



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN

“RPA PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA EN EL ÁREA DE FINANZAS DE SEIDOR”

Trabajo de investigación para optar el grado académico de:
Bachiller en Ingeniería de Información y Gestión

Presentado por:

CARLOS ANTONIO BALLADARES MONTALVAN (0000-0003-
4490-6720)

MAICOL YORDAN SALINAS GONZALES (0000-0002-1322-9213)

MIGUEL ANGEL GODOY GALDOS (0000-0002-6962-1361)

Lima – Perú

2020

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ANEXO 6

ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE BACHILLER POR PROFESOR DEL CURSO

Fecha: __18__/_12_/2020

El profesor del curso evaluador del trabajo de investigación de Bachiller:

ING. JOSE AMIEL SAENZ

En el curso de:

INVESTIGACIÓN DE PROYECTOS

Luego de evaluar el trabajo de investigación de Bachiller titulado:

"RPA PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL ÁREA DE FINANZAS DE SEIDOR"

Presentada por los estudiantes:

CÓDIGO	ALUMNO
100043370	BALLADARES MONTALVAN, CARLOS ANTONIO
4200810797	GODOY GALDOS, MIGUEL ANGEL
100043714	SALINAS GONZALES, MAICOL YORDAN

Para optar al grado de Bachiller en: Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión luego de haber evaluado el informe final del trabajo de investigación de Bachiller, concluye en calificar a:

CÓDIGO	ALUMNO	CALIFICACION	
100043370	BALLADARES MONTALVAN, CARLOS ANTONIO	Aprobado (17)	Desaprobado (Nota)
4200810797	GODOY GALDOS, MIGUEL ANGEL	Aprobado (17)	Desaprobado (Nota)
100043714	SALINAS GONZALES, MAICOL YORDAN	Aprobado (17)	Desaprobado (Nota)

El profesor evaluador firma en señal de conformidad.


ING. JOSE AMIEL SAENZ

INDICE DE CONTENIDO

INDICE DE CONTENIDO	3
Índice de tablas.....	4
Índice de figuras.....	4
INTRODUCCION	5
CAPITULO I: DESCRIPCION DEL PROBLEMA	7
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	7
1.2. Objetivos del proyecto.....	9
1.2.1. Objetivo general.....	9
1.2.2. Objetivos específicos.....	9
1.3. Justificación del proyecto.....	9
CAPITULO II: MARCO TEORICO	12
2.1. Antecedentes.....	12
2.2. Bases teóricas.....	14
2.3. Definiciones conceptuales.....	16
2.3.1. Definición de RPA.....	16
2.3.2. Definición de Gestión Administrativa.....	22
2.3.3. Definición de Finanzas.....	27
CAPITULO III: DESARROLLO DEL PROYECTO	34
3.1. Arquitectura empresarial.....	34
3.1.1. Arquitectura de Información (Datos).....	35
3.1.2. Arquitectura de Aplicación.....	40
3.1.3. Arquitectura Tecnológica.....	41
3.1.4. Factibilidad Económica.....	44
CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	45
4.1. Conclusiones.....	45
4.2. Recomendaciones.....	46
CAPITULO V: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	47
ANEXO	54

Índice de tablas

Tabla 1. Entidad Clientes.....	36
Tabla 2. Entidad Fabricante de Software	36
Tabla 3. Actividades Creación Contratos Nuevos (AS IS)	39
Tabla 4. Leyenda.....	39
Tabla 5. Actividades Creación de Contratos Nuevos (TO BE)	40
Tabla 6. Leyenda.....	41
Tabla 7. Inicio del RPA	44
Tabla 8. UiPath en marcha	45

Índice de figuras

Figura 1. Estructura de datos lógicos y físicos.....	35
Figura 2. DFD nivel 0	35
Figura 3. Cadena de Valor Seidor.....	37
Figura 4. Eslabones Primarios.....	37
Figura 5. Organigrama	38
Figura 6. Proceso Venta de Proyectos Nuevos.....	38
Figura 7. Proceso de creación contratos nuevos (AS IS)	39
Figura 8. Proceso Creación Contratos Nuevos (TO BE)	40
Figura 9. Infraestructura tecnológica Seidor (AS IS)	41
Figura 10. Procesos financieros Seidor.....	42
Figura 11. Infraestructura tecnológica Seidor (TO BE).....	43

INTRODUCCION

La automatización robótica de procesos (RPA) puede considerarse un cambio tan grande como lo fue Internet en el año de 1994. Es muy difícil que alguien haya podido prever lo grande que llegará a ser. Haciendo una mirada rápida en el pasado, lo que nosotros conocíamos como outsourcing mira a lo que es la automatización de procesos robóticos. El trabajo en el futuro será completamente diferente. En pocas palabras, siempre existirá el trabajo, solo que de una manera diferente a lo que conocemos como trabajo en sí. Si nos proyectamos hacia un futuro cercano, con la premisa de tener en nuestra mente al RPA, podemos darnos una idea de qué tipo de habilidades, educación y dominios serán parte innata en nuestros niños preparándose para lo que es inevitable. La automatización de procesos robóticos llegó para quedarse.

En lo que concierne a RPA, existe una infinidad de posibilidades en el sector financiero, siendo más específicos en la gestión administrativa del área de finanzas de las organizaciones. En la mayoría de ellas, el enfoque al que se apunta es en el de simplificar, estandarizar, cumplir y desagregar dando paso a la minimización de costos mejorando la transparencia. Hay un nuevo foco sobre la mejora de los procesos financieros, la estandarización de los sistemas de TI y el comportamiento humano mejorando y estandarizando el proceso, mezclando los elementos humanos y de automatización. El mejoramiento de procesos de negocio y la experiencia en la transformación financiera juegan un rol fundamental en este cambio. Herbert, Dhayalan y Scott en el 2016 predijeron el crecimiento constante de RPA afirmando que los

contadores se centraran en darle valor añadido a su profesión dejando de lado los encargos reiterativos de procesamiento de números.

Este trabajo de investigación trata sobre la automatización de procesos robóticos y sus posibilidades de reingeniería en el área de finanzas de la empresa Seidor. Definiremos la realidad problemática que actualmente tiene la empresa Seidor en la gestión administrativa del área de finanzas y de cómo el uso de un RPA podrá marcar la diferencia de una manera sustancial en los procesos financieros de Seidor en comparación con el ERP que manejan actualmente en la organización.