

UNIVERSIDAD
CIENTÍFICA
DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS EMPRESARIALES

“IMPACTO DEL MÓDULO DE SALUD EN UN SISTEMA DE
GESTIÓN Y EL CONTROL DE INFORMACIÓN MÉDICA DE LOS
ALUMNOS EN EL SECTOR DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR
DE LOS COLEGIOS CLIENTES DE LA EMPRESA MUNDO PIXEL”

Trabajo de investigación para optar el grado académico de
Bachiller en Ingeniería de Sistemas Empresariales

Presentado por:
Jannina Beatriz Rodríguez Molina

LIMA- PERÚ
2019



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ANEXO 6

**RESULTADO DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER**

Fecha: 11/12/2019

Estimado docente,

A fin de cumplir con la nueva ley universitaria 30220 la cual exige que para la obtención del grado de bachiller los alumnos deberán presentar un Trabajo de Investigación, deberá consignar la siguiente información al termino del ciclo/módulo académico.

TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:	"IMPACTO DEL MÓDULO DE SALUD EN UN SISTEMA DE GESTIÓN Y EL CONTROL DE INFORMACIÓN MÉDICA DE LOS ALUMNOS EN EL SECTOR DE EDUCACION BÁSICA REGULAR DE LOS COLEGIOS CLIENTES DE LA EMPRESA MUNDO PIXEL"
COMENTARIO/ SUGERENCIAS/ RECOMENDACIONES/ OBSERVACIONES:	El proyecto cumple con todos los requisitos para obtener el grado de bachiller

RESULTADO DEL TRABAJO FINAL					
*CODCAR	CÓDIGO	ALUMNO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	**NOTA FINAL
ISE	100021617	Rodríguez Molina Jannina Beatriz	janninaromo@gmail.com	940315908	Aprobado- Muy buena 18

****Nota final del curso aprobatoria**

Leyenda:

NOTA	CALIFICACION
13-15	Aprobado
16-18	Aprobado – Muy Buena
19-20	Aprobado – Sobresaliente

CODCAR	CARRERA
ISE	Ingeniería de Sistemas Empresariales
ISIG	Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión - CPE
IEN	Ingeniería Económica y de Negocios
ANI	Administración de Negocios Internacionales
MYA	Marketing y Administración
ADM	Administración de Empresas
ADMC	Administración de Empresas - CPE

Finalmente, se presenta el siguiente informe en señal de conformidad tomando en cuenta los criterios de evaluación para calificar este **Trabajo de Investigación** para optar el Grado de Bachiller.

Jurado Revisor

Ing. Peralta Delgado, Carlos Salvador

*Este documento debe ser enviado por correo electrónico a smezab@cientifica.edu.pe

INDICE DE CONTENIDO

INDICE DE CONTENIDO	3
Índice de tablas	5
Índice de figuras	6
INTRODUCCION	7
CAPITULO I: DESCRIPCION DEL PROBLEMA	8
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	8
1.1.1. Nivel Internacional	8
1.1.2. Nivel Nacional	8
1.1.3. Nivel Empresarial	9
1.2. Objetivos del proyecto.....	9
1.2.1. Objetivo general	9
1.2.2. Objetivos específicos	9
1.3. Justificación del proyecto.....	10
1.3.1. Justificación Práctica	10
1.3.2. Justificación Económica	10
1.3.3. Justificación Social	10
1.3.4. Justificación Tecnológica	11
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	13
2.1. Antecedentes	13
2.1.1. Nivel Nacional	13
2.1.2. Nivel Internacional	15
2.2. Bases teóricas	17
2.2.1. Tecnología	17
2.2.2. Riesgos Médicos	24
2.2.3. Procesos Operativos	25
2.3. Definiciones conceptuales	26
CAPITULO III: DESARROLLO DEL PROYECTO	28
3.1. Arquitectura empresarial	28
3.1.1. Arquitectura de Información (Datos)	28
3.1.2. Arquitectura de Negocios (Procesos)	29
3.1.3. Arquitectura de Aplicación	34
3.1.4. Arquitectura Tecnológica	38
3.1.5. Factibilidad Económica	45
3.2. Plan de Gestión del Proyecto.....	46
	3

3.2.1. Gestión del Alcance	46
3.2.2. Gestión del Cronograma	47
3.2.3. Gestión del Costo	48
CAPITULO IV: RECURSOS Y CRONOGRAMA	49
4.1. Recursos.....	49
4.1.1. Recursos Humanos	49
4.1.2. Recursos Económicos	49
4.2. Cronograma de ejecución.....	50
4.3. Físicos/ Tangibles	50
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	51
5.1. Conclusiones	51
5.2. Recomendaciones	51
CAPITULO VI: FUENTES DE INFORMACION	52
6.1. Referencias bibliográficas.....	52
6.2. Referencias electrónicas.....	52
ANEXOS	55

Índice de tablas

Tabla 1 Requerimientos Funcionales y no funcionales	34
Tabla 2 Tabla de inversión del proyecto	42
Tabla 3 Tabla de ingresos de la empresa Mundo Pixel	42
Tabla 4 Tabla de factibilidad Económica	42
Tabla 5 Tabla de Valor Actual Neto y Tasa Interna de Retorno	43
Tabla 6 Tabla de costos del proyecto	45
Tabla 7 Recursos económicos	46

Índice de figuras

Figura 1 Tabla de datos del módulo de salud	26
Figura 2 Organigrama de la empresa Mundo Pixel	27
Figura 3 Proceso de llenado de fichas médicas (AS- IS)	28
Figura 4 Proceso para la obtención de información médica del alumno (AS – IS)	29
Figura 5 Proceso de llenado de fichas médicas (TO - BE)	29
Figura 6 Proceso de obtención de la información médica del alumno (TO - BE)	30
Figura 7 Mapa de Procesos de la empresa Mundo Pixel	30
Figura 8 Cadena de Valor de la empresa Mundo Pixel	31
Figura 9 Caso de Uso de la obtención de datos del alumno	32
Figura 10 Caso de uso de la atención médica del alumno	32
Figura 11 Caso de uso de llenado de fichas médicas	33
Figura 12 Caso de uso de aviso de emergencia	34
Figura 13 Vista del ingreso a la plataforma	35
Figura 14 Vista de la elección de sede y rol de Alumno	35
Figura 15 Vista de datos generales del Alumno	36
Figura 16 Vista del Alumno y llenado de la ficha médica	36
Figura 17 Vista del Apoderado para la elección de su sede y rol	37
Figura 18 Vista del Apoderado de sus datos personales	37
Figura 19 Vista del apoderado para la información de su hijo	38
Figura 20 Vista del Apoderado de la ficha médica de su hijo	38
Figura 21 Vista de la Enfermera para la elección de su sede y rol	39
Figura 22 Vista de la enfermera para la información personal	39
Figura 23 Vista de la Enfermera de los datos generales del alumno	40
Figura 24 Vista de la enfermera de la ficha médica del alumno	40
Figura 25 Vista de la enfermera para generar los reportes de incidencias médicas.	41
Figura 26 Arquitectura de software de Mundo Pixel	41
Figura 27 Diagrama de Gantt del cronograma del proyecto	44
Figura 28 Cronograma de ejecución	47

INTRODUCCION

La presente investigación se refiere al impacto que genera el implementar un módulo de salud en un sistema de gestión sobre el control de información médica de los alumnos en el sector de educación básica regular de las instituciones que forman parte de los clientes de la empresa Mundo Pixel.

La característica principal de este módulo es tener de manera organizada la información médica del alumno, generando así, mayor facilidad en la atención o mejorando notablemente la prevención de incidencias dentro de la institución educativa.

Para llevar un mejor control del análisis de la problemática presentada es de suma importancia detallar los factores causantes. Uno de estos es la desorganización de esta información en el tópico u enfermería de la institución, ya que en muchas ocasiones se genera duplicidad en los datos registrados. Otra de las causas es la ineficiencia en la comunicación con los apoderados, puesto que cuando ocurren accidentes dentro de la institución no son reportadas con el debido tiempo, ya sea por factores diversos como los son, la falta de números de contacto de un pariente cercano, o falta de información específica para la atención inmediata del alumno.