



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
EMPRESARIALES**

**“ANÁLISIS DE REQUISITOS PARA EVITAR REPROCESOS EN ADP
PAYROLL PERÚ AÑO 2019”**

Trabajo de investigación para optar el grado de
Bachiller en Ingeniería de Sistemas Empresariales

Integrantes:

Hans Farro Castillo

LIMA- PERÚ

2019

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ANEXO 6

**RESULTADO DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER**

Fecha: 16/12/2019

Estimado docente,

A fin de cumplir con la nueva ley universitaria 30220 la cual exige que para la obtención del grado de bachiller los alumnos deberán presentar un Trabajo de Investigación, deberá consignar la siguiente información al termino del ciclo/módulo académico.

TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:	ANÁLISIS DE REQUISITOS PARA EVITAR REPROCESOS EN ADP PAYROLL PERÚ AÑO 2019
COMENTARIO/ SUGERENCIAS/ RECOMENDACIONES/ OBSERVACIONES:	Se recomienda implementarlo pero antes hacer: - Un Plan de Implementación - Usar una metodología de Implementación de Procesos

RESULTADO DEL TRABAJO FINAL					
*CODCAR	CÓDIGO	ALUMNO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	**NOTA FINAL
ISE	180000346	Farro Castillo Hans	farrocastillohans@gmail.com	977895646	15

**Nota final del curso aprobatoria (Excluir a quienes hayan desaprobado el curso)

Leyenda:

NOTA	CALIFICACION
13-15	Aprobado
16-18	Aprobado – Muy Buena
19-20	Aprobado – Sobresaliente

CODCAR	CARRERA
ISE	Ingeniería de Sistemas Empresariales
ISIG	Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión - CPE
IEN	Ingeniería Económica y de Negocios
ANI	Administración de Negocios Internacionales
MYA	Marketing y Administración
ADM	Administración de Empresas
ADMC	Administración de Empresas - CPE

Finalmente, presentar el siguiente informe en señal de conformidad tomando en cuenta los criterios de evaluación para calificar este **Trabajo de Investigación** para optar el Grado de Bachiller.

profesor del curso
Mg.Cáceres del Carpio, Mario

*Este documento debe ser enviado por correo electrónico a smezab@cientifica.edu.pe

INDICE DE CONTENIDO

INDICE DE CONTENIDO	3
Índice de tablas	4
Índice de figuras	5
INTRODUCCION	6
CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	7
1.1. Descripción de la realidad problemática	7
1.2. Objetivos del proyecto	7
1.2.1. Objetivo general	7
1.2.2. Objetivos específicos	7
1.3. Justificación del proyecto	7
CAPITULO II: MARCO TEORICO	8
2.1. Antecedentes	8
2.1.1 Antecedentes Nacionales:	8
2.1.2 Antecedentes Internacionales:	9
2.2. Bases teóricas	11
2.3. Definiciones conceptuales	13
CAPÍTULO III: DESARROLLO DEL PROYECTO	15
3.1. Arquitectura empresarial (Seguimiento de solicitud de cambio)	15
3.1.1. Arquitectura de Información (Datos)	15
3.1.2. Arquitectura de Negocios (Procesos) AS-IS	16
3.1.3. Arquitectura de aplicación	18
3.1.4. Arquitectura de Tecnológica	21
3.1.5. Factibilidad Económica	21
CAPITULO IV: RECURSOS Y CRONOGRAMA	27
4.1. Recursos	27
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	30
5.1. Conclusiones	30
5.2. Recomendaciones	30
CAPITULO VI: FUENTES DE INFORMACION	31
6.1. Referencias bibliográficas	31
ANEXOS	33

Índice de tablas

TABLA 1: Detalle del proceso de solicitudes de cambio.

TABLA 2: Flujo de caja

TABLA 3: ANALISIS FODA

TABLA 4: Recolección de requerimientos

TABLA 5: Capacidad de atención de requerimientos

TABLA 6: Clasificación de requerimientos

TABLA 7: MATRIZ DE TRAZABILIDAD

TABLA 8: PLANTILLAS O PATRONES

TABLA 9: GLOSARIO DE TERMINOS

TABLA 10: RECURSOS

TABLA 11: CRONOGRAMA DE PLAN DE TESIS

TABLA 12: Plan del proyecto de mejora de análisis de requisitos

Índice de figuras

Figura 1: Esquema de la metodología DoRCU

Figura 2: DFD LOGICO NIVEL 1

Figura 3: DFD FISICO NIVEL 1

Figura 4: SOLICITUD DE CAMBIOS AS-IS

Figura 5: Aplicación de seguimiento de solicitud TO-BE

Figura 6: Login de aplicación

Figura 7: Lista de actividades

Figura 8: TO DO

Figura 9: DONE

Figura 10: Ingresar nueva solicitud

Figura 11: Arquitectura de web aplicación

Figura 12: Requisitos por tipo

Figura 13: Requisitos por estado

INTRODUCCION

Actualmente, las empresas buscan que sus proyectos no estén fuera del presupuesto o tiempo, realizando prácticas de metodologías tradicionales o ágiles que les permitan garantizar el beneficio del proyecto. Sin embargo, suelen tropezar en la primera fase del ciclo de vida del desarrollo de software (análisis) la cual implica el análisis de los requisitos o requerimientos esto se podría evitar si se logra aplicar la ingeniería de requisitos o requerimientos de la mejor manera posible con una metodología.

Según el PMI (2014), menciona que “el 47% de los proyectos fracasan por tener una mala gestión de requisitos” (p.5); lo cual demanda a muchas a empresas que desarrollan software a llevar adecuadamente su proceso de análisis de requisitos.

A esto le podemos sumar el tedioso trabajo que tendrán que volver a definir los involucrados en el proyecto. “Los proyectos de software actuales gastan entre 40 y 50 por ciento de su esfuerzo en retrabajos evitables” (Boehm & Basili, 2001, p.135).

Eso conlleva a gastar tiempo corrigiendo los requisitos mal definidos lo que se supone que debió ser la base para las demás fases. Esto es la razón del surgimiento de este tema el cual espera que mediante una buena aplicación de la ingeniería de requerimientos siguiendo una metodología se evite los reprocesos en los proyectos.

Para demostrar eso, se aplicará la metodología de ingeniería de requisitos llamada DoRCU a la empresa ADP PAYROLL PERÚ la cual brinda servicios relacionados a la gestión de capital humano (HCM). La empresa tiene que lidiar con solicitudes de cambios en sus soluciones brindadas por lo que rehacer el procedimiento de solicitud de cambio ocasiona que el cliente no confié en la empresa debido a su demora u otros factores.

La presente investigación presentará la descripción del problema, antecedentes de otros autores, fundamento teórico, desarrollo de la metodología DoRCU y de una aplicación para el seguimiento a los requerimientos, cronograma y presupuesto para implementar la mejora de análisis de requisitos y las conclusiones de la investigación.