



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“EMPATÍA Y FELICIDAD EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE
PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA
METROPOLITANA EN TIEMPOS DE LA COVID-19”

Trabajo de investigación para optar el grado académico de:
Bachiller en Psicología

Presentado por:

Omar Lizandro Marmolejo Loza (0000-0002-4783-7137)

Rosaluz Steffany Rea Añanca (0000-0001-9592-7770)

Roxana Ucedo Quispe (0000-0002-2947-2867)

Asesor:

Carlos Ramón Ponce Díaz (0000-0002-0101-2244)

Lima – Perú

2021



ACTA DE SUSTENTACIÓN/APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE BACHILLER

Lima, 10 de enero de 2021.

Los integrantes del Jurado evaluador del trabajo de investigación:

Presidente: Doctor Freddy Roberpierre Jaimes Alvarez
Miembro: Magister John Omar Espinoza Quiroz
Miembro: Magister Juan Pequeña Constantino

Se reúnen para evaluar el trabajo de investigación de Bachiller:
Empatía y felicidad en estudiantes de la carrera de Psicología de una Universidad Privada de Lima Metropolitana en tiempos de la COVID-19.

Presentada por los estudiantes:
Omar Lizandro Marmolejo Loza
Rosaluz Steffany Rea Añanca
Roxana Ucodo Quispe

Para optar al grado de Bachiller en Psicología
Asesorada por: Doctor, Carlos Ramón Ponce Díaz
Luego de haber evaluado el informe final del trabajo de investigación de Bachiller, concluyen de manera unánime (3) calificar a:

Tesisistas: <ul style="list-style-type: none"> • Omar Lizandro Marmolejo Loza • Rosaluz Steffany Rea Añanca • Roxana Ucodo Quispe 	Nota (en letras): 16 Dieciséis
Aprobado () Aprobado - Muy buena (X) Aprobado - Sobresaliente () Desaprobado ()	

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

Doctor, Freddy Roberpierre Jaimes Alvarez
Presidente del Jurado

Doctor, Carlos Ramón Ponce Díaz
Asesor

Magister John Omar Espinoza Quiroz
Miembro 1

Magister Juan Pequeña Constantino
Miembro 2

Resumen

El objetivo de la presente investigación es determinar la relación entre empatía y felicidad en los estudiantes de la carrera de Psicología de una Universidad Privada de Lima Metropolitana en tiempos de la COVID-19. La muestra está compuesta por 98 estudiantes universitarios; quienes se encuentran dentro del rango de edad de entre 18 y 27 años aproximadamente. La investigación es de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo correlacional, diseño no experimental y corte transversal. Se hizo uso de los instrumentos Test de empatía cognitiva y afectiva (TECA) y la Escala de la felicidad de Lima. Los resultados obtenidos determinaron que no existe relación entre las variables de empatía y felicidad, sin embargo, se encontró relación entre el factor 4: alegría de vivir y la variable empatía.

Palabras claves: Empatía, felicidad, correlación, psicología, pandemia.

Abstract

The objective of this research is to determine the relationship between empathy and happiness in students of the Psychology career of a Private University of Metropolitan Lima in times of COVID-19. The sample is made up of 98 university students; who are within the age range of approximately 18 to 27 years. The research is quantitative in focus, descriptive correlational type, non-experimental design and cross-sectional. The Cognitive and Affective Empathy Test (TECA) instruments and the Lima Happiness Scale were used. The results obtained determined that there is no relationship between the variables of empathy and happiness, however, a relationship was found between factor 4: joy of living and the variable empathy.

Keywords: Empathy, happiness, correlation, psychology, pandemic

Introducción

La pandemia por la COVID 19 ha generado estragos, afectando el bienestar psicológico de la población a nivel mundial. Los primeros registros que se conocen acerca de las dificultades psicológicas, como el estrés, ansiedad, síntomas depresivos, ira y temor, se dieron a conocer en China, lugar en el que se originó la mortal enfermedad (Lozano, 2020).

En nuestro país, desde que se presentaron los primeros casos de la COVID- 19 se evaluaba el riesgo de que esta situación podría ser insostenible para el servicio de salud público, es así que como medida preventiva el 15 de marzo del 2020 se decreta por unanimidad el Estado de Emergencia y el aislamiento social forzoso, con la finalidad de retrasar el contagio masivo de la enfermedad (Lira, 2020). Esta situación de aislamiento obligatorio causó que todos los ciudadanos se mantuvieran alerta ante un posible contagio.

Al haberse suscitado esta situación, afectó a las personas dentro de su desempeño laboral y educativo, debido a que se tenían que adaptar a nuevas formas de realizar sus actividades, es decir, de presencial a un sistema virtual; lo cual generó diferentes emociones negativas. Sin embargo, no se dejó de lado las emociones positivas que ayudarían a sobrevivir a esta pandemia, y las cuales sirvieron como factores protectores.

En cuanto al impacto que ha generado la COVID-19 en la educación y en los estudiantes, los investigadores Vegas, Maragall y Silva (2020) dan a conocer los datos que brinda la UNESCO, donde mencionan que más de mil millones de alumnos se han visto afectados en su aprendizaje alrededor del mundo, debido a los cambios en el sistema educativo, del cual se desprendieron diferentes dificultades, entre ellas se encontró limitaciones en el manejo de plataformas para poder estudiar, además se percibió que no todas las personas contaban con economía suficiente para acceder a la tecnología necesaria para recibir las clases (Internet y computadoras), Por último se observó un debilitamiento en el área mental y físico de jóvenes y niños.

En nuestro país se han generado cambios rígidos en la vida de más de treinta y tres millones de habitantes, generando grandes dificultades en la educación que brindan las universidades e impactando en más del ochenta y

siete por ciento de los estudiantes, debido a que, por esta emergencia sanitaria, las universidades del Perú tuvieron que cerrar sus instalaciones, empezar a desarrollar estrategias y capacitar a los docentes para impartir clases de manera virtual. En consecuencia, los organismos públicos como la SUNEDU y MINEDU autorizan iniciar actividades universitarias vía online (Velázquez, Valenzuela y Murillo, 2020).

La pandemia ha impactado en diferentes aspectos de la salud mental, como la empatía y felicidad; estas dos variables son necesarias en el progreso de las personas para lidiar y continuar con el afrontamiento de la pandemia por el coronavirus. Sin embargo, se ha observado que gran parte de los ciudadanos se preocupan por el bienestar individual sin tener en cuenta, que en la actualidad nuestra salud y desarrollo depende de la buenas convivencias, caracterizada por interacciones empáticas donde se realiza esfuerzo por escuchar, comprender y ayudar de manera eficaz y eficiente a otras personas de acuerdo a sus necesidades y de esta manera también recibir apoyo en cuanto sea necesario para lograr la tranquilidad y felicidad en la sociedad.

Ante esta realidad de adaptación a las clases virtuales por la pandemia, se ha observado que los estudiantes también han presentado dificultades en la salud mental al igual que la población.

Los estudiantes que actualmente están dentro de la carrera de psicología deben adquirir y desarrollar determinadas competencias, una de las cuales es la empatía, dado que a medida que van adentrándose en la profesión y conociendo el campo de la psicología, mediante los voluntariados y otras actividades, se tiene mayor interacción con los otros, por lo que se muestra indispensable ya que es parte de la labor psicológica. Ante esta realidad, los estudiantes de psicología deberían manifestar conductas altruistas y humanitarias como el comprender las emociones y sentimientos del otro. En este sentido, se asume que la labor psicológica de comprender la situación del sujeto y actuar ante ello debería incrementar las emociones positivas, por ejemplo, la felicidad.

Esta realidad adversa de pandemia, suscita a preguntar ¿Existe relación entre la empatía y la felicidad en estudiantes de la carrera de Psicología de una

Universidad Privada de Lima Metropolitana en tiempos de la COVID 19?

Ante ello, es que surge la presente investigación con el fin de catalogar la posibilidad relacional entre las variables de empatía y felicidad en los alumnos de psicología que se encuentran cursando entre el quinto al décimo ciclo en contextos tan difíciles como una pandemia por el COVID 19.

La importancia del trabajo gira en torno a un vacío de conocimiento, dado que no existen estudios que se hayan realizado anteriormente relacionando estas variables en estudiantes de psicología. Asimismo, formaría parte de estudios futuros en relación a la post- pandemia y el comportamiento que pueda diferir de este estudio.

Al realizar una búsqueda sistemática de diferentes investigaciones tanto internacionales como nacionales se encontró el estudio de González, Gavilanes y Jara (2020) quienes realizaron una investigación en Ecuador titulada “Análisis relacional entre los datos sociodemográficos y la empatía de los estudiantes de último año de las 3 escuelas de psicología de la Universidad del Azuay” con la meta de establecer los niveles de empatía relacionándolo con las datos sociodemográficas en jóvenes que están cursando el último año de la carrera de “psicología” en tres escuelas de la “Universidad del Azuay” Este estudio fue “cuantitativo, descriptivo, no experimental de corte transversal” En este trabajo académico participaron 122 personas que estudian la carrera de psicología. Para medir la constante se usó el “test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA)”. Finalmente se evidenció que los alumnos de psicología presentan “mayor nivel de empatía” y que a más edad se incrementa la empatía.

Millán, et al. (2020) realizaron una investigación que se tituló “Inteligencia emocional y felicidad subjetiva en estudiantes de Trabajo Social” realizada en España, la cual tuvo por objetivo “analizar la relación entre inteligencia emocional y felicidad en una muestra de 187 estudiantes de la carrera de Trabajo Social” para poder evaluar se usaron los instrumentos “Trait Meta-Mood Scale-24” y “Subjective Happiness Scale” (SHS). El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, transversal, descriptivo y correlacional. Como resultados se evidencia una “relación significativa entre la felicidad subjetiva e inteligencia emocional en cuanto a la reparación emocional” referido a extender los estados positivos y

disminuir o interrumpir los negativos, y claridad, considerar como las personas reciben sus emociones, sin embargo, no se obtuvo relación significativa con “atención”, la cual se refiere a prestar atención a sus emociones.

Vargas (2019) quien realizó una investigación en Argentina titulada “Personalidad y empatía cognitiva y afectiva en estudiantes universitarios de la carrera de Psicología” el objetivo que se planteó fue analizar, así como determinar la relación de los rasgos de personalidad con la empatía en alumnos de psicología. Su investigación tuvo un enfoque cuantitativo, descriptivo, correlacional y transversal; su muestra estaba compuesta por 63 personas que se encuentran finalizando sus estudios en la carrera de psicología. Para realizar la medición de las variables emplearon el “Inventario de Reactividad Interpersonal” y el “cuestionario de cinco factores de personalidad”. Se evidenció una correlación positiva entre “los rasgos de personalidad de extraversión y neuroticismo” con la “empatía” de los estudiantes de Psicología.

Pareja, Barcachán y Sánchez (2019) realizan una investigación en el Perú que tuvo por título “Felicidad y comportamiento prosocial en estudiantes de educación de una universidad pública” la cual tuvo como finalidad “determinar la relación que existe entre la felicidad y el comportamiento prosocial en 427 estudiantes de educación de una universidad”. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo “descriptivo” “correlacional” “diseño no experimental” “carácter transversal y ex-post-facto” Los instrumentos utilizados fueron la “Escala de Felicidad de Lima de Alarcón” y el “Cuestionario de Comportamiento Prosocial de Roche” Finalmente se evidencia una relacionan positiva y significativamente ambas variables.

Figuroa y Funes (2018) dieron a conocer su investigación realizada en Argentina titulada “Inteligencia emocional, empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios” planteándose como objetivo establecer la relación entre “inteligencia emocional”, “empatía” y “rendimiento académicos de los estudiantes universitarios de los últimos ciclos” La metodología empleada fue cuantitativa, transversal, descriptivo y correlacional; en el estudio participaron 100 alumnos; los instrumentos utilizados para la medición fue el “Inventario de Inteligencia Emocional de Baron” “Índice de Reactividad Interpersonal de Davis

(IRI)” y el “cuestionario de rendimiento académico” Se evidenció una correlación baja entre las variables de estudio

Empatía

La empatía ha sido estudiada en varias investigaciones, dado que es una necesaria en las interacciones del ser humano; así mismos en estas investigaciones se ha podido brindar diversos conceptos, entre ellos Vischer y Titchener (como se citó en Burmester, 2017) menciona que la empatía es “ponerse en el lugar del otro” o “sentirse dentro de”. Asimismo, tenemos a Ñahuincopa (2019) que indica que “la empatía se conceptualiza como una cualidad que adquiere una persona para analizar y comprender la situación de otra, razonar los aspectos cognitivos y afectivos que son internos e inducen a la respuesta emocional que pueda sentir y sentirse apto para observar el mundo desde la vista del otro”

En las investigaciones realizadas sobre empatía se han dado a conocer dos enfoques con una aparente confrontación, que es la “empatía cognitiva” y la “empatía afectiva” Kohler (como se citó en Burmester, 2017) inicia analizando la empatía desde una mirada cognitiva, donde menciona que esta facilita entender los sentimientos de los demás. Asimismo, Mead (como se citó en Fernández, López y Márquez, 2008), se enfoca en la parte cognitiva, mencionando que la empatía cognitiva en un individuo le permite ser capaz de ver los acontecimientos desde un punto de vista de la otra persona comprendiendo así su situación. Luego Dymond (como se citó en Fernández, López y Márquez, 2008) introduce su punto de vista sobre la empatía cognitiva donde menciona que una persona desde su propia posición es capaz de distinguir lo que le está sucediendo a la otra persona.

Posteriormente, de que muchos autores centraron su mirada en la empatía cognitiva, Stotland (como se citó en Burmester, 2017) Se dirigió por un lado distinto, de esta manera dándole mayor relevancia al área “afectiva” de la “empatía” por la cual lo definió como una “reacción emocional de una persona que percibe que otra está experimentando o va experimentar una emoción” Asimismo, Mehrabian y Epstein (como se citó en Fernández, López y Márquez, 2008) describe a la “empatía” como una “respuesta emocional vicaria que se

percibe ante las experiencias emocionales ajenas, en otras palabras, sentir lo que la otra persona pueda estar experimentando”

La “empatía” es una capacidad necesaria que aportan para que las relaciones interpersonales sean eficaces, ya que permite comprender mejor a los demás, y beneficia en las diferentes áreas de la vida, por ejemplo, en lo personal, familiar y profesional (Moya, 2014). Esto quiere decir que la gente con más “empatía” tiene la probabilidad de ser más colaborador, es más cervical para apoyar a los grupos y sentirse bien consigo mismo.

Para ser empáticos es necesario que se desarrolle habilidades como la escucha activa, caracterizándose por el hecho de oír con atención a la persona que emite un mensaje para eso se debe realizar esfuerzo y tener compromiso con el otro; luego se resalta la comprensión, entendiéndose esta por la cualidad de estar con la atención plena requiriendo flexibilidad y apertura para conocer y entender (emociones, sentimientos, pensamientos y vivencias) de la otra persona; de esta manera poder ayudar brindando orientaciones, propuestas y sugerencias. Por último, la asertividad marca relevancia para poder ser empático, ya que en esta parte se muestra la facilidad para expresar y comunicar lo necesario ante lo dialogado y así poder beneficiar al otro (Rivero, 2019).

Además, Davis (como se citó en Casapia, 2018) la empatía presenta un enfoque multidimensional, donde en primer plano se encuentra la “empatía afectiva” caracterizándose esta con el aspecto emocional, sentimientos, intereses y compasión ante un suceso de otra persona . En segundo plano, se encuentra la “empatía cognitiva” donde se hacen evidentes diversos factores multidimensionales como la fantasía.

“En el campo de la educación superior, la Ley Universitaria N° 30220 contempla intrínsecamente la empatía como uno de los pilares en los que se basan las competencias de cada una de las facultades y escuelas académicas” (Corrales, 2017).

Felicidad

La felicidad ha sido estudiada desde hace muchos años atrás por diferentes autores, teniendo un enfoque humanista y posteriormente se notó un

incremento en las investigaciones de esta variable con la aparición de la psicología positiva, evidenciándose un mayor interés por analizar este concepto.

La psicología positiva tiene como finalidad el estudiar las conductas positivas proponiendo una nueva línea de investigación diferenciándose de la psicología tradicional, dado que, este nuevo enfoque se centró en realizar investigaciones científicas para analizar y entender los aspectos positivos del ser humano brindándole herramientas que ayuden a generar calidad de vida (Alarcón, 2007).

Como representante de la psicología humanista tenemos a Abraham Maslow (1991) quien menciona que una persona alcanza la felicidad cuando logra satisfacer sus necesidades; él identifica cinco niveles básicos de las necesidades humanas; donde el primer nivel están las necesidades fisiológicas de una persona, en el segundo lugar se sitúa las “necesidades de seguridad” el tercer nivel son las necesidades sociales (amistad y afecto), el cuarto nivel se encuentra la necesidad de estima y reconocimiento y por último el quinto nivel donde se encuentra la autorrealización de una persona.

Seligman (como se citó en Contreras y Esguerra, 2006) establece que la felicidad es una reacción breve que una persona siente cuando experimenta algo que es significativo, es así que, en su libro “La auténtica felicidad” da a conocer la diferencia entre “la felicidad momentánea” y la “felicidad duradera” donde la primera lo describe como algo puntual con una “breve duración” relacionándose ésta con la alegría y otras emociones, y se logra incrementar a través de diferentes medios; la segunda es una felicidad en un rango fijo de emoción positiva donde podría edificar el componente genético de la felicidad general.

Asimismo, menciona que la felicidad se da cuando una persona percibe que su vida satisface completamente sus necesidades, para ello da a conocer las tres vías necesarias para que una persona pueda experimentar la felicidad:

- La vida placentera: “Es el goce de los placeres de la vida, es una felicidad momentánea, se logra aumentando las emociones positivas y reduciendo las negativas en el pasado, presente y futuro”.

- La vida comprometida: “Se pone en práctica las fortalezas personales desarrollando así más experiencias óptimas y de Flow”.
- La vida significativa: “Es la vía donde se experimenta la felicidad duradera, se da la búsqueda del sentido de vida y el desarrollo de los objetivos que van más allá de uno mismo”.

Asimismo, Alarcón (2007) da a conocer que “felicidad” es un “estado afectivo” pleno de “satisfacción” que puede experimentar “subjétivamente” un individuo al obtener algo deseado. Es por ello, que describe a la felicidad como la satisfacción que experimenta una persona, debido a que es independiente a otros; al ser un “estado” del comportamiento que puede permanecer un tiempo prolongado. Esta supone la posesión de un bien que al ser conseguido la persona experimenta un determinado nivel de felicidad.

De los ríos (2016) indica que la felicidad es una fase donde se realiza el bienestar, por ello se dice que una persona feliz se siente satisfecho y con mucho placer, evidenciándose a través de la sonrisa, el entusiasmo y la motivación. Para este autor, el conseguir la felicidad es decisión de cada individuo, teniendo en cuenta su entendimiento de la vida, es decir lo que hace feliz a una persona puede que no sea un estímulo que le genera felicidad al otro; por lo tanto, se comprende como un término individual y variante.

Las investigaciones evidencian que cuando existe mayor nivel de “felicidad” reducen los “estados emocionales negativos” como la “depresión” el “estrés” y el “pesimismo” (Gutiérrez & Gonçalves, 2013). De la misma manera si una persona presenta niveles inferiores de felicidad va desarrollar algún tipo de trastorno en cuanto a la afectividad o problemas de salud, sometiéndose al decaimiento del ánimo, aislamiento, cambios de humor, pensamientos suicidas, entre otros.

En efecto, es necesario resaltar que dentro de los objetivos que persigue una persona, se encuentra la felicidad, de la cual se apoyan todas las acciones realizadas con el fin de alcanzarlo. Este ideal, contiene las expectativas esperadas por el individuo para desarrollarse y cumplir con lo que establece para sí dentro de una comunidad (Moccia, 2016)

Caballero y Sánchez (2018) mencionan que “la felicidad” repercute de manera efectiva en el progreso académico de los estudiantes universitarios, contribuye con el control del estrés que es generado por las diferentes demandas de actividades que se encomiendan en las aulas; aporta en tener y conservar la salud, las buenas relaciones interpersonales, y ayuda para tener “calidad de vida” por ello se recalca la necesidad de que el educando conozca los beneficios de “las emociones positivas” durante su desarrollo universitario.

En base a los antecedentes expuestos anteriormente, se evidencia la inexistencia de investigaciones que se encuentren direccionadas a relacionar ambas variables de estudio, debido a ello se realiza esta investigación, el cual tiene como objetivo fundamental de “determinar la relación entre la empatía y felicidad en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana” Así también se plantea objetivos secundarios en los cuales se pretende identificar las relaciones entre las dimensiones de la variable “felicidad” “F1: Sentido positivo de la vida, F2: Satisfacción con la vida, F3: Realización personal y F4: Alegría de vivir con la empatía”

Por consiguiente, se plantean las siguientes hipótesis de investigación:

Hi: “Existe relación entre la empatía y felicidad en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana”

H0: “No existe relación entre la empatía y felicidad en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana”

Materiales y métodos

Tipo, diseño y nivel de investigación

El presente estudio es de tipo básica, de enfoque cuantitativo, debido a que se encuentra fundamentada en la medición (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Además, tiene un diseño “no experimental”, “transversal” y de diseño “descriptivo -correlacional”, debido a que pretende establecer la correlación entre las variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Población y muestra

La población se encuentra conformada por 480 estudiantes de la carrera de psicología de una Universidad Privada de Lima Metropolitana. Se realizó un muestreo no probabilístico aleatorio simple, el cual se establece por azar para que todas las unidades tengan la misma posibilidad de selección (Rodríguez, 2011). En el estudio se consideró solo a 98 estudiantes de 18 a 27 años.

Los criterios que permitieron la selección fueron

- Encontrarse cursando estudios en la “carrera de Psicología” en una “Universidad Privada de Lima Metropolitana”
- Matriculados en el ciclo académico 2020-2
- Estudiantes a partir del 5to ciclo
- Responder positivamente al consentimiento informado virtual

Los criterios que excluyen del estudio:

- Estudiantes de otras carreras diferentes a la de psicología
- No encontrarse matriculados en el ciclo 2020-2

Instrumentos

- a. *“Test de Empatía Cognitiva y Afectiva- TECA”* (López, Fernández y Abad, 2008)

Instrumento fue adaptado al Perú por Díaz en el año 2014, puede aplicarse en poblaciones de entre 16 y 66 años. El objetivo es medir el nivel de empatía de manera global y bajo cuatro escalas específicas como “Adopción de Perspectivas, Comprensión emocional, Estrés empático y Alegría empática” se encuentra conformada por 33 ítems y con “opciones de respuesta tipo Likert que va desde (1) Totalmente en desacuerdo (2) Algo en desacuerdo, (3) Neutro, (4) Algo de acuerdo y (5) Totalmente de acuerdo. Presenta una validez del 45% y un Alfa de Cronbach de 0,77”(Díaz, 2014).

Tabla 1

Dimensiones del “Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA)”

Instrumento	Dimensiones
Empatía cognitiva y afectiva	Adopción de perspectivas
	Comprensión emocional
	Estrés empático
	Alegría empática

b. *“Escala de felicidad de Lima (Alarcón, 2006)”*

Consta de 27 ítems de tipo Likert de cinco alternativas que van desde “Totalmente en desacuerdo (1)” a “Totalmente en acuerdo (5)”. Se encuentra dividida en cuatro factores: “sentido positivo de vida, realización personal, satisfacción con la vida y alegría de vivir” cuyos puntajes de consistencia interna oscilan entre 0.72 y 0.80. Presenta un alfa de Cronbach de 0.92.

Esta prueba se encuentra conformada por cuatro factores identificados según Alarcón (2006):

Factor 1. Sentido Positivo de la Vida: Estos ítems, los cuales son 11, indican depresión profunda, fracaso, intranquilidad, pesimismo y vacío existencial. En este refiere a encontrarse libre de fases depresivos, sentirse positivo a sí mismo y hacía la vida (León 2018).

Factor 2. Satisfacción con la Vida: Los ítems indicados en este factor, hacen referencia a la satisfacción por lo que se ha obtenido con respecto a los proyectos idealizados.

Factor 3. Realización Personal: Los ítems de este factor indican felicidad plena y no temporal. Además, indican autosuficiencia, tranquilidad emocional, placidez, etc.

Factor 4. Alegría de vivir: En este factor, se indica lo maravilloso que es vivir, experiencias positivas de la vida y sentirse bien.

Tabla 2

Dimensiones de la Escala de Felicidad de Lima

Instrumento	Dimensiones
Escala de felicidad de Lima	Factor 1. Sentido Positivo de la Vida
	Factor 2. Satisfacción con la Vida
	Factor 3. Realización Personal
	Factor 4. Alegría de vivir

Para el presente estudio se revisó la confiabilidad de ambos instrumentos y se obtuvo que para la variable empatía, el instrumento TECA tiene un alfa de Cronbach de 0,803 lo cual indica que es confiable. En tanto para la variable felicidad, el instrumento “Escala de felicidad de Lima” tuvo un “Alfa de Cronbach” de 0,929 lo que indica que es altamente confiable para la muestra.

Procedimientos

Para la recolección de datos se utilizó la plataforma virtual Google Form, en la cual se digitaliza el consentimiento informado y los instrumentos psicométricos, “Test de Empatía Cognitiva y Afectiva” (TECA) y Escala de Felicidad de Lima, para su distribución por aplicaciones de mensajería instantánea como Facebook, WhatsApp y Gmail. Luego se descargó la base de datos en Excel, revisando si todos los participantes completaron todo el cuestionario para luego ingresarlo al SPSS, encontrando 42 cuestionarios incompletos por lo cual se tuvo que eliminar de la muestra. Finalmente se procedió a codificar las respuestas de los 98 participantes que quedaron, trasladándolo al programa SPSS.

Análisis estadístico

En cuanto al análisis de los datos se hizo uso del paquete estadístico “SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) en su versión 26”. Se utilizaron estadísticos descriptivos, Alfa de Cronbach al 95% y “Correlación de Spearman”.

Resultados

En la tabla 3, se muestra la descripción de las características demográficas de la muestra estudiada, las cuales corresponden al rango de edad en el que se encontraban, sexo y ciclo que cursan en la carrera de psicología.

Las edades en las que se encuentran los participantes se ubican entre los 18 y 27 años, la edad media es 21 años con una variabilidad de 2.067 años (Figura 1). En cuanto a la variable sexo, el 14.3% corresponde al sexo masculino, mientras que el 84% al sexo femenino (Figura 2). En cuanto al ciclo de estudio, el 7.1% es de quinto ciclo, el 10.2% de sexto ciclo, 28.6% del séptimo ciclo, el 27.6% al octavo ciclo, el 10.2% al noveno ciclo y el 16.3% al décimo ciclo de la carrera de psicología (Figura 3).

Respecto a los puntajes promedios de las variables y las dimensiones de estudio (Tabla 4), en la variable felicidad se observa que tiene una media de 104.53 con una desviación estándar de 17,415. En cuanto a sus factores, se encuentra el factor 1: "Sentido positivo de la vida" tiene una media de 44.16 con una desviación estándar de 8.028; el factor 2: "Satisfacción con la vida" con una media de 22.81 con una desviación estándar de 4,285; el factor 3: "Realización personal" con una media de 21.83 y una desviación estándar de 4,985 y el factor 4: "Alegría de vivir" con una media de 15.35 y una desviación estándar de 2.557.

Tabla 3

Características demográficas (n= 98)

Variable	$\bar{x} \pm s$	Frecuencia	%	Varianza
Edad	21.22 \pm 2,067	98		4,258
Sexo				0,124
Masculino		14	14.3	
Femenino		84	85.7	
Ciclo				
5		7	7.1	2,037
6		10	10.2	
7		28	28.6	
8		27	27.6	
9		10	10.2	
10		16	16.3	

En cuanto al análisis de normalidad (Tabla 5), se realizó mediante el estadístico Kolmogorov- Smirnov, dado que la muestra es superior a los 50 participantes, en el que se obtuvo una significancia de ,000 para la variable empatía. En cuanto a la variable felicidad, la significancia es inferior al 0,05 y por tanto tiene una distribución no normal y en sus dimensiones, se observa que las significancias se encuentran inferiores al 0,05 lo cual indica que tienen una distribución no normal.

Tabla 4

Puntaje promedio de las variables y dimensiones de estudio (n=98)

Variable	Dimensiones	\bar{x}	s	Min	Max
Empatía					
Cognitiva y		108.29	12.621	57	161
Afectiva (TECA)	Total				
Escala de					
Felicidad de		104.53	17,415	60	133
Lima	Total				
	Sentido positivo de la vida	44.16	8.028	57	161
	Satisfacción con la vida	22.81	4,285	10	30
	Realización personal	21.83	4,985	8	30
	Alegría de vivir	15.35	2.557	4	20

Tabla 5

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	df	Sig.	Estadístico	df	Sig.
Empatía	,144	98	,000	,835	98	,000
Felicidad	,123	98	,001	,948	98	,001
Sentido positivo de la vida	,173	98	,000	,893	98	,000
Satisfacción con la vida	,110	98	,005	,964	98	,008
Realización personal	,107	98	,007	,943	98	,000
Alegría de vivir	,182	98	,000	,877	98	,000

Análisis descriptivo de las variables empatía y felicidad

Realizando un análisis cualitativo de las variables que fueron procesadas estadísticamente, resultó que para la variable empatía hubo una predominancia del 50% a un nivel medio de los estudiantes de la carrera de Psicología, existió homogeneidad al 21,4% en los niveles bajos y medios, seguido por el 4,1% al nivel extremadamente bajo y por último el 3,1% al nivel extremadamente bajo.

En cuanto a la variable felicidad, se obtuvo que el 50,0% se ubica a un nivel medio del total de estudiantes de la carrera de psicología, al 18,4% se encuentra el nivel bajo, seguido del 17,0% al nivel alta felicidad, al 9,2% en el nivel muy baja felicidad y por último el 5,0% en el nivel muy alto de felicidad

Tabla 6

Resultado descriptivo de las variables empatía

Niveles	Empatía	
	Frecuencia	Porcentaje
Extremadamente baja	4	4,1%
Bajo	21	21,4%
Medio	49	50,0%
Alto	21	21,4%
Extremadamente alto	3	3,1%

Tabla 7

Resultados descriptivos de la viable felicidad

Niveles	Felicidad	
	Frecuencia	Porcentaje
Muy baja felicidad	9	9,2%
Baja felicidad	18	18,4%
Felicidad media	49	50,0%
Alta felicidad	17	17,0%
Muy alta felicidad	5	5,0%

Tabla 8

Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable felicidad

Niveles	Sentido de la vida		Satisfacción con la vida		Realización personal		Alegria de vivir	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Muy baja felicidad	6	6,1%	7	7,1%	6	6,1%	6	6,1%
Baja felicidad	22	22,4%	16	16,3%	21	21,4%	27	27,6%
Felicidad media	45	45,9%	52	53,1%	50	51,0%	49	50,0%
Alta felicidad	18	18,4%	14	14,3%	12	12,2%	14	14,3%
Muy alta felicidad	7	7,1%	9	9,2%	9	9,2%	2	2,0%

Análisis inferencial

Relación entre las variables Empatía y Felicidad

Para encontrar la correlación entre las variables, se consideró oportuno utilizar el “coeficiente de correlación de Spearman”, debido a que la significancia, en el análisis de normalidad, fue menor a 0,05 lo que indicaba que no existía una distribución normal de los datos. En la tabla 9 se puede observar que entre las variables empatía y felicidad se encuentra que no existe correlación significativa, es decir que se rechaza la hipótesis alterna y aceptar la hipótesis nula.

En el análisis de la variable principal empatía y las dimensiones de la escala de felicidad, se pudo encontrar que no existe relación entre la empatía con los factores “F1: Sentido positivo de la vida, F2: Satisfacción con la vida, y F3: Realización personal. Sin embargo, entre la empatía y el F4: Alegría de vivir” existe relación positiva moderada y significativa

Tabla 9

Correlación entre las variables y las dimensiones de felicidad

		Empatía	
Felicidad		Puntaje total	
Puntaje total	rho: ,089		p: ,385
F1: Sentido positivo de la vida	rho: ,106		p: ,299
F2: Satisfacción con la vida	rho: ,120		p: ,240
F3: Realización personal	rho: -,049		p: ,635
F4: Alegría de vivir	rho: ,498		p: ,000

Discusión

El presente artículo resulta ser uno de los primeros planteados en el Perú, puesto que al realizar una búsqueda sistemática de antecedentes de investigaciones relacionadas a la relación de las variables no se obtuvo resultados. El objetivo principal de la investigación es establecer la relación entre la empatía y la felicidad en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Lima Metropolitana en tiempos de la COVID- 19. En base a los datos recopilados en el estudio, se encontró, en los resultados, que no existe relación entre las variables de empatía y felicidad, aceptándose la hipótesis nula planteada para el estudio. Esto nos indica que la empatía es una habilidad independiente a la felicidad en tiempos de COVID 19, es decir que el ser empático no va a proporcionar felicidad necesariamente. Asimismo, al relacionar la empatía con los “factores de la felicidad”, se encontró que en los factores: “Sentido de la vida”, “Satisfacción con la vida” y “Realización personal” no existe relación; sin embargo, en el factor 4. “Alegría de Vivir”, si existe una relación moderada y significativa; lo cual afirma que a mayor empatía existe mayor alegría de vivir.

La importancia de investigar la correlación entre las variables empatía y felicidad en estudiantes de psicología es relevante, puesto que la primera es una habilidad que adquiere una persona para percibir la situación externa y analizar las respuestas emocionales en función al otro, lo cual permite apreciar el exterior desde una vista diferente (Ñahuincopa, 2019) y comprender estas emociones que surgen en momentos críticos. La segunda variable asume el goce del bienestar físico y emocional, lo cual repercute en diferentes áreas del ser humano como las relaciones interpersonales asociadas al trabajo y la educación. Por lo que, ambas se implican necesarias entre sí en la labor psicológica, debido a que, en otros contextos, el ser empático debería aportar felicidad en la vivencia del psicólogo. Sin embargo, en este contexto por pandemia se pudo visualizar el afecto en la relación de ambas variables, puesto que las personas se han enfocado en su propia felicidad como se pudo observar en la relación entre la empatía y los factores: sentido positivo de la vida, porque se pretende evitar la

comprensión del otro en función a sus experiencias positivas de la vida; realización personal, porque en estas circunstancias no se reconoce encontrarse y empatizar en cuanto a una tranquilidad emocional y placidez en función con el otro, y satisfacción con la vida, porque no se empatiza con el estar cerca del ideal, dado que esta pandemia a limitado los objetivos trazados por cada estudiante en este año.

A pesar de este resultado, se encontró una correlación significativa entre la empatía y el factor 4: Alegría de vivir, el cual según Alarcón (2006), este factor indica lo maravilloso que es vivir, experiencias positivas de la vida y sentirse bien ante las circunstancias; lo que se encuentra asociado a una característica individual del agradecer el estar vivo. Al situarlo al contexto por la pandemia del COVID 19, resulta contrastarse con la realidad en la que nos encontramos actualmente, debido a que la tasa de mortalidad ha incrementado considerablemente en todo el mundo, lo que ha impactado en el considerar y valorar el estar con vida en estos tiempos.

Ante ello es importante mencionar el estudio de Vargas (2019) donde de manera similar se evidenció una correlación positiva entre los rasgos de personalidad de extraversión, está haciendo referencia al comportamiento de la persona encontrándose relacionada al entusiasmo y dirigidas a la acción, lo que se encuentra relacionado a sentir mayor afecto positivo, como la felicidad, y con la variable empatía de los alumnos de Psicología. Figueroa y Funes (2018) en su estudio encontraron una correlación positiva entre la empatía y la inteligencia emocional, la cual se encuentra relacionada con las emociones positivas como la felicidad. Asimismo, Millán, *et al.* (2020) encuentran correlación positiva entre la inteligencia emocional y la felicidad, en tanto a dos dimensiones de la primera variable relacionadas a la reparación emocional y claridad.

Además, Pareja, Barcachán y Sánchez confirman que existe relación positiva y significativa entre la felicidad y el comportamiento prosocial, esta última encontrándose intrínsecamente asociada a la empatía, dado que existe interacción y predisposición a brindar ayuda al otro, comprendiendo la necesidad existente.

Conclusiones

En conclusión, la variable empatía y felicidad no se encuentran relacionadas específicamente en el contexto de pandemia por el COVID 19 en estudiantes de la carrera de Psicología, puesto que en estos momentos resulta ser complicado el mantener una actitud positiva hacia lo que se va vivenciando, pero esto no resta el agradecer encontrarse con vida ante estas circunstancias. Esta pandemia ha afectado tanto las relaciones interpersonales como el encontrarse seguros en el medio de interacción, debido que existen limitaciones en el relacionamiento que se percibía anteriormente como los gestos de muestra de afecto mediante abrazos y apretones de mano con el otro, dado que ahora resulta ser riesgoso para la salud, y esto afecta la empatía, puesto que esta se genera también en el ayudar en las dificultades y por tanto brindar el soporte a través de gestos los cuales generan emociones positivas. Sin embargo, ahora es limitado e incluso peligroso. Este resultado variante de la relación entre la empatía y felicidad, pudo ser distinta en otros contextos como se ha evidenciado en los antecedentes, los cuales no mencionan explícitamente la empatía, como variable principal, pero sí la inteligencia emocional y el comportamiento prosocial, que se encuentran relacionados, hallándose resultados positivos ante las hipótesis planteadas. Cabe resaltar que los efectos de la pandemia durarán, quizás unos años más, siendo importante restituir la interacción y la colectividad humana como formas de empatizar y generar emociones positivas como la felicidad.

Se recomienda realizar estudios posteriores en la misma población para contrastar los efectos posteriores o variaciones en la correlación entre empatía y felicidad. Asimismo, plantear estrategias para fomentar la empatía en estudiantes ingresantes y continuadores mediante talleres, conversatorios o ponencias para resaltar la importancia de esta y la felicidad en la labor psicológica.

Asimismo, se recomienda que puedan emplearse estrategias para mejorar la aplicación online.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, R. (2007). Investigaciones sobre psicología de la felicidad. Recuperado de <http://www.colaepsi.psicologico.cl/tematicayponentes/REYNALDOALARCON.pdf>
- Burmester, O. (2017). *Relación entre motivación de logro y empatía en alumnos de psicología en una universidad, Lima-Perú* (Tesis pregrado). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú. Recuperado de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/622304/BURMESTERN_O.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Caballero, P. y Sánchez, S. (2018). La felicidad en estudiantes universitarios. ¿Existen diferencias según género, edad o elección de estudios? *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 21(3), 1-18. Recuperado de https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/76306/1/08_REIFOP_V21_N3_2018.pdf
- Carpena, A. (2016). *La empatía es posible*. Recuperado de http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/42/Campos-Carmen.pdf?fbclid=IwAR2VTk6iJd-9xqu0sSL2aZKxK6LQf2xwVf_7_0IXWiH3S_z_wiRhP123_J
- Castillo, A. (2019). *La Empatía en los estudiantes del 5to de secundaria del colegio Joseph and Mery High School de Jesús María, durante el periodo 2019*. (Tesis de Pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/5019/TRSU_FICIENCIA_Castillo%20Castillo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Casapia, Y. (2018). *Empatía cognitiva afectiva y estilos de comunicación* (Tesis doctoral). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNAS/7831>
- Corrales, H. (2017). *La empatía en estudiantes de psicología de dos universidades peruanas, 2017* (Tesis maestría). Universidad César

- Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14569>
- Contreras, F. y Esguerra, G. (2006). Psicología positiva: una nueva perspectiva en psicología. *Revista Diversitas*, 2(2). Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982006000200011
- Chávez, B. (2017). *Empatía en el proceso de formación de los estudiantes de primero y quinto de la carrera profesional de Psicología de la UNAS*. (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNAS/4351>
- De los ríos, A. (2016). Felicidad y economía: la felicidad como utilidad en la economía. *Equidad y Desarrollo*, (26), 115-143. Doi: <https://doi.org/10.19052/ed.3700>
- Díaz, C. (2014). *Propiedades Psicométricas del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva en estudiantes del quinto grado de secundaria* (Tesis de Pregrado). Universidad César Vallejo, Perú.
- Fernández, I., López, B. y Márquez, M. (2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *Anales de psicología*, 24(2), 284-298. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16711589012>
- Freire, E. (2019). *Análisis del desgaste por empatía en estudiantes que realizan prácticas pre-profesionales, de la carrera de psicología de la Pontificia Universidad Católica – Ambato*. (Tesis de Postgrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato, Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2717>
- Gonzales, C., Gavilanes, Z. y Jara, K. (2020). *Análisis relacional entre los datos sociodemográficos y la empatía de los estudiantes de último año de las 3 escuelas de psicología de la Universidad del Azuay* (Tesis pregrado)

- Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador. Recuperado de <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/10179>
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia emocional*. Recuperado de http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/42/Campos-Carmen.pdf?fbclid=IwAR2VTk6iJd-9xqu0sSL2aZKxK6LQf2xwVf_7_0IXWiH3S_z_wiRhP123_Js
- Gutiérrez, M. & Gonçalves, T. (2013). Activos para el desarrollo, ajuste escolar y bienestar subjetivo en adolescentes. *International Journal of Psychology Therapy*, 13(3), 339-355. Recuperado de <https://www.ijpsy.com/volumen13/num3/366/ajuste-escolar-y-bienestar-en-adolescentes-ES.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Kaneco, J. y Aponte, D. (2015). *Dependencia emocional y felicidad en estudiantes de una universidad privada de Lima Sur* (Tesis pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/140>
- León, M. (2018). *Felicidad en Estudiantes Universitarios de Psicología en una Universidad Privada de Lima* (Tesis de Pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2482>
- Lira, J. (15 de marzo del 2020). Coronavirus en Perú: Gobierno anuncia cuarentena obligatoria por 15 días por coronavirus. *Gestión*. Recuperado de <https://gestion.pe/peru/politica/coronavirus-en-peru-gobierno-anuncia-cuarentena-obligatorio-por-15-dias-por-coronavirus-noticia/?ref=ges>
- López, B. (2017). *Niveles de felicidad en estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de Lima* (Tesis pregrado). Universidad Inca Garcilaso

de la Vega, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1835/TRAB.SUF.PROF.%20LOREINE%20NICOLE%20ROC%C3%8DO%20DEL%20OCIELO%20L%C3%93PEZ%20LASTRES.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Lozano, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 83(1), 51-56. <https://dx.doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3687>

Millán, M., Orgambidez, A., Domínguez, L. y Martínez, S. (2020). Inteligencia emocional y felicidad subjetiva en estudiantes de Trabajo Social. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, 27, 117-132. <https://doi.org/10.14198/ALTERN2020.27.06>

Muñoz, A. y Chaves, L. (2013). La empatía: ¿Un concepto unívoco? *Katharsis*, s.v. (16), 123-146. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5527454>

Moya, L. (2014). La empatía para entender a los demás. *Pensamiento Psicológico*, 12(2), 143. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-89612014000200009#:~:text=Si%20algo%20caracteriza%20La%20Empatia,la%20felicidad%20de%20las%20personas.

Moccia, S. (2016) Felicidad en el trabajo. *Papeles del Psicólogo*, 37(2), 143-151. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/778/77846055007.pdf>

Ñahuincopa, R. (2019). *Empatía en el cuidado enfermero, en el hospital regional de Huancavelica-2019* (Tesis pregrado). Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2921>

Pareja, L., Barbachán E., & Sánchez, F. (2019). Felicidad y comportamiento prosocial en estudiantes de educación de una universidad pública. *Conrado*, 15(70), 183-192. Recuperado en 13 de diciembre de

2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500183&lng=es&tlng=es.

Rosales, A. (2017). *Autoeficacia y felicidad en estudiantes universitarios de la carrera de psicología de una Universidad Privada de Lima Sur* (Tesis pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/370/6/Tesis%20Rosales.pdf>

Rivero, M. (2019). Empatía, el arte de entender a los demás. *University of San Simón*, s.v.(s.n.), s.p. doi: [10.13140/RG.2.2.30510.97605](https://doi.org/10.13140/RG.2.2.30510.97605)

Savignano, A. (2019). Contribuciones al estudio de la teoría de la empatía de Husserl en textos póstumos. *Areté*, 31(2), 451-480. Doi: <https://doi.org/10.18800/arete.201902.008>

Segura, M. y Ramos, V. (2009). Psicología de la felicidad. *Unife*, 17 (1), 9-22. Recuperado de <https://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/mdelcsegura.pdf>

Vargas, M. (2019). *Personalidad y empatía cognitiva y afectiva en estudiantes universitarios de la carrera de psicología*. (Tesis de Pregrado). Universidad del Aconcagua, Mendoza, Argentina. Recuperado de http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/882/tesis-26511-personalidad.pdf

Vegas, E., Maragall, J. y Silva, C. (2020). *Educación en tiempos de pandemia: Impacto del COVID-19 en los sistemas educativos de América Latina y el Caribe*. Recuperado de <http://www.sela.org/es/eventos/e/65995/educacion-en-tiempos-de-pandemia>

Velásquez, L., Valenzuela, C. y Murillo, F. (2020). Pandemia COVID-19: repercusiones en la educación universitaria. *Odontología Sanmarquina*, 23(2), 203-205. Recuperado de <http://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/06/1097504/17766-texto-del-articulo-62036-1-10-20200507.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Método
¿Existe relación entre la empatía y la felicidad en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Lima Metropolitana?	Establecer la relación entre la empatía y la felicidad en estudiantes de psicología de una Universidad de Lima Metropolitana	H1: Existe relación significativa entre la variable empatía cognitiva y afectiva y la felicidad en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Lima Metropolitana H0: No existe relación significativa entre las variables empatía cognitiva y afectiva y la felicidad en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Lima Metropolitana	Empatía	Observacional, analítico transversal, no experimental, correlacional.
¿Existe relación entre la empatía con el F1: Sentido positivo de la vida?	Estimar la relación que existe entre la empatía cognitiva y afectiva y el F1: Sentido positivo de la vida	Existe relación entre la la empatía cognitiva y afectiva y F1: Sentido positivo de la vida		<u>Población</u> Estudiantes de psicología a partir del 5to ciclo de una Universidad Privada de Lima Metropolitana
¿Existe relación entre la empatía con el F2: Satisfacción con la vida?	Determinar la relación que existe entre la empatía cognitiva y afectiva y el F2: Satisfacción con la vida	Existe relación entre la empatía cognitiva y afectiva y F2: Satisfacción con la vida	Felicidad	<u>Muestra</u> 98 estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Lima Metropolitana
¿Existe relación entre la empatía cognitiva y afectiva con el F3: comprensión?	Indicar la relación que existe entre la dimensión comprensión	Existe relación entre la la empatía cognitiva y afectiva y F3: Realización personal		<u>Instrumentos</u>

Realización emocional y el
personal? factor 3:
Realización
personal

¿Existe relación Identificar la Existe relación entre
entre la empatía relación que existe la empatía cognitiva y
cognitiva y afectiva entre la empatía afectiva y F4: Alegría
con el F4: Alegría cognitiva y de vivir
de vivir? afectiva y el F4:
Alegría de vivir

Instrumento 1:
Test de Empatía
Cognitiva y
Afectiva (TECA)
(Adaptación de
Díaz, 2014)
Instrumento 2:
Escala de
Felicidad de
Lima
(Alarcón,2006)

Análisis de
datos

Programa SPSS
v26

Análisis
descriptivo

Análisis
inferencial

Correlación de
Spearman

Anexo 2: Análisis Alfa de Cronbach- *Test de Empatía Cognitiva y Afectiva* (López, Fernández y Abad, 2008) Validación en el Perú (Díaz, 2014)

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,803	,813	33

Anexo 3: Análisis Alfa de Cronbach- *Escala de felicidad de Lima* (Alarcón, 2006)

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,929	,936	27

Anexo 4: Ficha Técnica de la prueba Escala de felicidad de Lima

Nombre de la prueba:	Escala de la felicidad de Lima
Autor:	Reynaldo Alarcón Napurí
Procedencia:	Universidad Ricardo Pal
Año:	2006
Administración:	Individual / colectiva
Duración:	Variable (10 minutos)
Aplicación:	Jóvenes, universitarios y adultos
Significado:	Evalúa 4 factores de la felicidad F1: Sentido positivo de la vida F2: Satisfacción con la vida F3: Realización personal F4: Alegría de vivir
Calificación:	Según los ítems de cada factor se suman los puntajes en base de la respuesta que están presentadas en la escala Likert. Ítems de calificación inversa 2, 7, 14, 17, 18, 19, 20, 22, 23 y 26

Anexo 5: Ficha técnica de la prueba *Test de Empatía Cognitiva y Afectiva* -

TECA

Autores	Belén López-Pérez, Irene Fernández- Pinto y Francisco José Abad.
Procedencia	TEA Ediciones (2008).
Adaptación peruana	Díaz Gallardo, Celia Cristina (2014)
Aplicación	Individual y colectiva.
Ámbito de aplicación	Adultos.
Duración	Entre 5 y 10 minutos, aproximadamente.
Finalidad	<p>Apreciación de la capacidad empática desde una aproximación cognitiva y afectiva. Evalúa una dimensión global de empatía y cuatro dimensiones específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Adopción de perspectivas, ● Comprensión emocional, ● Estrés empático ● Alegría empática.
Baremación	Baremos españoles general, de varones y de mujeres en puntuaciones percentiles y transformadas T
Material	Manual, ejemplar y pin para la corrección por Internet (e-perfil).

Anexo 6: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado(a) participante:

La presente investigación tiene como objetivo conocer la relación que existe entre empatía y felicidad en estudiantes de la carrera de Psicología de una universidad privada en tiempos de COVID-19.

Para formar parte del estudio es importante cumplir con el siguiente requisito: Actualmente cursar estudios universitarios en la carrera de psicología.

Su participación se basará principalmente en responder los cuestionarios, la cual será de manera anónima y voluntaria. La información recopilada en estos cuestionarios será utilizada únicamente para esta investigación.

De antemano, agradecemos su participación voluntaria.

Si tiene alguna duda hágalos llegar a los siguientes correos:

[180000529@ucientifica.edu.pe/](mailto:180000529@ucientifica.edu.pe)

100022196@ucientifica.edu.pe/

180000278@ucientifica.edu.pe

Anexo 7: Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA)

TECA

Sexo:

Edad:

Las siguientes frases se refieren a sus sentimientos y pensamientos en una variedad de situaciones. Indique como le describe cada situación eligiendo la puntuación de 1 a 5 como se indica a la derecha. Cuando haya elegido su respuesta, rodee con un círculo el número correspondiente. Lea cada frase cuidadosamente antes de responder. Conteste honestamente, con lo que más se identifique, ya que no hay respuestas correctas o incorrectas. No deje ninguna frase sin contestar.

1. Totalmente de acuerdo
2. Algo de acuerdo
3. Neutro
4. Algo de acuerdo
5. Totalmente de acuerdo



1	Me resulta fácil darme cuenta de las Intenciones de los que me rodean.	1	2	3	4	5
2	Me siento bien si los demás se divierten.	1	2	3	4	5
3	No me pongo triste solo porque un amigo lo esté.	1	2	3	4	5
4	Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me entusiasmo con él.	1	2	3	4	5
5	Me afectan demasiado los programas televisivos. (Programas de la vida real, reportajes, documentales, series, telenovelas, películas, Reality shows, etc.)	1	2	3	4	5
6	Antes de tomar una decisión Intento tener en cuenta todos los puntos de vista.	1	2	3	4	5
7	Rara vez reconozco como se siente una persona con solo mirarla.	1	2	3	4	5
8	Me afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas.	1	2	3	4	5
9	Me hace ilusión ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.	1	2	3	4	5
10	Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido.	1	2	3	4	5
11	Cuando un amigo se ha portado mal conmigo Intento entender sus motivos.	1	2	3	4	5
12	Salvo que se trate de algo muy grave, me cuesta	1	2	3	4	5

	llorar con lo que les sucede a otros.					
13	Reconozco fácilmente cuando alguien está de mal humor.	1	2	3	4	5
14	No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo a lado se siente mal.	1	2	3	4	5
15	Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuarán.	1	2	3	4	5
16	Cuando a alguien le sucede algo bueno siento alegría.	1	2	3	4	5
17	Si tengo una opinión formada no presto mucha atención a los argumentos de los demás.	1	2	3	4	5
18	A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos.	1	2	3	4	5
19	Me siento feliz con solo ver felices a otras personas.	1	2	3	4	5
20	Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme como me sentiría si estuviera en su piel.	1	2	3	4	5
21	No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte.	1	2	3	4	5
22	Cuando veo que alguien recibe un regalo no puedo evitar sonreír.	1	2	3	4	5
23	No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.	1	2	3	4	5
24	Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.	1	2	3	4	5
25	Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no le doy mucha importancia.	1	2	3	4	5
26	Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.	1	2	3	4	5
27	Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.	1	2	3	4	5
28	No soy de esas personas que se deprimen con los problemas ajenos.	1	2	3	4	5
29	Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva.	1	2	3	4	5
30	Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente.	1	2	3	4	5
31	Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí están especialmente contentas sin que me hayan contado el motivo.	1	2	3	4	5
32	Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo.	1	2	3	4	5
33	Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.	1	2	3	4	5

Anexo 8: Escala de felicidad de Lima

ESCALA DE FELICIDAD DE LIMA

Instrucciones

Más abajo encontrará una serie de afirmaciones con las que usted puede estar de acuerdo, en desacuerdo o en duda. Lea detenidamente cada afirmación y luego utilice la Escala para indicar su grado de aceptación o de rechazo a cada una de las frases. Marque su respuesta con X. No hay respuestas buenas ni malas.

Totalmente de Acuerdo (TA)

Acuerdo (A)

Ni acuerdo ni desacuerdo (¿)

Desacuerdo (D)

Totalmente en Desacuerdo (TD)

1	En la mayoría de las cosas mi vida está cerca de mi ideal	TA	A	¿	D	TD
2	Siento que mi vida está vacía	TA	A	¿	D	TD
3	Las condiciones de mi vida son excelentes	TA	A	¿	D	TD
4	Estoy satisfecho con mi vida	TA	A	¿	D	TD
5	La vida ha sido buena conmigo	TA	A	¿	D	TD
6	Me siento satisfecho con lo que soy	TA	A	¿	D	TD
7	Pienso que nunca seré feliz	TA	A	¿	D	TD
8	Hasta ahora, he conseguido las cosas que para mí son importantes	TA	A	¿	D	TD
9	Si volviese a nacer, no cambiaría casi nada en mi vida	TA	A	¿	D	TD
10	Me siento satisfecho porque estoy donde tengo que estar	TA	A	¿	D	TD
11	La mayoría del tiempo me siento feliz	TA	A	¿	D	TD