



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD "FERNANDO  
CABIESES MOLINA"**

**“Riesgos disergonómicos y su relación con el ausentismo laboral  
del personal de una empresa textil en la ciudad de Arequipa, año  
2018”**

Tesis para optar al Grado Académico de:  
**MAESTRO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

**Presentado por:**

Bach. José Alfredo Llanos Delgado

**Asesor:**

Dr. José Zavala Loria

**Lima - Perú**

**2020**

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, martes 5 de Mayo de 2020

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	<b>Dr. Chumpitaz Caycho, Hugo Eladio</b>
Miembro 1	<b>Mg. Bejarano Benites, Hector Fidel</b>
Miembro 2	<b>Mg. Alvarez Pejerrey, Jose Antonio</b>

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

**“Riesgos disergonómicos y su relación con el ausentismo laboral del personal de una empresa textil en la ciudad de Arequipa, año 2018”**

Presentado por el(la) bachiller.

**Llanos Delgado José Alfredo**

Para optar el grado de

**Maestro en Prevención de Riesgos Laborales.**

Asesorado(a) por:

**Dr. José Zavala**

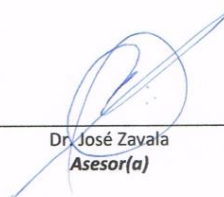
Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiantes de la carrera de **Maestría en Prevención de Riesgos Laborales** en la sustentación, concluyen de manera unánime ( X ) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista:	<b>Llanos Delgado José Alfredo</b>		
Nota (en letras):	<b>Dieciocho</b>		
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena (18)	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )


Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



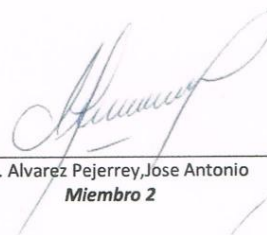
Dr. Chumpitaz Caycho, Hugo Eladio  
**Presidente(a) del Jurado**



Dr. José Zavala  
**Asesor(a)**



Mg. Bejarano Benites, Hector Fidel  
**Miembro 1**



Mg. Alvarez Pejerrey, Jose Antonio  
**Miembro 2**

### **Dedicatoria**

A mi madre Norma, la autora motivacional de todos mis logros, la que con sólo palabras y a pesar de la distancia me ha hecho sentir su incondicional apoyo, amor y admiración, propios de una madre a su hijo.

### **Agradecimientos**

Al que está sentado sobre el círculo de la tierra, y extiende los cielos como una cortina, al que convierte en nada a los poderosos y a los que gobiernan la tierra hace como cosa vana; agradezco a Él, porque da esfuerzo al cansado y multiplica las fuerzas al que no tiene ningunas, porque los muchachos nos fatigamos y nos cansamos, los jóvenes flaqueamos y caemos; pero los que esperamos a Dios tendremos nuevas fuerzas; levantaremos alas como las águilas; correremos, y no nos cansaremos; caminaremos y no nos fatigaremos.

*Isaías 40:20-31*

Al programa FUBINER por brindarme la oportunidad de realizar estos estudios mediante la beca recibida.

A mi madre por su apoyo y palabras de ánimo en los momentos de mayor flaqueza.

## Índice General

Dedicatoria.....	3
Agradecimientos.....	4
Índice General .....	5
Índice de figuras .....	8
Resumen.....	10
Abstract .....	11
Introducción .....	12
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>13</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	13
1.2. Formulación del problema.....	14
1.2.1. Problema general .....	14
1.2.2. Problemas específicos.....	14
1.3. Justificación de la investigación .....	14
1.3.1. Justificación práctica .....	14
1.3.2. Justificación teórica .....	14
1.3.3. Justificación metodológica .....	15
1.4. Limitaciones de la investigación .....	15
1.5. Viabilidad de la investigación .....	15
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>16</b>
<b>2.1 Antecedentes de la investigación.....</b>	<b>16</b>
<b>2.1.1. Antecedentes nacionales.....</b>	<b>16</b>
<b>2.1.2. Antecedentes internacionales .....</b>	<b>17</b>
<b>2.2 Bases teóricas .....</b>	<b>18</b>
<b>2.2.1. Riesgo disergonómicos.....</b>	<b>18</b>
<b>2.2.2. Ausentismo laboral.....</b>	<b>26</b>
<b>2.3 Objetivos de la investigación .....</b>	<b>32</b>
<b>2.3.1. Objetivo general .....</b>	<b>32</b>

2.3.2. Objetivos específicos .....	32
<b>2.4 Formulación de hipótesis .....</b>	<b>32</b>
2.4.1. Hipótesis general .....	32
2.4.2. Hipótesis específicas.....	32
<b>CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO .....</b>	<b>33</b>
<b>3.1. Diseño de la investigación.....</b>	<b>33</b>
<b>3.2. Nivel.....</b>	<b>34</b>
<b>3.3. Tipo.....</b>	<b>34</b>
<b>3.4. Enfoque.....</b>	<b>34</b>
<b>3.5. Población.....</b>	<b>35</b>
<b>3.6. Muestra .....</b>	<b>35</b>
<b>3.7. Operacionalización de variables .....</b>	<b>36</b>
<b>3.8. Técnicas para la recolección de datos .....</b>	<b>36</b>
<b>3.9. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos .....</b>	<b>38</b>
<b>3.10. Aspectos éticos .....</b>	<b>39</b>
<b>CAPITULO IV: RESULTADOS .....</b>	<b>39</b>
<b>4.1. Descripción de los resultados.....</b>	<b>39</b>
<b>4.2. Contrastación de hipótesis .....</b>	<b>41</b>
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN .....</b>	<b>45</b>
Conclusiones .....	47
Recomendaciones .....	48
Referencias bibliográficas.....	49
<b>Anexos .....</b>	<b>54</b>
<b>Anexo 1: Matriz de consistencia.....</b>	<b>54</b>
<b>Anexo 2: Matriz de operacionalización .....</b>	<b>55</b>
Anexo 3: Cuestionario según la ISO TR 12295 .....	56
Anexo 4: Cuestionario causas ausentismo laboral (Arregui, 2018).....	57
<b>Anexo 5: Consentimiento de la información del trabajador .....</b>	<b>58</b>
<b>Anexo 6: Informe Monitoreo Salud Ocupacional 2018 .....</b>	<b>59</b>

<b>Anexo 7:</b> Carta de FUNIBER confidencialidad .....	60
<b>Anexo 8:</b> Base de datos .....	61

**Índice de figuras**

Figura 1: Posiciones posturales en área de trabajo.	20
Figura 2: Contracción muscular isotónica.	21
Figura 3: Propiedades geométricas del puesto.	22
Figura 4: Flexión y abducción de hombro a 80°.	23
Figura 5: Flexión-extensión y prono-supinación de codo superior a 60°	24
Figura 6: Flexión y desviación de muñeca.	24
Figura 7: Flexión-extensión y prono-supinación de codo superior a 60°	25
Figura 8: Mapa de procesos.	30



**Índice de tablas**

Tabla 1: Operacionalización de variables	35
Tabla 2: Baremo del coeficiente Alfa de Cronbach riesgo disergonómico y el ausentismo laboraln	36
Tabla 3: Análisis de Cronbach Escala All Variables	37
Tabla 4: Cuadro estadístico de Fiabilidad	37
Tabla 5: Estadística Descriptiva de los Riesgos disergonómicos y el Ausentismo laboral	39
Tabla 6: Determinación de las pruebas de normalidad	40
Tabla 7: Determinación de la correlación no paramétrica	40
Tabla 8: Determinación del grado de correlación prueba estadística Rho de Spearman	41
Tabla 9: Grado de correlación y nivel de significación entre la dimensión Carga postural y la variable Ausentismo laboral	42
Tabla 10: Grado de correlación y nivel de significación entre la dimensión el Aspecto psicosocial y la variable Ausentismo laboral	43
Tabla 11: Grado de correlación y nivel de significación entre la dimensión Ambiente de trabajo y la variable Ausentismo laboral	44

## Resumen

El estudio fue desarrollado, con la finalidad de “determinar la relación de los riesgos disergonómicos con en el ausentismo laboral del personal de una empresa textil en la ciudad de Arequipa, año 2018”. La población estuvo constituida por 123 personas y después de aplicar la fórmula estadística se obtuvo una muestra de 93 personas.

El estudio corresponde al diseño que indica el autor, Soto (2015) pues “se denomina no experimental porque no se realizó experimento alguno, no se aplicó ningún tratamiento o programa, es decir, no existió manipulación de variables” (p.67); el resultado del Alfa de Cronbach fue 0.962.

Lo que indica según la escala que los instrumentos utilizados son altamente confiables.

La investigación permitió concluir que los riesgos disergonómicos se relacionan con el ausentismo de los trabajadores de una empresa textil en Arequipa, año 2018.

**Palabras claves:** Riesgos disergonómicos, personal, ausentismo laboral.