



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS

“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS EJECUTIVOS DURANTE EL
PERIODO DE CONFINAMIENTO POR EL BROTE DEL COVID –
19. LIMA, 2020”

Tesis para optar el título profesional de:
Licenciado en Administración de Empresas

Presentado por:

Sandra Mayhure Bravo (0000-0002-2759-7420)

Abigail Loida Cusi Meléndez (0000-0003-3106-2872)

Asesor:

Dra. Sandra Jeannet Meza Balvín (0000-0002-4650-1340)

Lima - Perú

2020

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 28 de diciembre de 2020

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	JENNY GUTIÉRREZ FLORES
Miembro 1	ANA CECILIA NAPAN YACTAYO
Miembro 2	ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS EJECUTIVOS DURANTE EL PERIODO DE CONFINAMIENTO POR EL BROTE DEL COVID – 19. LIMA, 2020”

Presentado por el(la) bachiller.

SANDRA MAYHUIRE BRAVO
ABIGAIL LOIDA CUSI MELÉNDEZ

Para optar al título profesional de
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Asesorado(a) por:

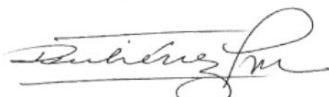
SANDRA JEANNET MEZA BALVÍN

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Empresas** en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple () calificar a:

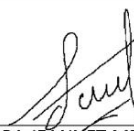
Tesista:	SANDRA MAYHUIRE BRAVO		
Nota (en letras):	CATORCE		
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Tesista:	ABIGAIL LOIDA CUSI MELÉNDEZ		
Nota (en letras):	CATORCE		
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



JENNY GUTIÉRREZ FLORES
Presidente(a) del Jurado



SANDRA JEANNET MEZA BALVÍN
Asesor(a)



ANA CECILIA NAPAN YACTAYO
Miembro 1



ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA
Miembro 2

**La Inteligencia Emocional y su Relación con el Desempeño Laboral de los Ejecutivos
Durante el Periodo de Confinamiento por el Brote del Covid – 19. Lima, 2020**

**Emotional Intelligence and its Relationship with the Work Performance of Executives
During the Period Confinement for the Covid-19 Outbreak. Lima, 2020**

Sandra Mayhuire Bravo ¹, Abigail L. Cusi Meléndez ¹, Sandra J. Meza Balvín ^{2*}

RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar la relación entre el nivel de la inteligencia emocional (IE) y el desempeño laboral (DL) de los ejecutivos durante el periodo de confinamiento por el brote del Covid - 19. Esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo, método hipotético deductivo, tipo aplicada, nivel correlacional, con diseño no experimental y corte transversal. La muestra estuvo conformada por 109 colaboradores de tres áreas, sistemas, administrativos y comercial de la empresa. Los instrumentos obtuvieron un alfa de cronbach, IE (0.869) y DL (0.861). Los resultados indicaron una relación positiva moderada, con un Rho de Spearman (0.617), siendo la prueba significativa con un pvalor=0.000 <0.05. Se concluyó que a una mayor inteligencia emocional existe un alto desempeño laboral. Corroborando lo explicado por Gong et al. (2019), Corbi et al. (2018), de manera similar Ngyan et al (2019).

Palabras claves: confinamiento Covid-19, desempeño laboral, inteligencia emocional

ABSTRACT

The objective of the study was to determine the relationship between the level of emotional intelligence (EI) and work performance (DL) of executives during the period of confinement due to the Covid-19 outbreak. This research with a quantitative approach, hypothetical method deductive, it was applied type, correlational level, with non-experimental design and cross-sectional section. The sample consisted of 109 collaborators from three areas, systems, administrative and commercial of the company. The instruments obtained a cronbach's alpha, IE (0.869) and DL (0.861). The results indicated a moderate positive relationship, with a Spearman Rho (0.617), the test being significant with a p-value = 0.000 <0.05. Concluding that there is a high emotional intelligence, job performance is high. Corroborating what was explained by Gong et al. (2019), Corbi et al. (2018), similarly Ngyan et al (2019).

Keywords: Covid-19 confinement, job performance, emotional intelligence

¹ Administración de Empresas, 100033424@cientifica.edu.pe, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.

¹ Administración de Empresas, 100038008@cientifica.edu.pe, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.

² Docente investigador asociado, smezaab@cientifica.edu.pe. Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.

* Corresponding Author: smezaab@cientifica.edu.pe