



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
CARRERA PROFESIONAL DE TURISMO SOSTENIBLE Y
HOTELERÍA

“INSTALACIÓN TURÍSTICA Y SU USO EN EL TURISMO
ACCESIBLE DE PANTANOS DE VILLA”

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN TURISMO SOSTENIBLE Y
HOTELERÍA

PRESENTADA POR:
OMAR DANIEL SANTOS SHINGARI

ASESOR:
DR. MAURO GRANADOS MAGUIÑO

LIMA, PERÚ
2020

ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE BACHILLER POR JURADO

Fecha: 20/08/2020

El Jurado del trabajo de Investigación de Bachiller:

Dr. Mauro Granados Maguño

Luego de evaluar el trabajo de Investigación de Bachiller titulado:

Instalación Turística y su uso en el Turismo Accesible de Pantano de Villa

Presentada por los estudiantes:

CÓDIGO	ALUMNO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO
180000454	Omar Daniel Santos Shingari	180000454@ucientifica.edu.pe	935390822

Para optar el grado de Bachiller en: la carrera de Turismo sostenible y hotelería de la Facultad de Ciencias Humanas

Luego de haber evaluado el informe final del trabajo de Investigación de Bachiller, concluye en calificar a:

CÓDIGO	ALUMNO	CALIFICACION	
		Aprobado (17)	Desaprobado (0)
180000454	Omar Daniel Santos Shingari		

El Jurado firma en señal de conformidad.



Dr. Mauro Granados Maguño

ÍNDICE GENERAL

I.	INTRODUCCIÓN.....	4
	Antecedentes.....	5
	Marco teórico.....	8
	Justificación.....	9
II.	MATERIALES Y MÉTODOS.....	9
III.	RESULTADOS.....	10
IV.	DISCUSIÓN	12
V.	CONCLUSIONES.....	14
VI.	BIBLIOGRAFÍA.....	15
ANEXO		
	Guía de Entrevista	18
	Tabla de Evaluación de Expertos	19
	Matriz de Consistencia	22
	Matriz de Categorización.....	23

Resumen

Este trabajo de investigación posee como objetivo: determinar de qué manera la Instalación turística ayuda al desarrollo del Turismo Accesible en Pantanos de Villa; contiene un diseño descriptivo simple, la muestra es tipo no probabilístico por conveniencia con un tamaño de 3 y la técnica fue la entrevista. Asimismo, se encontré que este lugar cuenta con paneles informativos con escritura braille y mapas hápticos en los principales circuitos; especialmente, en el circuito Genesis o Inclusivo, donde hay 3 paneles con este tipo de escritura. De igual modo, se determina que la Instalación turística existente en el lugar apoya al crecimiento de este tipo de turismo y que cuenta con instalación disponibles al servicio de las personas con discapacidad tanto motriz como visual.

Abstract

The objective of this research is to determine how the tourist facility helps to develop accessible tourism in Pantanos de Villa. It has a simple descriptive design; the sample is of a non-probabilistic type for convenience with a size of 3 and the technique was the interview. Likewise, it was found that this place has information panels with Braille writing and haptic maps in the main circuits; especially, in the Genesis or Inclusive circuit, where there are 3 panels with this type of writing. Similarly, it was determined that the existing tourist facility in the place supports the growth of this type of tourism and that it has facilities available to serve people with both motor and visual disabilities.

Palabras claves

Turismo accesible, Instalación turística, Personas con discapacidad

I. Introducción

El turismo es el sector con mayor crecimiento alrededor mundo y una parte importante para economía de muchos países, genera empleos, divisas y oportunidades. En el 2019 se documentaron 1.500 millones de arribos de turistas internacionales en el mundo y se espera que, para el 2020 tenga el mismo crecimiento de 4% que se obtuvo el año pasado (OMT, 2020). Este crecimiento del sector refleja la necesidad que tienen las personas para movilizarse y hacer uso de los atractivos.

Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa (RVSPV), es un espacio natural que se encuentra dentro de la ciudad de Lima y cuenta con un ecosistema único, donde alberga especies de aves, mamíferos y plantas. Cada uno de estos recursos naturales, hacen de ella, un lugar trascendental para el desarrollo de la investigación y del turismo. Asimismo, las instalaciones implementadas para la actividad turística ayuda que esta se lleve de forma adecuada y beneficiosa.

El turismo de personas con discapacidad o turismo accesible en este lugar se viene desarrollando e impulsando con mayor frecuencia, la importancia de contribuir en un turismo igualitario y de oportunidades ha generado que se implementen algunas instalaciones como una forma de mejorar la experiencia y de brindar herramientas al servicio de este tipo de segmento. Asimismo, el trabajo articulado que se viene desarrollando permiten que este segmento tenga mayores oportunidades de conocer y disfrutar de este atractivo turístico como cualquier otra persona. Por ello, este trabajo tiene como fin, determinar de qué manera la Instalación Turística contribuye al desarrollo del turismo Accesible en Pantanos de Villa.

Antecedentes

Antecedentes del ámbito nacional

Plasencia, C (2016) quien realizó la investigación “El Turismo Accesible para niños con Síndrome de Down en las agencias de viajes y turismo del Centro Histórico de Trujillo – 2016”, menciona en su objetivo: entender el progreso del turismo accesible que ofrecen las agencias de viajes en beneficio de niños con Síndrome de Down. Para ello, hace uso de la metodología descriptiva con una muestra de 82 agencias y la técnica que usó fue la entrevista. Asimismo, llega a la conclusión de que las empresas de viajes y turismo no ofrecen accesibilidad turística para satisfacer las necesidades de este segmento. En ese sentido, la investigación muestra estas empresas carecen de herramientas y recursos necesarios que ayuden al desarrollo de un turismo accesible.

Figuroa, J y Sugizaki, G (2019) autoras de la tesis “Evaluación de la infraestructura para la práctica de turismo a personas con discapacidad motriz en plazas, alamedas y parques del Centro Histórico de Lima, 2019” , señala en su objetivo: evaluar las características de la construcción para impulsar el turismo de personas con discapacidad física en plazas, alamedas y parques del Centro Histórico de Lima. Para esta investigación hacen uso de un enfoque mixto con un diseño transversal-descriptivo y hacen uso de la observación como técnica y como instrumento guía de observación- bitácora y lista de cotejo. Asimismo, la investigación concluye que, el Parque universitario tiene una mayor accesibilidad en su infraestructura debido a que cuenta ramplas y escalones accesibles en sus tres principales entradas. Además, posee señalización informativa correcta y definida.

Mendoza, V (2018) cuya investigación “La Infraestructura para Discapacitados Motrices en los atractivos turísticos del distrito de Pueblo Libre y su relación con la Promoción Turística de la municipalidad, 2018” señala como fin: saber el nexo entre la infraestructura para personas con discapacidad motriz y la promoción turística. Para ello, hace uso de la metodología descriptiva, teniendo una muestra no probabilística de 24 personas y se usó como técnica la observación y la ficha de observación como instrumento. Asimismo, la investigación concluye que las infraestructuras de los atractivos turísticos de este distrito para este tipo de segmento son inadecuadas y que la municipalidad tiene poca participación en publicidad y promoción de sus atractivos.

Antecedentes del ámbito internacional

Calderón, K y Ruilova, A (2016-2017) autoras de la tesis “Guía de Instalaciones Turísticas para discapacitados en el borde costero del Cantón Playas, comprendida la zona de uso público y turístico”, menciona en su objetivo de investigación: proyectar una pauta donde se detallen las carencias del turismo accesible para el acondicionamiento de las playas. Para ello, las autoras hacen uso de entrevista, revisión documental, y fichas exploratorias. Asimismo, concluyen que, el turismo accesible se debe segmentar de manera estratégica y resaltar su importancia dentro del sector turísticos debido a que este público al viajar acompañado de algún familiar genera un ingreso extra en la zona.

Contreras, L (2018) en su tesis “Circuito Turístico accesible en el municipio de Tenza Boyacá, atractivo embalse de la Esmeralda y Somondoco”, menciona en su objetivo principal: diseñar y estudiar una ruta turística accesible con el objetivo de plantear un medio de traslado que ayuden a los discapacitados parapléjicos a disfrutar de las actividades del atractivo Embalse de la Esmeralda y Somondoco. Para ello, hace uso de la metodología documental-descriptiva y usa la observación directa como instrumento. Asimismo, la investigación concluye que, para el crecimiento económico y turístico de un destino tanto local, regional o nacional, la importancia de un registro de factores físicos y culturas son herramientas que permiten y facilitan la toma de decisión con respecto a inversiones posibles en las zonas de interés turístico.

Valle, A (2018) cuya tesis titulada “Análisis de la Accesibilidad para turistas con capacidades motrices reducidas en el sistema turístico endógeno de la ciudad de Guayaquil”, menciona en su objetivo principal: realizar un análisis de la estructura turística de Guayaquil a favor de un turismo accesible. Para ello, hace uso de la metodología inductiva, deductiva y empírico, teniendo una muestra de 384 turistas tanto nacionales como extranjeros. La técnica que empleó la autora fue una encuesta y el cuestionario como instrumento. Asimismo, concluye que, mediante el estudio realizado del proceso turístico de Guayaquil, se pudo conocer la accesibilidad turística que hay dentro de los atractivos, recursos y equipamientos, permitiendo de esta forma constatar y valorar su estado en favor del turismo accesible.

Marco teórico

Instalación turística

Esta hace referencia a los equipamientos que están vinculadas de manera directa con la actividad turística que realizan las personas cuando visitan un atractivo, “Son las instalaciones físicas que se relacionan directamente con el recurso o atractivo turístico y se utilizan para realizar la visita turística (MEF, 2015)”. Estas pueden ser: Caminos, panales, embarcaderos, museo de sitio, etc.

Turismo accesible

Es un tipo de turismo que involucra a personas con distintas discapacidades: física, cognitiva y visual, a consumir la oferta turística igual que cualquier otra sin importar su condición. Según, Darcy, S. y Dickson, T. (2009) citado por la OMT (2014) señala que,

Es una forma de turismo que implica procesos de colaboración planificadas estratégicamente entre las partes interesadas que permite a las personas con los requisitos de acceso, incluida la movilidad, visión, audición y capacidades cognitivas, funcionar de manera independiente y con equidad y dignidad a través de la prestación de los productos, servicios y entornos turísticos basados en el Diseño Universal

Asimismo, SERNATUR señala que

El área de Turismo Accesible tiene como función implementar acciones para que los turistas con discapacidad y sus acompañantes puedan acceder y disfrutar de la oferta turística nacional de forma autónoma, cómoda y segura. Además, se preocupa que la accesibilidad esté presente, de manera transversal, en todas las áreas del turismo nacional para permitir el acceso a todas las personas por igual. Así mismo, estimula la generación de productos turísticos diseñados bajo el concepto de accesibilidad universal y del Código de Ética Mundial para el Turismo.

Justificación

La presente investigación pretende dar a conocer de qué manera la Instalación acondicionada para el turismo ayuda en el crecimiento de un turismo accesible en Pantanos de villa y su importancia se justifica en dos aspectos esenciales.

Tiene una justificación teórica porque la investigación se empleará como fuente para nuevas investigaciones que se efectúen entorno a la instalación turística y uso en el turismo accesible de pantanos de Villa; además, porque contribuirá a profundizar el tema del turismo accesible.

Asimismo, tiene una justificación práctica porque los resultados ayudaran a tomar decisiones al área de Pantanos de Villa con respecto a las instalaciones Turísticas que tienen implementas para turismo accesible y, contribuirá a implementar estrategias para mejorar el servicio para este tipo de segmento.

II. Materiales y métodos

Este trabajo de investigación es de tipo básico con un enfoque cualitativo porque se pretende interpretar la realidad, tiene un diseño descriptivo simple ya que se interpretará la realidad de los hechos. “Busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice (Hernández, Fernández y Baptista ,2014).” Asimismo, la población que se considerará, son los trabajadores del área de ecoturismo del RVSPV con muestra de tipo no probabilístico por conveniencia y un tamaño de 3 personas. De igual modo, Las técnicas a usarse son la entrevista y la recolección de datos, siendo la guía de entrevista y las fuentes primarias los instrumentos que nos permitirán la recolección de información.

III. Resultados

Candy Campos	Karina Zúñiga	Grecia Camara	Resultado
Edad: 24	Edad: 36	Edad: 29	
Cargo: Responsable de la Promoción y Difusión Ecoturística	Cargo: Encargada de Implementación de Servicios Turístico y Educativos	Cargo: Especialista en Turismo	
Personas por sí solas 2-3 por mes y en coordinación con OMEPED alrededor de 4	Al inicio de este año comenzaron a llegar este tipo personas debido a la propaganda que hizo la municipalidad de Lima en su página y particularmente yo pude observar a 3 personas discapacidad visual entre enero y febrero porque me encontraba en otra área.	Desde que se inició la campaña "pantanos de villa para todos" a principio de año, nosotros hemos trabajado mucho con OMAPED de chorrillos y surco, recibiendo, aproximándome 30 personas con distintas discapacidades entre ella la visual y se trabajó en el circuito accesible que es el Circuito Genesis. En un programa piloto que hemos realizado en enero vinieron 3 personas con discapacidad visual y en marzo vino una persona de manera particular.	Desde inicio de año han llegado aproximadamente entre 3 y 4 personas con discapacidad visual por mes, algunos de ellas llegaron por la publicidad de la campaña "pantanos de villa para todos" realizada por la Municipalidad de Lima y otros vinieron en coordinación de OMAPED de Surco y Chorrillos. Asimismo, se trabajó en el circuito Genesis o circuito inclusivo como es llamado.
los paneles informativos de los principales circuitos: Genesis, Tradicional y Maravilla cuentan con escritura braille y las imagines tienen un pequeño relieve para que las personas se den una idea de la extensión del área. Sin embargo, no cuentan con señalética básica: baños, boletería, etc., porque mayormente este tipo de personas vienen acompañadas de alguien.	Panales informativos en braille y mapas hápticos y no hay señales informativas básicas porque ellos generalmente vienen acompañados por un familiar o amigo.	Dentro del circuito inclusivo o Genesis tenemos 3 paneles con escritura braille al inicio de este y también, mapas hápticos para que estas personas puedan manipular mientras el guía va explicando. Sin embargo, no contamos con señalización informativa básica: baño o boletería.	Se cuenta con paneles informativos con escritura braille y mapas hápticos en los principales circuitos; especialmente, en el circuito Genesis o Inclusivo, donde hay 3 paneles con este tipo de escritura. Sin embargo, no hay señaléticas informáticas básicas como baños o boleterías porque generalmente este tipo de personas vienen acompañados de algún amigo o familiar.
Personas por si solas 5 y en coordinación con OMAPED 12 personas al mes	5 adulto mayor en silla de rueda y 10 -12 personas con sillas de ruedas	Desde inicio del año un aproximado de 10 personas	Desde inicio de año han llegado aproximadamente entre 10 y 12 personas en silla de ruedas, algunos de manera particular y otras en coordinación de OMAPED.
Si, desde la entrada hasta el paseo en botes, las mismas personas se pueden desplazar sin ningún problema	Si, porque cuenta con una rampla, esta entablillado y tiene barandas, además, el circuito Genesis se adecuado para este tipo de personas a pesar de no estar entablillado todo el circuito	Si, porque hay barandas e información; además, van acompañado con guías. Pero no está implementado en su adecuado en su totalidad.	Si, porque cuenta con rampas, esta entablillado y tiene barandas, lo que permite que las personas con este tipo de discapacidad se puedan desplazar sin ningún problema hasta en embarcadero, porque aún no se encuentra implementando en su totalidad.
Si, 3 rampas: al ingreso, en la pérgola y para subir al catamarán	Si, en el circuito Genesis	Si, desde el ingreso hay una rampa de acceso, pero falta implementar para el ingreso al auditorio y la cafetería.	Si, cuenta con 3 rampas: al ingresar, en la pérgola y para subir al catamarán, aunque falta implementar para el ingreso al auditorio y a la cafetería

<p>Si, hay un espacio donde se pueden ubicar mientras esperan a la embarcación</p>	<p>Si, porque solo hay una fila de silla y las personas a veces preguntan porque no implementan más de estos y eso se debe a que el espacio sobrante está diseñado para personas con sillas y para ellos puedan subir a la embarcación</p>	<p>Si, justo el entablillado llega hasta el embarcadero; es un espacio amplio, donde puede ingresar 5- 6 sillas de ruedas para que puedan observar la laguna.</p>	<p>Si, hay un espacio diseñado especialmente para personas en sillas de ruedas, donde ellos pueden esperar a la embarcación u observar la laguna, asimismo, este espacio tiene una capacidad para 5 o 6 sillas de ruedas.</p>
<p>4 personas ingresan en la embarcación, pero no siempre no toman ese servicio porque algunos de ellos comentan como experiencia que dentro del bote se marean</p>	<p>Casi todas las que han venido y saben de la existencia del catamarán piden ese servicio, ya que las personas que están en la entrada les indican que hay una embarcación especialmente para ellos, donde solo pueden subir 4 personas con silla de ruedas</p>	<p>La embarcación que es el Catamarán tiene una capacidad de 4 personas con silla de ruedas, más sus acompañantes suman alrededor de 10 personas</p>	<p>La embarcación que es el catamarán tiene una capacidad para 4 personas en silla de ruedas y casi todas las personas que han venido y saben de su existencia solicitan ese servicio.</p>
<p>De repente se podría evaluar, por ejemplo, en estos meses este tipo público ha sido poco; entonces, como que todavía no hay esa necesidad de implementar otra embarcación. Esto va a depender mucho de afluencia que tengamos, pero por ahora creo es suficiente tener uno</p>	<p>Es limitado el acceso al catamarán, pero tenemos otras áreas que pueden compensar y si vinieran 10 personas podemos dividirlo en grupo y rotar.</p>	<p>No hay suficientes embarcaciones para este tipo de personas, pero posiblemente se puede ampliar y, esto dependerá de la afluencia que tengamos. Por ahora estamos iniciando con una embarcación ya que hay poca afluencia.</p>	<p>No, no hay suficientes embarcaciones para este tipo de personas y posiblemente se puede ampliar, pero dependerá de la afluencia que se tiene; por ahora es suficiente tener solo uno debido a la poca afluencia.</p>

IV. Discusión

De acuerdo con los resultados obtenidos, se determina que la instalación turística implementada por el RVSPV contribuye de manera positiva en turismo para personas con discapacidad visual; ya que esta Área Natural Protegida, cuenta con paneles informativos que tienen escritura braille y mapas hápticos, diseñados especialmente para personas con este tipo de discapacidad. Un resultado diferente se muestra en el estudio de Ramírez, M. (2019) en el que señala, las principales falencias se encuentran en entorno al personal que trabaja en turismo debido a que no cuentan con las capacitaciones suficientes para atender a este tipo de personas.

También, el resultado señala que, RVSPV no cuenta con señalización informativa básica: baños u entrada para persona con discapacidad visual porque ellos generalmente van acompañados de algún familiar o amigo que les pueda asistir. En su estudio Calderón, K y Ruilova, A (2016-2017) señalan que, las personas con discapacidad no viajan solas sino acompañadas y que ellas también ingresan. Por ello, es importante contar con adecuadas instalaciones que permitan tener mayor accesibilidad a este tipo de segmento.

Según, otro resultado obtenido, se muestra que el RVSPV cuenta con rampas y barandas en el circuito Genesis o accesible, además, se encuentra entablillado para facilitar el desplazamiento de los discapacitados en sillas de ruedas. Similar resultado se puede observar en el estudio de Figueroa, J y Sugizaki, G (2019) en donde mencionan que, el Parque Universitario de Lima es la cuenta con una mayor infraestructura de accesibilidad para personas discapacidad físicas.

Especialmente, los que tienen silla de rueda, porque posee rampas y señalización informativa. En ese sentido, se puede determinar que este estudio apoya el resultado obtenido. Sin embargo, Mendoza, V (2018) en su estudio realizado muestra una diferencia de resultado con respecto al resultado obtenido en nuestra la investigación, ya que el autor menciona que, los lugares turísticos del distrito en estudio no poseen una infraestructura adecuada hacia personas en silla de ruedas.

El siguiente resultado obtenido establece que, la embarcación catamarán de RVSPV está habilitado para una capacidad de 4 con discapacidad motriz. Holguín, M. (2017) en su estudio realizado en la Isla de Santa Cruz muestra una discrepancia con el resultado que sea obtenido, ya que la autora menciona que existe pocos servicios adecuados para personas en silla de ruedas. En ese sentido, se determina que el servicio de botes en la RVSPV ayuda a los discapacitados motrices a disfrutar del espacio y a formar parte del desarrollo turístico accesible sé que viene implementando en este lugar.

V. Conclusión

1. En este trabajo se determinó qué, la Instalación turística de pantanos de villa contribuye al desarrollo del turismo Accesible que se viene realizando en el lugar. Lo más importante fue encontrar que esta área cuenta con instalación disponibles al servicio de las personas con discapacidad motriz y visual. Asimismo, las entrevistas realizadas a los trabajadores del área de Ecoturismos de Pantanos de Villa ayudaron a fundamentar esta investigación, y lo más difícil, fue realizar el trámite para la solicitud de entrevista.
2. La señalización informativa contribuye al progreso del turismo de personas con discapacidad visual en RVSPV porque cuenta con paneles especialmente para este tipo segmentos y estas se encuentran ubicados en los principales circuitos.
3. El sendero Genesis contribuye al desarrollo del turismo de discapacidad motriz, porque cuenta con barandas, rampas y esta entablillado, permitiendo de esta forma el acceso de este tipo de personas.
4. El embarcadero contribuye en la mejora del turismo discapacidad motriz, ya que, tiene un espacio diseñado especialmente para discapacitados en silla de ruedas y un bote adecuada para ellos.

VI. Bibliografía

Calderón, K y Ruilova, A. (2016-2017). *Guía de Instalaciones Turísticas para discapacitados en el borde costero del Cantón Playas, comprendida la zona de uso público y turístico*. Recuperado de <https://www.dspace.espol.edu.ec/retrieve/97297/D-101096.pdf>

Contreras, L. (2018). *Circuito Turístico accesible en el municipio de Tenza Boyacá, atractivo embalse de la Esmeralda y Somondoco* para optar el grado de la Fundación Universitaria de la Cámara de Comercio de Bogotá “Uniempresarial”. Recuperado de <https://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/23329/LUZ%20KARIME%20CONTRERAS%20ALBADAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Figuroa, J y Sugizaki, G. (2019). *Evaluación de la infraestructura para la práctica de turismo a personas con discapacidad motriz en plazas, alamedas y parques del Centro Histórico de Lima, 2019*. Recuperado de [file:///C:/Users/user/Downloads/Jocelyn%20Figuroa_Johana%20Sugizaki_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/Jocelyn%20Figuroa_Johana%20Sugizaki_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019%20(1).pdf)

Holguín, M. (2017). *Evaluación del acceso a servicios turísticos para personas con movilidad reducida en la Isla de Santa Cruz, provincia de Galápagos*. Recuperado de <http://192.188.52.94:8080/bitstream/3317/9015/1/T-UCSG-PRE-ESP-MD-AETH-51.pdf>

Mendoza, V. (2018). *La Infraestructura para Discapacitados Motrices en los atractivos turísticos del distrito de Pueblo Libre y su relación con la Promoción Turística de la municipalidad*, 2018. Recuperado de http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/4342/mendoza_avk.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Ministerio de Economía y Finanzas – MEF. (2015). *Guía Metodológica para la Identificación, Formulación y Evaluación Social caso: turismo*. Recuperado de https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/capacita/2015/sector/turismo.pdf

Organización Mundial del Turismo. (2014). *Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas – Módulo I: Turismo Accesible – definición y contexto*. Recuperado de <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284416486>

Organización Mundial del Turismo. (2020). *El Turismo Internacional sigue adelantando a la Economía Global*. Recuperado de <https://www.unwto.org/es/el-turismo-mundial-consolida-su-crecimiento-en-2019>

Plasencia, C. (2016). *El Turismo Accesible para niños con Síndrome de Down en las agencias de viajes y turismo del Centro Histórico de Trujillo – 2016*. Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13189/Plasencia%20del%20Aguila%20Carmen%20del%20Pilar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ramírez, M. (2019). *Propuesta para la implementación de señalética especializada interpretativa para personas con discapacidad auditiva y visual en La Casa Museo Ma. Augusta Urrutia*. Recuperado de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/17178/%e2%80%9cPROPUESTA%20P-ARA%20LA%20IMPLEMENTACI%c3%93N%20DE%20SE%c3%91AL%c3%89TICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

SERNATUR. (s.f). *Accesibilidad Turística*. Recuperado de <https://www.sernatur.cl/accesibilidad-turistica/>

Valle, A. (2018). *Análisis de la Accesibilidad para turistas con capacidades motrices reducidas en el sistema turístico endógeno de la ciudad de Guayaquil*. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/35043/1/TESIS-ANDREA%20VALLE%20RUIZ-IMPRIMIR.pdf>

Anexos

GUÍA DE ENTREVISTA

Nombre y apellidos del entrevistador: Omar Santos Shingari

Fecha de entrevista: _____

Edad: _____

Ocupación: _____

Género: _____

Lugar: _____

Muy buenos días/tardes, soy estudiante de la Universidad Científica del Sur, el motivo de la visita es porque estoy realizando una investigación sobre el Análisis de la Instalación Turística y su uso en el Turismo Accesible de Pantano de Villa, me permite unos minutos de su tiempo para realizar la siguiente entrevista, gracias.

1. ¿Cuántas personas con discapacidad visual vienen a pantanos?
2. ¿Qué señalización informativa tienen para personas con discapacidad visual?
3. ¿Cuántas personas con sillas de ruedas vienen a pantanos?
4. ¿El sendero Genesis está acondicionado para personas en silla de ruedas?
5. ¿Cuentan con rampas para personas con silla de ruedas?
6. ¿La infraestructura del embarcadero tiene un área especial para personas con silla de ruedas?
7. ¿Cuántas personas en silla de ruedas hacen uso de las embarcaciones?
8. ¿Hay suficientes embarcaciones para personas en sillas de ruedas?

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 18 de junio _____ de 2020

Apellido y nombres del experto: Vicuña San Martín, Inés Sonia

DNI: 07816601 Teléfono: 999362023

Título/grados: Magister en Marketing Turístico y Hotelero

Cargo e institución en que labora: Director Académico (c) UCSUR

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?											X	
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?											X	
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?											X	
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?											X	
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?									X			
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?											X	
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?											X	
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?											X	

Promedio de valoración: 91.25



FIRMA DEL EXPERTO

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 24 de junio de 2020

Apellido y nombres del experto: Tovar Prado, Maritza Miriam _____

DNI: 10265712 _____ Teléfono: 997 370 125 _____

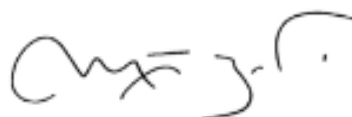
Título/grados: Magister de Artes en Comunicación por The University of Texas at El Paso (UTEP) / Bachiller en Ciencias Sociales por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) / Profesional Guía Oficial de Turismo del Centro de Formación en Turismo (CENFOTUR).

Cargo e institución en que labora: Gerente de proyectos en Interpretación del Patrimonio Perú SAC / Docente a tiempo parcial en Universidad Científica del Sur.

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?											100	
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?											100	
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?											100	
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?										90		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?										90		
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?									80			
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?											100	
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?								70				

Promedio de valoración: 91.25 _____



FIRMA DEL EXPERTO

DNI: 10265712 / Teléfono: 997 370 125

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 25 de Junio de 2020

Apellido y nombres del experto: Cristina Erika Miranda Fidel

DNI: 41128333 Teléfono: 987752562

Título/grados: Magister en Marketing & Gestión Comercial

Cargo e institución en que labora: Científica del Sur

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?										X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?										X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?									X			
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?									X			
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?										X		
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?										X		
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?										X		
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?										X		

Promedio de valoración: 97.5

FIRMA DEL EXPERTO

Matriz de categorización

Fuente: elaboración propia

Componente Temático	Definición conceptual	Definición operacional	Categorías	Subcategorías	Ítems	Instrumentos
Turismo accesible	Es una forma de turismo que implica procesos de colaboración planificadas estratégicamente entre las partes interesadas que permite a las personas con los requisitos de acceso, incluida la movilidad, visión, audición y capacidades cognitivas, funcionar de manera independiente y con equidad y dignidad a través de la prestación de los productos, servicios y entornos turísticos basados en el Diseño Universal (Darcy, S. y Dickson, T. (2009) citado en Organización Mundial del Turismo, 2014)	Actividad que permite a personas de distintas discapacidades: motriz y visual consumir la oferta turística igual que cualquier otra persona.	Personas con discapacidad	Visual (solo visual) Motriz (silla de rueda)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuántas personas con discapacidad visual vienen a pantanos? 2. ¿Qué señalización informativa tienen para personas con discapacidad visual? 3. ¿Cuántas personas con sillas de ruedas vienen a pantanos? 4. ¿El sendero Genesis esta acondicionado para personas en silla de ruedas? 5. ¿Cuentan rampas para personas con silla de ruedas? 6. ¿La infraestructura del embarcadero tiene un área especial para personas con silla de ruedas? 7. ¿Cuántas personas en silla de ruedas hacen uso de las embarcaciones? 8. ¿Hay suficientes embarcaciones para personas en sillas de ruedas? 	TÉCNICAS <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista • Recolección de datos INSTRUMENTOS <ul style="list-style-type: none"> • Guía de entrevista • Fuentes primarias