



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

CARRERA PROFESIONAL DE TURISMO SOSTENIBLE Y
HOTELERÍA

“EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DEL TURISMO EDUCATIVO
EN LOS PANTANOS DE VILLA Y PROPUESTA PARA MEJORAR
SUS EFECTOS EN FAVOR DEL ÁREA NATURAL PROTEGIDA”

Trabajo de investigación para optar el grado académico de:
Bachiller en Turismo Sostenible y Hotelería

Presentado por:

Ashly Abigail Flores Parihuamán (0000-0003-4036-301X)

Asesor:

Daniel Fernando Valle Basto (0000-0001-7175-1192)

Lima – Perú

2020



**UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR
RESOLUCIÓN DIRECTORAL DE CARRERA N° 001-DATSH- CIENTÍFICA-2021**

Lima 23 de febrero 2021

Visto la revisión realizada y la aprobación del Trabajo de Investigación titulado: **“EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DEL TURISMO EDUCATIVO EN LOS PANTANOS DE VILLA Y PROPUESTA PARA MEJORAR SUS EFECTOS EN FAVOR DEL ÁREA NATURAL PROTEGIDA.”**.

Presentado por:

ASHLY ABIGAIL FLORES PARIHUAMÁN

Que, de acuerdo al reglamento general de la Universidad Científica del Sur y lo lineamientos de Pre Grado para obtener el grado de Bachiller de Turismo Sostenible y Hotelería en la Facultad de Ciencias Humanas, se debe de desarrollar un trabajo de investigación.

Que de acuerdo a la normativa vigente en la Universidad Científica del Sur, en uso de las atribuciones conferidas al Director Académico de la Carrera.

SE RESUELVE:

Aprobar e inscribir el trabajo de investigación titulado: **“EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DEL TURISMO EDUCATIVO EN LOS PANTANOS DE VILLA Y PROPUESTA PARA MEJORAR SUS EFECTOS EN FAVOR DEL ÁREA NATURAL PROTEGIDA”**, con número de registro de la carrera:

Nombrar al docente colaborador: **Daniel Valle Basto** como asesora de dicho trabajo de investigación.

Regístrese, comuníquese y archívese,



Mg. Inés Ruiz Alvarado
Directora Académica
Turismo Sostenible y Hotelería

ÍNDICE GENERAL

I.	INTRODUCCIÓN.....	4
II.	MATERIALES Y MÉTODOS.....	11
III.	RESULTADOS.....	13
IV.	DISCUSIÓN.....	22
V.	CONCLUSIONES.....	27
VI.	RECOMENDACIONES.....	27
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	29
VIII.	ANEXOS.....	32

**Evaluación de los impactos del turismo educativo en Los Pantanos de Villa y
propuesta para mejorar sus efectos en favor del área natural protegida**

Ashly Abigail Flores Parihuamán

Universidad Científica del Sur

RESUMEN

Con esta investigación identificamos posibles efectos del turismo educativo en Los Pantanos de Villa. En este estudio se determinaron los posibles efectos sobre la dimensión ambiental, social y económica. Estos efectos fueron identificados a partir de informes técnicos elaborados por el área protegida. Estos efectos contrastaron con las respuestas obtenidas por las entrevistas con el personal de Prohvilla y Sernanp, aunque otros profesionales vinculados con esta área protegida. Debido a la situación de Covid 19, tuve que usar plataformas virtuales para hacer las entrevistas. La metodología que utilicé en esta investigación incluyó análisis cualitativo con un diseño descriptivo y exploratorio. En este estudio, muestro los principales resultados de la percepción del personal de Pantanos de Villa, quienes confirmaron que el turismo educativo generaría impactos reales en el área protegida. Según mis resultados, los impactos positivos significativos generados por el turismo educativo en Pantanos de Villa fueron ingresos monetarios y promoción. Por otro lado, los impactos negativos identificados fueron: desechos domésticos y daño local a la cobertura vegetal.

PALABRAS CLAVES

Turismo educativo, Pantanos de Villa, Ecoturismo

ABSTRACT

With this research I identified possible effects of educational tourism in Pantanos de Villa. Under this study were determined possible effects on environmental, social and economic dimension. These effects were identified from technical reports produced by the protected area. These effects were contrast with those responses gotten by the interviews with Prohvilla and Sernanp personnel, even though other professionals linked with this protected area. Because the Covid 19 situation, I had to use virtual platforms to do the interviews. The methodology what I used in this research included qualitative analysis with a descriptive and exploratory design. In this study, I show the main results of the perception of Pantanos de Villa personnel, who confirmed that educational tourism will generate real impacts on the protected area. In this study, I show the main results of the perception of Pantanos de Villa personnel, who confirmed that educational tourism would generate real impacts on the protected area. According to my results, significant positive impacts generated by educational tourism in Pantanos de Villa were money income and publishing. According to my results, significant positive impacts generated by educational tourism in Pantanos de Villa were money income and promoting. In the other hand, negative impacts identified were: domestic wastes and local damage to vegetation coverture.

KEY WORDS: Educational tourism, Pantanos de Villa, Ecotourism

I. INTRODUCCIÓN

Para Bonilla (2007), uno de los segmentos de mercado que cuenta con una gran posibilidad de desarrollo ya sea por la diversidad temática y por las categorías de edades es el turismo educativo. Asimismo, un rol importante que cumple el turismo estudiantil es dar a conocer a las personas la envergadura de valorar, entender y

conservar la biodiversidad; mediante la educación ambiental que fomente el uso sostenible. Hidalgo y Sandí (2012)

En cambio, las actividades turísticas, dado que son consideradas actividades vinculadas a la economía y que permiten la formación de las personas, se aprovecha de las facilidades de acceso al conocimiento y aprendizaje de la población dentro de un entorno formal o informal.

En este contexto, Dell' Arciprete (2016) menciona que la formación integral de una persona se debe en gran parte a los valores y actitudes. Sin embargo, es necesario complementar su formación, y no solo adquiriendo conocimientos teóricos, sino poniéndolos en práctica a través de vivencias en lugares naturales, aprendiendo un idioma nuevo, conociendo otras culturas. En la actualidad, el turismo educativo cubre estas demandas que han surgido a raíz de la dimensión formativa integral. (p.16)

Para Ramírez (2006), las salidas pedagógicas forman parte del turismo estudiantil, donde los profesores son los encargados de asegurar el disfrute y oportunidades de aprendizaje con la finalidad de incrementar los conocimientos de los estudiantes. (citado en Morillo, 2010, p. 148)

Los viajes turísticos son realizados con la finalidad de obtener nuevas experiencias y conocimientos en el ámbito profesional, educativo y personal. Por ende, es importante resaltar que este tipo de desplazamientos fuera de la zona de confort tiene un gran componente formativo e instructivo con respecto al turismo educativo. (Vera, et al., 2016). Para Morillo (2010) este tipo de turismo genera un notable efecto multiplicador, es decir, una vez que el estudiante realiza los viajes de

estudio adquiere información y comparte sus percepciones a su entorno cercano del sitio visitado.

En un medio natural, el viaje turístico puede generar motivación para fomentar la conciencia crítica y promover aprendizajes de manera que los usuarios se integren con su entorno. Así, el viaje turístico se convierte en un medio de difusión de valores, datos e información. (González, 2012, p. 102). Asimismo, Niño (2012) considera que una forma atractiva y motivadora de discernir información, explicar y entender el espacio que nos rodea es mediante las salidas educativas o viaje turístico que utiliza diversas herramientas didácticas que ayuda a promover la comprensión del entorno, así como parte del patrimonio natural y cultural.

“Los viajes de estudio forman parte de la programación anual del curso escolar, se desarrollan fuera del aula y supone una actividad didáctica donde los estudiantes encuentran nuevas oportunidades de aprendizaje, amplían su horizonte sociocultural, desarrollan diferentes competencias básicas de manera transversal y sobre todo es una experiencia única para el estudiante que comparte con todos sus compañeros de clase”. (Romero, 2020, p. 38)

Incluso, Núñez (2017) señala que “el objetivo más importante de las salidas es pedagógico y se basa en complementar la formación de los niños con otras actividades mediante la excursión que busca la interacción del alumnado con el medio natural que lo rodea; comprenda, valore y respete su entorno, y disfruten de otras actividades diferentes a las convencionales” (p. 5).

a) Turismo Educativo en Áreas Protegidas

El turismo en áreas naturales es un fenómeno que se ha intensificado en las últimas décadas. “Desde una perspectiva internacional, una de las actividades con

gran crecimiento y relevancia en estos últimos años es el turismo” (Medina et al., 2019)

“La Organización Mundial del Turismo presenta una tasa de crecimiento promedio anual del número de visitantes con un 17%, donde 1 de cada 11 empleos son generados por el turismo” (SERNANP, s.f.). “El aumento del turismo dentro de áreas protegidas es una realidad mundial” (Cebrián y Sánchez, 2015).

Para ello, se debe considerar que dentro de las áreas naturales la educación ambiental ha sido planteada como una transformación educativa abierta y permanente, lo que permite a los visitantes tener conciencia y formar una actitud crítica en función del entorno que lo rodea. Según Pellegrini (2001), en las áreas naturales existe un proceso educativo no formal donde las personas que intervienen no solo son los trabajadores del área, sino la población local y turistas que acuden a estos parques nacionales. (como se cita Carrero et al., 2011, p. 151).

Según Sernanp (s.f.), los beneficios ecosistémicos que brindan las áreas naturales protegidas se debe en gran parte a la estrategia de comunicación que pretende sensibilizar y enseñar a la población mediante las perspectivas transversales de participación y multiculturalidad.

Incluso, las actividades educativas en las áreas naturales protegidas se ejecutan de forma conjunta con la población, ya que mediante la estrategia de comunicación se pretende sensibilizar y educar a los actores estratégicos donde se emplea enfoques transversales como: participación de género y diversidad cultural. (como se cita en Sernanp, 2016) (p. 17).

No obstante, Tello (2000) reconoce que las áreas naturales no son espacios ajenos de impactos negativos debido al turismo, dado que puede suceder que el

beneficio del turismo sea menor a los costos que este genera, especialmente por su inadecuada gestión, o por la presión que ejercen las poblaciones que viven cerca. (como se cita en Tinoco, 2003).

Aunque las actividades turísticas dentro de las áreas naturales pueden generar beneficios, estas también pueden ocasionar impactos negativos. En estos casos, la planificación detallada de las actividades para la mitigación de impactos es necesario para lograr una gestión eficaz del área protegida. (Serrano, 2011)

Según el análisis que realizó Huamaní (1998) en el Parque Nacional Huascarán, señaló que había evidencias de un acelerado incremento de desechos generados por turistas que, aunque eran manejables en su momento, estos desechos deterioran el ambiente de manera que a mediano o largo plazo tendrán problemas de insostenibilidad. (como se cita en Tinoco, 2003)

Asimismo, Maldonado (2019) identificó los impactos ambientales ocasionados por los visitantes en el Área de Conservación Regional Huaytapallana (ACRH), donde identificó que aunque el turismo en esa área protegida genera empleos en los distintos niveles administrativos u operativos, el crecimiento económico en las comunidades aledañas y la prestación de servicios está asociado al impacto positivo en el componente socio- económico (504) que genera la afluencia de visitantes. Sin embargo, el componente ambiental no ha sido tan favorecido ya que la biodiversidad ha sido impactada de manera negativa (-532) por los visitantes.

Otro caso en particular es el análisis que se obtuvo en el Parque Estatal El Ocotil en México. Mediante el uso de listas de verificación y la matriz cruzada de impacto ambiental se identificó la magnitud de los impactos negativos ocasionados por las actividades recreativas o turísticas en los componentes ambientales; debido

a una mala gestión y por no considerar las consecuencias irreversibles que podría ocasionar el exceso de flujo de visitantes o el desarrollo de actividades recreativas sin inspección en determinadas áreas naturales. (Pérez et al., 2009)

La falta de personal adecuado y capacitado para el manejo u mantenimiento en las áreas naturales protegidas son evidencias que podrían afectar directamente al desarrollo de las actividades turísticas. Ya que las zonas de uso turístico en las áreas naturales resultan ser vulnerables a los impactos que origina el turismo. (Tinoco, 2003)

b) Los Pantanos de Villa

Según Sernanp (2016), el Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa (RVSLPV) tiene una superficie de 263.27 hectáreas, y se encuentra dentro del distrito de Chorrillos, en el extremo sur de Lima Metropolitana. En el actual plan maestro, la Municipalidad Metropolitana de Lima realiza actividades con fines educativos, recreativos y turísticos; mediante la supervisión de Prohvilla. Es decir, estas actividades deben desarrollarse exclusivamente en la zona de uso turístico que ha sido designado en el área natural.

Esta área protegida es importante ya que es uno de los 13 humedales con reconocimiento Ramsar en el Perú, lo que convierte esta área en un refugio de aves acuáticas y migratorias (Pulido y Bermúdez, 2018). Según Sernanp (2016), en la lista de aves del Perú se logró identificar 202 especies silvestres y otras 3 especies que aún no han sido registradas.

Según la infografía de Promperu (2019) se recibieron 45,877 visitantes, ubicando esta área protegida entre las más visitadas. Asimismo, Los Pantanos de Villa se encuentra en el top 10 de las áreas naturales con mayor flujo de visitantes

(Promperu, s.f.). Por otro lado, Prohvilla (2013) indica que el principal segmento de visitantes en el área natural son los escolares.

Tabla 1: *Estadísticas de visitantes de 2013*

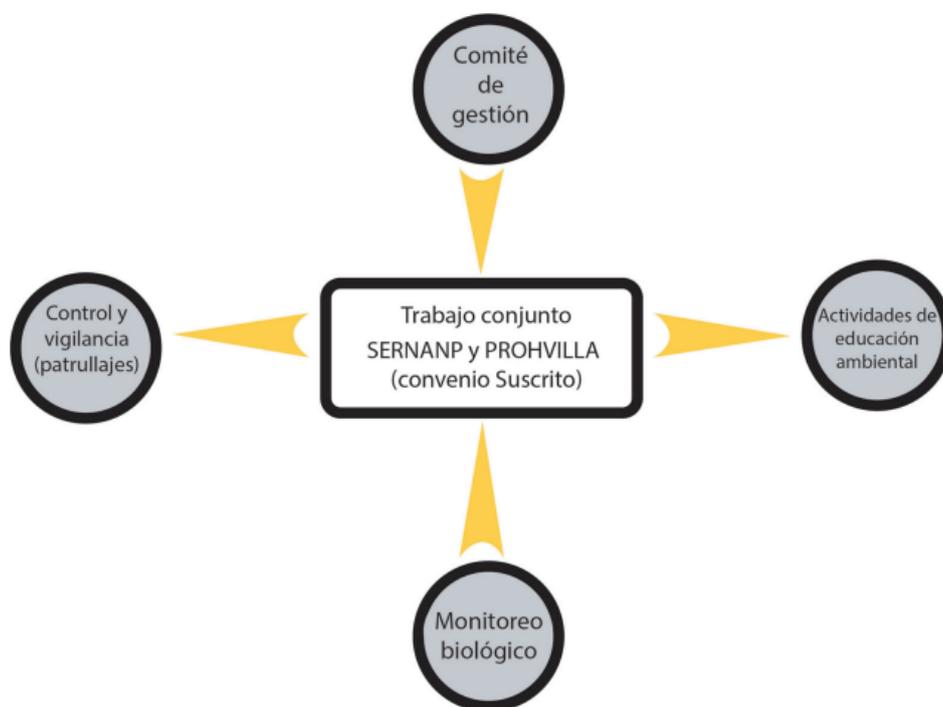
Visitantes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Niños	295	160	140	101	63	142	127	157	80	108	251	103	1727
Escolares		173	171	1617	1311	3526	1813	1042	2590	1034	1239	79	14595
Institutos Sup.	12	13	39	60	74	110	25	0	20	0	55	0	408
Universidades	18	88	69	422	259	231	56	70	234	401	595	98	2541
Maestria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Adultos Nacional	413	421	541	561	488	923	535	476	396	330	442	275	5801
Extranjero	139	46	71	46	33	76	77	73	68	142	104	38	913
Tercera edad	56	97	53	32	40	105	38	42	53	44	59	170	789
Mirabus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cortesía	122	313	32	414	257	419	367	526	213	307	465	69	3504
Total	1055	1311	1116	3253	2525	5532	3038	2386	3654	2366	3210	832	30278

Tabla 1. Estadística de visitantes a los Pantanos de Villa, tomado de *Memoria Institucional Anual 2013 - PROHVILLA*

Respecto al convenio suscrito entre Sernanp y Prohvilla, que fue firmado el 03 de febrero de 2011, se instauró que las actividades que tengan como fin la conservación de la biodiversidad y el uso sostenible de los recursos naturales serían

parte de los objetivos que se establecieron y que se debe seguir promoviendo tal como lo manifiesta Sernanp (2011). Para el cumplimiento de dichos objetivos, una de las actividades del trabajo en conjunto fueron las actividades de educación ambiental.

Figura 1: *Actividades del trabajo conjunto celebrado entre el Sernanp y Prohvilla.*



Nota: adaptado de Gobernanza ambiental y conservación: las gestiones del SERNANP y PROHVILLA en el Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa, por G. León, 2019, *Revista Argumentos*, 1 (1).

En el plan maestro 2016-2020 aprobado por Sernanp se identificaron dos zonas de uso turístico (ZUT) y otras zonas donde se pueden desarrollar turismo de bajo impacto, como las zonas de silvestre (ZS) ubicada en la laguna Marvilla. En tal sentido el plan maestro reconoce las siguientes zonas: (SERNANP, 2016, Plan Maestro RVSLPV 2016 – 2020).

- En la zona turística y recreativa 1, se reconoce esta zona como aquella que circunda la Laguna Mayor y que cuenta con un mínimo de habilitada, como senderos turísticos, torres de observación y zonas de descanso para los visitantes.
- La zona turística y recreativa 2, aquella zona que circunda la Laguna Génesis y el primer tramo de este circuito cuenta con infraestructura de servicios turísticos como las torres de observación, zonas de descanso y senderos turísticos.

El presente estudio tiene como objetivo determinar los impactos que el turismo educativo genera sobre las dimensiones ambientales, sociales y económicas de los Pantanos de Villa con el fin de realizar una propuesta para sus efectos en favor del área natural protegida.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Materiales:

- Materiales de oficina:
 - Laptop (Core i5)
 - Internet

- Plataforma Meet.
- Celular (llamadas o grabar)
- Memoria externa o USB de 16 GB.

2.2 Métodos:

Debido a las condiciones impuestas por la Pandemia del Covid19, las entrevistas fueron precitadas mediante plataforma Google Meet, las cuales fueron grabadas con autorización de los entrevistados. Los resultados de las entrevistas fueron tabulados en un archivo Excel.

El trabajo de investigación es de tipo exploratorio y descriptivo. Para elaborar el trabajo se distribuirá en las siguientes fases:

A) Primera fase:

- Acopio de información de fuentes como la Memoria Anual de Prohvilla y el Plan Maestro del Refugio de Vida Silvestres los Pantanos de Villa. Asimismo, se recopiló documentos bibliográficos y publicaciones realizadas por el Sernanp.
- Se contactó a personas que representan a Prohvilla y al Sernanp, así como a otras instituciones afines y de alguna empresa que realizara operación turística en los Pantanos de Villa.

B) Segunda fase:

Se elaboró un guion que fue usado como base para realizar las entrevistas, las que se realizaron de manera virtual mediante la plataforma Google Meet.

C) Tercera fase:

Aplicando el cuestionario a las personas entrevistadas se tabularon los resultados de las entrevistas para poder analizarlos por separado, con los cuales se confeccionaron algunos cuadros explicativos.

D) Cuarta fase:

Contrastar los resultados tabulados con alternativas o estrategias que puedan contribuir a la reducción de los impactos.

III. RESULTADOS

Después de haber realizado entrevistas a nueve personas, de manera virtual, se obtuvieron los siguientes resultados:

3.1. Resultados Generales:

Tabla 2: *Lista de Entrevistados*

Código	Entrevistados	Cargo	Instituciones	Fecha
PROHV001	Hanz Nick Dávila Nonalaya	Jefe de la Oficina de Obras y Ecoturismo	Prohvilla	14/08/2020
PROHV002	Grecia Camara Montes	Especialista en Turismo	Prohvilla	15/08/2020
PROHV003	Candy Campos	Responsable de Promoción y difusión ecoturística	Prohvilla	15/08/2020
PROHV004	Néstor Christian Carazas Suárez	Jefe de la Oficina de Investigación Científica y Desarrollo de	Prohvilla	16/08/2020

Proyectos				
PROHV005	Carlos Bramón	Auxiliar de Mantenimiento	Prohvilla	15/09/2020
SERNA001	Julio Bramón Quispe	Guardaparque	Sernanp	17/08/2020
UNALM001	Jorge Chávez Salas	Docente y vecino	Unalm	22/08/2020
UCSUR001	Maritza Tovar	Docente	Ucsur	18/08/2020
EDUTUR001	Marilyn Quintana	Guía Oficial de Turismo	EduToursPeru (EIRL)	8/09/2020

Nota: Personas que trabajan o que tienen un estrecho vínculo con Los Pantanos de Villa

En base al análisis de las entrevistas, todos los entrevistados respondieron conocer los Pantanos de Villa. Más de la mitad (5) dijeron que conocen el área desde hace más de 15 años.

En cuanto a la percepción de los entrevistados con relación al estado de conservación de los Pantanos de Villa, el 78% respondió que está bien conservado, mientras que el 22% dice que no.

En base a las entrevistas, en relación con la pregunta 3 (ver ANEXO), el 40% de los entrevistados respondió que lo más valioso que puede ofrecer los Pantanos de Villa a los visitantes, especialmente a los escolares, es la biodiversidad. En segundo nivel de valoración, el 20% de los entrevistados reconocieron a los servicios ecosistémicos como un valor de importancia; quedando en tercer lugar la cercanía y acceso del área a la

ciudad; y un 13% consideró que la educación ambiental es el otro de los valores de este humedal costero (Gráfico 1).

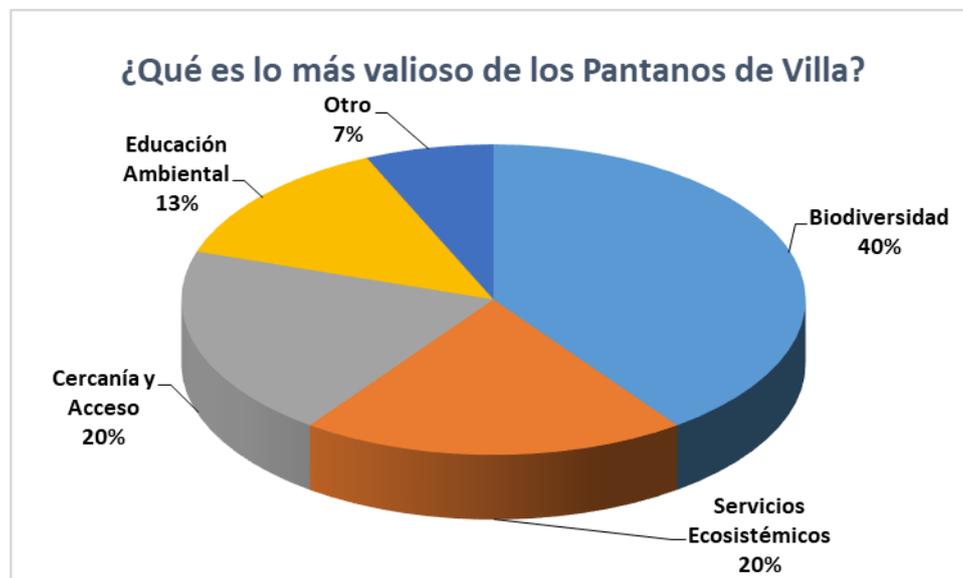


Gráfico 1: Respuestas a la pregunta: ¿Qué es lo más valioso de los Pantanos de Villa? Expresadas en porcentaje.

Respecto a la pregunta, ¿qué es lo más desagradable de los Pantanos de Villa? los entrevistados respondieron que lo más desagradable son los residuos y la cultura de la población aledaña que representa un 29%, seguido de desmonte con un 25%, mientras que los cuerpos de agua y abandono por obras se ve reflejado con un 4% (Gráfico 2).

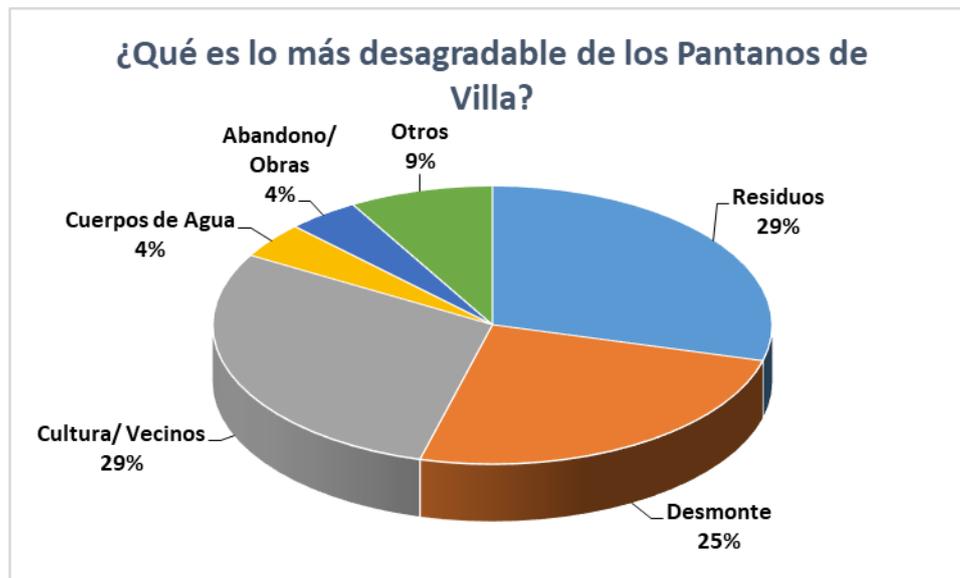


Gráfico 2: Respuesta a la pregunta: ¿Qué es lo más desagradable de los Pantanos de Villa? Expresada en porcentajes.

3.2. Resultados en relación Turismo Educativo:

Con relación a la pregunta, ¿Cuál cree usted que es la principal razón por la que los colegios visitan Los Pantanos de Villa?”, los entrevistados respondieron que una de las principales razones por la que los colegios visitan Los Pantanos de Villa son para poner en práctica los temas que ven en sus aulas y entender el funcionamiento de dicho ecosistema; la facilidad de poder apreciar la flora, fauna, sus interacciones y comportamientos como la migración de las aves o la cadena trófica.

Respecto al turismo educativo, el 89% de los entrevistados respondió que sí habían oído hablar de esta modalidad turística. Asimismo, definieron al turismo educativo como una nueva modalidad de aprendizaje, ya que los estudiantes realizan viajes de

estudios para complementar los conocimientos adquiridos en sus aulas y conocer más del entorno natural y cultural que los rodea.

En base a la pregunta “¿Cómo valora usted el turismo de grupos de escolares a Los Pantanos de Villa?”, todos los entrevistados respondieron que las visitas de escolares es positivo y serían aliados estratégicos para la conservación de los Pantanos de Vila, ya que los escolares al ser partícipes de distintas actividades de educación ambiental, sensibilización, entre otros., empiezan a transmitir estos conocimientos a su entorno, pero todo dependerá de la experiencia que obtengan al realizar su visita a dicha área.

Con relación a la pregunta “¿Cree que los grupos de escolares que visitan el área protegida generan impactos sobre la gestión del área?, los entrevistados respondieron que uno de los principales impactos positivos que generan los grupos de escolares fue la generación de ingresos económicos representa un 33% del total, seguido de la promoción y difusión con un 28%, **educativos** y cognitivos representan un 22% (Gráfico 3).

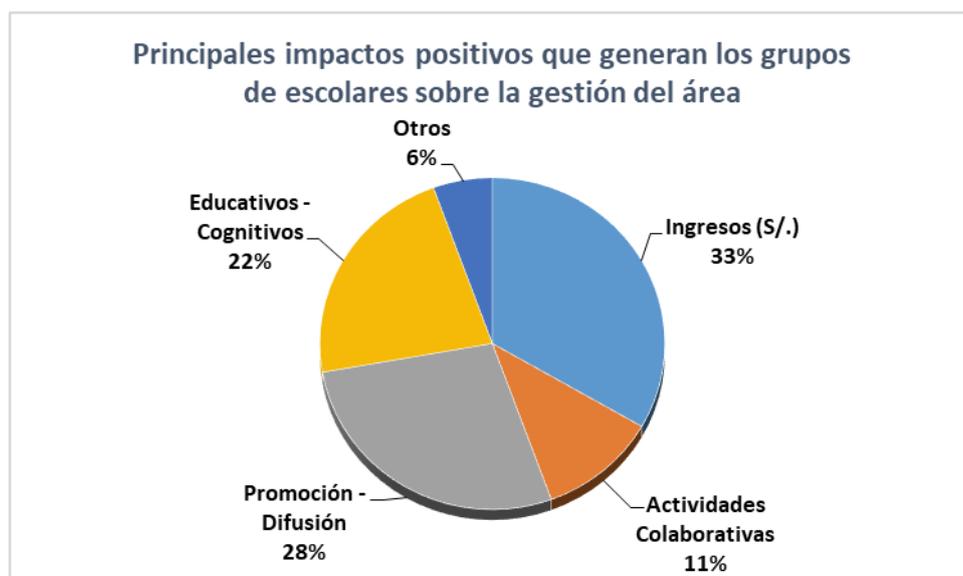


Gráfico 3: Respuesta a la pregunta: ¿Cree que los grupos de escolares que visitan el área protegida genera impactos positivos sobre la gestión del área? Expresada en porcentajes.

En cuanto a la pregunta, ¿Cuáles son los principales impactos negativos que generan los grupos de escolares sobre la gestión del área? Los entrevistados respondieron que uno de los principales impactos son los residuos sólidos domésticos que representa el 29%; en segundo lugar, el daño a la cobertura vegetal con 19%, y se reconoció al ruido generado por los visitantes como el tercer mayor impacto sobre el área protegida que representa un 19% del total. (Gráfico 4)

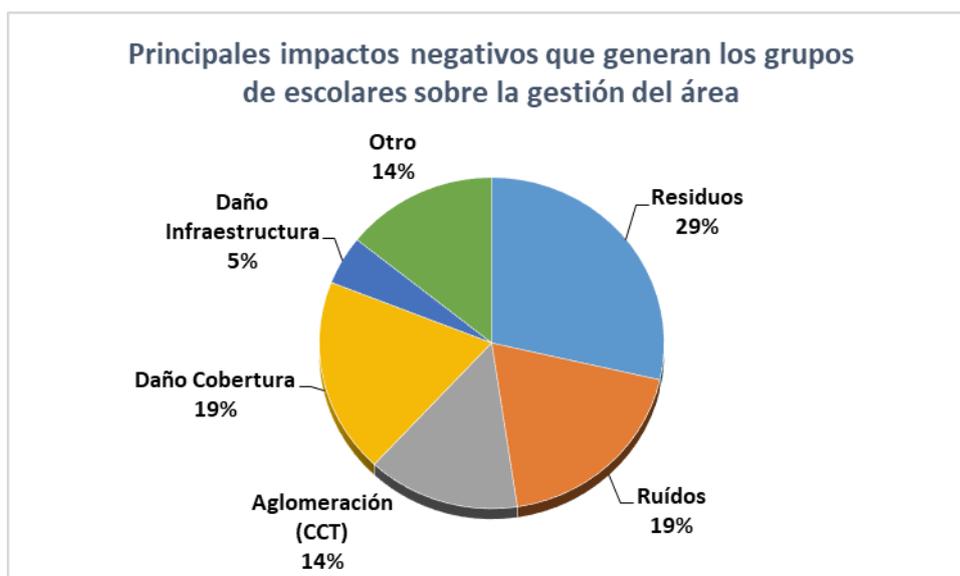


Gráfico 4: Respuesta a la pregunta: ¿Cree que los grupos de escolares que visitan el área protegida genera impactos negativos sobre la gestión del área? Expresado en porcentajes.

Respecto a la pregunta: ¿Cree que los colegios que visitan Los Pantanos de Villa cuentan con una propuesta curricular o tarea del docente para la visita al área?, más de la mitad de los entrevistados respondieron que no. En base a la percepción de los entrevistados, uno de los principales motivos por el cual los colegios visitan el área protegida son recreativos; en segundo lugar, académicos “cuestionarios”. (Gráfico 5)



Gráfico 5: Clasificación de los principales motivos por el cual los colegios visitan Los Pantanos de Villa.

En base a la percepción de los entrevistados con relación a si los visitantes desarrollan actitudes a favor de la conservación una vez que finalizan su recorrido en Los Pantanos de Villa, el 56% respondió que sí; mientras que el 44% respondió lo contrario.

Con relación a la pregunta: ¿Sabes usted si los colegios que visitan Los Pantanos de Villa llegan mediante alguna agencia de viaje?, más de la mitad de los entrevistados

respondieron que sí. Además, mencionaron algunas agencias de viajes especializadas en conducir grupos de escolares como: EduTour Perú, Orígenes Perú.

Finalmente, en este análisis los entrevistados reconocieron que las instituciones educativas más cercanas a Los Pantanos de Villa son las que lo visitan frecuentemente como la institución educativa Andrés Avelino Cáceres y el colegio privado Saint George’s College. No obstante, pese a que instituciones como La Casa de Cartón y la universidad Científica del Sur también se encuentran cerca, estas no logran estar posicionadas en la recordación de los entrevistados.

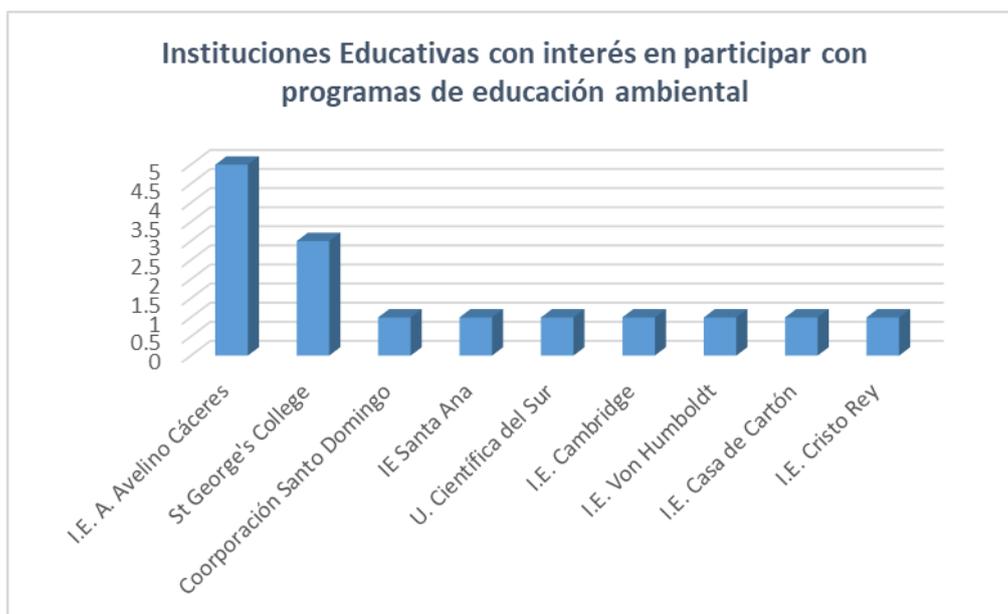


Gráfico 6: Respuesta a la pregunta: ¿Cuáles son las instituciones educativas que han mostrado mayor interés en participar en los programas de educación ambiental?

3.3. Gestión del Turismo – Área Protegida:

En base a la percepción de los entrevistados con relación a si Los Pantanos de Villa cuentan con un programa educativo, el 45% respondió que no; mientras que el 33% respondió que el área protegida si cuenta con dicho programa.

Con relación a la pregunta: ¿Sabe usted si Prohvilla cuenta con personal capacitado para realizar guiados a los grupos de escolares?, el 78% de los entrevistados respondieron que sí; mientras que el 22% quedó en condición de no sabe, no opina.

En cuanto a la pregunta: ¿Sabe usted si el Sernanp cuenta con personal capacitado para realizar guiados a los grupos de escolares?, el 56% de los entrevistados respondieron que no; sin embargo, el 33% de los entrevistados quedaron en condición de no sabe, no opina.

Acerca de la pregunta: ¿Sabe usted si Prohvilla cuenta con personal capacitado para realizar otras actividades educativas a estos grupos de escolares?, los entrevistados respondieron que sí, lo que representa un 89% del total. Dentro de las actividades educativas que realiza el personal de Prohvilla, en base a la percepción de los entrevistados, mencionaron las charlas, talleres de títeres y talleres de educación ambiental.

Con relación a la pregunta: ¿Sabe usted si el Sernanp cuenta con personal capacitado para realizar otras actividades educativas a estos grupos de escolares?, los entrevistados contestaron que sí, y esto representa un 67%. Así pues, dentro de estas actividades que el personal del Sernanp realiza son: talleres de títeres, charlas a instituciones educativas, ferias.

Por otro lado, con relación a la percepción de los entrevistados, la cantidad ideal por el personal a cargo del guiado mencionaron que el número manejable sería entre 13 o 14 niños por grupo.

Finalmente, en base al análisis de las entrevistas, todos los entrevistados perciben que la temporada de mayor afluencia de visitas de escolares son entre los meses de junio y julio.

Tabla 3: *Estacionalidad*

Entrevistados	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
PROHV001				[Shaded area from Apr to Nov]									
PROHV002					[Shaded area from May to Oct]								
PROHV003						[Shaded area from Jun to Dec]							
PROHV004				[Shaded area from Apr to Nov]									
PROHV005						[Shaded area from Jun to Dec]							
SERNA001				[Blue striped area from Apr to Aug]									
UNALM001					[Grey shaded area from May to Dec]								
UCSUR001					[Dark grey shaded area from May to Dec]								
EDUTUR001			[Shaded area from Mar to Oct]										

Nota: Percepción de los entrevistados respecto a las temporadas de mayor afluencia de visitas escolares en Los Pantanos de Villa.

IV. DISCUSIÓN

En esta investigación, de tipo descriptivo y exploratorio, se revisó la documentación técnica oficial de los Pantanos de Villa, la que fue contrastada con la percepción de los

trabajadores y los allegados a los Pantanos de Villa entrevistados durante esta investigación.

En base a los resultados de las entrevistas, es notorio que se percibe que los Pantanos de Villa estarían en un buen estado de conservación, aunque esto contrasta con lo expuesto por Pulido (2018) quién reconoce que las presiones antropogénicas y la mala gestión de los recursos naturales son los motivos por el cual se evidencia el deterioro y disminución de la superficie de las áreas naturales.

Por otro lado, y con relación a las visitas educativas, los entrevistados identificaron que una de las razones para que los colegios visiten Los Pantanos de Villa es para complementar la teoría aprendida en el aula con prácticas de campo. Para esto, se aprovecha la cercanía del área protegida con el centro educativo. Esta condición se ha podido identificar en el gráfico 6, donde se aprecia que los colegios que generan mayor recordación entre los entrevistados son vecinos del humedal. Otra de las razones por la cual los colegios programan visitas a este refugio de vida silvestre es para apreciar su biodiversidad, la que es fácil avistar, y con ello se busca garantizar una experiencia educativa completa para el alumno. Asimismo, Hidalgo y Sandí (2012) respaldan esa percepción, reconociendo que “el componente educativo no debe mantener la rigidez convencional de un salón de clases sino en su efecto debe tratarse de una experiencia donde los estudiantes puedan interactuar con los atractivos naturales y/o culturales del destino seleccionado”.

El postulado de Bonilla (2007), hace referencia que el turismo educativo como la docencia tienen soporte metodológico definido y didáctico; e implica programación y planificación en ambas partes (citado en Hidalgo et al 2012). No obstante, los entrevistados perciben que el principal impacto positivo del turismo educativo es la

generación de ingresos económicos, en contra posición de las actividades educativas cognitivas.

Respecto al principal impacto negativo que generan los escolares, según la percepción de los entrevistados, son los residuos sólidos domésticos. Dicho resultado es respaldado con la información encontrada en la Memoria Anual 2019 de Prohvilla, en donde se indica que “se recolectó 2570 kilos de residuos sólidos y desechos orgánicos dentro y alrededores de Los Pantanos de Villa”. (Prohvilla, 2019)

Más de la mitad de los entrevistados respondieron que los colegios que visitan los Pantanos de Villa llegan mediante alguna agencia de viaje, tal y como se puede constatar en el caso de la agencia especializada EDUTOUR que brinda este servicio de turismo educativo.

Estas agencias involucradas representarían un gran aliado en la gestión de este tipo de turismo, tal y como menciona Romero (2020):

“Para los profesores supone a veces, una actividad engorrosa, organizar una actividad fuera del aula acorde con los objetivos didácticos del curso que sea del agrado de los alumnos y que encaje en el presupuesto. Esta forma de proceder hace que los propios profesores deleguen la organización a otros agentes como son las agencias de viajes o contraten servicios concretos a los turoperadores especializados quienes cada día están más especializados en realizar actividades y excursiones conducidas por intérpretes culturales expertos en la didáctica y en la comunicación, es decir, guías oficiales o intérpretes del patrimonio con destrezas para motivar al grupo escolar” (p. 48).

Cabe recalcar que, desde la percepción de los entrevistados solo se hizo referencia a nueve instituciones educativas, siendo sólo dos las más recordadas. No obstante, Prohvilla (2019) en su memoria anual, identificó otras instituciones educativas, que no

fueron mencionadas, pese a éstas que representan una proporción considerable de las visitas, y que se encuentran ubicadas en los alrededores de Los Pantanos de Villa. Esto obedece principalmente a que las instituciones educativas: Andrés Avelino Cáceres, St. George's College, Corporación Santo Domingo, Santa Ana, Cambridge, Von Humboldt, Casa de Cartón, Cristo Rey y la Universidad Científica del Sur; tienen convenios de cooperación con la autoridad municipal, lo que demuestra que existe una relación formal y permanente con ellas. (Memoria Anual 2019 – Prohvilla)

Todos los entrevistados reconocen que el personal de Prohvilla tiene mayores capacidades para manejar el turismo educativo, en comparación con el personal de Sernanp. Al parecer, estas diferencias de capacidades tienen relación con el trabajo separado entre Prohvilla y Sernanp. Respecto al este tema, León (2019) señala que actualmente las autoridades competentes continúan desarrollando doble acción de trabajo y lo que origina es que tanto Sernanp como Prohvilla guarde la información que recopila por su propia cuenta. Es decir, la doble gestión diferenciada al no compartir su base de datos, lo que ocasionará es que no se determine la situación en que se encuentra los Pantanos de Villa.

De acuerdo con el protocolo de guiados elaborado por Prohvilla (2012), se recomendaba que “el tamaño de grupo para escolares no debía ser mayor a 20 personas”. Actualmente, ese protocolo no es aplicado por la autoridad competente. No obstante, los entrevistados perciben que el tamaño ideal y manejable por grupo de guiados sería 14 personas como máximo.

Finalmente, todos los entrevistados coinciden que la temporada de mayor afluencia de escolares en los Pantanos de Villa son entre los meses de junio y julio, lo cual concuerda con las estadísticas de visitantes de la Memoria Anual 2013 – Prohvilla donde refleja que en dicha temporada hay efectivamente mayor afluencia.

V. CONCLUSIONES

De acuerdo con los documentos técnicos revisados, así como a las respuestas de los entrevistados, el principal impacto positivo del turismo educativo a Los Pantanos de Villa es la generación de ingresos económicos. Luego, se identificó a la promoción y difusión del área de parte de los visitantes cómo el segundo impacto positivo de este tipo de turismo, mientras que en tercer lugar se reconocieron a las actividades educativas – cognitivas como impactos positivos.

Por otro lado, y en concordancia con la percepción de los entrevistados, el principal impacto negativo son los residuos sólidos domésticos generados por los visitantes. En segundo lugar, se reconoció el daño a la cobertura vegetal, mientras que en tercer impacto negativo identificado fue el ruido generado por los visitantes.

VI. RECOMENDACIONES

Para mitigar estos impactos negativos se ha desarrollado una serie de propuestas que buscan mejorar la gestión del turismo educativo en los Pantanos de Villa.

Así, con la finalidad de mitigar el primer impacto negativo identificado, las autoridades que gestionan el área protegida deberían realizar capacitaciones dirigidas a los guías, agencias de viajes, guardaparques y tour operadores ya que son responsables del manejo de grupos de visitantes. Siendo los temas de capacitación, aquellos que fortalezcan sus capacidades para mejorar las actividades educativas, así como el manejo de grupos para reducir los impactos. Todos los visitantes que arriban al área para realizar turismo educativo deberían ingresar con guía, y al terminar su circuito deberán depositar en la zona de atención al público una bolsa con los residuos sólidos domésticos generado durante la visita.

Dado que hay evidencias que reconocen el relativo éxito de la gestión unificada de Prohvilla y Sernanp durante los años 2011 – 2014, es recomendable evaluar una nueva modalidad de gestión unificada entre estas entidades del estado, por lo menos en lo concerniente a las operaciones turísticas, para que se den las condiciones que propicien mejorar las actividades educativas - ambientales en Los Pantanos de Villa. Especialmente, porque se reconoce que, de las dos instituciones, una tiene mayores capacidades que la otra en torno al guiado y atención al público y que la suma de ambas podría potenciar eso para nivelar este tipo de servicios.

Por otro lado, y con la finalidad de mitigar el impacto percibido por los visitantes: daño a la cobertura vegetal, todos los visitantes que realizan turismo educativo deberán ingresar al área natural con un guía que acompañe durante todo su recorrido y así esté pendiente de que todos respeten los senderos ya señalizados.

Finalmente, para mitigar el tercer impacto percibido por los visitantes, se debería actualizar el protocolo de guiado de los Pantanos de Villa, donde se actualizaría el tamaño de grupo de visitantes por guía, para así evitar ruido en los circuitos con la finalidad de que no se espanten a las aves que se encuentran en su hábitat.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bonilla, M. (2006). Turismo Vivencial: un ejemplo responsable sin ingredientes artificiales. *TECNITUR DE ACOPROT*, 20- 23. Recuperado de <http://www.greenactioncr.com/>
- Bonilla, M. (2007). Turismo Educativo: Programando el aprendizaje aire libre. *Tecnitur, Revista oficial de la Asociación Costarricense de Profesionales en Turismo*. 23 (122), 24-25.
- Carrero, J., et al. (2011). Los Parques Nacionales como espacios educativos: un estudio con docentes de educación primaria. *Revista de Investigación*, 35 (73), pp. 149-167.
- Cebrián, F. y Sánchez, J. (2015). Turismo de naturaleza en Áreas protegidas de México: una propuesta de conservación, aprovechamientos y desarrollo local en el nevado de Toluca. *Cuaderno de Turismo*, 36, pp. 339 – 365.
- Dell' Arciprete, J. (2020). *La articulación Turismo – Educación. Propuestas de circuitos recreativos – educativos para el partido de Coronel Dorrego* (tesis de pregrado). Universidad Nacional del Sur, Bahía Blanca.
- González, R. (2012). *Turismo educativo sustentable en las áreas naturales protegidas de la provincia de Buenos Aires* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Mar del Plata, Buenos Aires.
- Hidalgo, K. y Sandí, J. (2012). Turismo Educativo: herramienta para facilitar procesos de enseñanza – aprendizaje. Artículo presentado en la Convención Científica de Ingeniería y Arquitectura.

- León, G. (2020). *Gobernanza ambiental y conservación: las gestiones del Sernanp y Prohvilla en el Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa* (tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú.
- León, G. (2020). Gobernanza ambiental y conservación: las gestiones del Sernanp y Prohvilla en el Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa. *Revista Argumentos*, 1 (1), 119 – 124.
- Maldonado, E. (2019). *Impacto ambiental del visitante y capacidad de carga turística en el área de conservación regional Huaytapallana* (tesis doctoral). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo.
- Medina, Y., et al. (2019). Impactos del turismo en dos Parques Nacionales y áreas aledañas de Baja California, México: el caso de Sierra de San Pedro Mártir y Constitución de 1857. *Sociedad Ambiente*, (19), pp. 165 – 194.
- Morillo, M. (2010). Turismo y producto turístico. Evolución, conceptos, componentes y clasificación. *Revista Visión Gerencial*, (1), pp. 135 – 158.
- Niño, M. (2012). Las Salidas Escolares en la Educación Primaria. Palencia de cerca – Programa de Visitas Escolares. Escuela Universitaria de Educación de Palencia (EUE). Palencia – España.
- Núñez, V. (2017). *Las salidas escolares como recurso motivador para niños* (tesis de pregrado). Universidad de Valladolid, Valladolid.
- Pérez, C., et al. (2009). Impacto ambiental del turismo en áreas naturales protegidas; procedimiento metodológico para el análisis en el Parque Estatal El Ocotil, México. *Redalyc*, (16), pp. 25 -56.
- Promperu. (2019). Ranking Sernanp 2018.
- Prohvilla. (s.f.). Memoria Anual de la Gestión de los Pantanos de Villa – 2012.
- Prohvilla. (s.f.). Memoria Anual de la Gestión de los Pantanos de Villa – 2013

- Prohvilla. (s.f.). Memoria Anual de la Gestión de los Pantanos de Villa – 2019.
- Pulido, V., et al. (2018). Estado actual de la conservación de los hábitats de los Pantanos de Villa, Lima, Perú. *Arnaldoa*, 25 (2), 679 -702.
- Romero, F. (2020). El turismo escolar en España y en Italia: origen y análisis del viaje de estudios.
- Sernanp. (s.f.). Turismo Sostenible. Recuperado de <https://www.sernanp.gob.pe/turismo-sostenible>
- Sernanp. (2011). Convenio de Colaboración Interinstitucional celebrado entre Sernanp y Prohvilla. Recuperado de <http://old.sernanp.gob.pe/sernanp/noticia.jsp?ID=437>
- Sernanp. Plan Maestro del Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa 2016-2020. Recuperado de http://old.sernanp.gob.pe/sernanp/archivos/baselegal/Resoluciones_Presidenciales/2016/RP%20N%20169-2016-SERNANP.pdf
- Serrano, S. (2011). *El turismo en áreas protegidas como medio para lograr el desarrollo sustentable en Centroamérica*. Universidad Nacional del Mar de Plata, Buenos Aires.
- Tinoco, O. (2003). Los impactos del turismo en el Perú. *Industrial Data*. 6 (1), 47-60. Recuperado de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/indata/Vol6_n1/pdf/imp actos.pdf
- Vera, M., et al. (2016). Turismo Educativo: Origen y Desarrollo en el Cantón Samborondón. *PODIUM* (30), pp. 39 -56.

ANEXOS

Anexo 1: Entrevista

a. CONTEXTO

1. ¿Conoce los Pantanos de Villa?
 - 1.1. Sí - ¿Desde cuándo los conoce?
 - 1.2. Sí - ¿Cuándo fue la última vez que visitó los Pantanos de Villa?
 - 1.3. No - Aunque No conoce los Pantanos de Villa ¿usted ha oído algo en referencia a esta área? Por favor detalle
2. Desde su opinión, ¿Cree que los Pantanos de Villa están bien conservados?
3. Para usted ¿Qué es lo más valioso de los Pantanos de Villa?
4. Para usted ¿Qué es lo más feo/desagradable de los Pantanos de Villa?

b. TURISMO EDUCATIVO

5. ¿Cuál cree usted que es la principal razón por la que los colegios visitan los Pantanos de Villa?
6. Usted ¿Ha oído hablar del Turismo Educativo?
 - 6.1. Sí - ¿Cómo definirías al “Turismo Educativo”?
 - 6.2. NO - ¿Qué cree usted que significa “Turismo Educativo”?
7. ¿Cómo valora usted el turismo de grupos de escolares a los Pantanos de Villa?
 - 7.1. Si usted los considera positivos, ¿Consideran que ellos pudieran ser aliados estratégicos para la conservación de los Pantanos de Villa?
 - 7.2. Si usted los considera negativos, ¿Por qué?

8. ¿Cree que los grupos de escolares que visitan el área protegida generan impactos positivos sobre la gestión del área?
 - 8.1. Sí - ¿Cuáles son los CINCO (5) principales impactos que usted considera?
 - 8.2. No – queda

9. ¿Cree que los grupos de escolares que visitan el área protegida generan impactos negativos sobre la gestión del área?
 - 9.1. Sí - ¿Cuáles son los CINCO (5) principales impactos que usted considera?
 - 9.2. No – queda

10. ¿Cree usted que los colegios que visitan los Pantanos de Villa cuentan con una propuesta curricular (Tarea) del docente para la visita al área?
 - 10.1. Sí - ¿De lo que usted conoce, de ejemplos? 2 ó 3
 - 10.2. No – queda

11. ¿Considera usted que los visitantes una vez que terminan su recorrido en los Pantanos de Villa desarrollan actitudes a favor de la conservación y desarrollo del área natural?

12. ¿Sabe usted si los colegios que visitan los Pantanos de Villa llegan mediante alguna agencia de turismo?

12.1. Sí - ¿Conoce usted alguna/algunas agencias de turismo especializadas en conducir grupos de colegio para visitas educativas a los Pantanos de Villa?

12.2. No – Queda

13. ¿Cuáles son las instituciones educativas que han mostrado mayor interés en participar con los programas de educación ambiental?

c. GESTIÓN DEL TURISMO – ÁREA PROTEGIDA

14. ¿Sabes usted si el área protegida cuenta con un programa educativo que brindan a los visitantes?

12.1. Sí - ¿Podría explicarme en qué consiste?

12.2. No – queda

15. ¿Sabe usted si Prohvilla cuenta con personal capacitado para realizar los guiados a estos grupos? - ¿Cuántos?

16. ¿Sabe usted si el Sernanp cuenta con personal capacitado para realizar los guiados a estos grupos? - ¿Cuántos?

17. ¿Sabe usted si Prohvilla cuenta con personal capacitado para realizar otras actividades educativas a estos grupos? - ¿Cómo cuáles? – Talleres, charlas o cursos.

18. ¿Sabe usted si el Sernanp cuenta con personal capacitado para realizar otras actividades educativas a estos grupos? - ¿Cómo cuáles? – Talleres, charlas o cursos.

19. Con relación al guiado de grupos de escolares en los Pantanos de Villa, ¿Cuántos niños por grupo, cree usted, que es el ideal más manejable por su personal?

20. ¿Cuáles son las temporadas de mayor afluencia de visitantes escolares a los Pantanos de Villa?

Anexo 2: Lista de Abreviaturas y Acrónimos

ACRH	Área de Conservación Regional Huaytapallana
ANP	Área Natural Protegida
COVID -19	Enfermedad por coronavirus 2019
EIRL	Empresa Individual de Responsabilidad Limitada
OMT	Organización Mundial de Turismo
PNH	Parque Nacional Huascarán
PROHVILLA	Autoridad Municipal de los Pantanos de Villa
PROMPERU	Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo
RVSLPV	Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa
SERNANP	Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas
UNALM	Universidad Nacional Agraria La Molina
UCSUR	Universidad Científica del Sur
ZS	Zonas Silvestre
ZUT	Zonas de Uso Turístico