



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

CARRERA PROFESIONAL DE TURISMO SOSTENIBLE Y
HOTELERÍA

“ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DEL TURISMO DE OBSERVACIÓN DE
AVES EN LOS PANTANOS DE VILLA, LIMA (2019)”

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN TURISMO SOSTENIBLE Y
HOTELERÍA

PRESENTADA POR:

JENNY CARHUAS CONDE

ASESOR:

MARIA ELVIRA JACINTO CASTRO

LIMA, PERÚ

2019



**UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR
RESOLUCIÓN DIRECTORAL DE CARRERA N° 002-DATSH- CIENTÍFICA-2020**

Lima 12 de junio 2020

Visto la revisión realizada y la aprobación del Trabajo de Investigación titulado: **Análisis de la Situación del Turismo de Observación de Aves en el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa, Lima (2019)**

Presentado por:

JENNY CARHUAS CONDE

Que, de acuerdo al reglamento general de la Universidad Científica del Sur y lo lineamientos de Pre Grado para obtener el grado de Bachiller de Turismo Sostenible y Hotelería en la Facultad de Ciencias Humanas, se debe de desarrollar un trabajo de investigación.

Que de acuerdo a la normativa vigente en la Universidad Científica del Sur, en uso de las atribuciones conferidas al Director Académico de la Carrera.

SE RESUELVE:

Aprobar e inscribir el trabajo de investigación titulado: con número de registro dela carrera: **Análisis de la Situación del Turismo de Observación de Aves en el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa, Lima (2019)**

Nombrar al docente colaborador: MARIA ELVIRA JACINTO CASTRO como asesora de dicho trabajo de investigación.

Regístrese, comuníquese y archívese,

Mg. Inés Vicuña San Martín
Directora Académica
Turismo Sostenible y Hotelería

ÍNDICE GENERAL

I.	RESUMEN	3
II.	ABSTRACT	4
III.	INTRODUCCIÓN	5
III.1	ANTECEDENTES DE LOS PANTANOS DE VILLA.....	6
III.2	RECURSOS.....	7
III.3	EL PERFIL DEL OBRSERVADOR DE AVES	8
III.4	INSTALACIONES TURÍSTICAS	9
III.5	AGENTES DEL ÁREA NATURAL PROTEGIDA	9
IV.	METODOLOGÍA.....	10
V.	RESULTADOS	11
VI.	DISCUSIÓN.....	13
VII.	CONCLUSIONES	15
VIII.	RECOMENDACIÓN	18
IX.	BIBLIOGRAFÍA	19
X.	ANEXOS	22

**Análisis de la situación del turismo de observación de aves en los Pantanos
de villa, Lima (2019)**

Jenny Carhuas Conde

Universidad Científica del Sur

I- Resumen

El presente trabajo de investigación buscó realizar un análisis situacional del turismo de observación de aves en los Pantanos de Villa, siendo este lugar un humedal de gran valor científico, educativo y recreativo para los visitantes, con un importante objetivo que es conservar la naturaleza, en especial a las aves, algunas residentes y otras migratorias. Para poder apreciar y conocer más sobre ellas se realiza el turismo de observación de aves que es muy conocido y trae con frecuencia a turistas especialistas en ello. La metodología utilizada fue mixta, en cuanto a la cualitativa, se utilizó la técnica de entrevista, donde se pudo obtener información de un colaborador de los Pantanos de Villa, de lo que se está realizando en la gestión del año 2019 en base al turismo de observación de aves, analizando la infraestructura, recursos, perfil del turista y servicios; todo con ayuda de una guía de entrevista. En cuanto al método cuantitativo se les realizó una encuesta mediante un cuestionario de preguntas a 30 birdwatchers . Este estudio tiene como objetivo determinar la situación actual del turismo de observación de aves en los Pantanos de Villa. (2019).

Palabras clave

Turismo, observación de aves, especialistas, gestión.

II- Abstract

The present research work sought to carry out a situational analysis of birdwatching tourism in the Los Pantanos de Villa ,this being a wetland of great scientific, educational and recreational value for visitors, with an important objective that is to conserve nature, especially birds, some residents and others migratory. In order to appreciate and learn more about them, birdwatching tourism is carried out, which is very well known and frequently brings in specialist tourists. The methodology used was mixed, in terms of qualitative, the interview technique was used, where information could be obtained from a collaborator from the Pantanos de Villa, on what is being done in the management of the year 2019 based on tourism bird watching, analyzing the infrastructure, resources, tourist profile and services; all with the help of an interview guide. Regarding the quantitative method, a survey was carried out by means of a questionnaire of questions to 30 birdwatchers. This study aims to determine the current situation of birdwatching tourism in the Los Pantanos de Villa. (2019).

Keywords

Tourism, bird watching, specialists, management.

III- Introducción

La observación de aves es una actividad que realizan muchas personas con el objetivo de conocer y aprender más con el contacto de la naturaleza, disfrutando de la plenitud y tranquilidad que nos da estar en campo y poder contemplar la variedad de aves al alrededor. Según Castillo (2013) Un turismo especial y natural en crecimiento, hoy en día es la observación de aves que es realizada en lugares específicos para el disfrute, contemplación, estudio e investigación del estado silvestre de las aves, conociendo un poco más de ellas en su entorno natural, aunque a veces signifique tener que desplazarse largos tramos entre selvas, ríos, bosques, etc.

Cantú (2011) “La observación de aves es una actividad ecoturística que se realiza con el fin de disfrutar de la naturaleza para ver e identificar a las especies de aves mediante el uso de binoculares. Ochenta y siete por ciento de los observadores de vida silvestre lo son de las aves y conforman el principal grupo de ecoturistas”; Este tipo de turismo tiene mucho potencial a nivel mundial y que poco a poco está siendo visto con otros ojos por parte de los turistas que visitan un lugar para poder realizar esta actividad.

Además, Motta (2015) dice que el turismo de observación de aves, o aviturismo, “usualmente deja un incentivo económico para el destino, la comunidad receptora y los guías locales. Esto implica que los pájaros deben volar libres y no estar enjaulados; así mismo, se supone que las especies que se van a observar deben ser propias del lugar y no deben ser aves introducidas, domesticadas o habitar en granjas de reproducción con fines de aprovechamientos comerciales”; Aunque exista un beneficio económico por este tipo de

turismo, no se debe de alterar el área donde se encuentran las aves ya que si se destruye o altera no se podrá realizar y por lo tanto no habría un aprovechamiento de la zona.

Un dato importante es que en los años 2016 - 2017 el Perú, tuvo el honor de ser considerado bicampeón en el Global Big Day. Davies (2017) nos cuenta que más de 15000 personas salieron a observar aves en más de 145 países en el mundo, lo que significa que Perú tiene una variedad de especies de aves (residentes y migratorias) en cada parte del país que hace un lugar único para conservar, proteger y promover aún más el turismo.

III.1 Antecedentes del Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa

Según la Municipalidad de Lima, Valqui (2004) “Los Pantanos de Villa es un importante humedal de la costa central, y el único que se encuentra dentro de la capital del país”; por lo tanto, se debe proteger y conservar. Además, Iannacone (2010) “Los Pantanos de Villa se estableció el 29 de mayo de 1989 mediante Resolución Ministerial N° 00144-89 como Zona Reservada. Mediante Decreto Supremo N° 055-2006-AG, se dispone la categorización de la Zona Reservada Los Pantanos de Villa como Refugio de Vida Silvestre. Esta constituye un humedal de importancia internacional, reconocido como un sitio RAMSAR, porque forma parte del corredor biológico del Pacífico para el recorrido de una gran variedad de aves migratorias que llegan desde el Continente Americano (desde Canadá hasta Tierra del Fuego y viceversa) y desde los Andes”.

El ex director de PROHVILLA, Del Valle (2014) indica que los Pantanos de Villa son: “Más que los pulmones, los Pantanos de Villa son los riñones de la ciudad”; debido a que el factor principal es purificar las plantas como el junco y la totora que son nativas del humedal, presentan gran cantidad de carbono y

materia orgánica, y hace que las aguas provenientes de los asentamientos humanos cercanos luego desemboquen en el mar como agua limpia.

III.2 Recursos

Del Valle (2013) “La población de aves en el Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa, en Chorrillos, se incrementó a 120 mil ejemplares en relación al 2010 que registró 92 mil, ya que los censos indican que este aumento se debe principalmente por las aves migratorias entre ellas la gaviota de Franklin. La desaparición de espacios naturales y otros humedales existentes en Lima, sería una de las causas de esta subida de las aves que no encuentran un sitio donde refugiarse y por eso se concentran en Pantanos de Villa para abastecerse de alimentos y descanso”; lo que sería beneficioso para los Pantanos de Villa, ya que más birdwatchers llegaron al lugar por observarlas satisfaciendo la necesidad que tenían.

En cuanto al Plan Maestro (2016- 2020) “las aves son el grupo de conspicuo de especies que habitan los Pantanos de Villa. Actualmente se han registrado 203 especies, de acuerdo con la Lista de Aves del Perú y 3 especies más no registradas en la Lista de Aves. Muchas de estas aves son insectívoras, principalmente las residentes, como: *Mimus longicaudatus*, *Tyrannus melancholicus*, *Sturnella bellicosa* e incluso la *Burhinus superciliaris*. También hay aves insectívoras y migratorias, como es el caso de *Tyrannus Tyrannus*. Y entre las aves pescadoras existen migratorias y residentes. Las mayores poblaciones de aves son pescadoras como el *Phalacrocorax brasilianus* , *Ardea alba* , *Oxyura jamaicensis*, etc”; La cantidad de aves es única a comparación de otros humedales cercanos.

III.3 El perfil del Observador de aves

La persona que realice este tipo de turismo no necesariamente tiene que ser un especialista en aves, si no también tomarlo como un hobby de manera diaria o una actividad de fines de semana que se pueda disfrutar con tan solo observar y escuchar el canto de un ave. Según PROMPERÚ (2015), también existen personas que toman la observación de aves más que una simple actividad, estas personas son los Birdwatchers que viajan por distintos países aún desconocidos por el ecoturismo que posteriormente se convierten en destinos turísticos exitosos. Por lo tanto, estas personas hacen lo que sea necesario para poder ir a observar especies de aves específicas, aunque les cueste más caro de lo normal con el hospedaje, alimentación, transporte, etc. Y así poco a poco estas personas van mejorando el desarrollo del turismo de observación de aves de lugar en lugar.

Gómez (2009) “Los observadores de aves modernos utilizan binoculares (o hasta telescopios) para poder ver los detalles de las aves a fin de identificarlas; emplean libros ilustrados (guías de campo) como herramienta para nombrar a las especies. Muchos de ellos anotan sus observaciones en cuadernos o libretas de campo y a veces, poseen con gran orgullo una lista de todas las especies que han podido observar a lo largo de sus vidas, la cual van actualizando conforme observan "especies nuevas" para su lista”; tanto es la pasión del observador de aves que adquiere instrumentos necesarios para una mejor visión y anotación de la cantidad de especies que aprecia en la salida a campo.

PromPerú (2014) quién busca posicionar a Perú como el primer país en avistamiento de aves, basándose en un estudio del mercado objetivo donde se obtuvo que “los observadores de aves interesados en visitar Perú en el año 2012 fueron 14536, mientras que en el año 2013 fueron

32811 personas, ésta última cifra significaría ingresos de 89 millones de dólares”; significa que el turismo de observación de aves es rentable, para beneficio de la conservación de las especies de aves en cada lugar de nuestro país.

III.4 Instalaciones Turísticas

Del Valle (2014) dice que el turista que visita los Pantanos de Villa “puede realizar visitas guiadas a través de 1.5 kilómetros de sendero para observar aves a través de sus miradores. Esta actividad ha crecido en los Pantanos de Villa con el paso de los años. El área ofrece a los visitantes tres circuitos turísticos. El circuito Laguna Mayor, incluyen dos torres de observación para apreciar a plenitud el paisaje del humedal. Circuito Marvilla se realiza por una zona colindante con el mar, donde se avista la mayor cantidad de aves”; Circuito Génesis, recorrido se hace en bote por una de las lagunas del área natural protegida. Los Pantanos de Villa. Del Valle (2014) “reciben anualmente a 35,000 visitantes, principalmente niños, niñas y adolescentes en edad escolar. Los meses con más visita son junio y julio, temporada de invierno en la que llegan a diario un promedio de 800 personas. El principal atractivo de este lugar, es Marvilla el área protegida con mayor visitación en el Perú, son las aves migratorias que vienen desde Canadá y que se asientan en estos humedales hasta el cambio de estación”.

III.5 Agentes del Área Natural Protegida

Según PROHVILLA (2012) “La Autoridad Municipal de los Pantanos de Villa-PROHVILLA, es un organismo público descentralizado de la Municipalidad Metropolitana de Lima, con personería jurídica de Derecho Público y autonomía administrativa, económica y técnica, encargada de la gestión y administración de la zona de reglamentación especial Pantanos de

Villa, de acuerdo a la Ordenanza N°184-1998-MML y la Ordenanza N°838-2005-MML. La nueva gestión asume el cargo revisando todos los documentos técnicos y generando espacios de consenso y concertación para la adecuada gestión de este importante espacio natural que debemos administrar en favor de la Ciudad de Lima”.

Entonces se preguntó ¿Cuál es la situación actual del turismo de observación de aves en el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa? Todo inició con una planificación de preguntas formuladas, con ayuda de una guía para la entrevista al jefe de ecoturismo y obras de los Pantanos de Villa, y así obtener información de cómo se encuentra actualmente el área y además se realizó un cuestionario de preguntas para los turistas que realizan turismo de observación de aves para saber su opinión en cuanto a lo que le ofrece el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa, con lo cual se realizó el objetivo de esta investigación que consiste en analizar la situación del turismo de observación de aves en el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa.

IV- Metodología

En el desarrollo de este artículo se aplicó la metodología mixta con un nivel de investigación descriptivo, el cual se basa en la búsqueda de la recogida de información de diferentes tipos de datos que proporciona una mejor comprensión del problema de investigación. En cuanto a la población en estudio, está conformada por el personal que labora en la gestión interna actual y los turistas que realizan turismo de observación de aves en el “**Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa, Lima**”.

En cuanto a la recolección de datos, el estudio comienza con una encuesta “a una población y después, en una segunda fase, se centra en entrevistas abiertas y cualitativas para conocer los puntos de vista detallados de los participantes”(Creswell ,2009,18). Para el proceso de recolección de información se utilizó principalmente la técnica de encuesta con una muestra de 30 personas birtwatchers (anónimos con el permiso de ellos), aplicando un cuestionario de 13 preguntas la cual se dividió en: Perfil del observador de aves e Instalaciones Turísticas. (Adaptado de López, 2015). En cuanto a la técnica de entrevista se aplicó un guía de entrevista semi- estructurada de 21 preguntas a un colaborador de Prohvilla, la cual se dividió en: recursos, perfil del observador, instalaciones turísticas y agentes del Área Natural Protegida (Adaptado de Almendras, Diez, Ferrari, 2016) con el cual se pudo llegar a las conclusiones del caso.

V- Resultados

En cuanto a los resultados obtenidos, en primer lugar, se determinan los recursos en cuanto a la avifauna.

Tabla 1

Lista de especies de aves escuchadas y observadas comúnmente en el Refugio de Vida

Silvestre Los Pantanos de Villa.

Nombre Común	Nombre científico	Número de aves vistas	UICN
Gallinazo cabeza negra	Coragyps atratus	50	LC

Garza blanca mayor	<i>Ardea alba</i>	6	LC
Garza blanca menor	<i>Egretta thula</i>	5	LC
Garza huaco	<i>Nycticorax nycticorax</i>	7	LC
Garza tamanquita	<i>Butorides striata</i>	2	LC
Garza azul	<i>Egretta caerulea</i>	2	LC
Garza leonada	<i>Ixobrychus exilis</i>	1	LC
Garza bueyera	<i>Bubulcus ibis</i>	5	LC
Polla de agua	<i>Anas cyanoptera</i>	10	LC
Gallareta andina	<i>Fulica ardesiaca</i>	5	LC
Zambullidor grande	<i>Podiceps major</i>	5	LC
Zambullidor pico grueso	<i>Podilymbus podiceps</i>	4	LC
Cormorán Neotropical	<i>Phalacrocorax brasilianus</i>	20	LC
Siete colores	<i>Tachuris rubrigastra</i>	2	LC
Totorero o juquero	<i>Phleocryptes melanops</i>	2	LC
Gaviota capucho gris	<i>Chroicocephalus cirrocephalus</i>	20	LC
Gaviota peruana	<i>Larus belcheri</i>	10	LC
Gaviota dominicana	<i>Larus dominicanus</i>	8	LC
Pato colorado	<i>Spatula cyanoptera</i>	2	LC
Pato gargantillo	<i>Anas bahamensis</i>	2	LC
Golondrina Santa Rosa	<i>Progne elegans</i>	10	LC

Rascon plumizo	<i>Pardirallus sanguinolentus</i>	1	LC
Cernícalo americano	<i>Falco sparverius</i>	2	LC
Tordo	<i>Molothrus bonariensis</i>	10	LC
Calandria de cola larga	<i>Mimus longicaudatus</i>	5	LC
Ostrero Americano	<i>Haematopus palliatus</i>	10	LC
Rayador Americano	<i>Rynchops niger</i>	6	LC
Turtupilín	<i>Pyrocephalus rubinus</i>	3	LC
Yanavico	<i>Plegadis ridgwayi</i>	20	LC

UICN: Status de las especies según su categoría de la UICN y en base a Birdlife.

LC: Preocupación menor.

Fuente: Elaboración propia, sobre la base de las fuentes consultadas

En la tabla 1 para el análisis de la demanda, en este estudio como primer punto se ha considerado el recurso de avifauna de los Pantanos de Villa que comúnmente se puede observar en un día.

VI- Discusión

Según A. Almendras, S. Ferrari, P. Diez. (2016) los observadores de aves son mayores de cincuenta años, generalmente profesionales retirados con buen poder adquisitivo, siendo en su mayoría extranjeros, en cambio en los resultados obtenidos se ha demostrado que la mayoría de observadores de aves son del género masculino de veinticinco a cuarentaicinco años de edad de nacionalidad peruana, en especial lo que son de la ciudad de Lima, siendo

extranjeros los que menos el Refugio de Vida los Pantanos de Villa – Chorrillos para poder realizar observación de aves.

Un punto muy importante que no tomo en consideración A. Almendras, S. Ferrari, P. Diez. (2016) en si el observador de aves ya había visitado anteriormente el área, en caso de Los Pantanos de Villa, para la mayoría de los observadores de aves es la primera vez que la visitan, otros regresaban por tercera vez para poder observar otro tipo de ave que les fue difícil ver en una oportunidad anterior. La mayoría de los observadores de aves sí sabían de la existencia de Los Pantanos de Villa antes de visitarla, sus familiares y las redes sociales son los motivos más relevantes de como el observador de aves se enteró del lugar ya que abarca una gran biodiversidad de especies de aves entre ellas migratorias como las gaviotas de franklin (*Leucophaeus pipixcan*) que en épocas de verano abarca una gran cantidad en las orillas del mayor y en el cielo limeño, en cuanto a las residentes como el cormorán neotropical (*Phalacrocorax brasilianus*) antes esta ave era migratoria, pero poco a poco se quedó en los Pantanos de villa y convirtió en residente.

En el corredor RN40 uno de los detalles más observados, es que en lugar existe, información calificada y específica que indican sobre especies de aves que fácilmente se puede encontrar, por su comportamiento, la época y el hábitat, en cuanto a la percepción que tuvo el observador de aves en Los Pantanos de Villa es que se incorpore una guía de aves específica del lugar para que se le haga entrega , también incorporar horarios de amanecer y atardecer ya que en ese horario se pueden apreciar mayor cantidad de aves. A. Almendras, S. Ferrari, P. Diez no comentan que es lo que los observadores proponen para la mejora del lugar, sabiendo que es un punto importante ya que sus principales públicos son extranjeros y ellos tienen otra visión porque han viajan especialmente para poder observar aves.

A. Almendras, S. Ferrari, P. Diez. (2016) menciona que el área donde observan aves “cuenta con página web con material de calidad para quienes deseen consultar previamente e informarse; y la Reserva Natural Municipal Laguna Nimez, que también posee material de excelencia (folletos, guías, página web) destinada a los observadores. Recalcando que, en otros sitios, como las estancias turísticas, sólo cuentan a la observación de aves como una actividad recreativa, sin profundizar en qué especies pueden observarse, lugares y épocas”; comparando, en cuanto a las encuestas a los Pantanos de Villa le faltan escondites para facilitar la observación y la toma de fotografía de las aves para que a una próxima visita de los observadores de aves puedan facilitarle la vista de la biodiversidad que tiene el Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa.

VII- Conclusiones

Después de analizar e interpretar los resultados en aplicar los instrumentos de recolección de datos el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa tiene una gran biodiversidad de especies de aves. Los observadores de aves, personas extranjeras o nacionales interesadas en poder observar este tipo de aves, únicos de un humedal costero.

Se registró que la mayoría de estas personas que visitan el área natural protegida son peruanos que vienen de lima, esta actividad es realizada mayormente por hombres de 25 a 45 años de edad, que ya han visitado el lugar anteriormente igual que los que lo visitan por primera vez. Algunos acompañados por sus amigos para poder ayudarse el uno al otro para identificar mejor al ave y poder registrarla; además hay otros que prefieren ir solos sin

compañía de nadie. El conocimiento de los observadores antes de la visita es que ya conocían del lugar porque familiares cercanos ya habían ido, y fue recomendado por ellos. Otro fue porque lo vieron en las redes sociales ya que Los Pantanos de Villa cuentan con Facebook y Página Web donde brindan información de la ubicación exacta, talleres, convocatorias, fotos de algunas aves y una breve descripción, así como su gestión interna. (véase, Anexo 1)

La motivación de los observadores de aves fue la diversidad de aves, algunas de los totorales, otras playeras y muchas más. Ellos prefieren observar aves que nunca han visto además de lo llamativo del plumaje y canto de las aves. Para observar más aves algunos de ellos adquieren el servicio de observación de aves en el Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa, pero son poco, la mayoría prefiere ir por su propia cuenta y no contratar ningún servicio. (véase, Anexo 1)

Junto con ellos siempre van instrumentos de uso que facilitan aún más su visita, que son los binoculares, con ellos puedes lograr observar de lejos y lograr identificar mejor al ave de acuerdo a los colores o una característica en específica que lo diferencia de otra que es muy similar a ella, y así puedan observar la guía de Aves del Perú que también es muy usada por los observadores de aves, en ese libro están registrada todas las aves peruanas con su nombre común, nombre científico, ubicación, canto, y características, además de la ayuda con imágenes. (véase, Anexo 1)

En los resultados obtenidos los observadores de aves calificaron las instalaciones turísticas que tienen Los Pantanos de Villa, en cuanto al sendero la mayoría lo calificó que está en buen estado y eso es favorable para el área. La señalización en general tiene que estar marcada por todos lados porque hay observadores que van por su propia cuenta, y ellos lo calificaron como bueno, así que tiene una buena mirada de ellos. En cuanto a los miradores son un elemento importante porque con ellos puedes observar de una altura más alta el lugar donde

quieres observar aves, los observadores la calificaron como en buen estado ya que es accesible. Los paneles de información son importantes porque si vas sin guía ellos te dan información extra y uno mismo puede realizar el recorrido, pero la calificaron como regular, por lo tanto, tiene que mejorarse. (véase, Anexo 1)

Los sitios de descanso es un espacio donde el observador puede relajarse y tomar aire, y ellos lo calificaron como en buen estado, los espacios cumplen su propósito. En cuanto al centro de interpretación lo calificaron como regular porque no tiene información que ellos quisieran ver, y por último en calificación están los SS. HH calificado como malo por diferentes motivos. (véase, Anexo 1)

Las mejores épocas para observar aves en los Pantanos de Villa según los observadores encuestados son de enero a marzo porque pueden observar mayor cantidad de aves migratorias en toda la orilla de la playa en el Circuito Marvilla. Para ellos es muy importante los Pantanos de Villa por la cantidad de aves que posee, su principal motivo de la visita es solo para observar aves, también puede que se interese en la fotografía pero primero quieren llenar su lista de aves, aproximadamente todo el recorrido que hacen en los Pantanos de Villa dura 4 horas todo dedicado a la aves, además de que el lugar cumplió con sus expectativas y lo recomendaría porque es un lugar muy agradable, además porque es una linda experiencia poder visitar Los Pantanos de Villa y en especial porque el observador regresaría en una próxima oportunidad para poder observar a aves que no pudo ver y para tomar fotografías a estas. El observador de va con buena satisfacción, pero recomiendo que se incorporen escondites para observar más aves, además de incorporar horarios de amanecida y atardecer para que su visita sea 100% completa. (véase, Anexo 1)

El entrevistado indicó un poco sobre la infraestructura y como recientemente se ha modificado ya que anteriormente el área no estaba, así como actualmente se puede observar.

Más bien la gestión actual hace todo lo posible para que realicen más actividades y proyectos para el disfrute de los visitantes en general, igual que a los observadores de aves, con ayuda de las agente público y privados que apoyan mucho a conservación del lugar igual que el cuidado al público. (véase, Anexo 2)

I. Recomendaciones

Luego de culminar el presente estudio y efectuar cada uno de los objetivos propuestos, se consideró las siguientes recomendaciones para la mejora del área:

- Se recomienda que “Los Pantanos de Villa” tenga una propia guía de aves para que los observadores de aves puedan tener acceso a ella, para que sepan qué tipos de aves hay en el área natural protegida, con un código QR al momento de ingresar y así se ahorraría impresiones en papel, y es más rápido.
- Realizar más escondites para que los observadores de aves puedan tener la oportunidad de observar más aves de lo normal, además de incluir horarios de amanecer y atardecer ya que a esas horas las aves están saliendo y regresando del área.

VIII- Bibliografía:

- a) Anónimo (2013) Aumenta población de aves migratorias en Pantanos de Villa, *Andina*. Recuperado de: <https://andina.pe/agencia/noticia-aumenta-poblacion-aves-migratorias-pantanos-villa-443809.aspx>
- b) Almendras. A, Diez. P, Ferrari. S.(2016) Evaluación del recurso aves como base para el desarrollo del turismo ornitológico en el corredor RN40 tramo Río Turbio – Gobernador Gregores (Santa Cruz) Recuperado de: <http://journal.secyt.unpa.edu.ar/index.php/ICTUNPA/article/view/ICT-UNPA-140-2016>
- c) Bravo, J. (2014) Refugio Natural, *El Peruano*. Recuperado de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-EvaluacionDelRecursoAvesComoBaseParaElDesarrolloDe-5619089.pdf>
- d) Castillo, C. (2013) Observación de aves: Un turismo especial y natural en crecimiento Recuperado de: <https://areadeturismorural.wordpress.com/2013/12/17/observacion-de-aves-un-turismo-especial-y-natural-en-crecimiento/>
- e) Cantú. C, M. E. Sánchez. (2011) Observación de aves: Industria Millonaria. CONABIO. *Biodiversitas*. Recuperado de: <https://www.biodiversidad.gob.mx/Biodiversitas/Articulos/biodiv97art3.pdf>
- f) Castro, W. (2011) Métodos .pdf. (s. f.). Recuperado de http://funes.uniandes.edu.co/1803/1/374_Castro2011Metodos_SEIEM13.pdf

- g) Davies, I. (2017) Birding's World Cup: Global Big Day. Recuperado de <http://www.corbidi.org/uploads/4/9/8/9/49890817/nb20-f-davies.pdf>
- h) Díaz, L. Torruco, U. Martínez, M. Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009>
- i) Gómez, H. Alvarado, E. (2009) Breve historia de la observación de aves en México en el siglo XX y principios del siglo XXI. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-74592010000100006
- j) Iannacone. J, Atasi. M, Bocanegra T., Camacho. M, Montes. A, Santos, Zuñiga. H & Alayo. M. (2010) Diversidad de aves en el humedal Pantanos de Villa, Lima, Perú: periodo 2004-2007. Recuperado en <http://www.scielo.br/pdf/bn/v10n2/31.pdf>
- k) Motta, M. (2015) Turismo de observación de aves en el Santuario Nacional Pampa Hermosa como modelo de desarrollo en los distritos de San Ramón y Huasahiausi. Recuperado de: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/4377>
- l) Municipalidad Metropolitana de Lima (2006) Recuperado de: http://prohvilla.munlima.gob.pe/admin/archivospdf/REDES_TROFICAS_EN_LOS_PANTANOS_DE_VILLA.pdf
- m) López. R. (2015) Análisis de la percepción de los avituristas en cuanto a la calidad de sus experiencias en dos rutas: noroccidental y nororiental. Recuperado de: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/10069/LOPEZ%20BORRADO%20LECTORAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- n) PROMPERÚ (2015). Perú. El verdadero paraíso de las aves. Viaje de exploración por la ruta de las aves del norte del Perú. Recuperado de:

<http://repositorio.promperu.gob.pe/repositorio/handle/123456789/863>

- o) PROMPERÚ. Perfil del Observador de Aves. Recuperado de:

https://www.promperu.gob.pe/TurismoIN/sitio/VisorDocumentos?titulo=Perfil%20de%20Observador%20de%20Aves%20&url=Uploads/publicaciones/1005/Perfil_del_Observador_de_Aves_2013.pdf&nombObjeto=Publicaciones&back=/TurismoIN/sitio/Publicaciones&issuuid=0/319205828

IX- ANEXOS

ANEXO 1

En cuanto al análisis de la demanda se tiene a continuación los resultados:

Tabla 2

Clasificación de edades de los observadores de aves

Edades	f	%
25-35	13	43,3
35-45	13	43,3
45-58	4	13,3
Total	30	100.0

(Anónimo, encuesta personal, 2019).

En la tabla 2 para el análisis de la demanda, en este estudio como segundo punto se ha considerado la edad de los observadores de aves son de 25 – 45 años con un porcentaje mayor con 43.3%.

Tabla 3

Clasificación de género de los observadores de aves

Género	f	%
Femenino	5	16,7
Masculino	25	83,3
Total	30	100.0

(Anónimo, encuesta personal, 2019).

En la tabla 3 para el análisis de la demanda, en este estudio como tercer punto se ha considerado el género de los observadores de aves siendo el género masculino el porcentaje mayor con 83,3% (25 birdwatchers) y con el menor porcentaje el género femenino con 16,7% (5 birdwatchers).

Tabla 4

País de residencia de los observadores de aves

País	f	%
Perú	23	76,7
Francia	3	10,0
Brasil	4	13,3
Total	30	100.0

(Anónimo, encuesta personal, 2019).

En la tabla 4 para el análisis de la demanda, este estudio como cuarto punto se ha considerado el país de residencia de los observadores de aves, siendo los peruanos los que visitan más los Pantanos de Villa con el porcentaje mayor de 76,7%, y con el porcentaje menor están los franceses con 10,0% de observadores de aves.

Tabla 5

Ciudad de residencia de los observadores de aves

Ciudad	f	%
Lima	19	63,3
Rouen	1	3,3
Paris	2	6,7
Porto Alegre	2	6,7,
Sao Paulo	2	6,7
Arequipa	2	6,7
Huancayo	2	6,7
Total	30	100.0

(Anónimo, encuesta personal, 2019).

En la tabla 5 para el análisis de la demanda, este estudio como quinto punto se ha considerado la ciudad de residencia de los observadores de aves, siendo los limeños los que visitan más los Pantanos de villa para observar aves con mayor porcentaje con 63,3% y con menos porcentaje la ciudad de Rouen con 3,3% (observadores de aves).

Tabla 6

Visitas de los observadores de aves

Visita	f	%
Sí	10	33,3
No	20	66,7
Total	30	100.0

(Anónimo, encuesta personal, 2019).

En la tabla 6 para el análisis de la demanda, este estudio como sexto punto se ha considerado si fue la primera vez que visita los Pantanos de Villa los observadores de aves siendo la respuesta No con mayor porcentaje con un 66,7% de los observadores que no fue su primera vez en el área, y para los que fue su primera vez con un porcentaje de 33,3%.

Tabla 7

Cantidad de veces de la(s) visita

N* de visitas	f	%
1	8	26,7
2	4	13,3
3	8	26,7
10	1	3,3
0	9	30,0
Total	30	100.0

(Anónimo, encuesta personal, 2019).

En la tabla 7 para el análisis de la demanda, este estudio como sétimo punto se ha considerado la cantidad de veces que el observador de aves visitó los Pantanos de villa, se puede observar que el porcentaje mayor es el 0 veces ya que fue su primera vez en el área con un 30,0% de observadores de aves, y con un porcentaje menos con 3,3% son observadores que fueron 10 veces al área.

Tabla 8

Compañía del observador de aves

Compañía	f	%
Solo	12	40,0
Con amigos	10	33,3
Con pareja	2	6,7
Todos	6	20,0
Total	30	100.0

(Anónimo, encuesta personal, 2019).

En la tabla 8 para el análisis de la demanda, este estudio como octavo punto se ha considerado la compañía del observador de aves, se puede observar que el observador de aves suele ir sin compañía, teniendo un porcentaje mayor con 40,0%, mientras que los que van con pareja tiene un porcentaje menor con 6,7%.

Tabla 9

Conocimiento antes de la visita del observador de aves

Conocimiento	f	%
Sí	23	76,7
No	7	23,3
Total	30	100.0

(Anónimo, encuesta personal, 2019).

En la tabla 9 para el análisis de la demanda, este estudio como noveno punto se ha considerado si el observador de aves había escuchado antes sobre los Pantanos de Villa, con porcentaje mayor está el Sí con 76,7%, mientras que el No tiene el porcentaje menos con 23,3%.

Tabla 10

Como se enteró el observador de aves

Factor	f	%
Familiar	7	23,3
Televisión	2	6,7
Revista	1	3,3
Internet	16	53,3
Otros	4	13,3

Total	30	100.0
-------	----	-------

(Anónimo, encuesta personal, 2019).

En la tabla 10 para el análisis de la demanda, este estudio como décimo punto se ha considerado como el observador de aves se enteró de los Pantanos de Villa siendo el internet el principal factor por lo que el observador se entera del área con un porcentaje mayor de 53,3%, mientras que las revistas con un menor porcentaje de 3,3%.

Tabla 11

Motivación del observador de aves

Motivación	f	%
Diversidad de especies	21	70,0
Especies Amenazadas	2	6,7
Especies Carismáticas	7	23,3
Total	30	100.0

(Anónimo, encuesta personal, 2019).

En la tabla 11 para el análisis de la demanda, este punto se ha considerado el motivo por el que el observador de aves va a los Pantanos de Villa, siendo le diversidad de especies de aves el porcentaje mayor con 70,0%, mientras que las especies carismáticas con un porcentaje menor con 6,7%.

Tabla 12

Contratación de algún servicio

Contrato	f	%
Sí	3	10,0
No	27	90,0
Total	30	100.0

(Anónimo, encuesta personal, 2019).

En la tabla 12 para el análisis de la demanda de este estudio, en este punto se consideró si el observador de aves contrató algún servicio para observar aves, se puede observar que el No está con mayor porcentaje con 90,0%, mientras que el Sí con menor porcentaje de 10%.

Tabla 13

Servicio contratado por el observador de aves

Servicio contratado	f	%
Guiado	3	10,0
Ninguno	27	90,0
Total	30	100.0

(Anónimo, encuesta personal, 2019).

En la tabla 13 para el análisis de la demanda de este estudio, en este punto se consideró que servicio solicitó el observador de aves, siendo Ninguno con el mayor porcentaje con 90,0%, mientras que el servicio de guiado con menor porcentaje de 10,0%.

Tabla 14

Instrumentos utilizados por los observadores de aves

Instrumentos	f	%
Binoculares	17	56,7
Guía de aves del Perú	11	36,7
App	2	6,7
Total	30	100.0

(Anónimo, encuesta personal, 2019).

En la tabla 14 para el análisis de la demanda de este estudio, en este punto se consideró los instrumentos que utilizan los observadores de aves, se puede observar que los binoculares el mayor porcentaje con 56,7%, mientras que App tiene un menor porcentaje de 6,7%.

Tabla 15

Calificación de los observadores de aves sobre las instalaciones turísticas (N=30)

Nivel	Instalaciones turísticas

	Senderos	Señalización	Miradores	Paneles de información	Sitios de descanso	Centro de interpretación	SS.HH.
Muy Bueno	46.7%	20.0%	3.3%	3.3%	20.0%	6.7%	
Bueno	53.3%	60.0%	73.3%	36.7%	50.0%	60%	36.7%
Regular		20.0%	23.3%	60.0%	30.0%	33.3%	46.7%
Malo							16.7%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

(Anónimo, encuesta personal, 2019).

En la tabla 15 para el análisis de la demanda de este estudio, en este punto se consideró la calificación de las instalaciones turísticas de los Pantanos de Villa. En los senderos con el porcentaje más alto de Muy bueno con 46.7%, en la señalización Bueno es el porcentaje mayor con 60.0%, los miradores tienen un porcentaje alto en Bueno con 73.3%. Los paneles de información con Regular tienen mayor porcentaje con 60.0%, en los sitios de descanso el porcentaje alto es Bueno con 50.0%. El centro de interpretación con porcentaje alto está Regular con 33.3%. Mientras los SS. HH en Malo con un porcentaje más bajo con 16.7%.

Tabla 16

Mejor época para observar aves en los Pantanos de Villa

Época	f	%
Enero – Marzo	16	53,3
Abril – Junio	3	10,0
Octubre- Diciembre	11	36,7
Total	30	100.0

(Anónimo, encuesta personal, 2019).

En la tabla 16 para el análisis de la demanda de este estudio, en este punto se consideró la mejor época para poder observar aves siendo de Enero- Marzo un mayor porcentaje con 53,3%. Mientras que de Abril - Junio con menor porcentaje de 10.0%.

Tabla 17

Importancia de los Pantanos de Villa

Importancia	f	%
Muy importante	18	60,0
Importante	12	40,0
Total	30	100.0

(Anónimo, encuesta personal, 2019).

En la tabla 17 para el análisis de la demanda de este estudio, en este punto se consideró la importancia de los Pantanos de Villa, siendo Muy importante el mayor porcentaje con 60.0%, mientras que Importante con menor porcentaje de 40.0%.

Tabla 18
Expectativas de aves observadas

Expectativa	f	%
Si	30	100.0
Total	30	100.0

(Anónimo, encuesta personal, 2019).

En la tabla 18 para el análisis de la demanda de este estudio, en este punto se consideró la expectativa de los observadores de aves, siendo Sí la única respuesta con el porcentaje de 100.0%.

Tabla 19
Recomendación del servicio de observación de aves

Recomendación	f	%
Sí	29	96,7
No	1	3,3
Total	30	100.0

(Anónimo, encuesta personal, 2019).

En la tabla 19 para el análisis de la demanda de este estudio, en este punto se consideró la recomendación del observador de aves por el servicio de observación de aves, siendo Sí con el mayor porcentaje de 96.7%, mientras que 3.3% con menor porcentaje.

Tabla 20

Motivo de la recomendación del servicio de observación de aves(n=30)

Motivo	f	%
El guiado es bueno	2	6,7
No lo ha contratado	1	3,3
Es una buena experiencia	10	33,3
Lograr observar más aves	13	43,3
Conocer nuevas especies	4	13,3

(Anónimo, encuesta personal, 2019).

En la tabla 20 para el análisis de la demanda de este estudio, en este punto se consideró el motivo de su recomendación en cuanto el servicio de observación de aves, siendo Lograr observar más aves el porcentaje mayor con 43.3%, mientras que No lo ha contratado, el menor porcentaje con 3.3%.

Tabla 21

Próximo regreso del observador de aves

Regreso	f	%
Sí	30	100.0
Total	30	100.0

(Anónimo, encuesta personal, 2019).

En la tabla 21 para el análisis de la demanda de este estudio, en este punto se consideró sí volvería el observador de aves a los Pantanos de Villa, siendo Sí la única respuesta con el porcentaje de 100.0%

Tabla 22

Motivo del regreso del observador de aves

Motivo	f	%
Lugar tranquilo	5	16,7
Tomar fotografías de aves	10	33,3
Observar y tomar fotos a las aves	15	50,0
Total	30	100.0

(Anónimo, encuesta personal, 2019).

En la tabla 22 para el análisis de la demanda de este estudio, en este punto se consideró el motivo por el que el observador de aves regresaría de Los Pantanos de Villa, siendo observar y tomar fotos de las aves con mayor porcentaje con 50.0%, mientras que lugar tranquilo con menor porcentaje de 16.7%.

Tabla 23

Recomendaciones de los observadores de aves

Recomendaciones	f	%
Escondites para observar aves	4	13,3
Horarios para amanecer y atardecer	7	23,3
Mejorar la infraestructura	5	16,7
Entrega de guía de aves	6	20,0
Mejorar la seguridad	6	20,0
Capacitar a los guías	2	6,7
Total	30	100.0

(Anónimo, encuesta personal, 2019).

En la tabla 23 para el análisis de la demanda de este estudio, en este punto se consideró las recomendaciones del observador de aves, siendo Entrega de guía de aves y Mejorar la seguridad con mayor porcentaje con 20.0%, mientras que Capacitar al guía con un menor porcentaje de 6.7%.

Tabla 24

Edad y Género del observador de aves (n=30)

Edad	Género		
	Femenino	Masculino	Total
25 -35	6.67%	36.67%	43.34%
35 – 45	10%	33.34%	43.34%
45- 56	0%	13.34%	13.34%

Total 16.67% 83.34% 100.0%

(Anónimo, encuesta personal, 2019).

En la tabla 24 para el análisis de la demanda de este estudio, en este punto se consideró el cruce de la edad y el género de los observadores de aves, se observa que los hombres de 25 – 35 años son los que más realizan esta actividad con porcentaje de 36.67%.

Tabla 25

Género y País del observador de aves

Género	País			Total
	Perú	Brasil	Francia	
Femenino	13.34%	0%	3.34%	16.67%
Masculino	63.34%	13.34%	6.67%	83.34%
Total	76.67%	13.34%	10%	100.0%

(Anónimo, encuesta personal, 2019).

En la tabla 25 para el análisis de la demanda de este estudio, en este punto se consideró el cruce del género y el país de residencia del observador de aves. Se observa que la mayoría de hombre viene de Perú con un porcentaje mayor de 63.34% mientras que las mujeres peruanas con 13.34%.

ANEXO 2
ANÁLISIS DE ENTREVISTA

Categoría	Subcategoría	Comentario	Resumen conclusivo
Recursos	Avifauna	<p>“ Hay muchas personas que vienen para observar aves que son raras otras personas vienen solo para llenar su lista de aves, pero la más buscada aquí es la Espátula Rosada una especie que vino de la selva central y se volvió en una especie residente de los Pantanos de villa”. (A. Hayes, comunicación personal, 2019).</p>	<p>Los observadores de aves visitan los Pantanos de Villa para poder observar aves que no hay en otros lugares entre ellas también aves migratorias o por el siete colores.</p>
	Softcore	<p>“ El área más visitado es el Circuito Tradicional y Génesis porque están más cerca al área de tarifa”.</p>	<p>Los observadores que más visitan son las personas mayores hasta los 50 años</p>

Perfil del Observadores de aves	Ocasional	“ Hay observadores que son pequeños pueden ser a partir de los 10 años, vienen y observan les llama mucho la atención”. (A. Hayes, <i>comunicación personal, 2019</i>).	aproximadamente, pero también pueden venir niños más las persona que son residentes en Lima, algunos son de Arequipa, Cusco entre otras, pero en cuanto a
	Hardcore	“No buscan desviarse de su objetivo, su eje principal es observar todo tipo de aves posible, puede que también se interese en la actividad de tomar fotografía o quizá el tema gastronómico.” (A. Hayes, <i>comunicación personal, 2019</i>).	extranjeros son personas de EE. UU, Canadá y Europa aún más anglosajón. El observador suele demorarse aproximadamente 4 horas mínimo en el área y puede observar aproximadamente 50 especies de aves en un día.

	Paneles de información	“ Hay paneles con información buenos aquí , yo no soy de llenar el lugar con	
--	------------------------	--	--

Instalaciones Turísticas		<p>letreros, la fotografía nos publica en la madera debe ser más rustico, con mapas, fotografías o algo más rápido para que las personas lo capten.” (A. Hayes, <i>comunicación personal</i>, 2019).</p>	<p>Las instalaciones turísticas se encuentran en buen estado lo que si están planeando es mejor aún más el lugar como no utilizando papeles y reducir en plástico en todo aspecto. Quieren que todo tipo de personas ya sea con discapacidad o no también pueda disfrutar de los Pantanos de Villa ya que ellos también tienen derecho a acceder al lugar, entre otros planes propuestos en la actualidad.</p>
	Senderos	<p>“Le preguntas a alguien de campo, cuando entro se que me voy a ensuciar, pero las personas no quieren eso, a veces encuentras animales muertos. Pero eso ya es tema de mantenimiento y lo que incorporaremos es acceso para personas con silla de ruedas, ellos también podrán disfrutar el lugar”. (A. Hayes, <i>comunicación personal</i>, 2019).</p>	
	Señalización	<p>La señalética es importante, se está pensando en colocar</p>	<p>Los baños portátiles pueden ser</p>

		<p>más de lo que hay para que las personas puedan acceder, además de crear un código QR para no gastar en hojas de papel”. (A. Hayes, <i>comunicación personal</i>, 2019).</p>	<p>incomodos para algunas personas por lo que no son agua potable y menos un servicio higiénico normal, pero para no contaminar y reducir se está prestando</p>
	Miradores	<p>“ bueno los miradores se han hecho un mantenimiento hace poco en realidad todo pero es buen atractivo para todas las personas por se emocionan al subir a uno de ellos”. (A. Hayes, <i>comunicación personal</i>, 2019).</p>	<p>esos baños, pero todo siempre con un mantenimiento adecuado que nos lo explica el jefe de ecoturismo y obras.</p>
	SS.HH	<p>En realidad no son baños es una donación de DISAL que es su padrino y su labor como responsabilidad social nos lo dio y se hace un mantenimiento de 1 vez por semana, aproximadamente lo</p>	

		usan 40 o 50 personas al día y estamos tratando de mejorarlo poco a poco”. (A. Hayes, comunicación personal, 2019).	
	Sitios de Descanso	“ Cuando las personas regresan están cansadas en especial los niños porque para ellos esto es nuevo y caminar 1 hora y media es mucho para ellos , para eso están los espacios además ayuda como paradas si tienen alguna duda en el recorrido”. (A. Hayes, comunicación personal, 2019).	
	Centro de interpretación	“ No contamos con un centro de interpretación en sí, hay imágenes sí para que puedan facilitar la visita antes de ingresar pero si contamos con 2 auditorios que son muy llamativos y refuerzan	

		su visión”. (A. Hayes, <i>comunicación personal, 2019</i>).	
Agentes del ANP	Comité de Gestión	“Si, tienen buena voluntad la gestión ha despegado, antes tenía un trabajo denso, pero ahora se ha implementado mejor, además las personas dicen que la gestión se está arriesgando con todo, proponiendo ideas. Todo para que una nueva gestión que venga, vea todo ordenado y quedemos bien ante ellos.” (A. Hayes, <i>comunicación personal, 2019</i>).	PROHVILLA está siendo una buena gestión en estos momentos, está realizando una buena labor para mejorar en todo aspecto lo que no se pudo realizar antes en la anterior gestión. Ellos quieren que todo lo que realicen ahora tenga bueno frutos para la gestión que
	Autoridad Privadas y Públicas	“Tenemos que conseguir más alianzas y las públicas están bien articuladas, es un avance en bloque que se está realizando. Realmente se siente que hay un trabajo	más adelante tenga que llegar y vea que todo está ordenando y no tenga tanta complicaciones.

		coherente , ahora está ocurriendo algo fenomenal en los Pantanos de Villa”. (A. <i>Hayes, comunicación personal, 2019).</i>	
--	--	--	--

ANEXO 3
VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES
Turismo de observación de aves	1. Recursos	1.1 Avifauna
	2. Perfil del observador	2.1 Hardcore 2.2 Ocasional 2.3 Softcore
	3. Instalaciones turísticas	3.1 Senderos 3.2 Señalización 3.3 Mirador 3.4 SS.HH 3.5 Paneles interpretativos 3.6 Sitios de descanso 3.7 Centro de interpretación
	4. agentes del Área Natural Protegida	4.1 Comité de gestión 4.2 Instituciones privadas 4.3 Instituciones públicas

ANEXO 4
MATRIZ DE CONSISTENCIA
Análisis de la situación del turismo de observación de aves en el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa, Lima

PROBLEMAS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN
¿Cuál es la situación actual del turismo de observación de aves en el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa?	Analizar la situación del turismo de observación de aves en el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa	El enfoque es mixto (cualitativo y cuantitativo) NIVEL DE INVESTIGACIÓN El nivel de investigación es de nivel descriptivo CRITERIO DE INCLUSIÓN: <ul style="list-style-type: none"> - Jefe de Ecoturismo y Obras – PROHVILLA - Personas que realizan turismo de observación de aves CRITERIO DE EXCLUSIÓN:

PROBLEMAS ESPECÍFICO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuáles son los recursos del Turismo de Observación de Aves en el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa? 	<ul style="list-style-type: none"> - Determinar los recursos del Turismo de Observación de Aves en el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa 	Personas que no deseen participar en el estudio POBLACIÓN: Visitantes que realizan el turismo de observación de aves. MUESTRA:
<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es el perfil del observador de aves que practican actualmente en el Refugio de Vida Silvestre en los Pantanos de Villa? 	<ul style="list-style-type: none"> - Determinar el perfil del observador de aves que practican actualmente en los Pantanos de Villa 	<ul style="list-style-type: none"> - 1 persona que labora en el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa. - 30 personas que realizan turismo de observación de aves en el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa.
<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es la situación de las instalaciones turísticas para el turismo de observación de aves 	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluar la situación de las instalaciones turísticas para el turismo de observación de aves en el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa 	TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN: <ul style="list-style-type: none"> - Observación - Encuestas

<p>en el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">- ¿Cuál es la situación de los agentes del ANP para el turismo de observación de aves en el Refugio de Vida Silvestre lo Pantanos de Villa?	<ul style="list-style-type: none">- Evaluar la situación de los agentes del ANP para el turismo de observación de aves en el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa	<ul style="list-style-type: none">- Entrevistas semi- estructurada <p>INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none">- Guía de Encuestas y entrevistas- Ficha de observación
--	--	--

ANEXO 4
MATRIZ DE OPERACIONAL
Análisis de la situación del turismo de observación de aves en el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa, Lima

VARIABLES	CONCEPTUAL	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
1. Turismo de Observación de aves.	(Motta, M. 2015) "El aviturismo Es la actividad que mayor potencial tiene de desarrollo inmediato en el Perú, además de ser funcional en las Áreas Naturales Protegidas".	1.1 Recursos	1.1.1 Avifauna	1.1.1.1 Inventario de Avifauna	¿Cuántas especies de aves se pueden observar? <hr/> ¿Se cumplieron las expectativas del Hardcore? ¿Se cumplieron las expectativas del Ocasional? ¿Se cumplieron las expectativas del Softcore?
		1.2 Perfil del observador de aves	1.2.1 Hardcore 1.2.2 Ocasional 1.2.3 Softcore	1.2.1.1 Satisfacción del Hardcore 1.2.2.2 Satisfacción del Ocasional 1.2.3.3 Satisfacción del Softcore	¿Cuál es el estado actual de los senderos? ¿Cuál es el estado actual de la señalización? ¿Cuál es el estado actual de
				1.3.1.1 Calidad de	

		1.3 Instalaciones Turísticas	<p>1.3.1 Senderos</p> <p>1.3.2 Señalización</p> <p>1.3.3 Mirador</p> <p>1.3.4 Servicios Higiénicos</p> <p>1.3.5 Paneles Interpretativos</p> <p>1.3.6 Sitios de descanso</p> <p>1.3.4 Centro de interpretación</p>	<p>los senderos</p> <p>1.3.2.2 Calidad de la señalización</p> <p>1.3.3.3 Calidad de los miradores</p> <p>1.3.4.4 Calidad de los Servicios Higiénicos</p> <p>1.3.5.5 Información de los paneles interpretativos</p> <hr/> <p>1.4.1.1 Eficiencia del comité de gestión</p> <p>1.4.2.2 Eficiencia de la gestión municipal</p> <p>1.4.3.3 Eficiencia en las instituciones públicas</p> <p>1.4.4.4 Eficiencia de</p>	<p>los miradores?</p> <p>¿Cuál es el estado actual de los servicios higiénicos?</p> <p>¿Es adecuada la información de los paneles?</p> <hr/> <p>¿Cómo está laborando el comité de gestión?</p> <p>¿Cómo está laborando la gestión municipal?</p> <p>¿Cómo está laborando las instituciones públicas?</p> <p>¿Cómo está laborando las instituciones privadas?</p>
--	--	------------------------------------	---	---	--

		1.4 Agentes del Área Natural Protegida	Municipal 1.4.3 Instituciones públicas 1.4.4 Instituciones privadas	las instituciones privadas	
--	--	--	---	----------------------------	--

ANEXO 5

MATRIZ DE ACCIÓN

Objetivo	Acción	¿Cómo?
Determinar los recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Se va a campo a observar la variedad de especies de aves. - Se da una revisión bibliográfica sobre las especies ya registradas. 	- Con una ficha de observación sobre las especies de aves vistas en campo.
Determinar el perfil del observador de aves	- Se va campo a realizar encuestas al observador de aves.	- Con una lista de encuestas de 13 preguntas.
Evaluar la infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> - Se va a campo a observar el tipo de infraestructura que posee, además del estado en que se encuentra. - Se realizará algunas preguntas a los 	- Con algunas preguntas de la encuesta y entrevista.

	observadores de aves, también al jefe de ecoturismo y obras de PROHVILLA.	
Evaluar la superestructura	- Se va a campo a realizar entrevistas al jefe de ecoturismo y obras que labora en el RVS Los Pantanos de Villa	- Con una lista de preguntas (entrevista) de 21 preguntas.

ANEXO 6**MODELO DE ENCUESTA**

Buenos días, soy estudiante de la Universidad Científica del Sur, estoy realizando esta encuesta para saber su opinión acerca del Turismo de Observación de Aves en el RVS Los Pantanos de Villa.

DATOS GENERALES

Edad: _____

Género: Masculino _____ Femenino _____

País de residencia: _____ Ciudad de Residencia

¿Es la primera vez que visita esta área? Sí _____ No _____

Si su respuesta para la pregunta 3 fue NO, cuántas veces ha visitado esta área: _____

Viene usted: Solo _____ Con pareja _____ Con amigos _____ Con familia _____

Perfil del observador de aves

1. Antes de visitar Los Pantanos de Villa ¿Había escuchado acerca del mismo?

a. Sí

b. No

2. ¿Cómo se enteró acerca del RVS Los Pantanos de Villa?

a. Familiar

b. Televisión

c. Revistas

d. Internet

e. Otros: _____

3. ¿Cuál fue su principal motivación para observar aves en esta Área Natural Protegida?

- a. Diversidad de especies
- b. Especies raras
- c. Especies amenazadas
- d. Especies carismáticas

4. ¿Contrató o hizo uso de algún servicio para observar aves dentro de RVS Los Pantanos de Villa?

- a. Sí
- b. No

Si marcó SÍ ¿Qué servicio contrató?

—

5. ¿Qué tipo de instrumentos utiliza para realizar esta actividad?

- a. Binoculares
- b. Guía de aves del RVS Los Pantanos de Villa
- c. Guía de aves del Perú
- d. App para observar aves

6. Al realizar esta actividad en los Pantanos de Villa, lo ha hecho:

- a. Solo
- b. Con guía

c. En grupo

7. ¿Cómo calificaría las instalaciones turísticas del RVS Los Pantanos de Villa? (Marca con una X)

	Muy buena	Buena	Regular	Malo	Muy malo
Centro de interpretación					
Senderos					
Paneles de información					
Miradores					
Sitios de descanso					
Señalética					
SS.HH					

8. ¿Qué época cree usted que es la mejor para observar aves en los Pantanos de Villa?

- a. Enero -Marzo
- b. Abril- Junio
- c. Julio - Septiembre
- d. Octubre - Diciembre
- e. Otros: _____

9. ¿Qué tan importante considera usted al RVS Los Pantanos de Villa para observar aves?

- a. Muy importante
- b. Importante
- c. Un poco importante
- d. Nada importante

10. ¿La visita al RVS Los Pantanos de Villa cumplió con sus expectativas en cuanto al número de especies de aves observadas?

- a. Si
- b. No

11. ¿Recomendarías a tus amigos el servicio de observación de aves del RVS Los Pantanos de Villa? (Marca con una X)

- a. Si
- b. No

¿Por qué?

12. ¿Volvería a visitar el RVS Los Pantanos de Villa? (Marca con una X)

- a. Si

b. No

¿Por qué?

13. ¿Qué recomendaciones realizaría para la mejora del turismo de observación de aves en los Pantanos de Villa?

Muchas gracias por su colaboración

Adaptado de: López. R, Análisis de la percepción de los avituristas en cuanto a la calidad de sus experiencias en dos rutas: noroccidental y nororiental (2015)

ANEXO 7**SURVEY**

Good morning, I am a student of the Universidad Científica del Sur, I am doing this survey to know your opinion about the Bird Watching Tourism in the RVS Los Pantanos de Villa.

Age: _____

Gender: Male _____ Female _____

Country of residence: _____ City of Residence _____

Is it the first time you visit this area? Yes _____ No _____

If your answer to question 3 was NO, how many times have you visited this area: _____

You come: Only _____ With a partner _____ With friends _____ With family _____

Profile of the birdwatcher

1. Before visiting Los Pantanos de Villa, had you heard about it?

a. Yes

b. No

2. How did you find out about the RVS Los Pantanos de Villa?

a. Family

b. TV

c. Journals

d. Internet

e. Others: _____

3. What was your main motivation to come and watch birds in this protected area?

a. Diversity of species

b. Rare species

c. Endangered Species

d. Charismatic species

4. Did you hire or use any bird watching service within RVS Los Pantanos de Villa?

a. Yes

a. No

If you checked YES, what service did you hire?

5. What kind of gear and/or equipment do you use for birding?

a. Binoculars

b. Field Guide

c. Guide of birds of Peru

d. Birdwatching app

6. When you were birding in Pantanos de Villa, you came:

- a. Alone
- b. With a guide
- c. With a group
- d. Both of them

7. How would you rate the infrastructure of RVS Los Pantanos de Villa? (Mark with an X)

	Very good	Good	Regular	Bad	Very bad
Interpretation center					
Walking trails					
Information panels					
Viewpoints					
Rest sites					
Signage					
Portable bathroom					

8. What time of the season is best to observe the birds in Los Pantanos de Villa?

- a. January -March
- b. April -June
- c. July - September
- d. October- December
- e. Others: _____

9. How important do you consider your visiting to RVS Los Pantanos de Villa?

- a. Very important
- b. Important
- c. A little important
- d. Nothing important

10. The visit to the RVS The Pantanos de Villa met your expectations regarding the number of species of birds observed?

- a. Yes
- b. No

11. Would you recommend to your friends the bird watching service of RVS Los Pantanos de Villa? (Mark with an X)

- a. Yes
- b. No

Why?

12. Will we visit the RVS Los Pantanos de Villa again? Why? (Mark with an X)

a. Yes

b. Not

Why?

13. What recommendations are made to improve bird watching tourism in the Pantanos de Villa?

Thank you very much for your help

Adaptado de: López. R, Análisis de la percepción de los avituristas en cuanto a la calidad de sus experiencias en dos rutas: noroccidental y nororiental (2015)

ANEXO 8

MODELO DE ENTREVISTA

Buenos días, soy estudiante de la Universidad Científica del Sur, estoy realizando esta entrevista para saber su opinión acerca del servicio de turismo de observación de aves en el RVS Los Pantanos de Villa.

Datos del entrevistado

1. Nombre:
2. Profesión:
3. ¿Cuánto tiempo lleva laborando en el RFVS Los Pantanos de Villa?

De las especies

4. ¿Qué especies son las más buscadas por los observadores de aves?
5. ¿Qué características las hacen tan buscadas y apreciadas por los observadores de aves?
6. ¿Qué circuito en especial es el más visitado por los observadores de aves?
7. ¿Cuál es la mejor época para observar una mayor cantidad de aves?

De los observadores

8. ¿Qué tipo de observadores suelen venir al RVS Los Pantanos de Villa?
9. ¿Cuál es la nacionalidad de la mayoría de los observadores de aves?
10. ¿Qué rango de edad tienen aproximadamente los observadores de aves?
11. ¿Cuánto tiempo suelen quedarse en el RVS Los Pantanos de Villa?
12. ¿Muestran interés por otro tipo de actividades dentro del RVS Los Pantanos de Villa?

13. ¿Cuántas especies de aves se puede observar normalmente en un día el observador de aves?

De las instalaciones turísticas

14. ¿Cuándo fue la última vez que remodelaron la infraestructura?

15. ¿Cree usted que es adecuada la información de los paneles?

16. ¿Cómo calificaría usted el estado de los senderos?

17. ¿Toda el área de acceso al público cuenta con señalización?

18. ¿En qué estado se encuentran los servicios higiénicos?

19. ¿Se encuentran en buen estado los miradores?

De los agentes del Área Natural Protegida

20. ¿Cree usted que hay una buena gestión del área?

21. ¿Cree usted que las instituciones públicas y privadas apoyan en la gestión?

Muchas gracias por su colaboración

Adaptado de: Almendras. A, Diez. P, Ferrari. S. Evaluación del recurso aves como base para el desarrollo del turismo ornitológico en el corredor RN40 tramo Río Turbio – Gobernador Gregores (Santa Cruz)(2016)