del idioma inglés en ambientes virtuales, lo cual añade elementos que ha facilitado su clasificación como precedentes al estudio presentado.

Hamza (2020) llevó a cabo un estudio denominado “Uso del aprendizaje combinado para apoyar la enseñanza del inglés como lengua extranjera”, con el propósito de revisar la literatura sobre las fortalezas y debilidades del aprendizaje

combinado como una herramienta pedagógica mejorada por la tecnología que combina en línea y actividades instructivas presenciales, sobre el desarrollo de las habilidades en inglés, incluido su uso en la enseñanza del inglés como lengua extranjera (EFL). Dicha investigación, concluyó que el aprendizaje combinado tiene el potencial de apoyar el aprendizaje de inglés como lengua extranjera y maximizar las oportunidades para los estudiantes de inglés como lengua extranjera de practicar el idioma inglés libremente a su conveniencia. Asimismo, determinaron que existen problemas que deben abordarse o resolverse, como garantizar que las instalaciones de la biblioteca sean adecuadas y que puedan ofrecer este tipo de enfoque, los materiales en línea brindan un apoyo adecuado a los estudiantes necesario para que puedan acceder a estos, y el diseño de enfoques de aprendizaje mixto tiene en cuenta los métodos de aprendizaje de los estudiantes y la carga de trabajo necesaria para tener éxito. Esta investigación aborda el contexto de estudio del idioma inglés, lo que se encuentra relacionado con la variable aprendizaje del idioma inglés, incorporada en el presente estudio.

En este estudio se ha establecido aspectos de espacios ambientales y de recursos requeridos para la aplicación de cursos virtuales de inglés. Es fundamental que el sitio donde se realizan los cursos sea apropiado, así como los recursos y horarios de enseñanza, por las exigencias de los aprendizajes mixtos, los cuales prestan especial atención a dichos aspectos para alcanzar las metas propuestas, por lo cual, es de gran relevancia el entorno físico de estudio del idioma inglés como variable de la presente investigación.

Escobar, Muñoz & Silva (2019), en un estudio titulado: “Motivación y aprendizaje electrónico de inglés como lengua extranjera: un estudio cualitativo”, analizó los

aspectos relacionados con la motivación para aprender inglés en estudiantes de pregrado de las modalidades Virtual y a Distancia (e-learning). El principal instrumento utilizado para la recolección de datos fue una entrevista individual semiestructurada. Los participantes de la investigación fueron un grupo de 16 mujeres y 3 hombres. El análisis se realizó mediante categorizaciones semánticas y con el apoyo del software NVivo 11, lo que permitió asumir que la motivación para aprender inglés está fuertemente influenciada por factores externos. La variable aprendizaje del inglés ha permitido que este estudio sea asumido como antecedente a la presente investigación, considerando que su proceso formativo es un elemento importante de consideración y análisis en la mejora de su forma de enseñar y aprender, a fin de que resulte significativo para los estudiantes, en los cuales los medios y recursos que se utilicen marcan la diferencia para el logro de un proceso actualizado de este idioma como segunda lengua.

La formación es básica en todo estudio o tema que se va desarrollar. De allí que, la enseñanza del idioma inglés ha servido de antecedente para este estudio. Tanto la percepción del aprendizaje como la formación aportada son de gran relevancia para el aprendizaje de los estudiantes, optimizar los medios y recursos aportaría el logro de objetivos comunes tanto en los estudiantes como en las universidades en la enseñanza del idioma inglés.

Wahyu (2019) con el título: “Perspectiva de los estudiantes sobre el modelo innovador Edmodo en la enseñanza de la fonología del inglés: desarrollo de una clase virtual”, analizó la perspectiva de los estudiantes sobre el modelo de enseñanza innovador utilizando Edmodo, en la enseñanza de inglés, como desarrollo de una clase virtual. Los datos fueron recopilados durante 6 meses,

en el que se involucraron 46 estudiantes, cuyos resultados fueron analizados mediante el método descriptivo en un enfoque cualitativo. El hallazgo de la investigación reveló que los estudiantes experimentados en el uso de Edmodo tuvieron mayor fluidez en el aprendizaje de cursos de fonología, por lo que les resultó más fácil aplicar y utilizar este recurso. Este estudio se encuentra relacionado con las variables que integran la presente investigación en la cual se evalúa la percepción de los estudiantes que aprenden inglés a mediante entornos virtuales, lo que la hace importante para ser expuesta como antecedente al presente estudio.

Las variables de estudio en este caso son la sensación que tienen los estudiantes acerca de los cursos de inglés y los entornos virtuales en los que reciben la enseñanza, lo cual hace el presente estudio muy interesante y actualizado, debido al gran impacto que este tema ha producido en los tiempos actuales como es el aprendizaje del idioma inglés.

Humanante, Fernández, & Jiménez, (2018) en su investigación “Aulas virtuales en contextos universitarios: percepciones de uso por parte de los estudiantes”, Revelaron el estudio de percepciones de los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo, UNACH- Ecuador, de acuerdo a la contribución de las aulas virtuales a sus formas de enseñanza en cuanto a la interacción personalización, movilidad flexibilidad, motivación y satisfacción. Usando un criterio cuantitativo, con repercusión descriptiva, a una población verosímil de 368 estudiantes se les realizó una encuesta. Mostrando los siguientes resultados. Mientras que un porcentaje relevante de integrantes (55,51%) presentan una percepción positiva, es obligatorio crear planes dirigidos a perfeccionar los ambientes virtuales de la organización.

De acuerdo al estudio de Humanante y otros (2019) fue realizada con una óptica cuantitativa, con efectos descriptivos dirigidos a entender las sensaciones de los estudiantes de la UNACH, en relación con la cooperación de las aulas virtuales organizacionales, en sus fases de aprendizaje se determinó una investigación con diseño no experimental por causa de que no se valora el manejo analizado de variables, pues se utilizó la observación de los integrantes en su entorno natural para su análisis posterior. Asimismo, se utilizó la transversalidad en este estudio, ya que, la recolección de información se aplicó en lapso académico definido (octubre 2017 - marzo 2018) y coincidió con un estudio de campo, por razones de que las formas de recolectar la información se ejecutaron en el ambiente educativo propio a investigarse. En cuanto a la técnica de recolección de datos aplicada, ha sido la encuesta y el instrumento usado fue el cuestionario. La muestra de estudio estuvo compuesta por el total de 8655 estudiantes. Desde este conjunto de población, se efectuó el cómputo del tamaño de la muestra a través de la fórmula de población finita, con un grado de credibilidad de 95 % y el error muestral de 5%; dando como resultado una muestra considerable de 368 estudiantes en total. Está investigación es de gran relevancia por las bases teóricas y metodológicas que lo constituyeron, en el cual, por medio de un estudio de tipo cuantitativo, comenzaron a valorar la percepción presente en los estudiantes en cuanto a la utilización de las aulas virtuales, lo que se quiere alcanzar por medio de la realización de esta investigación, lo cual permite que sea registrada como un antecedente a el presente estudio.

Es importante destacar que, tanto las bases teóricas como la metodología de la presente investigación han estimado la forma como los estudiantes adoptan la implementación de recursos virtuales en la enseñanza del idioma inglés, esto se

logró a través de investigación cuantitativa y ha ayudado a aportar datos precisos y antecedentes para alcanzar los objetivos del presente estudio

Vega y otros (2017), en su investigación “Enseñanza del inglés como segunda lengua en una Universidad de Colombia que utiliza ambientes virtuales: Estudio de caso”, presentaron los resultados de una investigación realizada a los estudiantes de una universidad de Colombia que ofrece un programa de inglés como lengua extranjera en un ambiente virtual. El objetivo de este estudio fue comprender sus percepciones. Esta investigación busco responder principalmente a las siguientes preguntas de investigación: ¿Por qué los estudiantes participan en EFL (English as a Foreign Language) - programa en línea? ¿Cuáles son sus perspectivas sobre la metodología utilizada en el entorno en línea para aprender el idioma inglés? ¿Cuáles son sus perspectivas sobre los factores ambientales involucrados en el proceso de aprendizaje? y ¿Cómo son los factores técnicos que influyen en el proceso de aprendizaje en línea? Asimismo, en su diseño metodológico se fundamentó en el enfoque cualitativo. Se recopiló información con un método de encuesta basado en cuestionarios. La población que participó en esta investigación fue seleccionada al azar, y se le prometió el anonimato (21 estudiantes). Se evidenció que los estudiantes perfeccionaron sus destrezas tecnológicas, a la vez que recibe enseñanza en un ambiente virtual. Asimismo, entienden que, con las tareas promocionadas en el aula virtual, obtuvo un crecimiento en sus habilidades de vocabulario y de igual forma sus destrezas en gramática y lectura progresaron de forma significativa. Aunque estiman que la correlación entre los estudiantes y sus instructores debe crecer con el fin de dar la oportunidad de respuesta a sus dudas de manera amplia y que la consolidación de sus capacidades de lengua y escritura se

puedan alcanzar. En el presente estudio, la variable referida a evaluar las sensaciones de los estudiantes sobre el desarrollo y obtención de aprendizaje en entornos virtuales tiene relación con la variable incluida en este estudio, aspecto que es relevante y genera recursos para ser adoptada como antecedente referencial de la presente investigación.

Herrera (2017) en el estudio denominado “Impacto de la implementación de un entorno de aprendizaje virtual (VLE) en el aula de EFL”, planteó como objetivo identificar el impacto de implementar un entorno de aprendizaje virtual (VLE) en inglés como idioma extranjero (EFL) en una Universidad Pública de Colombia. El estudio mostró el entusiasmo y motivación hacia el uso de VLE, y sugieren que todos los profesores deberían incluirlos en sus lecciones, debido a que la experiencia del aprendizaje basado en la tecnología resultó ser satisfactorio para los estudiantes de inglés como lengua extranjera. Las variables asociadas a la evaluación del impacto al implementar un entorno de aprendizaje virtual del inglés como idioma extranjero, se relaciona con el presente estudio en el que se busca de la misma manera evaluar la percepción de los estudiantes sobre el aprendizaje del idioma inglés en contextos virtuales, lo que permite que sea tomada como antecedente para esta investigación.

El VLE como herramienta de evaluación aplicada en el curso de inglés ha sido de gran complacencia para los estudiantes, pues estas prácticas tecnológicas actuales facilitan el aprendizaje de el idioma inglés. Por lo cual, en este estudio se ha tenido el propósito de comprobar la eficacia de la aplicación de dicha herramienta con los criterios positivos expresados por los mismos estudiantes.

Gamble (2017), en el estudio titulado “Explorando la aceptación de los estudiantes universitarios de EFL (English as a Foreign Language) del

aprendizaje electrónico con TAM (Modelo de Aceptación de Tecnología)”, propuso como objetivo medir las percepciones de los estudiantes y la aceptación de la utilización de Google Sites (GS) como un sistema de gestión de cursos (CMS) en un contexto de EFL de aprendizaje combinado. Se esperaba que los estudiantes utilizaran GS CMS para acceder a múltiples recursos y materiales, para completar las actividades necesarias para cumplir con los requisitos del curso de inglés. Para investigar las actitudes de los estudiantes y la tolerancia del GS CMS, se utilizó un cuestionario adaptado del Modelo de Aceptación de Tecnología (TAM), utilizado ampliamente en estudios de investigación para examinar las percepciones de los usuarios de utilidad, facilidad de uso, actitud e intenciones de comportamiento hacia varias herramientas de aprendizaje electrónico y varias otras tecnologías. Según los resultados de 35 estudiantes universitarios japoneses de inglés como lengua extranjera, los alumnos mostraron respuestas moderadamente positivas hacia el uso de Google Sites como CMS. Además, los resultados mostraron relaciones positivas y significativas para cada Constructo TAM con lo que validó la aceptación de los estudiantes universitarios de EFL hacia el aprendizaje del inglés como lengua extranjera mediado por la tecnología. Este estudio aporta sustentos teóricos que permiten que sea tomado como un estudio previo a la investigación cuyas variables se relacionan con la evaluación de las percepciones de los estudiantes sobre el aprendizaje en entornos virtuales.

Cabe destacar que, el constructor TAM aplicado para calcular la aprobación por parte de los estudiantes universitarios en cuanto a la formación del idioma inglés en ambientes virtuales y ha sido efectiva, ya que, impactaría de forma positiva en sus vidas para insertarse y ser eficientes como estudiantes y en el campo

laboral. De aquí se deduce que este estudio otorga fundamentos importantes para valorar la investigación realizada.

Kutubkhanah (2016) en la investigación: "Uso de la aplicación Blackboard en la enseñanza de idiomas: percepciones de los profesores de idiomas en KAU (King Abdulaziz University)", tuvo como objetivo resaltar la implicación pedagógica Blackboard como fuente de aprendizaje mixto. Los resultados mostraron una tendencia positiva hacia el uso de este recurso en particular, para la enseñanza de idiomas en English Language Teaching (ELT) – KAU; a través de la percepción de un alto porcentaje de los participantes que confirmaron que el uso del Blackboard proporciona una plataforma estructurada de aprendizaje en línea que facilita el aprendizaje de la lengua extranjera, así como el desarrollo de un ámbito saludable centrado en el alumno en ELT. Este estudio se encuentra relacionado con la evaluación de la percepción de los estudiantes en el proceso de aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua.

Asimismo, la percepción efectiva de los estudiantes con respecto a la utilización de este recurso para la enseñanza del lenguaje inglés, provee de una estrategia funcional actualizada y percibida de forma óptima por una población que está en su nivel de concreción de metas como lo son los estudiantes universitarios. Por consiguiente, se alcanzan los objetivos planteados en el presente estudio.

Estos estudios han sido considerados como antecedentes para la presente investigación por cuanto integra variables relacionadas a la percepción de los estudiantes en el aprendizaje del inglés en entornos virtuales, con la finalidad de evaluar los aspectos que resultan positivos en el proceso educativo desarrollado a través de las herramientas tecnológicas y de esta manera determinar la calidad en los diseños pedagógicos desarrollados y lograr una gestión más eficiente de

los procesos de aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua que se imparte en la universidad mediante entornos virtuales.

III. Justificación

El estudio se considera relevante porque su desarrollo busca dar respuesta a las preguntas y objetivos planteadas, sobre las cuales se expone la justificación de la investigación; que, en términos de relevancia teórica, su propósito es dar a conocer la percepción de los estudiantes con respecto a la calidad de entorno virtual de aprendizaje del idioma inglés. Esto se evidenciará mediante los resultados obtenidos en la cuantificación del nivel del índice de evaluación de los estudiantes en relación al diseño pedagógico, calidad de la tecnología, del diseño de la interfaz, según la forma de evaluación, de la gestión y orientación brindada por el entorno virtual de aprendizaje que implementada por la universidad en estudio

Además, el estudio presenta una justificación práctica, ya que los resultados obtenidos revelarán la percepción de los estudiantes con respecto a la calidad de entorno virtual de aprendizaje del idioma inglés, midiendo su efectividad y exponiendo el efecto de su aplicación, por lo que su implementación contribuirá

a la población estudiantil de la universidad en estudio, en la mejora del aprendizaje del inglés y así pueda transformar sus actitudes hacia el aprendizaje y lograr un desempeño académico óptimo en esta área del conocimiento.

En cuanto a la justificación metodológica, el uso adecuado y sistemático del entorno virtual de aprendizaje del idioma inglés mostrará según la percepción de los estudiantes, facilitará la adquisición de competencias en la lengua inglesa, como segunda herramienta de comunicación. En este sentido, se aporta un nuevo instrumento de investigación, debidamente validado y con su respectiva confiabilidad, apto para obtener información sobre el uso de los recursos virtuales en el desarrollo de habilidades en la adquisición del aprendizaje en inglés. Determinar de la misma forma, los posibles problemas que tienen los estudiantes para el dominio del idioma inglés tan importante en su formación, logrando así comprender el problema presentado y buscar soluciones reales al respecto y aportando las respectivas mejoras, sustentado en los resultados que permitirán obtener los índices de evaluación generados por la percepción de los estudiantes frente al uso del entorno virtual de aprendizaje del idioma inglés.

En relación a la justificación social, se establece a través del impacto de los resultados obtenidos, determinando que los beneficiarios directos de la utilización del recurso en estudio, es fundamental para los estudiantes, ya que a través de su aplicación se busca motivarlos a su aprendizaje; así como el desarrollo de un trabajo más cooperativo en la construcción y apropiación de aprendizajes, forjando activa y dinámicamente conocimientos autónomos. En cuanto a los docentes, se justifica el aporte de la investigación, ya que se busca que al dar a conocer los resultados de la investigación se tomen medidas pertinentes y adecuadas, puesto que son los docentes quienes manejan la

herramienta y están conscientes que su uso persigue el logro del aprendizaje del idioma inglés por los estudiantes, además que este sea de calidad, lo que genera impactos positivos a la propia universidad, a través de los resultados que se logren.

El aporte de los docentes a el logro de los objetivos de la presente investigación ha sido relevante, ya que han suministrado información puntual que permite corregir y adecuar planes actualizados para la enseñanza del idioma inglés en los estudiantes. Con la práctica docente se evidencia la efectividad de este recurso tecnológico, por lo cual, las universidades deben prestar atención a este tema para beneficio de los estudiantes y del suyo propio.

IV. Objetivos de la investigación

1. Objetivo general

Determinar un índice de evaluación de las percepciones de los estudiantes respecto al entorno virtual de aprendizaje de idiomas de una universidad privada de Lima, Perú, 2020

2. Objetivos específicos

- Cuantificar el nivel del índice de evaluación de los estudiantes respecto a la calidad de diseño pedagógico del entorno virtual de aprendizaje.
- Identificar el índice de evaluación de los estudiantes respecto a la calidad de la tecnología usada en el entorno virtual de aprendizaje.
- Establecer el índice de evaluación de los estudiantes respecto a la calidad del diseño de la interfaz del entorno virtual de aprendizaje.
- Estipular el índice de evaluación de los estudiantes respecto a calidad de la forma de evaluación en el entorno virtual de aprendizaje

- Reconocer el índice de evaluación de los estudiantes respecto a la calidad de la gestión de la universidad del entorno virtual de aprendizaje
- Comprobar el índice de evaluación de los estudiantes respecto a la calidad de la orientación brindada por el entorno virtual de aprendizaje la universidad

V. Hipótesis General

La percepción de los estudiantes respecto al nivel de calidad del entorno de aprendizaje virtual del idioma inglés de la universidad tiene una valoración excelente.

VI. Materiales y Métodos

1. Materiales

Los materiales incluidos para el desarrollo del presente trabajo comprenden una diversidad de accesorios de ofimática entre los cuales se identifica: útiles de escritorio, computador (laptop), energía eléctrica. Además, se requiere el uso de diferentes medios para la revisión bibliográfica y documental del tema en cuestión, entre estos se tiene: internet, libros, artículos científicos, software (Word, Excel, SPSS).

2. Métodos

a. Diseño

La investigación es de tipo no experimental con un enfoque cuantitativo, ya que no induciremos a ninguna situación intencionalmente, más bien se observará lo que ya existe (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). El investigador no cuenta con control sobre las variables independientes.

b. Tipo

La investigación es de tipo descriptiva que se aplicará de manera transversal tal como lo refiere Hernández et al., (2014) “los estudios descriptivos permiten detallar situaciones y eventos, es decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.” (p. 92). Estos mismos autores señalan que los diseños de investigación transversales “Recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Hernández et al., 2014, p. 154).

Como lo mencionado, hay que precisar que la investigación tiene un enfoque cuantitativo, debido a que:

Utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población” (Hernández, et al., 2014, p.4).

VII. Población y Muestra

La población de estudio está constituida por estudiantes matriculados en el centro de idiomas, en el programa virtual (on line) de inglés de las modalidades regular e intensiva de la Universidad Científica del Sur durante el primer trimestre del año 2020.

Dicha población de estudio está conformada por los alumnos matriculados en alguno de los seis cursos (niveles) que conforman dicho programa, y que se

detallan en el Anexo 3. En el momento que se aplique la encuesta la población de estudio será el número de matriculados en el ciclo verano 2020 que inicia el 6 de enero de 2020 en alguno de los seis cursos (niveles) mencionados. El número de matriculados fue de 650 alumnos matriculados en los seis niveles del Programa de Inglés Virtual (on line) en la modalidad regular e intensiva, de la Universidad Científica del Sur en el primer trimestre del año 2020; lo cual se detalla en la Tabla 1.

Tabla 1: *Población de estudio*

Curso (Nivel)	Matriculados
English A1	120
English A2	80
English B1.1	81
English B1.2	103
English B1.1	114
English B1.2	152
Total	650

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con Arias, Villasís, & Novales (2016) el muestreo es la selección o colección de un número determinado de objetos que tengan la categoría de representatividad respecto al total de la población de estudio elegida. La muestra probabilística se estima a partir de una población finita conocida con un nivel de confianza del 95%; un margen de error del 5%; y probabilidad de elegibilidad imparcial ($p=0,5$). En este sentido, se hace uso de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Nz^2pq}{e^2(N - 1) + z^2pq}$$

donde $N = 650$ es el tamaño de la población; $e = 0.05$ es el margen de error; $z = 1,96$ parámetro de la distribución normal para una confianza del 95%; $p = 0,5$ es la probabilidad de elegibilidad imparcial; es decir, todos los individuos de la población tienen la misma probabilidad de ser elegidos; y $q = 1 - p = 0,5$ es la probabilidad de no ser elegidos. El cálculo se detalla a continuación:

$$n = \frac{Nz^2pq}{e^2(N - 1) + z^2pq}$$

$$n = \frac{650(1,96)^2(0,5)(0,5)}{(0,05)^2(650 - 1) + (1,96)^2(0,5)(0,5)}$$

$$n = \frac{624,683994}{2,5828647}$$

$$n = 241,683994 \approx 242$$

Por tanto, el tamaño de la muestra fue de 242 estudiantes. Ahora, en las Tablas 2-6, muestran la distribución de la muestra, por edad, sexo, ciclo, carrera y curso.

Tabla 2: *Distribución de la edad de los participantes*

Edad	Frecuencia	Porcentaje
18-20	23	9,5%
21-24	92	38,0%
25-28	66	27,3%
29-32	20	8,3%
33-36	14	5,8%
37-40	10	4,1%
>40	17	7,0%
Total	242	100,0%

Fuente: *Elaboración propia*

Los estudiantes matriculados en la modalidad on line para los diferentes cursos de inglés presentan una mayor participación de estudiantes del 38,0% con

edades entre 21-24 años; seguido del 27,3% de estudiantes con edades entre 25-28 años.

Tabla 3: *Distribución del sexo de los participantes*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	158	65,3%
Masculino	84	34,7%
Total	242	100,0%

Fuente: *Elaboración propia*

La mayor parte de los participantes del presente estudio corresponde a estudiantes mujeres con el 65,3% de participación; y el restante 34,7% corresponde a estudiantes varones.

Tabla 4: *Distribución del ciclo universitario de los participantes*

Ciclo	Frecuencia	Porcentaje
1ro	3	1,2%
2do	9	3,7%
3ro	4	1,7%
4to	5	2,1%
5to	12	5,0%
6to	7	2,9%
7mo	25	10,3%
8vo	21	8,7%
9no	30	12,4%
10mo	58	24,0%
11ro	4	1,7%
13ro	1	0,4%
14to	1	0,4%
Egresado/a	50	20,7%
No especifica	12	5,0%
Total	242	100,0%

Fuente: *Elaboración propia*

Entre los estudiantes que forman parte del estudio se tiene un mayor porcentaje de estudiantes en 10mo, 9no, 8vo y 7mo ciclo con una participación del 24,0%, 12,4%, 8,7% y 10,3%, respectivamente. Además, se cuenta con un 20,7% de egresados/as que cursan alguno de los niveles de inglés en la modalidad on line.

Tabla 5: *Distribución de la carrera universitaria de los participantes*

Carrera	Frecuencia	Porcentaje
Administración	79	32,6%
Medicina Humana	41	16,9%
Ingeniería de Sistemas	21	8,7%
Arquitectura	14	5,8%
Enfermería	14	5,8%
Ingeniería Ambiental	14	5,8%
Derecho	10	4,1%
Medicina Veterinaria	9	3,7%
Ingeniería Económica	8	3,3%
Nutrición	8	3,3%
Biología Marina	6	2,5%
Estomatología	6	2,5%
Psicología	5	2,1%
Maestría	3	1,2%
Comunicaciones	2	0,8%
Artes	1	0,4%
Ingeniería Agroforestal	1	0,4%
Total	242	100,0%

Fuente: Elaboración propia

La distribución de las carreras universitarias de los estudiantes que forman parte del estudio muestra a aquellas carreras con un mayor número de estudiantes en la modalidad on line del curso de inglés; entre estas se tiene a las carreras de administración (marketing, finanzas, negocios internacionales) con un 32,6%; la carrera de medicina humana con un 16,9%; y la carrera de ingeniería de sistemas (gestión empresarial) con un 8,7%. Luego se identifica a un grupo de tres carreras: arquitectura, enfermería e ingeniería ambiental que comparte un porcentaje de participación del 5,8%.

Tabla 6: *Distribución del curso de idiomas (matriculado) de los participantes*

Curso de Idiomas	Frecuencia	Porcentaje
English A1	25	10,3%
English A2	51	21,1%
English B1.1	43	17,8%
English B1.2	42	17,4%
English B2.1	65	26,9%
English B2.2	16	6,6%
Total	242	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Finalmente, se determina la participación de los estudiantes de acuerdo con el curso de idiomas que toman y se puede ver que la mayor parte de estos; esto es el 26,9% se encuentran matriculados en el nivel English B1.1; y el 21,1% en el nivel English A2.

VIII. Criterios de elegibilidad

1. Criterio de inclusión

Para la presente investigación y dentro de la población de estudio se considerarán a los estudiantes del programa virtual (on line), pertenecientes a cualquier carrera, ciclo universitario (pregrado y posgrado), o modalidad de estudios (regular e intensiva).

2. Criterios de exclusión

Se excluyen en el presente estudio todos los matriculados en el programa de inglés virtual (on line) que sea menores de edad.

IX. Instrumento

La investigación considerará a la encuesta como técnica de recolección. Para las encuestas, la muestra conformada por los estudiantes determinados bajo los criterios de inclusión y exclusión quienes han sido plenamente identificados y se ha considerado viable aplicarles los instrumentos seleccionados.

El instrumento empleado para la aplicación de la encuesta se estructura a partir de un total de 50 ítems (reactivos) que componen las seis dimensiones: diseño pedagógico (15), tecnología (4), diseño de interfaz (8), evaluación (7), gestión de la universidad (12) y orientación (4). Los reactivos del instrumento fueron percibidos a través de una escala Likert de cinco categorías (5: Siempre, 4: Casi siempre, 3: Algunas veces, 2: Muy pocas veces, 1: Nunca).

Para la validación del contenido del instrumento se determinó el siguiente procedimiento: 1) juicio de expertos integrado por docentes de la modalidad on line del curso de idiomas; 2) prueba piloto presencial realizada a 40 estudiantes¹ de la modalidad virtual para determinar la consistencia interna de las dimensiones, en donde se obtuvo un Alfa de Cronbach total de 0,9864 y para las dimensiones Pedagogía (0,9615), Tecnología (0,8895), Interfaz (0,9655), Evaluación (0,9392), Gestión (0,9777) y Orientación (0,8125), lo que indica que el nivel de fiabilidad es bueno; y 3) un análisis factorial para la validez de los constructos.

En el análisis factorial se obtuvo para cada dimensión la extracción de factores por el método de componentes principales y la rotación varimax. Entre estos resultados, para la dimensión Pedagogía, se destaca la extracción de 2 componentes que explican el 74,62% de la varianza; en las demás dimensiones se extrae una dimensión que explica el 75,45%, 80,81%, 75,01%, 80,58%, y 78,03% para las dimensiones, Tecnología, Interfaz, Evaluación, Gestión y Orientación; respectivamente; y las cargas todas superiores a 0,7, lo cual indica que se identifica una buena relación ítem-factor. Finalmente, las pruebas de esfericidad de Bartlett indican valores de Chi-Cuadrado elevados lo que brinda una significancia de 0,000 y sugiere que las matrices son pertinentes para el análisis factorial y el índice KMO para cada dimensión: Pedagogía (0,890), Tecnología (0,831), Interfaz (0,832), Evaluación (0,894), Gestión (0,980) y

¹ El propósito principal de los estudios piloto no es la prueba de hipótesis y, por lo tanto, el tamaño de la muestra no se calcula; diversos estudios recomiendan por lo menos de 30 participantes (In, 2017). Esta prueba piloto se realizó en la última semana de noviembre (último inicio de acuerdo al calendario del centro de idiomas. De manera aleatoria en la semana de exámenes, se solicitó a aproximadamente 7 alumnos por nivel su participación en este piloto. Los participantes tuvieron las mismas características de la muestra que se tomó más adelante para la aplicación real de la encuesta.

Orientación (0,795), describen valores cercanos a la unidad lo cual manifiesta una fuerte relación entre las variables e indica que en análisis factorial es posible.

El procedimiento para la toma de las encuestas a la muestra determinada se hizo de manera presencial en la semana de exámenes finales. Esto se comunicó oportunamente por correo a través del centro de idioma. Se escogieron al azar tres fechas durante esa semana de exámenes para aplicar la encuesta. Un equipo de tres personas ingresaba a las aulas programadas al inicio del examen, y explicaba el fin e importancia de dicha encuesta, puntualizando que la participación en ella era totalmente voluntaria. El formato de encuesta era entregado a cada alumno y se les daba 15 minutos para completarla. El participante, debía completar los datos generales como nombres completos, DNI, carrera que estudia, ciclo, etc. antes de empezar con el desarrollo de la encuesta.

X. Análisis Estadístico

En el análisis de datos se hace uso de la estadística descriptiva como punto inicial. Luego, el análisis de datos cuantitativos requiere la estimación de un índice de calidad por dimensión. Este índice se calcula sumando los resultados en escala Likert de cada una de las preguntas por dimensión, posteriormente se estima la proporción en función del valor máximo que se podía tener en cada dimensión y se gradúa el puntaje sobre 10 puntos. Además, de acuerdo con el criterio de Flores y López (2019), se estableció la escala de interpretación cualitativa: “de 0 a menos de 6, malo; de 6 a menos de 7, regular; de 7 a menos de 8, aceptable; de 8 a menos de 9, notable; de 9 a 10, excelente” (p. 98).

Asimismo, con la finalidad de validar la hipótesis se realizó una prueba de normalidad para los indicadores de cada dimensión, la cual indica que estos no se ajustan a una distribución normal. Por tanto, se precisa el uso de pruebas no paramétricas de estimación de diferencias significativas entre dimensiones, para lo cual se hacen uso de las pruebas de Friedman y de Wilcoxon. Finalmente, se realiza la estimación de diferencias significativas mediante la prueba de Kruskal-Wallis, la cual mide el nivel de percepción de la calidad de la educación virtual de acuerdo a los grupos de control: edad, sexo, ciclo, carrera curso. El nivel de significancia asumido para la verificación de la prueba fue del 5%.

XI. Aspectos Éticos

Toda la información que se recabe de los estudiantes encuestados se mantendrá en reserva y se respetará su confidencialidad. La información recolectada por medio de las encuestas estará bajo custodia en la computadora de solo uno de los investigadores, bajo las medidas de seguridad de acceso respectivas. Además, esta información será utilizada y procesada únicamente con fines académicos.

Finalmente, es bueno aclarar que no se manejarán datos sensibles en la información brindada por el alumno. Sólo se recogerán sus nombres completos, su edad, sexo, ciclo, carrera, y curso en el que está matriculado.

XII. Limitaciones del estudio

El presente estudio abarca dimensiones estructuralmente diseñadas para identificar la percepción de los estudiantes con relación al nivel de calidad del entorno virtual de aprendizaje del curso de idiomas. A pesar de identificar buenos niveles de consistencia interna y una excelente apreciación por parte del juicio

de expertos, para el instrumento, este comprende un mecanismo de recolección de datos sujeto a posteriores revisiones.

Además, el manejo de las variables y su ineficaz ajuste a una distribución normal hace que sea necesario utilizar métodos estadísticos no paramétricos los cuales no brindan una potencia tal como aquellos asociados a muestras que provienen de una distribución normal. Por este motivo, el uso de estas pruebas (Wilcoxon, Friedman, Kruskal-Wallis) suponen la necesidad una explicación descriptiva de los resultados.

XIII. Resultados

El presente apartado dispone de dos segmentos que identifican la percepción de los estudiantes sobre la calidad del entorno virtual de aprendizaje del idioma inglés en una universidad privada de Lima. Por un lado, se describen los resultados categóricos de las dimensiones con respecto a la percepción de los estudiantes. Por otro lado, se valida la hipótesis inicial propuesta para corroborar el planteamiento de la problemática.

1. Análisis descriptivo

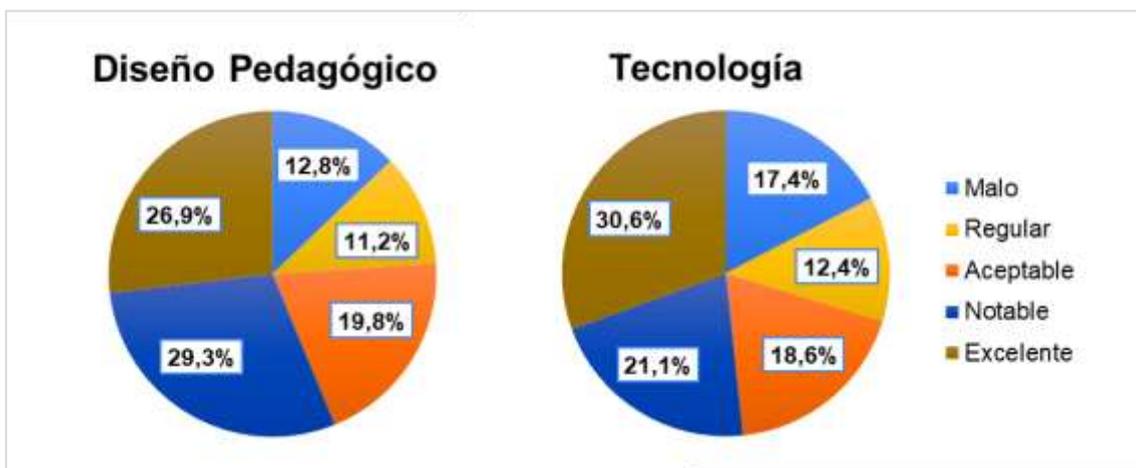


Figura 1. Nivel de calidad del diseño pedagógico y tecnología percibido por los participantes

Fuente: Instrumento aplicado a la muestra

Diseño pedagógico: para este indicador las respuestas según la percepción de los estudiantes encuestados enfatizaron en que el diseño pedagógico del entorno virtual de aprendizaje del idioma inglés en un 29.3% es notable y el 26.9% lo categorizó en excelente. Este resultado se considera relevante y positivo; no obstante, el curso de inglés que imparte la universidad debe ser revisada en virtud a que el diseño pedagógico sea diseñado y muestre congruencia y claridad entre los objetivos, calidad contextual, representacional e

intrínseca de los contenidos, significación y diversidad de las actividades de una manera en la que el proceso de aprendizaje del idioma inglés resulte eficiente y la percepción de los estudiantes en un mayor porcentaje sea ubicado en la categoría excelente.

Dimensión tecnológica: para esta dimensión se obtuvo que solo el 30,6% de los estudiantes consideraron los aspectos tecnológicos del entorno virtual como excelente, y el 21,1% lo categorizó como notable. Por lo que esta dimensión, se debe considerar como un factor influyente en la percepción del estudiante, en la que se involucra la funcionalidad y disponibilidad del software, hardware y la calidad del servicio de internet, de lo que depende en gran medida el trabajo que el estudiante pueda o no realizar y cumplir con lo pautado en el curso y mejorar la percepción de los estudiantes ante el aprendizaje del inglés en entornos virtuales.

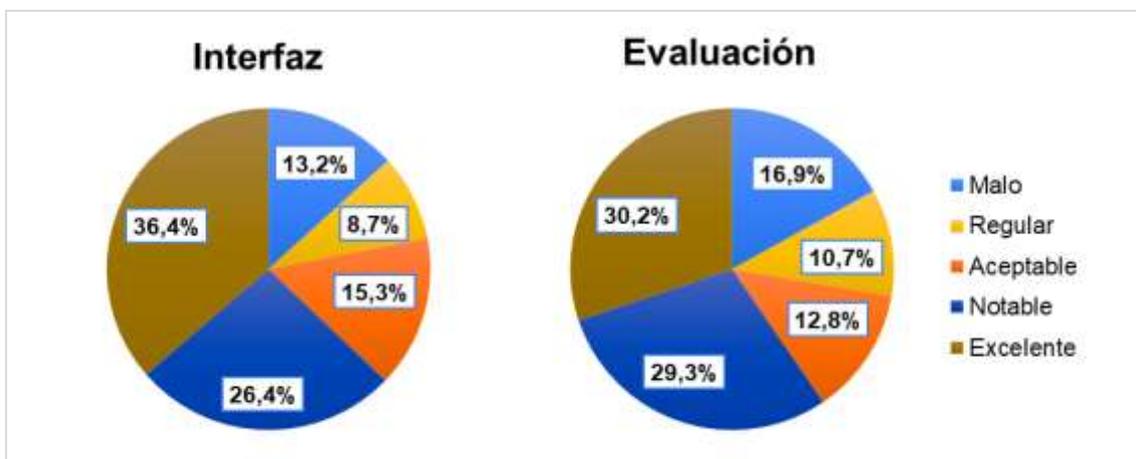


Figura 2. Nivel de calidad del diseño de interfaz y evaluación percibido por los participantes

Fuente: Instrumento aplicado a la muestra

Diseño de interfaz: para este indicador el 36,4% de acuerdo a las respuestas dadas según la percepción de los estudiantes consideró que el diseño de interfaz es excelente y el 26,4% lo calificó como notable. Estos resultados ameritan ser evaluados en función a optimizar la gestión y calidad del curso de inglés

impartido por la universidad en la que se considere el formato, la navegación y los tiempos de respuesta, disponibilidad de la plataforma, entre otros elementos que sean adecuados y que comuniquen la información de manera sencilla, clara y acertada hacia la guía y orientación pertinente para lograr el desarrollo del proceso de aprendizaje en los estudiantes, que conlleve al logro del conocimiento del idioma inglés.

Dimensión de evaluación: sobre este indicador en un 30,2% evidenció que los estudiantes consideran que la pertinencia de la evaluación es excelente y el 29,3% lo calificó como notable. Sobre este aspecto se debe considerar el cumplimiento de la información y la pertinencia de la evaluación, retroalimentar de manera oportuna, teniendo en cuenta que estos factores en los cursos on line son vitales, debido a que la satisfacción de la evaluación y los resultados de la misma podrían injerir de manera adecuada a mejorar la percepción de los estudiantes ante el aprendizaje del inglés mediante los cursos diseñados y propuestos por la universidad en estudio.

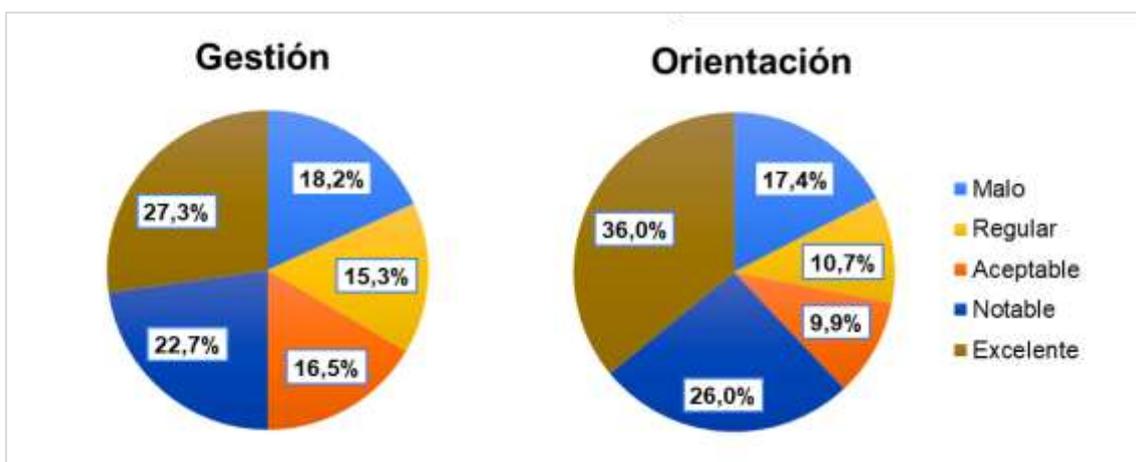


Figura 3. Nivel de calidad del diseño pedagógico y tecnología percibido por los participantes

Fuente: Instrumento aplicado a la muestra

Gestión de la universidad: De acuerdo con la apreciación de los estudiantes en relación con la gestión universitaria que garantice el acceso y actualización

del entorno virtual de aprendizaje de idiomas muestra opiniones divididas. No obstante, se distingue un 27,3% de alumnos según su percepción, consideran que este aspecto es excelente y el 22,7% admiten que es notable. Este indicador relacionado a la introducción, acceso oportuno y constante actualización del curso en línea, se considera importante considerar en la mejora de la percepción de los estudiantes y se perciba de forma óptima, pues básicamente es lo que genera la prosecución y consecución de los propósitos preestablecidos para este tipo de cursos on line.

Dimensión de orientación: Los porcentajes de esta dimensión muestran según la percepción de los estudiantes que un 36,0% indicó que la actitud docente y la motivación al estudiante es excelente, un 26,0% consideran que la orientación es notable. De manera que, este indicador relacionado a la actitud docente, la atención oportuna y la motivación al estudiante, no está siendo considerados en el diseño de cursos on line, de una manera en la que la percepción del estudiante sea en su totalidad demuestre la excelencia del curso y el logro de los propósitos para el cual fue diseñado.

De acuerdo a los resultados obtenidos, se evidencia que las seis dimensiones en estudio se han encontrado diferencias apreciables, puesto que de la percepción de los estudiantes con respecto al nivel de calidad es similar al de gestión, pero significativamente menor a las otras dimensiones, como la evaluación, orientación, diseño pedagógico y de interfaz; dichos resultados sustentan la importancia de aplicar el constructo de evaluación de los cursos en la modalidad virtual.

2. Análisis inferencial

El presente apartado tiene como finalidad validar la hipótesis planteada y determinar diferencias significativas entre los grupos de las variables de control. En este sentido, se presentan los resultados de las pruebas de Friedman y Wilcoxon para muestras relacionadas y la prueba de Kruskal-Wallis para muestras independientes.

a. Variables relacionadas

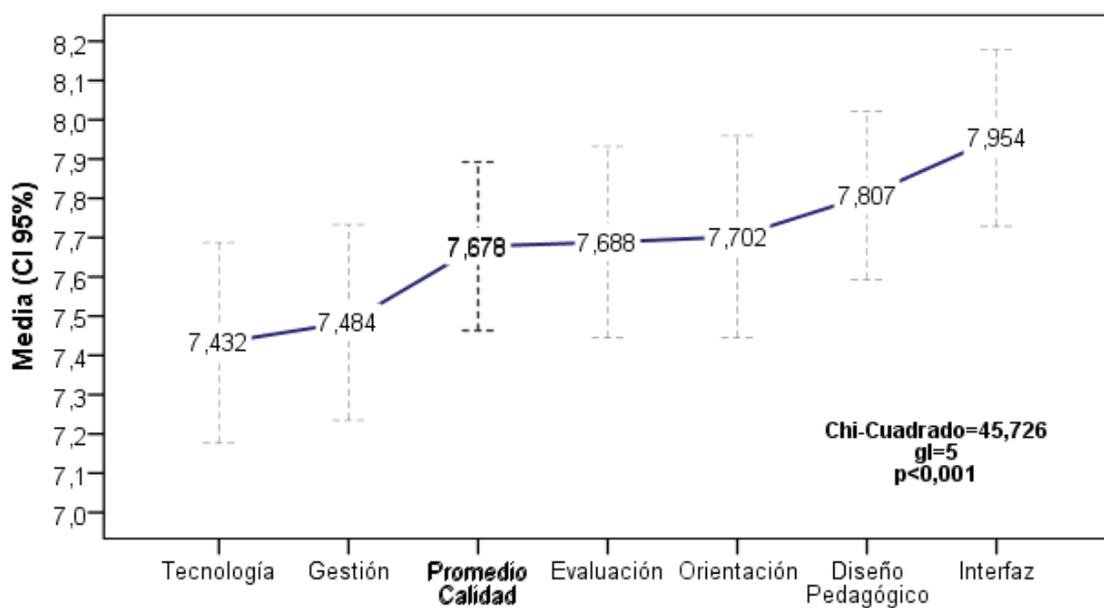


Figura 4. Promedio índice de calidad del entorno virtual (IC 95%) por dimensiones

De manera general, es posible determinar que la dimensión tecnológica es la menor puntuada por parte de los estudiantes que cursan idiomas de manera virtual; mientras que, el diseño de la interfaz es la dimensión con mayor puntaje. En este punto es posible notar además que los intervalos de confianza (IC 95%) de estos promedios son mayores a 7 y menores a 9; lo que indica que el nivel de calidad que perciben los estudiantes es por lo menos aceptable; esto con un 95% de confianza.

La prueba de Friedman realizada a las dimensiones de calidad manifiesta que la percepción de los estudiantes en torno a las 6 dimensiones evaluadas no es la misma para cada una de estas. En este sentido, luego de aplicar la prueba de Wilcoxon a cada pareja de dimensiones se puede ver que la percepción de los estudiantes con respecto al nivel de calidad es similar al de gestión ($p=0,461$), pero significativamente menor a las demás dimensiones: evaluación ($p=0,002$); orientación ($p=0,012$); diseño pedagógico ($p<0,001$); y diseño de interfaz ($p<0,001$).

Tabla 7: *Pruebas de Wilcoxon para la diferencia entre dimensiones*

Dimensión (i)	Dimensión (j)	p (j-i)
Tecnología	Gestión	0,461
	Evaluación	0,002
	Orientación	0,018
	Diseño Pedagógico	<0,001
	Interfaz	<0,001
Gestión	Evaluación	0,001
	Orientación	0,007
	Diseño Pedagógico	0,001
	Interfaz	<0,001
Evaluación	Orientación	0,886
	Diseño Pedagógico	0,646
	Interfaz	<0,001
Diseño Pedagógico	Interfaz	0,005

Fuente: Elaboración propia

De igual manera, se tiene que existe una diferencia significativa entre la gestión con las demás dimensiones, lo cual indica que el nivel de calidad de la gestión percibida por los estudiantes resulta ser menor que: la evaluación ($p=0,001$); orientación ($p=0,007$); diseño pedagógico ($p=0,001$); y diseño de interfaz ($p<0,001$). El nivel de calidad de la evaluación no se diferencia de la orientación ($p=0,886$) y diseño pedagógico (0,646); pero es menor que el diseño de interfaz ($p<0,001$). Por último, el diseño pedagógico es significativamente menor ($p=0,005$) que el diseño de interfaz.

b. Variables independientes

A continuación, se procede a analizar el comportamiento de las dimensiones para determinar si existen diferencias significativas entre las categorías de las variables de control. Dado que los datos no se ajustan a una distribución normal se hace uso de la prueba no paramétrica Kruskal-Wallis.

Tabla 8: *Pruebas de Kruskal-Wallis para la diferencia entre categorías de las variables de control*

Característica	Sexo	Edad	Ciclo	Carrera	Curso de Idiomas
Diseño Pedagógico	0,656	0,037	0,363	0,005	<0,001
Tecnología	0,779	0,134	0,095	0,081	<0,001
Interfaz	0,679	0,058	0,079	0,003	<0,001
Evaluación	0,934	0,058	0,281	0,003	<0,001
Gestión	0,392	0,207	0,095	<0,001	<0,001
Orientación	0,584	0,029	0,024	0,009	0,007

Fuente: Elaboración propia

Estos resultados muestran que no hay diferencia de opiniones entre hombres y mujeres ($p > 0,05$) con respecto al nivel de calidad de las dimensiones estimadas entre los encuestados. En el caso de la edad, se puede ver que, en las dimensiones tecnología, interfaz, evaluación y gestión no existe diferencia en la percepción de los encuestados en torno a la edad. En el caso del ciclo universitario se puede ver que, en el caso del diseño pedagógico, tecnología, interfaz, evaluación y gestión no se observa diferencias significativas entre cada nivel universitario. En el caso de la carrera, se observa que solamente el nivel de tecnología comparte un nivel de calidad percibido por los encuestados.

XIV. Conclusiones

El análisis de las variables asociadas a las dimensiones de la calidad del entorno virtual de aprendizaje del idioma inglés en una universidad privada de Perú-Lima, permite determinar que esencialmente alrededor de la tercera parte de los estudiantes que forman parte del estudio indican que la calidad del diseño pedagógico, tecnología, interfaz, evaluación, gestión y orientación puede ser considerado como excelente. Con la finalidad de dar respuesta a los objetivos planteados se concluye:

En relación a la dimensión pedagógica, la percepción de los estudiantes solo en un porcentaje medio, se ubicó en la categoría excelente, por lo que se considera importante que los objetivos planteados en los cursos virtuales, mantenga congruencia con el material didáctico, lecturas, actividades y otros elementos implicados e importantes en este tipo de planificación. Los cuales deben ser presentados en formatos adecuados, que sean claros y pertinentes, con calidad contextual (que sean útiles, relevantes y actualizados), las actividades deben ser motivadoras y dirigidas por instrucciones claras y sencillas, lo que se requiere que los docentes, así como los responsables de los cursos en línea de la universidad en estudio, muestren especial atención en la selección, diseño y desarrollo de los contenidos, recursos y actividades de aprendizaje propuestos al estudiante.

Estos hallazgos son sustentados por García (2015) quien encontró una baja satisfacción de los usuarios de los cursos desarrollados bajo la modalidad virtual, sobre lo que referenció que para que exista una percepción positiva por parte de los estudiantes en el ámbito pedagógico, se requiere que los materiales, contenidos y recursos, deben permitir que los alumnos construyan el

conocimiento a través de procesos de acomodación de la información en sus estructuras cognitivas, y es precisamente en la interacción con el contenido que pueden empoderarse del aprendizaje. Por su parte, Mamani (2017) reportaron que la interacción entre los contenidos, las actividades, los recursos y los estudiantes, debe permitir una adecuada y suficiente interacción entre ambos y que contribuyan a mediar la adquisición del conocimiento, lo que indudablemente mejora la satisfacción del estudiante ante los cursos que se ofrecen en línea. Lo que debe conllevar a diseñar y seleccionar, materiales y actividades de aprendizaje que favorezcan una interacción efectiva entre contenido-alumno. En este sentido, el material, según Bernaola y otros (2017) debe tener un tratamiento que ayude al aprendizaje, y este puede ser multimedia y multiformato a fin de que satisfaga las necesidades de los educandos.

En cuanto a la dimensión tecnológica se obtuvo que los estudiantes emiten su percepción sobre la funcionalidad y disponibilidad del software, hardware, y la calidad del servicio de internet, se ubicó en un porcentaje relativamente bajo (30,6%) para la categoría excelente. Estos resultados se encuentran relacionados con los reportados por González y Ortiz (2017) quienes encontraron que la dimensión de tecnología arrojó una baja satisfacción de los usuarios en los cursos desarrollados en entornos virtuales, considerando que este aspecto de la tecnología debe facilitar el ingreso y desenvolvimiento adecuado de los estudiantes en el curso, generando un entorno virtual amigable que incida en la percepción positiva del estudiante, en la medida en la que pueda interactuar en estos ambientes y lograr el aprendizaje y la adquisición del conocimiento. Sobre lo cual, Escobar, Muñoz, & Silva (2019) demostraron que la tecnología en un porcentaje estadísticamente significativo contribuye al éxito de

los cursos on line, lo que evidencia que este indicador relacionado a la dimensión tecnología es de suma importancia y se debe tener en cuenta al diseñar y ofrecer cursos alojados en entornos virtuales de manera que contribuyan a mejorar la percepción de los estudiantes ante estos proceso formativos a distancia.

En cuanto a la dimensión evaluación los resultados ubicados en la categoría excelente correspondió a un porcentaje bajo de acuerdo a la percepción de los estudiantes, quienes se enfocaron en los criterios de cumplimiento de la información para la evaluación, retroalimentación oportuna, pertinencia y satisfacción con estos procesos En consonancia con esta información, en el estudio de Enciso y Benavente (2016) la satisfacción de los estudiantes ante la dimensión evaluación fue media, con lo que quedó demostrado que el proceso de evaluación debe ser organizado, planificado y desarrollado de tal manera que motive a los educandos a llevarla a cabo. Por lo que, esta debe basarse en principios de calidad e interactividad suficiente, para que sientan interés por participar activamente en este proceso, en el que la retroalimentación se convierta en un aspecto esencial de ser incorporado al diseñar un proceso formativo a través de entornos virtuales y contribuya a mejorar la percepción que tienen los estudiantes ante esta dimensión que se considera parte integral en la formación y la adquisición del conocimiento a través de los cursos virtuales.

En relación al diseño de interfaz la percepción de los estudiantes fue significativamente baja, por lo que se amerita que el aula esté disponible en su totalidad diariamente, este es el criterio más importante de este indicador, evitando generar incertidumbre en los estudiantes, por no tener acceso a las actividades a realizar o entregar. A este respecto, Flores & López (2019) encontraron que la interfaz en las aulas virtuales determinó una satisfacción baja

en los estudiantes, considerando que este es uno de los factores que más pueden incidir en motivar o no a los estudiantes a proseguir con la formación que se le propone, por lo que puede ser un aspecto importante que incida en una percepción positiva o negativa en los educandos. Del mismo modo, Flores y López (2019) encontraron en su investigación que otro de los criterios importantes dentro de la dimensión interfaz, es el tiempo de respuesta, el cual generó una percepción regular en la evaluación realizada por los estudiantes; por lo que este aspecto debe tenerse en consideración al diseñar este tipo de curso, así como la descarga rápida y eficiente del material y recursos de aprendizaje desde la red, lo que indudablemente contribuye a que los estudiantes tengan una excelente percepción del aprendizaje a través de las aulas virtuales.

Sobre la dimensión orientación en línea, se aprecia que un porcentaje bajo (36.0%) de los estudiantes ubicó esta dimensión en excelente, por lo que se requiere proporcionar mayor importancia en la propuesta de orientaciones que se proporcionen en el desarrollo de la educación virtual, pues este indicador es uno de los que más propician que los alumnos se sientan aislados, solos, desconcertados y poco atendidos de manera oportuna. Cuando los docentes no proporcionan respuestas a tiempo, los estudiantes se sienten aislados e inseguros de que sus esfuerzos y la adquisición del conocimiento va en la dirección correcta (Boullosa, Huaylinos, & Juscamaita, 2017). Lo cual es sustentado por Humanante y otros (2019) quienes encontraron que la atención oportuna por parte del docente a las solicitudes de los estudiantes, fue el indicador en la que se evidenció menos satisfacción y generó la percepción más baja y negativa por parte de los estudiantes. Del mismo modo, estudios como el

de Flores, López, & Rodríguez, (2016) avalan estos resultados, estos autores encontraron que los estudiantes de esta modalidad se afectan de forma positiva cuando el docente responde prontamente y esto puede incidir en la mejora de la percepción de los estudiantes ante los cursos on line.

De tal forma que estas dimensiones son importantes tenerlas en cuenta al diseñar e impartirse cursos virtuales, puesto que la manera positiva o negativa en la que los estudiantes aprecien estas dimensiones de pedagogía, tecnología, orientación en línea, el diseño pedagógico y de interfaz la gestión y evaluación, influye positiva o negativamente en la percepción que tengan los estudiantes ante estos factores y por ende en la evaluación que al respecto emitan.

Finalmente, se obtuvo que la calificación promedio general asignada a la calidad del entorno virtual es de 7,678 sobre 10. Lo cual indica que el promedio del grupo de estudio considera que la calidad es a lo sumo aceptable. Además, se evidenció que las dimensiones con un promedio menor al general son las de tecnología (7,432) y gestión (7,484); mientras que, aquellas que identifican un promedio mayor al general son: evaluación (7,688), orientación (7,702), diseño pedagógico (7,807), e interfaz (7,954). Lo que permite inferir, que los estudiantes encuentran al interfaz del entorno virtual como aquella dimensión que presenta una mejor calidad. No obstante, el promedio es significativamente menor a nueve para ser considerado excelente, por lo cual se niega la hipótesis inicialmente planteada.

Entre las variables de control que condicionan la percepción de la calidad del entorno virtual, por parte de los estudiantes, se encuentran la carrera y el curso de idiomas matriculado. Es decir, existen opiniones significativamente diferentes

entre estudiantes de las diferentes carreras y cursos de idioma inglés. Además, las opiniones entre las categorías de edad, sexo y ciclo no difieren significativamente.

XV. Recomendaciones

Las recomendaciones se plantean bajo el enfoque de mejorar el criterio de los estudiantes sobre la calidad del entorno virtual de aprendizaje del idioma inglés. En este sentido, un primer punto, es analizar de manera prolija a aquellos estudiantes que han percibido como regular o mala la calidad de este entorno virtual. Posteriormente, analizar las respuestas de estos estudiantes para determinar cuáles son las falencias que estos estudiantes manifiestan se puedan mejorar, dado que existe aproximadamente una tercera parte de la muestra que califica a la calidad con puntajes por debajo de 7 sobre 10.

Además, si se enfoca la unidad de análisis en el entorno virtual, se puede ver que existen dos dimensiones que tienen calificaciones más bajas (tecnología y gestión), lo cual indica que los mecanismos de gestión deben buscar estrategias de mejora para estas dimensiones, sin dejar de lado a las 4 dimensiones restantes. Para lo cual, las instituciones deben fortalecerse en plataforma E-Learning, gratuitas, que resulten amigables de fácil acceso y gran interactividad y que cubran las necesidades del curso, del docente y más importante del estudiante, entre estas se pueden elegir entre algunas como: Moodle, Edmodo, Chamilo, Lifter LMS, WordPress mas Plugin LMS, Atutor, entre otros que tienen potencial para el diseño de cursos en línea y a distancia y que garanticen la valoración positiva de los usuarios por la eficiencia y efectividad que presenten.

Finalmente, enfocarse en las variables de control resulta una estrategia propositiva; dado que, se ha visto que la opinión por sexo, edad y ciclo no difiere significativamente. En este sentido, se debe prestar especial atención a las evidentes diferencias sobre los criterios por carrera y por curso de idiomas matriculado. Variables que pueden resultar claves al momento de identificar planes de acción los cuales pueden estar orientados a las características particulares de cada grupo (por carrera, y por curso de idiomas).

Se requiere que quienes sean responsables y estén involucrados en el diseño de los cursos virtuales tengan en cuenta las fases que se implican, tales como: el diseño, implementación y evaluación de los cursos. En una de las primeras fases, si bien es importante cuidar el diseño de todos los aspectos, es necesario prestar especial atención a la preparación y selección de los contenidos, actividades y recursos de aprendizaje, ya que a los estudiantes les motiva en que los materiales sean atractivos, concretos y claros, que las actividades les permitan un cierto grado de flexibilidad e independencia en su desempeño, y que los recursos presenten características relevantes y de actualidad.

Asimismo, la institución educativa que ofrece cursos en esta modalidad debe contar con una infraestructura de computación y telecomunicaciones en óptimas condiciones, con capacidad para brindar un servicio sin interrupciones y sin ralentizaciones.

En la última fase, se deben proponer instrumentos de evaluación con una escala que integre los elementos que son importantes para los estudiantes, lo que así mismo permita llevar a cabo un proceso evaluativo, en el que el centro sea el estudiante, indagando todos los aspectos relevantes dentro del propio proceso,

analizando de forma integral sobre los que resultan vitales para los educandos, que puedan dejarse de lado o no otorgarles la importancia correspondiente, y que puedan resultar básicos para que los cursos bajo la modalidad virtual tenga éxito o fracase en su intento de elevar la calidad educativa a través de las plataformas y recursos tecnológicos.

Finalmente, cabe destacar que el modelo de evaluación de la perspectiva del estudiante sobre los cursos aquí propuesto, no es definitivo; puesto que principalmente se enfocan aspectos que se consideran sustanciales para una educación en línea y que además se adhieren al diseño instruccional de los cursos en línea de una Universidad privada en Perú. Los estudios futuros pueden adaptar este modelo para implementarlo en otras instituciones y actualizarlo con los avances más recientes en el campo del aprendizaje en línea considerando que este campo marcha con la dinámica tecnológica que hasta el presente evoluciona con gran rapidez y obliga a la adaptación con altos niveles de transformación y cambios sustanciales, lo que en el ámbito educativo obliga a proporcionar un proceso de calidad en la formación plena de los estudiantes.

XVI. Referencias bibliográficas

- Abdulrahman, Z. (2020). English as a Foreign Language (EFL) Learners' Perceptions on the Effectiveness of the Internet. *Australian International Academic Centre PTY.LTD.*, 27(4), 25-31. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.7575/aiac.ijels.v.8n.3p.25>
- Arias, J., Villasís, M., & Novales, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206.
- Bendeck, J., Toro, D., Beltrán, L., & Valencia, A. (2020). Perceptions of ImmerseMe Virtual Reality Platform to Improve English Communicative Skills in Higher Education. *iJIM*, 14(7), 4-19. doi:<https://doi.org/10.3991/ijim.v14i07.12181>
- Boullosa, C., Huaylinos, P., & Juscamaita, H. (2017). *Satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército*. Lima, Perú: Universidad Marcelino Champagnat.
- British Council. (2015). *Inglés en el Perú: un análisis de la política, las percepciones y los factores de influencia*. Lima: British Council. Obtenido de http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/318A8FA6AC9F382105257F3E00611BB9/%24FILE/Ingl%C3%A9s_en_el_Per%C3%BA.pdf
- Budría, S., & Swedberg, P. (2015). THE IMPACT OF LANGUAGE PROFICIENCY ON IMMIGRANTS' EARNINGS. *Revista Economía Aplicada*, XXIII(67), 62-91. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=96938748003>
- Enciso, M., & Benavente, A. (2016). *Las Tecnologías de Información y Comunicación y su relación con el aprendizaje del Idioma Inglés en los estudiantes del Tercer Grado de Secundaria de la Institución Educativa Manuel González Prada, Chosica, 2016*. Lima, La Cantuta: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán Vallé - facultad de Ciencias Sociales y Humanidades - Departamento Académico de Lenguas Extranjeras .
- Escobar, F., Muñoz, L., & Silva, A. (2019). Motivación y aprendizaje electrónico de inglés como lengua extranjera: un estudio cualitativo. *Heliyon*, 5(9), 1-15. doi:<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2019.e02394>
- EVA Virtual Learning Environments: perception, concerns and challenges. (2020). *CEEOL*, 18(4), 19-33. Obtenido de <http://www.tewtjournal.org/>
- Flores, K., & López, M. (2019). Evaluación de cursos en Línea desde la perspectiva del estudiantes: un análisis de métodos mixtos. *Perspectiva Educativa. Formación de Profesores*, 58(1), 92-114. doi:[10.4151/07189729](https://doi.org/10.4151/07189729)

- Flores, K., & López, M. (2019). Evaluación de cursos en línea desde la perspectiva del estudiante: un análisis de métodos mixtos. *Perspectiva Educativa*, 58(1), 92-114. doi:<http://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.58-iss.1-art.813>.
- Flores, K., López, M., & Rodríguez, M. (2016). Evaluación de componentes de los cursos en línea desde la perspectiva del estudiante. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18(1), 23-38. Obtenido de <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/474>
- Gamble, C. (2017). Exploring EFL University Students' Acceptance of Elearning Using TAM. *Kwansei Gakuin University Humanities Review*, 22(1), 23-37. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/151651395.pdf>
- García, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado*. San José, Costa Rica: Universidad Católica de Costa Rica. Obtenido de <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>
- García, M., & Abanto, W. (2017). *Influencia del uso de la Plataforma Virtual English-Id en el desarrollo de habilidades básicas para el dominio del Idioma Inglés, Nivel Pre-Intermedio En El Ciupagu, 2017*. Cajamarca, Perú : Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo- Escuela de PostGrado .
- González, A., & Ortiz, L. (2017). *Utilización del aula virtual y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del grado quinto de primaria. Colegio Almirante Padilla, Bogotá 2016*. Lima, Perú: Universidad privada Norbert Wiener - Escuela de Postgrado.
- Hamza, H. (2020). Using Blended Learning to Support the Teaching of English as a Foreign Language. *Arab World English Journal (AWEJ) Special Issue on CALL* , 6(6), 191- 211 . Obtenido de <https://dx.doi.org/10.24093/awej/call6.13>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* ((Sexta ed.) ed.). México: McGraw Hill Education.
- Herrera, L. (2017). Impacto de la implementación de un entorno de aprendizaje virtual (VLE) en el aula de EFL. 22(3), 479-498. doi:<http://dx.doi.org/10.17533/udea.ikala.v22n03a07>
- Humanante, P., Fernández, J., & Jiménez, C. (2018). Aulas virtuales en contextos universitarios: percepciones de uso por parte de los estudiantes. *Espacios*, 40(2), 1-17.
- In, J. (2017). Introduction of a pilot study. *Korean Journal of Anesthesiology*, 70(6), 601-605. doi:10.4097/kjae.2017.70.6.601
- Kutubkhanah, H. (2016). Using the Blackboard App in Language Teaching: Perceptions of Language Teachers at KAU. *International Journal of*

Applied Linguistics & English Literature, 5(6), 43-50.
doi:10.7575/aiac.ijalel.v.5n.6p.43

- Mamani, D. (2017). *Uso de las Plataformas Interactivas y su relación con la comprensión oral del idioma inglés en los estudiantes del VII ciclo de dos Instituciones Educativas Particulares de la EBR, 2017*. Lima: Universidad Peruana Unión. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1597/Deysi_Tesis_Licenciatura_2018.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Pástor, D., Jiménez, J., Arcos, G., Romero, M., & Urquiza, L. (2018). Patrones de diseño para la construcción de cursos on-line en un entorno virtual de aprendizaje. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 26(1), 157-171.
- Rosales, B., Zarate, J., & Lozano, A. (2013). Desarrollo de la competencia comunicativa en el idioma inglés en una plataforma interactiva. *Sinéctica*, 2(1), 2-11.
- Suárez, R. (2016). *Nivel de calidad del servicio aplicando el modelo SERVQUAL en el Centro de Idiomas de la Universidad Nacional del Callao. Industrial Data*. Callao, Perú : Universidad Nacional del Callao. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=816/81650062002>
- Vega-Carrero, S., & otros. (2017). *Enseñanza del inglés como segunda lengua en una Universidad de Colombia que utiliza ambientes virtuales: Estudio de caso*. Colombia: Universidad de Colombia.
- Wahyu, D. (2019). TStudents' Perspective on Innovative Teaching Model Using Edmodo in Teaching English Phonology: A Virtual Class Development. *Dinamika ILMA*, 19(1), 13-35. doi:<http://doi.org/10.21093/di.v19i1.1379>

XVII. Anexos

- Anexo 1: Modelo de Consentimiento Informado:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: "EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE UN ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, 2020"

Tenga usted buenos días. Mi nombre es *Juan José Ramos Valdez*, soy tesista de la **MAESTRIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA** de la Universidad Científica del Sur. Dentro de mi proceso formativo estoy desarrollando la presente investigación que tiene por finalidad **analizar la percepción de los estudiantes con respecto a la calidad de entorno virtual de aprendizaje del idioma inglés una universidad privada de Lima en el año 2020**. La investigación está dirigida a los **alumnos matriculados en el Programa de Inglés Virtual (online) del Verano 2020 en la modalidad intensiva (Express)**, y consiste en **una encuesta que recogerá sus percepciones del curso virtual que están llevando**. La encuesta se desarrollará de manera virtual y podrá acceder a ella por medio de un link enviado a su correo institucional. El tiempo de la encuesta no debería exceder **los 15 minutos**.

Le indico que la participación en esta investigación no le provocará algún perjuicio, de ninguna manera los valores obtenidos en dichas pruebas ni su no participación en la investigación lo afectarán de forma alguna en **sus calificaciones**. Por otro lado, al finalizar la investigación, **compartiré con usted de forma personal los resultados de la evaluación. No se le brindará algún beneficio económico.**

La participación en esta investigación es voluntaria, puede incluso retirarse de la misma luego de haber aceptado inicialmente realizar las pruebas, sin la necesidad de dar alguna explicación. Todos los datos obtenidos serán manejados exclusivamente por mí y los codificaré para que no se pierda la confidencialidad de los mismos; asimismo, no se realizarán otras investigaciones diferentes a lo detallado en este documento.

Si tuviera alguna duda adicional, puede comunicarse conmigo al correo electrónico: jramosv@cientifica.edu.pe, que estaré gustosa de poder contestarle.

Como participante declaro que:

Se me ha explicado y he comprendido la naturaleza y los objetivos de la investigación presentada. Se me ha aclarado que mi participación en la investigación no me ocasionará ningún tipo de gasto. Acepto este documento como prueba de mi aceptación voluntaria habiendo sido antes informado sobre la finalidad del trabajo y que puedo retirarme de la investigación cuando yo lo decida.

Fecha: ____/____/2020

Apellidos y Nombres: _____

DNI: _____

ACEPTO

Anexo 2: INSTRUMENTO

ENCUESTA

Con el propósito de mejorar la calidad educativa se le solicita su participación en una investigación relacionada con su percepción, como estudiante, sobre la calidad de la plataforma virtual que viene usando para el aprendizaje del idioma. Usted debe responder los enunciados con sinceridad. La encuesta es totalmente reservada y con fines exclusivos de la presente investigación.

DATOS GENERALES:

Edad: _____ Sexo: M () F () Ciclo: _____ Carrera: _____

Curso de Idiomas Matriculado: 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()

#	PREGUNTAS	5	4	3	2	1
1	SOBRE EL DISEÑO PEDAGÓGICO DEL ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE	SEMPRE	CASI SEMPRE	ALGUNAS VECES	MUY POCAS	NUNCA
1.1	El sílabo se encuentra colocado en el aula virtual oportunamente?					
1.2	Los objetivos, las actividades y los recursos se encuentran claramente definidos en el sílabo?					
1.3	El curso tiene una secuencia ordenada en el desarrollo de contenidos?					
1.4	El contenido se relaciona directamente con los objetivos del curso?					
1.5	El contenido está dividido en unidades y/o secciones adecuadas a los niveles de aprendizaje?					
1.6	El contenido se ajusta al nivel de aprendizaje del usuario a quien va dirigido?					
1.7	El contenido contribuye a la motivación para el aprendizaje del idioma inglés?					
1.8	El nivel de exigencia de los contenidos es acorde al módulo estudiado?					
1.9	La cantidad de actividades planteadas es razonable para cada Sesión / unidad de clase					
1.10	La plataforma ofrece contenidos diversos: teóricos y prácticos					
1.11	Las unidades de estudio son flexibles para su desarrollo					
1.12	Las tareas colocadas en el aula virtual son claras y precisas?					
1.13	Las tareas o actividades que se plantean en el curso ayudan a los objetivos de aprendizaje del idioma inglés?					
1.14	Las sesiones de clase virtuales con el docente colaboran o ayudan con el aprendizaje del idioma inglés?					
1.15	El seguimiento a cargo de los tutores contribuye al aprendizaje del idioma inglés?					
2	SOBRE LA TECNOLOGÍA USADA EN EL ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE	5 SEMPRE	4 CASI SEMPRE	3 ALGUNAS VECES	2 MUY POCAS	1 NUNCA
2.1	La plataforma es estable durante los momentos de interacción con ella?					
2.2	La tecnología de reconocimiento de voz contribuye al aprendizaje del idioma inglés?					
2.3	La plataforma permite un aprendizaje flexible al poder ser usada en diversos dispositivos móviles como un celular, laptop o Tablet?					
2.4	La plataforma brinda contenidos multimedia como video y audio que ayudan al aprendizaje del idioma inglés?					
3	SOBRE EL DISEÑO DE LA INTERFAZ DEL ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE	5 SEMPRE	4 CASI SEMPRE	3 ALGUNAS VECES	2 MUY POCAS	1 NUNCA
3.1	EL acceso a la plataforma virtual es sencillo e intuitivo					
3.2	La disposición de las diversas herramientas para el aprendizaje en la plataforma virtual es ordenada y transparente?					
3.3	La disposición de las diversas herramientas para el aprendizaje del idioma inglés permite una rápida ubicación de ellas?					
3.4	El espacio de la pantalla es usado apropiadamente					
3.5	La cantidad de material por pantalla es adecuada					
3.6	El uso de color y gráficos es adecuado					
3.7	Las imágenes y videos presentados son consecuentes con el tema planteado					
3.8	La tipografía utilizada es adecuada (tipo, color, tamaño)					

4 SOBRE LA FORMA DE EVALUACIÓN EN EL ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE		5	4	3	2	1
		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	MUY POCAS	NUNCA
4.1	Las herramientas de evaluación en la plataforma virtual son claras, concretas y precisas para el aprendizaje del idioma inglés?					
4.2	Los instrumentos de evaluación son pertinentes para el logro del aprendizaje del idioma inglés?					
4.3	Las evaluaciones que plantea la plataforma virtual son retadoras y requieren de un esfuerzo por parte del participante					
4.4	Los resultados de las evaluaciones en la plataforma virtual son accesibles de manera oportuna al estudiante					
4.5	Las evaluaciones en la plataforma virtual son diversas e incluyen diversos tipos de herramientas?					
4.6	Las evaluaciones en la plataforma virtual son permanentes durante el desarrollo del curso?					
4.7	Las evaluaciones tienen rúbrica de aprendizaje?					
5 SOBRE LA GESTIÓN DE LA UNIVERSIDAD DEL ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE		5	4	3	2	1
		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	MUY POCAS	NUNCA
5.1	El Centro de Idiomas brinda un soporte técnico oportuno ante cualquier contingencia que pueda interrumpir el aprendizaje en ella					
5.2	La matrícula en los cursos de aprendizaje de idiomas en la plataforma virtual se lleva de una manera rápida y sencilla					
5.3	El Centro de Idiomas da a conocer de manera oportuna los resultados finales de los estudiantes que llevaron cursos en la plataforma virtual					
5.4	El personal administrativo del Centro de Idiomas presta sus servicios en el tiempo prometido					
5.5	El personal muestra predisposición a brindar asesoría en los trámites para los alumnos					
5.6	Los servicios prestados en el Centro de Idiomas son adecuados					
5.7	Los estudiantes son atendidos con amabilidad y oportunamente					
5.8	Los procesos para la tramitación son claros y concisos					
5.9	Las asesorías de los docentes son personalizadas					
5.10	La atención por parte del personal del centro de idiomas es personalizada					
5.11	El proceso para la emisión de certificados de estudios es rápido					
5.12	¿Cómo calificarías en términos globales al servicio recibido por parte del Centro de Idiomas en relación a la plataforma virtual de aprendizaje de idiomas					
6 SOBRE LA ORIENTACIÓN BRINDADA POR LA UNIVERSIDAD DEL ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE		5	4	3	2	1
		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	MUY POCAS	NUNCA
6.1	El Centro de Idiomas organiza antes del inicio de cada curso sesiones de inducción sobre el uso de la plataforma con el fin de garantizar su correcto uso					
6.2	Existen tutorías grabadas y manuales del uso de la plataforma que están a disposición de los estudiantes de los cursos virtuales					
6.3	Se han desarrollado canales de ayuda y orientación sobre el uso de la plataforma y las actividades pedagógicas que se desarrollan en ella					
6.4	Hay tutores del Centro de Idiomas que están dispuestos a desarrollar sesiones presenciales de capacitación en el uso de la plataforma					

- Anexo 3:

MODALIDADES DEL APRENDIZAJE VIRTUAL DE INGLÉS:

Los alumnos interesados pueden escoger entre dos modalidades: Modalidad Express o Modalidad Regular.

INGLES VIRTUAL - MODALIDAD EXPRESS

- Programa de 6 cursos, cada uno con una duración de 8 semanas, acceso a una plataforma de ejercicios interactivos
- Dirigido a alumnos con conocimiento previo de inglés que desean culminar el programa en menor tiempo.
- Los cursos de esta modalidad son los siguientes:

Curso 1	English A1 (Starter)	Curso 3	English B1.1 (Intermediate 1)	Curso 5	English B2.1 (Upper-intermediate 1)
Curso 2	English A2 (Elementary)	Curso 4	English B1.2 (Intermediate 2)	Curso 6	English B2.2 (Upper-intermediate 2)

• Anexo 4:

Tabla 9: Matriz de consistencia					
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	¿CUÁL ES LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE UN ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, 2020”?				
2. PROBLEMAS ESPECIFICOS	P1: ¿Cuáles son las percepciones estudiantiles respecto a la calidad del diseño pedagógico del entorno virtual de aprendizaje? P2: ¿Cuáles son las percepciones estudiantiles respecto a la calidad de la tecnología usada en el entorno virtual de aprendizaje? P3: ¿Cuáles son las percepciones estudiantiles respecto a la calidad del diseño de la interfaz del entorno virtual de aprendizaje? P4: ¿Cuáles son las percepciones estudiantiles respecto a la calidad de la forma de evaluación en el entorno virtual de aprendizaje? P5: ¿Cuáles son las percepciones estudiantiles respecto a la calidad de la gestión de la universidad del entorno virtual de aprendizaje? P6: ¿Cuáles son las percepciones estudiantiles respecto a la calidad de la orientación brindada por la universidad del entorno virtual de aprendizaje?				
3. OBJETIVO GENERAL	Determinar un índice de evaluación de las percepciones de los estudiantes respecto al entorno virtual de aprendizaje de idiomas de una universidad privada de Lima, Perú, 2020				
4. OBJETIVOS ESPECIFICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Cuantificar el nivel del índice de evaluación de los estudiantes respecto a la calidad de diseño pedagógico del entorno virtual de aprendizaje. • Identificar el índice de evaluación de los estudiantes respecto a la calidad de la tecnología usada en el entorno virtual de aprendizaje. • Identificar el índice de evaluación de los estudiantes respecto a la calidad del diseño de la interfaz del entorno virtual de aprendizaje. • Identificar el índice de evaluación de los estudiantes respecto a la calidad de la forma de evaluación en el entorno virtual de aprendizaje • Identificar el índice de evaluación de los estudiantes respecto a la calidad de la gestión de la universidad del entorno virtual de aprendizaje • Identificar el índice de evaluación de los estudiantes respecto a la calidad de la orientación brindada por el entorno virtual de aprendizaje la universidad 				
5. HIPÓTESIS GENERAL	La percepción de los estudiantes respecto a la calidad del entorno de aprendizaje virtual del idioma inglés de la Universidad tiene una evaluación sobresaliente				
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DISEÑO	INSTRUM.	POBLACIÓN
Percepción de la calidad del entorno virtual de aprendizaje	01. Pedagogía	Congruencia entre los objetivos del curso Claridad de los objetivos Calidad contextual de los contenidos Calidad representacional de los contenidos Calidad intrínseca de los contenidos Significación de las actividades Diversidad en las actividades Claridad en las actividades Claridad y lógica en la secuenciación del curso Interactividad alumno-alumno	Investigación no experimental, descriptiva, transversal de enfoque cuantitativo.	Encuesta	Estudiantes Matriculados en el Centro de Idiomas en el programa de inglés virtual (on line) de las modalidades regular e intensiva de la Universidad Científica del Sur durante el año 2020.

		Interactividad alumno-profesor			
	02. Tecnología	Funcionalidad y disponibilidad del software Funcionalidad y disponibilidad del hardware Calidad del servicio de internet			
	03. Diseño de Interfaz	Formato Navegación Tiempo de respuesta Disponibilidad de la plataforma			
	04. Evaluación	Cumplimiento de la información para la evaluación Retroalimentación oportuna Pertinencia de la evaluación Satisfacción de la evaluación			
	05. Gestión	Acceso oportuno Actualización del curso en línea Introducción a los cursos en línea			
	06. Orientación	Actitud docente Atención oportuna Motivación al estudiante			

INFORME N° 80 -DAFCH-U.CIENTÍFICA-2020**ASUNTO: INFORME SOBRE LA REVISIÓN INDEPENDIENTE ACADÉMICA**

La Coordinación Académica de Investigación de la Dirección Académica de la Facultad de Ciencias Humanas da constancia que el proyecto de investigación, cuyos datos se registran a continuación, es el resultado de una experiencia formativa que brindó a los investigadores los lineamientos necesarios para el planteamiento y desarrollo temático y el abordaje metodológico, en el marco del Programa de Actualización en Investigación y Obtención del Grado Académico (PAI)

Código de registro: 028-2019-PO599

Título: Evaluación de la calidad de un entorno virtual de aprendizaje del idioma inglés desde la perspectiva de los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2019

Investigador principal: **Juan José Ramos Valdez**
José Ramos Legua

El acompañamiento y la evaluación constante brindados por la experiencia formativa del Taller aludido equivalen a la revisión independiente académica que se constituye en uno de los requisitos para la aprobación del proyecto de tesis por parte de la Cámara correspondiente.

Villa El Salvador, 30 de enero de 2020.



Inés Ruiz Alvarado
Coordinador Académico de Investigación
Facultad de Ciencias Humanas

**COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN
 INVESTIGACIÓN**
CIENTÍFICA
 UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

CONSTANCIA N° 013-CIEI-CIENTÍFICA-2020

El presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Científica del Sur (CIEI-CIENTÍFICA) da constancia que el proyecto de investigación, cuyos datos se registran a continuación, ha sido **aprobado** por el CIEI-CIENTÍFICA.

Código de registro: **028-2019-POS99**

Título: **Evaluación de la calidad de un entorno virtual de aprendizaje del idioma inglés desde la perspectiva de los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2019**

Investigador(a): **Juan José Ramos Valdez
 José Ramos Legua**

La aprobación del proyecto de investigación implica que el documento presentado a evaluación cumple con los lineamientos de Universidad en materia de investigación y ética, los cuales se sustentan en la normativa internacional vigente.

En tal sentido, esta aprobación carecerá de valor si es que el proyecto de investigación arriba indicado es modificado de cualquier forma. Toda enmienda, añadido, eliminación o eventualidad (eventos adversos, etc.) posterior a la fecha de aprobación debe ser reportado al CIEI-CIENTÍFICA.

La vigencia de la aprobación de este documento es de dieciocho (18) meses (**hasta el 26 de julio del 2021**), periodo en el que puede desarrollarse el proyecto. Cualquier trámite para su renovación deberá ser enviado antes del término de la vigencia de este documento, debiendo suspenderse todo desarrollo hasta que la renovación sea aprobada.

Villa El Salvador, 27 de enero de 2020



Méd. Fernando M. Runzer Colmenares
 Presidente
 Comité Institucional de Ética en Investigación

