



FACULTAD CIENCIAS HUMANAS  
CARRERA PROFESIONAL DE TURISMO SOSTENIBLE Y  
HOTELERÍA

IDENTIFICAR EL IMPACTO AMBIENTAL TURÍSTICO EN LOMAS DE  
PARAÍSO-VILLA MARÍA DEL TRIUNFO.

Trabajo de investigación para optar el Grado Académico de Bachiller  
en: Turismo Sostenible y Hotelería

Presentado por:

Gaby Maily Chamba Armijos (ORCID: 0000-0002-3625-7663)

Asesor:

Dr. Mauro Amaru Granados Maguiño (ORCID: 0000-0002-5668-0557)

Lima - Perú

2020



**UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR**  
**RESOLUCIÓN DIRECTORAL DE CARRERA N° 012-DATSH- CIENTÍFICA-2020**

Lima 08 de octubre 2020

Visto la revisión realizada y la aprobación del Trabajo de Investigación titulado: “**Identificar el impacto ambiental turístico en Lomas de Paraíso-Villa María del Triunfo**”.

Presentado por:

**Gaby Maily Chamba Armijos**

Que, de acuerdo al reglamento general de la Universidad Científica del Sur y lo lineamientos de Pre Grado para obtener el grado de Bachiller de Turismo Sostenible y Hotelería en la Facultad de Ciencias Humanas, se debe de desarrollar un trabajo de investigación.

Que de acuerdo a la normativa vigente en la Universidad Científica del Sur, en uso de las atribuciones conferidas al Director Académico de la Carrera.

**SE RESUELVE:**

Aprobar e inscribir el trabajo de investigación titulado: **Identificar el impacto ambiental turístico en Lomas de Paraíso-Villa María del Triunfo**, con número de registro de la carrera:

Nombrar al docente colaborador: Mauro Granados Maguiño como asesor de dicho trabajo de investigación.

Regístrese, comuníquese y archívese,



**Mg. Inés Ruiz Alvarado**  
Directora Académica  
Turismo Sostenible y Hotelería

**ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE BACHILLER POR JURADO**

Fecha: 20/08/2020

El Jurado del trabajo de investigación de Bachiller:

Dr. Mauro Granados Maguiño

Luego de evaluar el trabajo de investigación de Bachiller titulado:

Identificar el impacto ambiental turístico en Lomas de Paraíso-Villa María del Triunfo.

Presentada por los estudiantes:

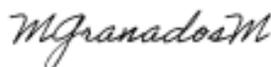
CÓDIGO	ALUMNO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO
180000185	Gaby Maily Chamba Armijos	180000185@ucientifica.edu.pe	949052879

Para optar al grado de Bachiller en: la carrera de Turismo sostenible y hotelería de la Facultad de Ciencias Humanas

Luego de haber evaluado el informe final del trabajo de investigación de Bachiller, concluye en calificar a:

CÓDIGO	ALUMNO	CALIFICACION	
180000185	Gaby Maily Chamba Armijos	Aprobado (16)	Desaprobado ()

El jurado firma en señal de conformidad.



Dr. Mauro Granados Maguiño

**ÍNDICE GENERAL**

I.	RESUMEN .....	3
II.	ABSTRACT .....	4
III.	INTRODUCCIÓN .....	5
	3.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	5
	3.2 JUSTIFICACIÓN.....	8
	3.3 ANTECEDENTES.....	9
	3.4 MARCO TEÓRICO.....	13
IV.	MATERIALES Y METODOS:.....	17
V.	RESULTADOS.....	18
VI.	DISCUSIÓN .....	20
VII.	CONCLUSIONES.....	22
VIII.	RECOMENDACIONES .....	24
IX.	BIBLIOGRAFIA.....	25
X.	ANEXOS.....	29

## **IDENTIFICAR EL IMPACTO AMBIENTAL TURÍSTICO EN LOMAS DE PARAÍSO-VILLA MARÍA DEL TRIUNFO.**

*Gaby Maily Chamba Armijos*

*Universidad Científica del Sur*

### **I. RESUMEN**

Este trabajo de investigación establece como objetivo general identificar el impacto ambiental turístico en Lomas de Paraíso-Villa María del Triunfo-Lima-2020.

La presente investigación responde a un enfoque cualitativo, por ende, se busca indagar y explorar el tema en estudio. En lo que concierne al nivel de la investigación responde a un diseño descriptivo-simple, dado que se busca describir la realidad más no la interviene. Por otro lado, para la selección de la muestra, se tomó como población a los miembros de la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas del Paraíso, la misma que se encuentra conformada por 18 miembros entre la junta directiva, pobladores locales y voluntarios de diferentes carreras afines al área natural. Por ello, se optó por realizar un muestreo no probabilístico o muestreo de conveniencia. De esa manera, el instrumento que se utilizó fue la guía de entrevista semi-estructurada mientras que la técnica empleada fue la entrevista a tres miembros de la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraíso, siendo estos el presidente la asociación, la secretaria ambiental y un voluntario de ingeniería ambiental. Como resultado se pudo identificar una mayor cantidad de impactos negativos en el medio físico, biológico y social, mientras que los impactos positivos producidos son minoritarios.

**Palabras claves:** impacto ambiental, turismo, medio social, medio físico, medio biológico.

### **II. ABSTRACT**

This research work establishes the general objective of identifying the tourist environmental impact in Lomas de Paraíso-Villa María del Triunfo-Lima-2020. The

present research responds to a qualitative approach, therefore, it seeks to investigate and explore the subject under study. As regards the research level, it responds to a simple-descriptive design, since it seeks to describe reality but does not intervene in it. On the other hand, for the selection of the sample, the members of the Lomas del Paraíso Ecotourism Circuit Association were taken as population, which is made up of 18 members among the board of directors, local residents and volunteers from different careers related to the natural area. Therefore, it was decided to carry out a non-probabilistic sampling or convenience sampling. In this way, the instrument used was the semi-structured interview guide while the technique used was the interview with three members of the Lomas de Paraíso Ecotourism Circuit Association, these being the president of the association, the environmental secretary and a volunteer of environmental engineering. As a result, it was possible to identify a greater number of negative impacts on the physical, biological and social environment, while the positive impacts produced are minority.

**Keywords:** environmental impact, tourism, social environment, physical environment, biological environment.

### III.INTRODUCCIÓN

#### 3.1 Formulación del problema

Nuestro país es cuna de abundantes áreas naturales protegidas y espacios que cuentan con un abanico de recursos de diversas categorías que permiten tener un valor significativo a nivel turístico, ambiental social entre otros. Es más, estos espacios cumplen un rol esencial que consiste en albergar una gran cantidad de especies representativas, endémicas o en peligro de extinción de fauna, flora e

incluso restos arqueológicos. A partir de ello, es necesario mencionar que en el distrito de Villa María del Triunfo se encuentra ubicado un ecosistema natural y estacional cuya formación se da en la cadena de los cerros, este ecosistema es Lomas del Paraíso, su ubicación se encuentra en el distrito del mismo nombre, exactamente en la zona de José Carlos Mariátegui; el mismo que forma parte de las 7 zonas del distrito de Villa María del Triunfo.

A nivel de región, Lima tiene más de 20 mil hectáreas de Lomas y aproximadamente 1700 se encuentran en Villa María del Triunfo, por eso a Lomas de Paraíso se le conoce como los pulmones de la capital (Ledesma,2016). Este ecosistema, presenta una gran diversidad de especies de flora (tara, huarango, mito, amancaes) y fauna (vizcachas, lechuza de arenales, picaflor etc.).

En efecto, gracias a los recursos naturales, culturales e históricos que alberga se puede desarrollar turismo en el sitio; no obstante, en función a sus características este es un ecosistema sumamente frágil según el Ministerio de Agricultura y Riego, dado que mediante la Resolución Ministerial N° 0401-2013-MINAGRI dispuso que Lomas de Paraíso debe encontrarse inscrito en la lista de ecosistemas frágil del MINAGRI para su correcta gestión y conservación (2013).

Por tanto, SERFOR sostiene que “los ecosistemas frágiles son territorios de alto valor de conservación y son vulnerables a consecuencia de las actividades antrópicas que se desarrollan en ellos o en su entorno, que amenazan y ponen en riesgo los servicios ecosistémicos que brindan” (2019, párr.1). Lomas de Paraíso es un espacio que presenta un gran potencial de atributos de carácter natural, cultural

e histórico, y a su vez la fragilidad del ecosistema es inherente, es decir la inadecuada intervención del hombre en este espacio natural puede alterar sus características y por ende poner en riesgo los servicios ecosistémicos que provee, siendo estos el ecoturismo como actividad recreativa, educativa y como fuente de desarrollo para la población local, captación de agua atmosférica, brindar un aire limpio y puro en medio de la ciudad entre otros.

Es necesario destacar que el desarrollo del turismo en Lomas de Paraíso puede generar múltiples beneficios que parten desde la comunidad anfitriona hasta el visitante quien recibe el servicio. Si bien cierto, el turismo es una actividad aún incipiente en Lomas Paraíso, con el transcurso de los años se ha observado que la afluencia de turistas incrementa. Párrafos anteriores se mencionó que Lomas de Paraíso se encuentra incluido dentro de la lista de ecosistemas frágiles, y tomando como referencia lo que muestra el Informe de Evaluación del Estado de Conservación de Lomas de Paraíso-MINAGRI cuya elaboración fue realizada por SERFOR han logrado identificar al turismo no planificado como una amenaza antrópica para el sitio (2013). Por tanto, se puede inferir que el desarrollo del turismo en Lomas de Paraíso que carece de una adecuada gestión turística representa una amenaza latente para el mismo.

Como se indicó, el informe sostiene que la fragilidad del sitio sumada a la inadecuada gestión y planificación del turismo en Lomas de Paraíso, genera daños irreversibles a las especies de fauna, flora, y otros servicios ecosistémicos que pueda proveer. Por consiguiente, es necesario identificar el impacto ambiental del

turismo para de tal modo poder mitigar los efectos adversos que genera el turismo, incrementar los impactos ambientales positivos que benefician la conservación del sitio, dado que existen muchos atractivos turísticos, donde se identificó el impacto ambiental turístico cuando este causó daños letales e irreversibles siendo con más razón necesario el estudio. El impacto ambiental que produzca el turismo puede ser negativo o positivo, por un lado, la identificación de los impactos positivos permitirá la mejora de las condiciones del recurso mientras que los impactos negativos perjudicaran el potencial y los servicios ecosistémicos del atractivo turístico.

El presente trabajo de investigación establece como objetivo identificar el impacto ambiental turístico en Lomas de Paraíso-Villa María del Triunfo-Lima-2020. Mientras que objetivos específicos son: identificar el impacto ambiental turístico en el medio físico en Lomas de Paraíso-Villa María del triunfo-Lima-2020, identificar el impacto ambiental turístico en el medio biológico en Lomas del Paraíso-Villa María del Triunfo-Lima-2020 e identificar el impacto ambiental turístico en el medio social en Lomas de Paraíso-Villa María del Triunfo.

### **3.2 Justificación**

Tras la búsqueda de información se pudo identificar que los trabajos realizados a fin de determinar el impacto ambiental turístico en Lomas de Paraíso son escasos, por ello realizar este tipo de estudio es necesario para aportar con la teoría. Del mismo modo, la presente investigación servirá como apoyo y como base bibliográfica para futuras investigaciones que se podrían realizar a mayor

profundidad en temas ligados al turismo e impacto ambiental. Asimismo, se considera que este estudio podría ser un referente para futuras tomas de decisiones por parte de la Municipalidad local con la finalidad de que la actividad turística tenga una adecuada gestión sostenible y planificación cuya esencia sea buscar minimizar los impactos negativos que pueda generar la actividad y ser un eje de desarrollo de las comunidades en armonía con el cuidado de la naturaleza. A su vez, podrían trabajar de la mano con la población local aledaña y con la asociación para realizar un adecuado desarrollo de esta actividad procurando que se respete la conservación y asegurar el óptimo estado del atractivo dado que es una fuente generadora de beneficios y eje de desarrollo local.

### **3.3 ANTECEDENTES**

Según Jihuallanca, E. (2016) ha desarrollado la tesis “Evaluación del impacto ambiental que genera el turismo de montaña en la ruta de ascenso al Volcán Misti por el sendero de Chiguata” para optar el grado académico de Licenciado profesional en turismo y hotelería en la Universidad Nacional de San Agustín. Establece como objetivo general realizar una evaluación del impacto ambiental que genera el turismo de montaña al volcán Misti por el sendero de Chiguata en la ruta de ascenso. Se concluye que el carácter del impacto ambiental ocasionado por el turismo en la ruta de ascenso al volcán Misti por el sendero de Chiguata es negativo, dado que acorde con el total de impacto identificados generan un cambio perjudicial en el medio ambiente, como por ejemplo la generación y acumulación de residuos sólidos.

Iquiapaza, K & Casanca, Y. (2010) han desarrollado la tesis “Impacto de la actividad turística en el collpeo de psittácidos de la collpa Chuncho, Tambopata” para optar el grado de licenciado en Ecoturismo. Su objetivo general fue evidenciar de qué modo el turismo impactaba en la Collpa Chuncho durante el collpeo de Psittácidos. Se llegó a la conclusión que cuando aumenta el número de visitantes en la Collpa Chuncho esto impacta de modo negativo durante la actividad del collpeo, puesto que a mayor cantidad de visitantes se genera más ruido, y se evidencia cambios en el comportamiento de las especies a partir de ello. Asimismo, el turismo impacta negativamente en la modificación de los patrones de comportamientos de estas especies de aves. A mayor número de turistas existe un incremento en el ruido, – movimientos intempestivos y colores de vestimentas lo que provoca que la especie realice mayor cantidad de vuelos fuera de lo cotidiano.

Medina, Ch & Solanyela, N. (2017) han desarrollado la tesis “Análisis del impacto ambiental y aspectos ambientales que genera la actividad turística en la zona rural de Luquina Chico – Chucuito” para optar el grado académico de Maestro en Planificación y Gestión Ambiental en la Universidad Católica de Santa María. El objetivo general fue realizar un análisis sobre el impacto ambiental que podría generar el turismo en la zona rural de Luquina Chico – Chucuito – Puno. Las principales conclusiones a las que llegó la investigación fueron que el desarrollo del turismo genera una gran cantidad de residuos sólidos, a ello se suma el desconocimiento de la población sobre el manejo de los mismos. Al mismo tiempo, mencionan un impacto positivo en el aspecto social, dado que la población se ha

involucrado con el desarrollo del turismo por lo que ofrecen servicio de alojamiento, alimentación, entre otros.

En el ámbito internacional García et al. (2014) han desarrollado el artículo académico “Diagnóstico del impacto ambiental del turismo en el área protegida Península de Zapata”, establecieron como objetivo general realizar un diagnóstico del impacto ambiental del turismo en el área protegida Península de Zapata. Las conclusiones más relevantes que la investigación determinó fueron que la actividad turística satisface a los visitantes con los recursos naturales y estos tienen una experiencia grata; sin embargo, se genera la afectación a los elementos biológicos (animales, plantas y microorganismos) así como también la afectación a elementos abióticos (suelo, agua, aire). Del mismo, concluyeron que el área carece de un adecuado tratamiento de desechos sólidos, lo que provoca un impacto negativo en el área protegida.

Mientras que Pairumani, R. (2016) ha desarrollado la tesis titulada “Impactos ambientales generados por la actividad turística en el camino precolombino del “Choro”, con fines de obtener el grado de licenciado en la Universidad Mayor de San Andrés. La misma que presenta como objetivo general identificar los aspectos ambientales que genera el desarrollo de la actividad turística en el Camino Precolombino del Choro. Las principales conclusiones a las que llega el autor son que el turismo no responsable incide de manera directa en la degradación de los atractivos naturales del área puesto que se genera contaminación del suelo

(residuos sólidos), alteración del hábitat de las especies propia del lugar, pérdida de especies de flora y pérdida de calidad paisajística producto de la contaminación.

Muñiz, E & Ríos, M. (2015) en su tesis “Evaluación del impacto ambiental producido por la actividad turística en la Isla de la Plata – parque nacional Machalilla, para la elaboración de una propuesta de plan de mejora”, para optar el título de Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Estableció como objetivo general evaluar el impacto ambiental que produce la actividad turística en la Isla de la Plata en el Parque Nacional Machalilla, y en consecuencia realizar una propuesta de un plan de mejora. Las conclusiones más relevantes identificadas fueron que el impacto ambiental producido por el turismo afecta específicamente a las especies de flora y fauna, y de no hacerse nada al respecto probablemente tiendan a extinguirse. Frente a ello, se propone una serie de capacitaciones y planes de control para controlar los impactos negativos y ofrecer una actividad turística más sostenible.

### **3.4 MARCO TEÓRICO**

En primer lugar, es necesario conceptualizar la variable impacto ambiental para poder comprender el significado de este.

Al respecto Cruz et al. (2010) lo define como la “alteración, modificación o cambio en el ambiente, o en alguno de sus componentes de cierta magnitud y complejidad o producido por los efectos de la acción o actividad humana” (p.3). Por ende, se infiere que el impacto ambiental es causado por la mano del hombre quien interviene

en determinado lugar, altera y modifica aspectos medioambientales, dichos cambios no se producen de manera natural sino es necesaria la interacción humana para que sea considerado como tal.

Por el contrario; la Ley N° 27446- Ley del Sistema Nacional de Evaluación de Impacto Ambiental, lo definen de la siguiente manera “(...) alteración positiva o negativa de uno o más de los componentes del ambiente, provocada por la acción del proyecto” (2009, p.10). Esta última definición destaca que el impacto ambiental si bien es cierto genera un cambio o una modificación en alguno de los componentes medio ambientales, este tiene dos opciones puede ser una alteración positiva, es decir, genera algún tipo de beneficio a favor del medio ambiente o una alteración negativa que lejos de ser favorable afecta el entorno natural. Cabe señalar que la actividad turística en determinado atractivo que cuenta con potencial turístico, rutas previamente identificadas, señalización e infraestructura puede formar parte de la oferta turística y por ende atraer visitantes y generar beneficios a nivel social, económico y ambiental. Sin embargo, si el turismo se realiza de modo desordenado e irresponsable puede generar daños irreversibles en el sitio y el impacto ambiental negativo puede ser sumamente perjudicial. Por lo tanto, el desarrollo del turismo en determinado espacio puede propiciar diversos impactos ambientales, estos pueden ser de carácter positivo, los cuales generan una serie de beneficios dado que permiten fortalecer la conciencia ambiental de los visitantes como de la población local y de este modo se logra un adecuado uso y aprovechamiento de los recursos naturales, mientras que por otro lado un impacto ambiental negativo turístico podría ser la concentración masiva o sobrepasar la capacidad de carga en determinado

atractivo turístico, lo que impactara negativamente en el sitio ,exactamente en la biodiversidad que existe Perez et.al (2009).

Asimismo, el impacto ambiental tiene categorías o dimensiones que lo sustentan, por ende, (Espinoza) (2010) indica que se encuentra conformada por el medio físico: aire, agua, suelo, clima, rasgos biológicos, por otro parte el medio biótico: vegetación, flora y fauna y el medio social: estructura social económica etc. Del mismo modo Espinoza, 2010 menciona que para identificar el impacto ambiental es necesario determinar la clasificación de los impactos ambientales. Por esa razón, los clasifica de la siguiente manera: por el carácter del impacto: se refiere a que este puede ser positivo o negativo, decir si la acción es beneficiosa o perjudicial para el ambiente; por la magnitud del impacto, hace referencia a la cantidad y cuan dañino es este; por el significado del impacto, es decir si es importante o no para el área; por la duración del impacto, es decir cuál es su evolución durante el tiempo, es decir si es un impacto a corto plazo, a largo plazo o se interrumpe pero prosigue cada cierto tiempo de modo frecuente y finalmente por la reversibilidad del impacto; por tanto este mide si el impacto producido es reversible, terminal o irreversible (2010, p.152).

Por ello, es necesario adoptar medidas que permitan mitigar y prevenir estos impactos, ya que, si dejamos que el turismo se desarrolle de manera desorganizando sin tomar en cuenta la conservación del sitio, esto provocará efectos contrarios a los que inicialmente se pretendían con la actividad turística, y

de este modo puede poner en riesgo los servicios eco sistémicos y con esto la posibilidad de que el destino forme parte de la oferta turística. (Pairumani, 2016).

Para llevar a cabo el presente trabajo de investigación se considera necesario integrar la parte física, biológica y social, así como la presente investigación busca determinar los impactos ambientales producidos por el turismo, los mismos que a su vez pueden ser positivos o negativos.

#### **IV. MATERIALES Y MÉTODOS**

La investigación presenta un enfoque cualitativo, el cual según menciona Hernández, Fernández & Baptista, “utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación”, por ello se puede inferir que la investigación tipo cualitativa no busca efectuar algún proceso de medición, al contrario, recolectar datos, los mismos que después son analizados e interpretados. Asimismo, señala que este tipo de investigación presenta las siguientes características: “profundidad de significados, amplitud, riqueza interpretativa, contextualiza el fenómeno” (2010, p.123). Respecto al diseño de la investigación es descriptivo, al respecto Hernández et al. (2010) sostiene que “busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice”. Por otro lado, la técnica que se empleará será la entrevista, frente a ello Hernández, et al. la definen como” (...) una

reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)” (2010, p.12). Esta técnica de recolección de información nos permitirá recibir información de primera mano a través del dialogo.

## **V. RESULTADOS**

Los resultados que se mostraran están basados en las respuestas dadas por tres entrevistados quienes son miembros de la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraíso. A continuación, se muestran las interpretaciones en base a los objetivos específicos de la investigación.

En primer lugar, respecto al impacto ambiental turístico en el medio físico producido por el turismo se identificó que de las tres rutas la más comercializada es la primera, por tanto tiene adecuada señalización e infraestructura turística; no obstante, parte de esta se encuentra en mal estado, dado que ha sido malograda por algunos pobladores locales y/o turistas. Asimismo, Ledesma quien es la secretaria ambiental del área, sostuvo que cuando las visitas se realizan por cuenta propia (sin orientador local) el recorrido no se lleva a cabo por senderos autorizados. A su vez, los tres entrevistados, coincidieron en mencionar la influencia que ha tenido el fenómeno del Apu Sikay, dado que esto generó la creación de más caminos y senderos falsos, se excedió de la capacidad de carga e incrementó el uso de rutas no autorizadas para poder llegar a su destino. Por otro lado, sustentaron que el plástico (botellas

de agua, gaseosa, botellas de bebidas rehidratantes, envolturas, galletas) son los desechos más generados por el turismo, a pesar de que se les ha indicado que no está permitido llevarlos. Respecto al ruido, inciden en mencionar que las visitas sin guía son las que más generan ruido y alteran la tranquilidad de las especies de fauna.

Por otro parte, respecto a la categoría medio biológico, los entrevistados indicaron que algunos de los visitantes al realizar el recorrido se salen de los senderos delimitados para tomarse fotos, descansar en el pasto, arrancar alguna flor entre otros. Neyra en específico, mencionó el caso de la flor de Amancae, dado que los bulbos de esta se encuentran en la superficie del suelo y tras el pisoteo de los visitantes que no respetan el sendero simplemente lo destruyen. En lo que concierne al ruido, Ledesma manifestó que antes de ingresar al área se les indica a los visitantes colocar su celular en modo vibrador y evitar hacer ruido. Si estos eran escolares e iban con parlantes les mencionaban que debían dejarlo en la movilidad, respecto a este grupo, Ledesma sostiene que son los más difíciles de manejar, dado que durante el recorrido algunos gritaban, silbaban, a pesar de las indicaciones previas impartidas. Asimismo, hacen hincapié en el incremento del ruido raíz de la visita masiva de turistas quienes usan la primera ruta de Lomas de Paraíso para llegar al Apu Sikay (parlantes, música, luces de linternas, celulares).

Finalmente, en función a la categoría social los tres entrevistados coincidieron en sustentar que son escasos los pobladores que reconocen el sitio, lo consideran valioso y por ende realizan acciones a favor de la conservación tales como: participar de jornadas de limpieza, siembra de tara y riego. Indican que, de los tres

asentamientos, el más concientizado es Quebrada alta, y en consecuencia asisten a charlas, reuniones y capacitaciones que organiza la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraíso. A su vez, hicieron un especial énfasis que a raíz de la afluencia masiva de turistas producto del Apu Sikay, algunos vecinos se han sumado, pero básicamente a actividades turísticas. Se refleja un interés prioritario por el tema económico, mas no por el lado de conservación. También, sostuvieron que gracias al ecoturismo Lomas de Paraíso aún se conserva, no como ellos desearían, puesto que la población no conserva porque el sitio es importante sino básicamente porque relacionan al turismo como una actividad generadora de dinero, siendo este su principal interés de conservación. Finalmente, sostienen que el ecoturismo ha permitido que Lomas de Paraíso no este invadido por completo.

## **VI. DISCUSIÓN**

Después de obtener los resultados se genera la discusión, para ello se ha realizado el análisis de antecedentes de la investigación y bases teóricas. En la investigación se determinó que el impacto turístico que se produce en Lomas de Paraíso en el medio físico radican básicamente en la apertura de nuevos senderos a raíz de la visita masiva de turistas que utilizan la segunda ruta para llegar hacia el Apu Sikay, y en consecuencia se sobrepasa la capacidad de carga. Asimismo, la contaminación en el área es producida a raíz de los desechos de plásticos (botellas de agua, gaseosas bebidas rehidratantes). Por otro lado, respecto al medio biótico, se identificó la importancia de realizar el recorrido acompañado de un orientador local, de no ser el caso las visitas turísticas causarían un impacto mucho más letal a la flora y fauna del sitio. Respecto al medio social se determinó que la población local

no se identifica con el área (impacto negativo), así como aquellos pobladores locales que han despertado el interés por participar del turismo es debido al factor económico, más no por conservación.

Es así que en el artículo realizado por respecto Perez et. al (2010) se coincide en mencionar que, con relación al medio biótico, los principales impactos ambientales que produce el turismo son de carácter negativo, dado que genera la destrucción y perdida de cubierta vegetal y con ello erosión, la perturbación e inmigración de las especies de fauna representativas y endémicas siempre y cuando los visitantes no realicen el recorrido acompañados de un guía u orientador local. Asimismo, la presente investigación identificó que cuando se sobrepasa la capacidad de carga del sitio en consecuencia se aumenta la afluencia de visitantes y por ello se producen cambios en el comportamiento de las especies quienes a raíz del ruido inmigran hacia otras zonas, es así que en la tesis realizada por Iquiapaza, K & Casanca, Y. (2010) se coincide en mencionar que a mayor número de turistas existe un incremento en el ruido lo que causa movimientos intempestivos en las especies de fauna y por ella realizan una mayor cantidad de vuelos fuera de lo cotidiano, e incluso algunas de ellas inmigran de zonas fuera de su lugar de origen, dada la alteración de su hábitat.

## **VII. CONCLUSIONES**

En este trabajo se identificó el impacto ambiental turístico en Lomas de Paraíso-Villa María del Triunfo, 2020. Lo más relevante fue determinar el impacto ambiental en el medio físico, biológico y social en Lomas de Paraíso. Para obtener los resultados fue de gran importancia la elaboración del instrumento cualitativo y el

apoyo de los miembros de la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraíso para la aplicación del mismo.

Primero, se identificó el impacto ambiental en el medio físico, en efecto la actividad se desarrolla de manera ordenada procurando no hacer ruido y por senderos autorizados siempre y cuando los visitantes realicen su recorrido acompañados de un guía u orientador local, de no ser así no, sucede todo lo contrario. Adicional a ello, se identificó que Lomas de Paraíso carece de un sistema de gestión de residuos sólidos y estudios de capacidad de carga del sitio de modo general. De la misma forma se determinó que la actividad turística si bien es cierto en un principio no sobrepasaba la capacidad de carga del sitio; sin embargo, la visita masiva de turistas que utilizan la segunda ruta de Lomas del Paraíso para llegar al Apu Sikay ha generado que no se respete la capacidad de carga del sitio y en consecuencias se generan impactos negativos de gran magnitud.

Segundo, se identificó el impacto ambiental del turismo en el medio biológico, por un lado aquellos visitantes que realizan el recorrido acompañados de un guía en consecuencia respetan los senderos y por ende no pisan especies de flora, así como el recorrido se lleva a cabo en orden ; sin embargo; aquellos que realizan el recorrido por su propia cuenta no respetan senderos y por tanto pisan especies de flora, generan bullicio, crean rutas falsas. Sumado a ello a causa de la visita masiva de turistas producto del Apu Sikay ha generado que especies de aves como la lechuza de arenales se ahuyente del sitio y emigren i hacia otras zonas, así como el pisoteo de especies de flora (amancae) y alteración de la tranquilidad de las demás especies que habitan el área natural.

Tercero, el impacto en medio social se identificó que a pesar del desarrollo del turismo que se da la zona la gran mayoría no se identifica con el área por lo que esto no permite que participen de las acciones de conservación y preservación. Asimismo, se pudo determinar, que antes del 2019 la población no se interesaba por participar de las actividades turísticas; sin embargo, tras observar la llegada masiva de turistas producto del Apu sikay quienes usaban la ruta dos como medio para llegar a su destino, despertó el interés de los pobladores por formar parte del turismo, y en consecuencias se han creado puestos de venta de negocios de venta de artesanía y comida

#### **VIII. RECOMENDACIONES**

- Se recomienda realizar una evaluación del impacto ambiental que genera la actividad turística en coordinación con especialistas en Ingeniería Ambiental que forman parte del área a fin de identificar los efectos negativos y a partir de ello generar estrategias de mitigación.
- Se recomienda el involucramiento de la Municipalidad Distrital en la gestión del desarrollo turístico en Lomas de Paraíso para lograr una adecuada gestión del turismo teniendo el respaldo de un ente tan importante como este, y por consiguiente trabajar en conjunto con la población local, la asociación para elaborar un plan de acción turístico a favor del turismo y cuidado del área.
- Se recomienda, realizar estudios de capacidad de carga para poder minimizar el impacto ambiental turístico que pueda producir la afluencia masiva de turistas en el medio físico en Lomas de Paraíso así como establecer una estrategia en coordinación con el sector público para hacer frente a la afluencia masiva de visitantes a raíz de lo del Apu Sikay.

## IX. BILIOGRAFÍA

Espinoza, G. (200). Gestión y fundamentos de evaluación del impacto ambiental.

Recuperado de <http://www.ced.cl/ced/wp-content/uploads/2009/03/gestion-y-fundamentos-de-eia.pdf>

Cruz et. al (2010). Evaluación de impacto ambiental. Universidad complutense de

Madrid. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/9445/1/MemoriaEIA09.pdf>

De la Maza, C. (2007). Evaluación de Impactos Ambientales. Recuperado de:

[http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/120397/Evaluacion\\_de\\_Impactos\\_Ambientales.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/120397/Evaluacion_de_Impactos_Ambientales.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill.

Huming Ingenieros. (2017). Evaluación Ambiental Preliminar. Recuperado de

[http://www.senace.gob.pe/download/participacion\\_ciudadana/2239-2017\\_2.pdf](http://www.senace.gob.pe/download/participacion_ciudadana/2239-2017_2.pdf)

Iquiapaza, K & Casanca, Y. (2017). *Impacto de la actividad turística en el colpeo de psittácidos de la Collpa chuncho, Tambopata – Perú*. (Tesis de pregrado).

Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. Recuperado de <http://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/431/004-3-12-039.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Jihuallanca, G. (2016). *Evaluación del impacto ambiental que genera el turismo de montaña en la ruta de ascenso al volcán Misti por el sendero de Chiguata,*

*Arequipa*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Recuperado de

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9705/THjialed.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Lomas de Lima. (2018). Conservación, gestión y rehabilitación de las lomas de Lima. Recuperado de <http://lomasdelima.com/quienes-somos/>

Ledesma, S. (2016). El pulmón verde de Villa María del Triunfo. Recuperado de [https://issuu.com/prodesarrolloturisticooperu/docs/articulo\\_lomas\\_vmt](https://issuu.com/prodesarrolloturisticooperu/docs/articulo_lomas_vmt)

Medina, S. (2017). *Análisis del impacto ambiental y aspectos ambientales que genera la actividad turística en la zona rural de Luquina Chico – Chucuito* (tesis de posgrado). Universidad Católica de Santa María. Recuperado de <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/7128/8V.1591.MG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Agricultura y Riego. (2013). Resolución Ministerial N° 0401-2013-MINAGRI. Recuperado de <https://www.minagri.gob.pe/portal/download/pdf/marcolegal/normaslegales/resolucionesministeriales/2013/octubre/rm401-2013-minagri.pdf>

Ministerio del Ambiente. (2001). Ley N° 27446 Ley del Sistema Nacional de Evaluación de Impacto Ambiental. Recuperado de <http://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2013/10/Ley-y-reglamento-del-SEIA1.pdf>

Muñiz, E & Ríos, M. (2015). Evaluación del impacto ambiental producido por la actividad turística en la isla de la plata – parque nacional Machalilla, para la elaboración de una propuesta de plan de mejora.(Tesis de pregado). Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Recuperado de

<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/4976/1/T-UCSG-PRE-ESP-AETH-273.pdf>

- Pérez et.al (2010). Impacto ambiental del turismo en áreas naturales protegidas; procedimiento metodológico para el análisis en el Parque Estatal El Ocotal, México. *Revista el Periplo Sustentable*, 25-56. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/308044702\\_Impacto\\_ambiental\\_del\\_turismo\\_en\\_areas\\_naturales\\_protegidas\\_procedimiento\\_metodologico\\_para\\_el analisis\\_en\\_el\\_Parque\\_Estatal\\_El\\_Ocotal\\_Mexico](https://www.researchgate.net/publication/308044702_Impacto_ambiental_del_turismo_en_areas_naturales_protegidas_procedimiento_metodologico_para_el analisis_en_el_Parque_Estatal_El_Ocotal_Mexico)
- Pairumani, R. (2016). Impactos ambientales generados por la actividad turística en el camino precolombino del “Choro”. (Tesis de pregrado). Universidad Mayor de San Andrés. Recuperado de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/8083/PAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rivas, H. (2015). Los Impactos Ambientales en áreas Turísticas Rurales y propuestas para la Sustentabilidad. Recuperado de <http://revistas.uach.cl/pdf/gestur/n3/art04.pdf>

**X. ANEXOS**
**Anexo 1. Matriz de consistencia**

Problemas	Objetivos	Componente teórico	Categorías	Subcategorías	Metodología
Problema general	Objetivo general	IMPACTO AMBIENTAL	Medio físico	1	<b>Enfoque:</b> Cualitativo  <b>Diseño:</b> Descriptivo-simple  <b>Población:</b> Miembros de la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraíso (10 miembros).  <b>Tipo de muestreo:</b> -Muestreo no probabilístico -Muestro intencional o de conveniencia  <b>Tamaño de muestra</b> 3 personas (Presidente de la asociación-Secretaria de gestión ambiental y turismo- Practicante de Ingeniera ambiental)  <b>Técnicas:</b> -Entrevista -Revisión bibliográfica
¿Cuál es el impacto ambiental turístico en Lomas de Paraíso-Villa María del Triunfo-Lima-2020?	Identificar el impacto ambiental turístico en Lomas de Paraíso-Villa María del Triunfo-Lima-2020.			2	
Problemas específicos	Objetivos específicos			3	
<b>PE1:</b> ¿Cuál es el impacto ambiental turístico en el medio físico en Lomas de Paraíso- Villa María del Triunfo?	<b>OE1:</b> Identificar el impacto ambiental turístico en el medio físico en Lomas de Paraíso-Villa María del triunfo-Lima-2020			4	
<b>PE2:</b> ¿Cuál es el impacto ambiental turístico en el medio biológico en Lomas del Paraíso-Villa María del Triunfo-Lima-2020?	<b>OE2:</b> Identificar el impacto ambiental turístico en el medio biológico en Lomas del Paraíso-Villa María del Triunfo-Lima-2020			5	
<b>PE3:</b> ¿Cuál es el impacto ambiental turístico en el medio social en Lomas de Paraíso-Villa María del Triunfo?	<b>OE3:</b> Identificar el impacto ambiental turístico en el medio social en Lomas de Paraíso-Villa María del Triunfo.		6		
			7		
			8		
			9		
			10		
			11		
			12		
			13		
			14		

**Anexo 2: Matriz de categorización**

IMPACTO AMBIENTAL	Modificación positiva o negativa de uno o más de los componentes ambientales a raíz de la actividad turística en determinado espacio (Pérez, 2009).	El impacto ambiental es una alteración positiva o negativa causada por la intervención humana en sus dimensiones físico natural, biológico y social (Huming Ingenieros, 2017).	<b>Medio físico</b>	-Senderos	1	<b>TECNICA</b> Entrevista  <b>INSTRUMENTO</b> Guía de entrevista semiestructurada
				-Suelo	2	
				-Contaminación	3	
				-Capacidad de carga	4	
				-Ruido	5	
			<b>Medio biológico</b>	-Flora	6	
				-Fauna	7	
			<b>Medio social</b>	-Cuidado y conservación	8	
				-Salud de la población	9	
				-Identidad local	10	
				-Participación en la actividad turística	11	
				-Reconocimiento del sitio	12	
				-Conciencia ambiental	13	
				-Reducción de actividades dañinas para el área.	14	

### **Anexo 3. Guía de entrevistada**

Guía de Entrevista semiestructurada dirigida a miembros de la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraíso. La entrevista estará dirigida al presidente de la asociación, a la secretaria ambiental y a un voluntario de la carrera de Ingeniería Ambiental.

Muy buenos días/tardes, mi nombre es Gaby Maily Chamba Armijos estudiante de la Universidad Científica del Sur. La causa de esta entrevista es debido a que estoy realizando una investigación sobre “Evaluación del impacto ambiental turístico en Lomas de Paraíso-Villa María del Triunfo-Lima-2020”. Si podría permitirme unos minutos de su tiempo estaré sumamente agradecida.

<b>Categoría: Medio físico</b>
--------------------------------

1. Respecto al recorrido ¿Podría mencionarme cuantas rutas turísticas existen en Lomas de Paraíso y en que consiste cada una de ellas? ¿Los senderos de las rutas están correctamente delimitados y cuentan con señalización? Frente a ello, ¿Considera usted que los visitantes realizan el recorrido en Lomas Paraíso por senderos únicamente autorizados y delimitados? Si/No ¿Por qué?
2. ¿Cuántos visitantes recibe Lomas de Paraíso en temporada alta? ¿Considera usted que la afluencia masiva de turistas en esta temporada genera erosión (desgaste) del suelo? ¿De qué manera esto perjudicaría a Lomas de Paraíso?

3. Podría mencionarme ¿Qué tipo de desechos son generados por la actividad turística? Del mismo modo ¿Cuentan con algún sistema de recolección de residuos sólidos en Lomas de Paraíso? Si/No ¿Por qué?
4. ¿Podría comentarme si existe algún estudio que determine la capacidad de carga (número máximo de visitantes que puede recibir el sitio sin perjudicar el ambiente) de Lomas de Paraíso? Si su respuesta es sí ¿La actividad turística en Lomas de Paraíso respeta el número máximo de visitantes que puede recibir el sitio? / Si su respuesta es no ¿Cuán importante y beneficioso consideraría la necesidad de realizar un estudio de capacidad de carga?
5. Acorde con su punto de vista ¿El turista que visita Lomas de Paraíso realiza el recorrido en orden, procurando no causar ruidos estruendosos(gritos) que puedan alterar la tranquilidad de las especies de animales? Si/No ¿Por qué?

**Categoría: Medio biológico**

6. De acuerdo con su experiencia ¿Considera usted que los visitantes realizan el recorrido por senderos no autorizados? Si su respuesta fue si ¿Cree que el pisoteo y apertura de nuevos senderos ponen en riesgo a las especies de flora (flor de amancaes, mito, papaya silvestre, tara)? Si/No ¿Por qué?
7. Del mismo modo ¿Considera que el ruido ocasionado por los turistas producto del uso de dispositivos electrónicos dentro del sitio tales como tablets, celulares, flash de cámaras puede producir cambios de hábitos y comportamiento de las especies de fauna (lechuza de arenales, águila de

pecho negro, vizcacha) respecto a su reproducción, anidación y alimentación?

Si/No ¿Por qué?

**Categoría: Medio social**

8. Respecto al cuidado y conservación ¿Cree usted que el turismo en Lomas de Paraíso permite a la población local tener un mayor grado de conciencia ambiental, reconocer la importancia del atractivo turístico e incentivarlos a la conservación, cuidado y protección de Lomas de Paraíso? Si/ No ¿Por qué?
9. De acuerdo con su punto de vista ¿Considera que el turismo en Lomas de Paraíso fomenta el ecoturismo (actividad turística que permite realizar visitas a sitios naturales, contribuir con la conservación del área y mantener los servicios eco sistémicos que benefician la salud de la población sin alterar el medio ambiente)? Si/No ¿Por qué?
10. Asimismo ¿Considera usted que la actividad turística que se ejerce en Lomas de Paraíso ayuda a incrementar la identidad local (sentimiento de pertenencia) de los pobladores con el área natural? Si/ No ¿Por qué?
11. Por otro lado ¿Considera que el turismo en Lomas de Paraíso despierta el interés de parte de la población local por formar parte de la actividad turística y poder obtener los beneficios que generara el turismo? Si/No ¿Por qué?
12. Además de ello ¿Considera que el turismo en Lomas de Paraíso contribuye con mejorar el reconocimiento del sitio y por lo tanto la municipalidad local o el gobierno local pueden desarrollar una adecuada gestión turística a favor de Lomas de Paraíso? Si/No ¿Por qué?

13. Respecto al visitante ¿Cree usted que la actividad turística en Lomas de Paraíso fomenta la conciencia ambiental en los visitantes? Si/No ¿Por qué?
14. ¿Considera usted que la actividad turística permite concientizar a la población local respecto a que a actividades como la tala, caza ilegal e invasión disminuyen el potencial turístico del sitio y con ello la posibilidad de realizar turismo? ¿Si/No ¿Por qué?
15. Como miembro de la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraíso ¿Podría comentarme si han identificado impactos ambientales(positivo-negativo) que produzca la actividad turística? Si su respuesta es sí, ¿Puede mencionar cuales son y si tienen algún un plan para reducir los impactos ambientales negativo?

**Anexo 4. Validación de instrumentos**

**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima 29 de junio de 2020

Apellido y nombres del experto: Cristina Erika Miranda Fidel

DNI: 41128333                      Teléfono: 987752562

Título/grados: Magister en Marketing & Gestión Comercial

Cargo e institución en que labora: Docente en la Universidad Científica del Sur

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "X" en cada una de las celdas.

ITEM		INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?											X	
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?											X	
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?											X	
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?											X	
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?											X	
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?											X	
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?											X	
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?											X	

Promedio de valoración: 100

FIRMA DEL EXPERTO

**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima 09 de julio de 2020

Apellido y nombres del experto: Jans Huayca Quispe  
DNI: 40449137 Teléfono: 997625740  
Título/grados: Especialista en Ecoturismo  
Cargo e institución en que labora: Gerente de Proyectos

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	PREGUNTA	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?										x		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?											x	
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?										x		
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?											x	
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?										x		
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?										x		
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?											x	
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?											x	

Promedio de valoración: 95

  
FIRMA DEL EXPERTO

**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima 21 de junio de 2020

Apellido y nombres del experto: Angélica Guabloche Zúñiga

DNI: 09750656 Teléfono: 986689447

Título/grados: Licenciada en Biología

Cargo e institución en que labora: Docente Universidad Nacional Federico Villarreal

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE						ACEPTABLE					OBSERVACIONES
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
1										X		
2										X		
3								X				
4									X			
5									X			
6										X		
7										X		
8									X			

Promedio de valoración: 83.8

*Angélica Guabloche*

FIRMA DEL EXPERTO

**Anexo 5: Matriz de la guía de entrevista semiestructurada**

Nombre	Andrea Ledesma	Noe Neyra	Aldair Ramos	CONCLUSIONES
Cargo	Secretaria Ambiental	Presidente de la Asociación	Ede Ingeniería Ambiental	
<b>Pregunta 1</b>	<p>En lomas hay 3 rutas turísticas, la primera está más acondicionadas en temas de señalización, La ruta tenía también paneles interpretativos, sin embargo; muchos de ellos son dañados por los mismos turistas o la población local. Las otras rutas no tienen señalización. Los visitantes que iban con guías si respetan los senderos porque se les da las indicaciones, pero aquellos que van sin guías no. Asimismo, un fenómeno importante es lo del Apu sikay con la llegada de esto las personas crearon rutas falsas, donde había semillas de plantas de flores. Antes si se respeta, hoy ya no con la llegada de turistas al Apu Sikay.</p>	<p>Tenemos la ruta comercial (la primera ruta) abarca flora, fauna, y restos arqueológicos, dura 3 horas y media. La segunda ruta se dirige hasta el santuario de la Vizcachas. La tercera ruta para ir al cementerio. Todas ellas parten desde Edén de Manantial</p> <p>La ruta más usada es la comercial, es la ruta más trabajada a su vez, siempre ha tenido señalética, pero lamentablemente la gente muchas veces destruye esto. Ahora están trabajando en paneles interpretativos. Es un espacio público las personas ingresan se lo llevan o lo destruyen</p>	<p>La primera ruta es la más promocionada, en esta se da el servicio turístico, tiene señalización y mantenimiento de caminos. Las otras dos rutas, no están bien señalizadas</p> <p>Las personas que van con orientadores locales si lo hacen, les dan indicaciones para que no se salgan del camino; sin embargo; no se puede dejar de mencionar que tras la llegada del Apu Sikay la gente no respeta nada, muchos de ellos están destruyendo los caminos y abriendo nuevos senderos .</p>	<p>Los entrevistados indican que en lomas de paraíso existen tres rutas. Todas tienen como punto de inicio el asentamiento humano Edén de Manantial. Esta es la más comercial y promocionada, a su vez indican que por ser esta ruta básica, es la más visitada, por ende en el recorrido hay señalización, y se da mantenimiento a los caminos; sin embargo, mucha de esta señalización y paneles interpretativos han sido dañados por la misma población local e incluso por visitantes</p>
<b>Pregunta 2</b>	<p>En Temporada alta las lomas reciben más afluencia de visitantes, en su mayoría son escolares. Cada año han incrementado los visitantes, para el año 2016 recibió 2500 visitantes, para el 2017 se recibió aproximadamente 4000 dado que se añadieron actividades para atraer visitantes en verano. Para el año 2019, hasta setiembre recibimos 2000 visitantes, pero si contamos las del Apu Sikay serían unas 4000 quienes solo</p>	<p>Las lomas es un ecosistema frágil, no se puede caminar por cualquier lado, el año pasado Lomas del Paraíso sufrió un gran daño por el tema del Apu Sikay. La gente caminaba y destruía todo sin respetar senderos, el banco de semillas está sobre la superficie de la tierra y al pisarlo lo destruyen. Asimismo, se incrementó la afluencia masiva de turistas con lo del Apu Sikay llegando aproximadamente más de 3000</p>	<p>En temporada alta cada guía lleva máximo 15 personas. El Pnut estableció que el flujo de personas que puede soportar la ruta es de un total de 250 personas en todo el trayecto, Asimismo, la erosión provoca desgaste del suelo dado que mucha gente va y viene, de ese modo se agranda el sendero se alarga cada día más y más. Además no han puesto barandas para que la gente no pase de allí, por los caminos de los</p>	<p>Temporada alta en Lomas de Paraíso es cuando las lomas están verdes. Se observa un incremento del número de visitantes, en esto influyó la adición de eventos que en su gran mayoría son escolares. Reconocen que es un ecosistema frágil, sin embargo sostienen que en temporada alta la cantidad de visitantes no pone en riesgo; no obstante resaltan que la afluencia</p>

	<p>subían por allí, para ir al colchón de nubes. Toda actividad que se hace en un lugar natural, genera un desgaste. La intención es que esto disminuya, y esto depende de la distribución de cómo van a recorrer los visitantes las lomas. Cada orientador lleva 15 turistas. Cada grupo tiene su tiempo de su subida, y entre grupo y grupo hay tiempo de distancia. Asimismo, entre fines de abril y mayo.</p>	<p>personas. Se recomienda que la gente no ingrese sola, sino que vaya acompañado de un guía, a su vez les explican la importancia del sitio y así se mantiene el control, pero cuando van solos lamentablemente no respetan.</p>	<p>que se sale la gente y cran nuevos caminos.</p>	<p>masiva de turista producto del Apu Sikay ha generado daños en el área, dado que no se respeta la carga</p>
<p><b>Pregunta 3</b></p>	<p>Los residuos sólidos más encontrado en su gran mayoría es plástico (botellas de agua mineral, gaseosas, envolturas de snacks, chapas de botellas, botellas de bebidas rehidratantes). En menor cantidad se encontró papel higiénico, y algunas cascaras de frutas. Respecto al sistema de recolección de residuos los orientadores locales suben con bolsa de plásticos y recolectan los residuos. Asimismo, Hay un tacho al ingreso del circuito, y por supuesto en la parte final. También hay uno en medio de la ruta sin embargo se ha pedido que se quite de allí No hay un S.R.S debido a la falta de</p>	<p>Lo que mayormente abunda son bolsas, botellas de gaseosas, agua y bebidas rehidratantes. Pero cuando las personas van con un guía se les indica que no deben ir botando la basura, o al final de la ruta pueden botar en el tacho, pero cuando van solos botan por donde ellos desean. Dentro del inicio y al final hay tachos de residuos sólidos.</p>	<p>Los desechos generados son mayormente plásticos, a pesar que se les ha dicho que no está permitido llevar botellas bebidas, snacks, sin embargo, igual llevan puesto que allí llevan su refrigerio. No los segregan, cada orientador va con una bolsa y al final lo depositan en el respectivo tacho.</p>	<p>Los residuos sólidos más generados por los visitantes son plástico( botellas de agua mineral, botellas de gaseosas, bebidas rehidratantes, bolsas de galletas etc. ),después han identificado, en menor proporción indica una de las entrevistadas se identificó algunos papeles y cascaras de frutas. Se destaca que cuando van con un orientador local el riesgo de que arrojen los desechos en el área es menor, dado que estos van con una bolsa.</p>

	compromiso de las autoridades, el camión de basura no sube con suficiente regularidad, no hay una adecuada disposición de residuos sólidos.			
<b>Pregunta 4</b>	Si hubo un estudio, consultoría EVA LOMAS determinó la capacidad de carga, no solo para Paraíso sino también para las otras Lomas. Lomas podía recibir 200 visitantes o 300 visitantes por día (RUTA 1). Considero que es importante, para de esa manera organizar y controlar mejor el acceso para los visitantes. Ahora se está promoviendo etc.	Tenemos un estudio técnico de capacidad de carga, pero con el Apu Sikay llegaron cerca de 3000 visitantes Máximo podía recibir 200 visitantes por día. En temporada alta se recibe un promedio de 400 a 500 visitantes semanal.	Si hay un estudio que hizo Pnut. Si respetaba antes; sin embargo con del Apu Sikay no se respeta, creo que es muy importante y beneficio, tú le dices que no está permitido le dices que PNUT y no saben quién es, si tienes un sustento técnico d una entidad local lo van a entender.	Los entrevistados coinciden que existe un estudio de capacidad de carga, pero solo de la ruta número 1 mas no de todo el lugar. Destacan que es muy importante realizar el estudio para las otras dos rutas, asimismo uno de ellos destaca que si se respetaba la capacidad de la ruta 1 pero antes de lo del Apu Sikay, tras la llegada de esto no se respeta.
	Los que reciben el servicio de guiado de la asociación, el orientador da pautas para cuidar el lugar. Aun así, dentro de todos los grupos, siempre hay uno que otro hace ruido. De los grupos que recibimos se puede decir que los escolares son los más	Antes del ingreso el orientador le das las recomendaciones: no hacer ruido, mantener en silencio el celular. Cada orientador lleva un grupo de 15 a 20 personas, para de ese modo explicar correctamente el recorrido, no hagan desorden.	Los colegios son más difíciles de manejar, sin embargo, aquellos que no van con el guía no respetan esto	Los visitantes que realizan el recorrido con orientadores locales, en su gran mayoría realizan el recorrido en silencio, sin embargo; publico como los escolares muchas veces suelen

<b>Pregunta 5</b>	complicados : se silban de un grupo a otro en momentos de pausa, ven alguna especie del sitio o ven pasar un ave y gritan o se les ocurre cantar, pero los demás en su gran mayoría si respetan, y los que van por cuenta propia se podría decir que ellos dañan el lugar dado que no reciben indicaciones durante el recorrido.	Afirma que cuando el visitante va acompañado de un guía en efecto los visitantes no hacen ruido.		hacen ruido que puedan atentar contra la fauna. Además de esto, inciden que las visitas sin guía son las que más generan ruido.
<b>Pregunta 6</b>	Tras lo que paso con el Apu sikay la gente había creado caminos falsos en gran porcentaje. Siempre ha habido un porcentaje menor, algunos de ellos se salían del senderos para tomarse fotos, acostarse en el pasto, coger alguna flor, pero creo que el impacto con lo que paso con el Apu Sikay ha sido muy fuerte.	La flor de amancae son unos bulbos que están en la superficie del suelo y al pisarlo lo destruyen.	Cuando las personas suben y se bifurca el colchón de nubes para llegar a esa bifurcación y al no pasar por ese camino establecido pasas por madrigueras de vizcachas o madrigueras de lechuzas muchos de ellos las usaron las madrigueras como baños o rompen las madrigueras	La gran mayoría de visitantes realizaba el recorrido por senderos autorizados; sin embargo, algunas visitantes se salen del sendero para tomarse fotos, coger alguna flor etc.
<b>Pregunta 7</b>	Si es cierto, lo hemos percibido, no tenemos nada en contra de los que han promovido el Apu Sikay, sin embargo; cuando paso lo del Apu Sikay, diariamente venían personas de día, de tarde o de noche, iban con música a todo volumen, con radios pequeñas que emiten luces de colores, todo estos ruidos afectan la fauna, y el sendero que usan estas personas para llegar al Apu es el segundo sendero, en esta ruta se encuentran lechuzas, aves cantoras como el gorrión, pero hemos dejado de escucharlas después de toda la gente que iba. Cuando regresaron se	Lo que mayormente se ha visto es que cuando van a las pinturas rupestres los turistas tomando fotos a las pinturas rupestres y el flash de la cámara sin duda perjudica esto. El ruido, la música perjudica a las especies de fauna, este ruido es causado a raíz de lo del Apu Sikay.	De las 200 personas le decían que no hagan bulla y en efecto hacían caso; sin embargo, con del Apu Sikay no hacían caso, ya no se escucha el canto de las aves. Asimismo, llegaban con audífonos, los chicos iban con parlantes pero se les indicaban que no podían ingresar con ese tipo de dispositivos	Antes del recorrido se les da indicaciones como que deben permanecer en silencio, los celulares en silencio etc, la gran mayoría hace caso salvo uno que otro que lleva por ejemplo la cámara y esto perjudica a las pinturas rupestres. Hacen hincapié en el incremento del ruido turistas a raíz de lo del Apu Sikay

	<p>percataron ya no podían escuchar el canto de estas aves                  A raíz del Apu sikay incrementó eso, antes la gente no conocía mucho esto y no subían de noche, esto no había antes, con lo del apu sikay subían 50,60 personas de manera masiva gritando</p>			
<b>Pregunta 8</b>	<p>Algunos vecinos participan en la actividad de conservación, es decir en actividades como siembra y riego de taras, actividades de limpieza, faena de caminos (3 vecinos de Manantial, Quebrada alta pocos y Bellavista menos) porque no hay mucha intervención. Solo en ellos había interés y son los que formaron la asociación. Tras lo que paso con el apu sikay se vio un gran cambio en las personas dado que las personas se quisieron involucran más, se animaron a formar parte de esto crearon negocios, restaurantes, todas las casas alquilan baños, lo hicieron por cuenta propia, se beneficiaron en el tema económico. Su interés prioritario es el tema económico, al priorizar el dinero no se preocupan por la conservación.</p>	<p>Son pocas los pobladores que reconocen el sitio y por ende le dan la debida importancia. De los tres asentamientos, el más concientizado es quebrada alta, ellos asisten a charlas y capacitaciones sin embargo, los demás no</p>	<p>Trabajamos con tres asentamientos, los que si son comprometidos es el asentamiento de Quebrada Alta, asisten a las charlas, recomendaciones, les consultan etc. Edén es más desinteresado, aun así siendo el circuito pionero, recién se pusieron las pilas con lo del Apu Sikay Eden de Manantial</p>	<p>Son pocas los pobladores que reconocen el sitio y por ende le dan la debida importancia. De los tres asentamientos, el más concientizado es quebrada alta, ellos asisten a charlas y capacitaciones sin embargo, los demás hacen caso omiso.</p>

<b>Pregunta 9</b>	A diferencia de otras lomas donde no se hace ecoturismo y están siendo invadidas, sin embargo, gracias a el ecoturismo Lomas de paraíso se ha mantenido. El ecoturismo ha ayudado que este pedacito se conserve, aun cuando los vecinos piensan en que el turismo les da dinero no quieren que se invada el lugar	Si el ecoturismo es uno de los emprendimientos que ha permitido la conservación de Lomas del paraíso.	Básicamente el ecoturismo es una actividad que ha permitido la conservación de Lomas de Paraíso	Los entrevistados coinciden en mencionar que el ecoturismo es una de las principales actividades que ha permitido la conservación d Lomas de Paraíso.
<b>Pregunta 10</b>	No todos, solo algunos se sentían identificados con el área; sin embargo, por ejemplo, a raíz de lo que paso con el Apu Sikay (allí viene la parte positiva), mucha gente incremento su interés, a pesar de que estos son dos lugares diferentes. La gente difundía el otro lugar diciendo que se podían ingresar por Lomas Paraíso, fue allí cuando los vecinos se dieron cuenta de esto, e incrementado el orgullo por el lugar donde están, para ellos el Apu les pertenece.	Claro, este es un trabajo donde estamos sembrando conciencia, no todos lo miran de la misma manera, no le ven la importancia del sitio, como vivimos en la zona estamos cansados de mirar lo mismo, a diferencia de otros que vienen de otro lugares.	Solo los de Quebrada Alta se identifican con el ecosistema, sin embargo Edén de manantial solo se preocupan por el tema económico	No todos los pobladores se identifican con el área se observa que incrementó su interés a raíz de la afluencia de visitantes que utilizan la ruta 2 para llegar al Apu Sikay. Asimismo, uno de los entrevistados sostiene que de los tres asentamientos humanos Quebrada alta es el que más se identifica con el área
	Actualmente si, del 2018 atrás no, del 2019 en adelante ha incrementado, actualmente ningún vecino quiere	Si hay mucha gente interesada, los negocios se han multiplicado tanto en la salida como en la entrada,	Si, dentro de Edén de manantial hay 2 miembros que son parte y se desempeñan como guiar locales,	Los entrevistados mencionan que no toda la población tiene interés por participar de la actividad

<b>Pregunta 11</b>	visitas por el tema de Covid claro. Algunos están mostrando iniciativas con emprendimientos y negocios. Quebrada alta, por ejemplo, prepara y vende comida a visitantes o cuando hay eventos masivos con previa reserva, algunos alquilan baños, otros venden artesanía, la idea no es que sea un mercado	algunos preparan artesanía, se ve que ha aumentado este interés. Estamos tratando de generar este interés de parte de la comunidad	hay muchos que quien guiar pero solo por la parte económica.	turística, Ledesma indica que este interés surgió a partir del 2019. Asimismo, Ramos sostiene que su interés es económico,
	Veía más el interés a través de su subgerencia de turismo. Con la municipalidad de Villa María hemos tenido un acercamiento, reuniones, sin embargo; no es mucho el trabajo, cuando tenemos el evento de	Bueno en este aspecto lamentablemente a nivel de municipalidad distrital no hay interés, peso a que se ha hecho talleres y se les ha explicado. A parte de Lomas tienen una	No es apreciable porque no vienen, muchos los han invitado pero no van, muchos van 5 minutos y se retiran, no se atreven a ver el circuito, están haciendo hincapié en	Los entrevistados coinciden en sustentar que existe mayor interés de la parte de la Municipalidad de Lima mas no de la Municipalidad local.

<b>Pregunta 12</b>	apertura de temporada, el área de ambiente de la Municipalidad de Villa María difunde el evento, pero siempre les piden que sean gratuito, estas actitudes desaniman trabajar con ellos. Por ejemplo, para lo del Apu Sikay vinieron, vieron, pero no hicieron nada al respecto, a diferencia de la Municipalidad de Lima que estuvieron presentes y colaboraron con la documentación para hacer llegar la denuncia a la dirección de turismo.	asociación de red de Lomas dl Perú, se gestionó para crear a las lomas en un ACR, esta gestión duro 8 años, gestión de lomas de v.m, Mangamarca, Rimac, en esta gestión actual logramos declarar a las lomas de C.R, de villa Maria solo se declararon un promedio de 700 hectáreas, pero aún hay un gran porcentaje que quedan libres, hay una ordenanza,	lo del ACR de la municipalidad de Lima.	
<b>Pregunta 13</b>	Si dado que el tipo de turismo que fomentan es el ecoturismo, y el ecoturismo busca educar para sensibilizar al visitante, todos los que llagan a lomas y reciben el servicio de orientación de lomas si se concientizan pero aquellos que no reciben el servicio de guiado no se llevan el mensaje correcto o terminaran sensibilizados sino solo se dejan guiar por lo bonito lo paisajístico.	Yo creo que sí, esto es parte de nuestro trabajo se fomenta el ecoturismo, el proyecto de arborización, arborizar toda la franja, sistema de riego a goteo, a los visitantes le hablan de esto, nuestra capital es una de las ciudades más contaminadas, se busca crear conciencia ambiental	Si, dado que en la parte del guion tiene una parte que es de sensibilización. Y para cuando termine el recorrido ese mensaje se extienda. Y el final, les dicen que la información la pueden compartir a amigos y familiares y animarlos a visitar Lomas.	La actividad turística permite fomentar el ecoturismo, ello a su vez permite concientizar al visitante
<b>Pregunta 14</b>	Si en parte, algunos de ellos han entendido que si quieren turismo deben cuidar las Lomas, hasta allí pueden llegar a entenderlo, porque esto atrae gente y puede haber negocio, otros son indiferentes, no es que por lo entienden participan de las	Se ha logrado concientizar en este tema a raíz de los desalojos	Si algunas personas no sabían el tipo de animales y plantas que había en el sitio. Gran parte de los de quebrada alta estuvieron allí por motivos de una invasión, les dieron a conocer esta importancia	Sostienen que algunos se han concientizado debido a los desalojos a su vez Ledesma indica que muchos han comprendido que deben de cuidar el sitio porque esto

	faenas, jornadas de limpieza etc. ni vigilancia, el otro porcentaje lo entiende pro no hace más para cuidar el espacio cuando la idea es que se comprometan con la conservación.			permitirá el desarrollo del turismo s y desarrollo de negocios
<b>Pregunta 15</b>	<p>Se han identificado impactos positivos, este dentro del ecoturismo en lomas es positivo, porque los visitantes pueden entender la importancia de cuidar, etc., El impacto negativo es generado por aquellos que no van con el orientador local, (familias, amigos, parejas) porque al no ir con un orientador no hay alguien que te explique, que te da indicaciones para que hagas una visita responsable. Todas estas actividades que en su mayoría son de personas que van sin orientador generar impacto negativo Los que van con orientador el impacto es menos, hay alguien que te va a explicar que puedes hacer y que no.</p>	Claro que sí, el Apu sikay un impacto negativo, el año pasado se empezó a fomentar este tema, ellos han tomado un área que no le corresponde, se está realizando un control, con el ministerio del interior,	Si claro, la apertura de nuevos senderos y sobrecarga de turistas es un impacto negativo.	Se observa que la mayoría sostiene que los impactos ambientales son negativos, a su vez Ledesma menciona impactos del turismo mas no impactos ambientales